



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Zpráva o činnosti České správy sociálního zabezpečení za rok 2011



OBSAH

A. ÚVOD	5
1. PRIORITNÍ ÚKOLY A STRATEGICKÉ CÍLE	5
1.1. PRIORITNÍ ÚKOLY	5
1.1.1. <i>Stabilizace činnosti organizace</i>	5
1.1.2. <i>Dodržování správních lhůt ve všech agendách</i>	5
1.1.3. <i>Zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění</i>	6
1.1.4. <i>Klientský přístup</i>	6
1.2. STRATEGICKÉ CÍLE.....	7
1.2.1. <i>Klientský přístup</i>	7
1.2.2. <i>Centralizace dat</i>	7
1.2.3. <i>Racionalizace a efektivita provádění</i>	7
1.2.4. <i>Kvalita rozhodování</i>	7
2. ROZVOJOVÉ PROJEKTY	8
B. HLAVNÍ ČINNOSTI	10
1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	10
1.1. PRIORITNÍ ÚKOLY (PLNĚNÍ)	11
1.1.1. <i>Dodržování správních lhůt</i>	11
1.1.1.1. <i>Důchodové řízení</i>	11
1.1.1.2. <i>Rozhodování o námitkách</i>	11
1.1.1.3. <i>Zpracování důchodů s exekučními srážkami</i>	11
1.2. DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ.....	11
1.2.1. <i>Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů</i>	12
1.2.2. <i>Důchody s mezinárodním prvkem</i>	13
1.2.3. <i>Výplata dávek důchodového pojištění</i>	14
1.3. ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI	19
1.3.1. <i>Přehled opatření k stabilizaci exekuční agendy</i>	19
1.3.2. <i>Rozsah agendy</i>	19
1.3.3. <i>Způsob plnění prioritního úkolu</i>	19
1.3.4. <i>Technologická podpora exekuční agendy</i>	20
1.4. ROZHODOVACÍ ČINNOST.....	22
1.4.1. <i>Rozhodování v prvním stupni</i>	22
1.4.2. <i>Rozhodování o námitkách</i>	22
1.4.3. <i>Řízení soudní</i>	27
1.5. DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	27
2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	28
2.1. PRIORITNÍ ÚKOLY (PLNĚNÍ)	28
2.1.1. <i>Dodržování správních lhůt</i>	28
2.1.2. <i>Klientský přístup</i>	29
2.2. ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ	29
2.3. ROZHODOVACÍ ČINNOST.....	30
2.4. VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI	31
2.5. URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	33
2.6. REGISTR POJIŠTĚNÝCH A ZAMĚSTNAVATELŮ	34
3. NEMOCENSKÉ A DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	35
3.1. PRIORITNÍ ÚKOLY (PLNĚNÍ)	35
3.1.1. <i>Klientský přístup</i>	35
3.2. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ.....	35
3.3. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ.....	36
4. VÝBĚR POJISTNÉHO NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	37

4.1. STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO.....	37
4.2. SPRÁVA POGLEDÁVEK, JEJICH VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ.....	37
4.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství.....	38
4.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem.....	39
5. KONTROLNÍ ČINNOST	41
5.1. PRIORITYNÍ ÚKOLY (PLNĚNÍ)	41
5.1.1. Zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění.....	41
5.2. VNĚJŠÍ KONTROLA (ZAMĚSTNAVATELÉ, OSVČ).....	41
5.2.1. Koordinované rezortní kontroly	42
5.2.2. Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných.....	43
5.2.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti.....	44
5.3. VNITŘNÍ KONTROLA, AUDIT A STÍŽNOSTI	45
5.3.1. Vnitřní kontrola	45
5.3.2. Interní audit.....	45
5.3.3. Vyřizování stížností.....	45
6. LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST	47
6.1. PRIORITYNÍ ÚKOLY (PLNĚNÍ)	47
6.1.1. Stabilizace činnosti organizace	47
6.1.2. Dodržování správních lhůt	48
6.1.3. Klientský přístup.....	48
6.2. ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI.....	48
6.2.1. Posuzování invalidity.....	48
6.2.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky.....	48
6.2.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky.....	48
6.2.2. Ostatní posudky pro ČSSZ.....	48
6.2.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o poskytování nemocenského po uplynutí podpůrné doby.....	48
6.2.2.2. Posuzování bezmocnosti.....	48
6.2.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte	48
6.2.3. Posudky pro jiné subjekty.....	49
6.2.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči.....	49
6.2.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování mimořádných výhod.....	49
6.2.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče.....	49
6.2.3.4. Posudky pro účely poskytování dávek státní sociální podpory.....	49
6.2.3.5. Ostatní posudky	49
6.3. ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI	51
6.3.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)	51
6.3.2. Odvolací řízení (oblast nemocenského pojištění)	51
7. SPRÁVA ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY.....	52
7.1. PRIORITYNÍ ÚKOLY (PLNĚNÍ)	52
7.2. STAV ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY	52
7.3. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ.....	53
8. ODŠKODŇOVÁNÍ DLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	55
C. EKONOMICKÁ, PROVOZNÍ A PERSONÁLNÍ ČINNOST	56
1. PLNĚNÍ ROZPOČTU	56
2. PŘÍJMY A VÝDAJE NA DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	58
2.1. PŘÍJMY	58
2.2. VÝDAJE.....	58
3. PROVOZNÍ ČINNOST	60
3.1. PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ	60
3.2. MZDOVÉ PROSTŘEDKY	61

3.3. VĚCNÉ VÝDAJE.....	61
3.4. SPISOVÁ SLUŽBA	61
4. SPRÁVA MAJETKU	62
5. PERSONÁLNÍ OBLAST	63
5.1. VĚKOVÁ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURA	63
5.2. SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE.....	63
5.3. VZDĚLÁVÁNÍ, PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A JAZYKOVÉ PROGRAMY	64
5.4. SOCIÁLNÍ OBLAST	66
D. KOMUNIKACE	67
1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	67
1.1. KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ	67
1.2. CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ.....	67
1.3. CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	68
1.4. CALL CENTRUM PRO TECHNICKOU POMOC E - PODÁNÍ	68
1.5. WEBOVÉ STRÁNKY.....	69
1.6. KONZULTAČNÍ DNY	69
2. EDIČNÍ ČINNOST	70
E. INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE	71
1. INFRASTRUKTURA.....	72
2. CENTRÁLNÍ VÝPOČETNÍ SYSTÉMY (CVS).....	73
3. APLIKAČNÍ SW PODPORA	75
3.1. ROZHRAŇNÍ PRO KOMUNIKACI S KLIENTY IN/OUT.....	75
3.2. VÝBĚR POJISTNÉHO	75
3.3. SPRÁVA DÁVEK DŮCHODOVÉHO A NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ	76
3.4. SPRÁVA ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY	76
3.5. REGISTR POJIŠTĚNCŮ.....	77
3.6. OBLAST EKONOMICKO-SPRÁVNÍCH AGEND	77
3.7. OBLAST PRŮŘEZOVÝCH PODSYSTÉMŮ.....	77
3.8. ZAJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÉ VÝMĚNY DAT MEZI STÁTY EU	78
3.9. SUBSYSTÉMY OBLASTI BEZPEČNOSTI A PODPŮRNÉ SUBSYSTÉMY	78
4. CENTRALIZACE DAT A APLIKACÍ	79
5. ZABEZPEČENÍ PROVOZU	80
F. OSTATNÍ ČINNOSTI	82
1. ORGANIZACE A SYSTÉM ŘÍZENÍ.....	82
2. BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA.....	83
G. PRIORITNÍ ÚKOLY NA ROK 2012	84
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	85
SEZNAM ZKRATEK.....	87

Česká správa sociálního zabezpečení je největší a v rámci státní správy České republiky zcela výjimečnou finančně správní institucí s celkovým objemem příjmů a výdajů za rok 2011 v částce 745 miliard Kč.

Česká správa sociálního zabezpečení spravuje záležitosti zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a 200 tisíc dávek nemocenského pojištění měsíčně.

Do státního rozpočtu Česká správa sociálního zabezpečení přispívá více než 1/3 příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a dobrovolného důchodového pojistného.

Součástí České správy sociálního zabezpečení je i lékařská posudková služba, která pro účely důchodového pojištění posuzuje stupně invalidity, které mají vliv na pracovní schopnost občanů. Vypracovává posudky pro účely poskytnutí nepojistných dávek a pro další systémy sociálního zabezpečení. Posuzuje zdravotní stav pro účely nemocenského pojištění a provádí také kontrolu posuzování dočasné pracovní neschopnosti ošetřujícími lékaři.

Česká správa sociálního zabezpečení vykonává podle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení působnost příslušné instituce a instituce místa bydliště a pobytu pro důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství, peněžité dávky vyplácené při pracovních úrazech a nemocech z povolání a posuzuje příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je Česká správa sociálního zabezpečení rovněž styčným místem pro celou Českou republiku.

Trvalým krédem České správy sociálního zabezpečení je být moderní, rychlou a klientsky orientovanou institucí, která plní definované prioritní úkoly.

A. Úvod

1. Prioritní úkoly a strategické cíle

1.1. Prioritní úkoly

V roce 2011 se činnost ČSSZ zaměřila na plnění čtyř základních prioritních úkolů:

- Stabilizace činnosti organizace,
- Dodržování správních lhůt ve všech agendách,
- Zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění,
- Klientský přístup.

ČSSZ splnila či průběžně plní definované prioritní úkoly, které si stanovila na období od listopadu 2010 do prosince 2011. Prioritní úkoly pro rok 2011 byly promítnuty do cílů jednotlivých útvarů ČSSZ a jsou součástí hodnocení vedoucích zaměstnanců.

1.1.1. Stabilizace činnosti organizace

V průběhu roku 2011 proběhla zásadní restrukturalizace a optimalizace organizačního uspořádání ČSSZ, jejímž výsledkem byla realizace řady změn v organizační struktuře ČSSZ. Došlo k internímu přeskupení kapacit, k zásadnímu zeštíhlení organizační struktury racionalizací stupňů řízení a tím i úspoře 43 systemizovaných míst. Nové nastavení organizační struktury eliminovalo rizika a problémy zejména v agendách námitkového řízení a provádění exekučních srážek z dávek důchodového pojištění. Úsek informačních a komunikačních technologií (IKT) se stal plně servisním a nezávisle podpůrným nástrojem odborných agend ČSSZ. Restrukturalizací lékařské posudkové služby (LPS) bylo dosaženo řádného zajištění principu dvoustupňového řízení v souladu s platnou legislativou. Do samostatného úseku byla vyčleněna správa údajové základny, v jejímž rámci může ČSSZ pružně reagovat na plánované úkoly, jako je vybudování individuálních kont pojištěnců a jejich konsolidace.

Úspory ve věcných výdajích si vyžádaly přehodnocení přístupu financování, aby se docílilo transparentnosti v uvolňování zdrojů se zaměřením na pokrytí nezbytných provozních a účelově sledovaných výdajů, a urychlený audit především těch smluv, na základě kterých je zajišťován provoz informačních a komunikačních technologií.

Hned na začátku roku se ČSSZ vypořádala s úsporou mzdových prostředků, a to redukcí osobních příplatků ve výši 10 % a úpravou platového tarifu zaměstnanců k lednu 2011. Projekt optimalizace organizačního uspořádání ČSSZ se promítl do nárůstu fluktuace ve výši 12,3 %, došlo k navýšení o 0,71 % v porovnání s minulým rokem.

1.1.2. Dodržování správních lhůt ve všech agendách

Stabilizace situace ve správních agendách, vydávání rozhodnutí ČSSZ ve správní lhůtě a zkrácení lhůt při vydávání rozhodnutí o přiznání důchodu bylo v rámci priorit roku 2011 podpořeno zpřísněním nastavených klíčových ukazatelů výkonu s určením maximální doby řízení a metrikou pro hodnocení kvality rozhodování. Klíčové pro plnění tohoto úkolu bylo zavedení monitoringu a zajištění manažerských nástrojů pro řízení a organizaci zpracování důchodové agendy. Výsledkem soustavného sledování vývoje vyřizovaných případů je stabilizace agendy námitkového řízení, průběžné přijímání a zpracovávání dávek důchodového pojištění v rámci zákonné lhůty, a to i v situaci nárůstu počtu žádostí o důchod.

ČSSZ zkrátila dobu řízení u starobních důchodů o 19 dnů, u invalidních důchodů o 13 dnů v porovnání s předcházejícím obdobím. Zkrácení doby řízení u invalidních důchodů lze přičítat zavedení nového systému elektronické komunikace mezi OSSZ a ústředím při předávání informací o ukončení dočasné pracovní neschopnosti. Udržení kvality a rychlosti rozhodování bylo dosaženo, přestože ČSSZ v roce 2011 přijala 262 803 nových žádostí o důchod. Oproti roku 2010 došlo ke zvýšení o 38 tisíc žádostí, zejména vlivem tzv. malé důchodové reformy. Počet rozpracovaných žádostí klesl ke konci roku pod 15 tisíc, což je optimální stav a podmínka pro průběžné vyřizování žádostí o důchod bez prodlev.

V oblasti námitkového řízení bylo v průběhu roku dosaženo situace, kdy jsou správní lhůty dodržovány. Průměrná doba řízení se zkrátila ze 71 dnů v lednu na 26 dnů v prosinci u případů

bez posouzení zdravotního stavu a ze 120 dnů v lednu na 55 dnů v prosinci u rozhodnutí, která vyžadovala posouzení zdravotního stavu.

ČSSZ přijala a následně realizovala řadu opatření, kterými zahájila proces stabilizace oblasti zpracování důchodů s exekučními srážkami. Významným krokem k podpoře zpracování exekučních srážek z důchodu bylo zapojení zaměstnanců OSSZ do zpracování této agendy a další rozvoj technologické podpory. V průběhu roku 2011 došlo k vytvoření podmínek pro elektronizaci agendy, relevantní údaje z papírové dokumentace byly u 70 % případů převedeny do databáze a od prosince 2011 bylo zahájeno vyřizování případů na OSSZ výhradně v elektronické formě. I přes vysoké pracovní nasazení zaměstnanců OSSZ, pracovišť a ústředí ČSSZ není pracovní situace v exekuční agendě zcela stabilizovaná. Přestože bylo v průběhu roku zpracováno 221 434 exekučních případů, vzniklo zároveň v tomto období 202 822 nových požadavků na zpracování. V lednu bylo potřeba zpracovat 90 tisíc nevyřízených případů, jejich počet se do prosince snížil na 69 tisíc případů. Oblast exekučních srážek z důchodů tak zůstává stále otevřenou a vyžadující stálou podporu.

Dávky nemocenského pojištění vyplácela ČSSZ v zákonné lhůtě do 30 dnů. Celkově došlo k procentuálnímu navýšení dávek nemocenského pojištění vyplacených v zákonné lhůtě 30 dnů, a to z 98,55 % v roce 2010 na 99,72 % v roce 2011, z toho do 10 dnů jich bylo vyplaceno 86,25 %. Ke konci roku 2011 byla zpracována analýza případů dávek zpracovaných po stanovené lhůtě a byla navržena a přijata metodická opatření směřující k minimalizaci případů dávek vyplacených po zákonné lhůtě.

1.1.3. Zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění

Za úspěšnou lze považovat realizaci rezortních kontrol prováděných ve spolupráci s úřady práce a oblastními inspektoráty práce, jejich úkolem bylo posílení věcné stránky kontroly a hodnocení skutečného stavu pracovních smluv.

V průběhu kalendářního roku byl při provádění společných resortních koordinovaných kontrol kladen důraz na jednotný postup vzájemné součinnosti a spolupráce včetně předávání poznatků k dalšímu využití jednotlivými kontrolními orgány MPSV. Pravidelné hodnocení mimo jiné potvrdilo vysoce profesionální úroveň spolupráce mezi zúčastněnými orgány.

1.1.4. Klientský přístup

V roce 2011 došlo v rámci klientského přístupu k dalšímu zjednodušení administrativních úkonů klientů vůči ČSSZ, důraz byl kladen na včasné a komplexní informace, což se osvědčilo v souvislosti s tzv. malou důchodovou reformou. Změna právních předpisů citelně zasáhla skupinu OSVČ, což mělo dopad na zaměstnance ČSSZ, kteří museli být schopni tuto složitou právní úpravu realizovat v praxi a vysvětlit ji této skupině plátců pojistného. Podpora klientů se rovněž soustředila na zkvalitnění telefonického poskytování informací a klientských prostor. Byla vybudována nová moderní klientská centra. ČSSZ věnovala pozornost projektu na vybudování tzv. klientského portálu, kterým ČSSZ umožní klientům přístup ke svému kontu pojištění.

1.2. Strategické cíle

ČSSZ je strategicky řízená instituce, která má jasně definovaný rámec své existence a budoucího směřování. Strategické cíle ČSSZ pro období 2009 – 2013 jsou stanoveny takto:

- Klientský přístup,
- Centralizace dat,
- Racionalizace a efektivita provádění,
- Kvalita rozhodování.

Strategické cíle ČSSZ jsou dlouhodobě rozpracovávány a zařazovány do cílů jednotlivých útvarů ČSSZ.

1.2.1. Klientský přístup

V rámci naplňování strategického cíle „Klientský přístup“ byl v roce 2011 položen základ pro zpřístupnění informací klientům z domova, konkrétně přes informační a komunikační rozhraní, čímž ČSSZ umožní svým klientům přístup a podání jak na klientských centrech, tak z domova. Dále byl položen základ pro pravidelná elektronická podání. Byla přijata opatření pro zlepšení a zefektivnění způsobů komunikace s veřejností i útvary ČSSZ. Byly připravovány nové projektové záměry, které povedou k zefektivnění, zrychlení a zjednodušení vybraných procesů ČSSZ. Všechny aktivity ČSSZ v roce 2011 byly primárně zaměřeny na zlepšování přístupu ke klientům.

1.2.2. Centralizace dat

V roce 2011 byla učiněna celá řada kroků pro naplnění strategického cíle „Centralizace dat“. V průběhu roku došlo k významným posunům v oblasti centralizace dat a aplikací, například v oblasti výběru pojistného, nemocenského pojištění, výplat dávek, kontrolní činnosti. Byla přijata opatření pro zvýšení bezpečnosti a ochrany dat v informačních systémech. Pokračovalo se v činnostech směřujících ke konsolidaci individuálních kont pojištěnců. Byly vytvářeny předpoklady pro elektronickou výměnu dat se zeměmi EU.

1.2.3. Racionalizace a efektivita provádění

Zvýšená pozornost byla v roce 2011 věnována strategickému cíli „Racionalizace a efektivita provádění“. Docházelo k pravidelnému sledování a vyhodnocování měřitelných výstupů ze všech klíčových činností ČSSZ, přehodnocování pracovních postupů a přijetí opatření pro zvýšení efektivity prováděných činností. Došlo k optimalizaci systému řízení rizik v ČSSZ, k realizaci takových změn, které měly přímý dopad na kvalitní výběr pojistného. Úspěšnost výběru pojistného byla dodržena. U legislativních změn byl kladen důraz na vytváření předpokladů pro optimální poměr rychlosti zavedení k výši nákladů spojených se zavedením změny.

1.2.4. Kvalita rozhodování

Také strategickému cíli „Kvalita rozhodování“ byla v roce 2011 věnována velká pozornost, a to jak při vlastní rozhodovací činnosti, tak při následných kontrolách. V průběhu roku byla udržena vysoká kvalita a rychlost rozhodování. I přesto byla přijata opatření pro zrychlení a zefektivnění procesu rozhodování a zvýšení kvality rozhodovací činnosti.

2. Rozvojové projekty

K naplňování strategických cílů a prioritních úkolů částečně přispěla i realizace projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU, a to z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) a Integrovaného operačního programu (IOP). V průběhu roku 2011 však docházelo k přehodnocování těchto projektů tak, aby byly v souladu s resortní strategií MPSV v oblasti informačních a komunikačních technologií, což mělo za následek zpoždění v jejich realizaci i čerpání.

V rámci **Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost** byla v roce 2011 zahájena nebo pokračovala realizace 5 projektů:

- **Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy – 1. část (projekt č. 156 - 1. č.)**

Cílem první části projektu je vytvořit předpoklady a podmínky pro naplňování poslání ČSSZ v návaznosti na základní registry veřejné správy. Představuje realizaci souhrnu činností, a to zpracování architektury popisu procesů potřeb vytěžení a konsolidace dat pro účely elektronizace agend ČSSZ, vytěžení a konsolidace dat v rámci lékařské posudkové služby, vzdělávání a proškolení zaměstnanců v oblasti LPS ve vazbě na implementaci legislativních změn do informačních systémů veřejné správy.

V průběhu roku došlo ke schválení prodloužení realizace projektu na 1. 7. 2010 – 31. 5. 2012, a to vzhledem k přehodnocení celého projektu. Projekt v omezené míře pokračoval v realizaci svých klíčových aktivit, konkrétně probíhalo vytěžení a konsolidace dat v rámci LPS.

Celková hodnota projektu je 132 641 600 Kč, ke konci prosince 2011 bylo čerpáno 12 335 930 Kč, z toho národní podíl činil 1 850 461 Kč a evropský podíl 10 485 469 Kč. Největší položkou čerpání finančních prostředků za rok 2011 byly mzdové výdaje a tvořily 100 % celkového čerpání.

- **Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy – 2. část (projekt č. 156 - 2. č.)**

Cílem projektu je procesní a personální zajištění pro vytěžení a konsolidaci dat v rámci agend ČSSZ, které budou sloužit jako podklad agendových informačních systémů, ze kterých se budou čerpat informace do soustavy základních registrů veřejné správy. V rámci projektu dochází k aktualizaci kont pojištěnců, která zabezpečuje důslednou kontrolu identifikačních údajů pojištěnců a jejich aktualizaci v registru pojištěnců, čímž bude datová základna připravena na konfrontaci s údaji v informačním systému základních registrů. Dalším cílem projektu je zajistit vzdělávání zaměstnanců ve vazbě na implementaci nových legislativních změn do informačních systémů.

Realizace tohoto projektu úzce váže na realizaci projektu č. 155 - Konsolidace kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na ROB a další základní registry veřejné správy.

Realizace projektu se předpokládá od 1. 4. 2011 – 31. 3. 2014.

Celková hodnota projektu je 142 796 800 Kč, ke konci prosince 2011 bylo čerpáno 6 345 249 Kč, z toho národní podíl činil 951 816 Kč a evropský podíl 5 393 433 Kč. Největší položkou čerpání finančních prostředků za rok 2011 byly mzdové výdaje a tvořily 100 % celkového čerpání.

- **Vyřešení nezbytných kroků k realizaci podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ (projekt č. 59/28)**

Cílem projektu je zefektivnit proces řízení o důchodových dávkách prostřednictvím jeho automatizace a rovněž přizpůsobit systém platné legislativě ČR a EU, konkrétně nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009.

Původní doba realizace projektu byla 1. 1. 2011 – 31. 3. 2012, schválením změny byla prodloužena do 31. 12. 2012. V průběhu roku byly započaty práce na tvorbě softwarové aplikace, což je hlavní cíl projektu.

Celková hodnota projektu je 21 423 072 Kč. V roce 2011 byly finanční prostředky čerpány pouze na mzdy realizačního týmu, a to v celkové výši 113 012 Kč, z toho činil národní podíl 16 952 Kč a evropský podíl 96 061 Kč.

- **Vytvoření implementace systému provozního monitoringu (projekt č. 59/29)**

Cílem projektu je vytvořit analýzu současného stavu prostředí informačních a komunikačních technologií ČSSZ a na základě toho vybudovat komplexní systém pro dohled provozovaných aplikací i hardwarové infrastruktury včetně vzájemných vazeb. Důvodem k realizaci projektu je absence takového systému a z toho plynoucí hrozba možných nepředvídaných výpadků některé z kritických aplikací, které by znamenaly značné omezení dostupnosti a kvality poskytovaných služeb směrem k veřejnosti.

Doba realizace projektu je 1. 2. 2011 – 31. 5. 2013. V průběhu roku byly započaty práce nutné pro tvorbu softwarové aplikace, jejíž vytvoření je hlavním cílem projektu.

Celková hodnota projektu je 13 000 000 Kč. V roce 2011 byly finanční prostředky čerpány pouze na mzdy, a to v celkové výši 20 297 Kč, z toho činil národní podíl 3 045 Kč a evropský podíl 17 252 Kč.

- **Projektová kancelář České správy sociálního zabezpečení (projekt č. 59/42)**

Pro zajištění efektivního výkonu veřejné správy v působnosti ČSSZ je nezbytná aplikace a zavedení moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality a transparentnosti fungování. S ohledem na význam ČSSZ je nanejvýš vhodné zavést koncepční řízení rozvoje i obnovy v oblasti aktualizace stávajících i nových povinností kladených na ČSSZ především zákonnými povinnostmi. Cílem projektu je nastavení takového projektového prostředí ČSSZ, které bude i po skončení projektu trvale udržitelné, bude se dále rozvíjet a bude disponovat dostatečnou kapacitou pracovníků, disponujících dostatečnými znalostmi a zkušenostmi pro jeho udržení.

Původní doba realizace projektu byla 1. 3. 2011 – 31. 5. 2013, schválením změny byla prodloužena do 30. 9. 2013. V průběhu roku byly započaty práce nutné pro nastavení projektového prostředí na ČSSZ.

Celková hodnota projektu je 14 950 606 Kč. V roce 2011 nebyly čerpány žádné finanční prostředky.

V rámci **Integrovaného operačního programu** pokračovala realizace 3 projektů:

- **Konsolidace kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na ROB a další základní registry veřejné správy (projekt č. 155)**

Cílem projektu je vytěžování, kontrola a konsolidace dat, což významnou měrou přispěje k zapojení ČSSZ do vytváření centrálních registrů veřejné správy tak, aby bylo možné bezpečné sdílení dat orgány veřejné moci a zároveň byl občanům umožněn přístup k údajům vedeným v těchto registrech. V průběhu roku 2011 proběhla realizace výběrových řízení.

Doba realizace projektu je 1. 3. 2009 – 31. 12. 2013.

Celková hodnota projektu je 145 942 000 Kč. V roce 2011 byly na tento projekt čerpány finanční prostředky ve výši 363 883 Kč, z toho činil národní podíl 54 583 Kč a evropský podíl 309 300 Kč.

- **Elektronická podatelna a výpravna ČSSZ v návaznosti na systém datových schránek (projekt č. 157)**

Cílem tohoto projektu je vytvoření jedné elektronické spisové služby a elektronicky řízeného oběhu dokumentů, sjednocení práce s dokumenty přicházejícími do ČSSZ různými komunikačními kanály.

V roce 2011 proběhla realizace výběrového řízení na dodavatele technického řešení.

Doba realizace projektu je 1. 4. 2010 – 30. 6. 2012.

Celková hodnota projektu je 32 173 400 Kč. V roce 2011 nebyly čerpány žádné finanční prostředky.

- **Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům (projekt č. 159)**

Cílem projektu je vytvoření informačního a komunikačního rozhraní, které ČSSZ umožní přímou elektronickou komunikaci s klienty a dalšími oprávněnými osobami, výměnu dat s orgány státní moci s využitím základních a dalších relevantních registrů veřejné správy. Projekt mj. zajistí integraci služeb do/z existujících informačních kanálů veřejné správy (např. PVS, Czech POINT, ISDS) a vytvoří podmínky pro nové komunikační kanály (např. Access Point) s cílem zvýšit podíl elektronizace úkonů a snížení nároků na klasické administrativní úkony.

V průběhu roku proběhla realizace výběrových řízení.

Doba realizace projektu je 1. 12. 2010 - 31. 5. 2013.

Celková hodnota projektu je 233 000 000 Kč. V roce 2011 bylo čerpáno 275 010 Kč, z toho činil národní podíl 41 252 Kč a evropský podíl 233 758 Kč.

B. Hlavní činnosti

1. Důchodové pojištění

V roce 2011 ČSSZ pokračovala ve spolupráci s MPSV na přípravě návrhů zákonů týkajících se důchodového pojištění a zákonů souvisejících s prováděním důchodového pojištění, vyjadřovala se k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k pokračování důchodové reformy a zaujíkala stanoviska k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech. Konkrétně se ČSSZ aktivně podílela zejména na přípravě:

- zákona č. 220/2011 Sb., jímž bylo reagováno na nález Ústavního soudu vyhlášený pod č. 135/2010 Sb. a provedeny některé další dílčí parametrické změny předpisů o důchodovém pojištění, spočívající zejména ve zvýšení věkové hranice pro získání nároku na starobní důchod,
- zákona č. 470/2011 Sb., jímž vedle změn v oblasti nemocenského pojištění došlo též k novelizaci některých ustanovení předpisů o důchodovém pojištění, zejména ke snížení doby pojištění potřebné pro získání nároku na sirotčí důchod,
- změny celkové koncepce důchodového pojištění, spočívající na bázi tří pilířů - důchodového pojištění, důchodového spoření a doplňkového penzijního spoření, a přípravě konkrétních zákonů s tím spojených, které nabydou účinnosti dnem 1. 1. 2013.

V druhé polovině roku 2011 ČSSZ řešila situaci vzniklou v souvislosti s rozhodnutím Soudního dvora EU ze dne 22. června 2011 č. C-399/09, které se týkalo problematiky dorovnávání důchodů přiznaných podle článku 20 Smlouvy mezi Českou republikou a Slovenskou republikou o sociálním zabezpečení (vyhlášené pod č. 228/1993 Sb.). V této souvislosti se ČSSZ podílela na formulaci nové právní úpravy dané problematiky i na následných postupech při vyřizování žádostí o dorovnání důchodů uplatněných v obdobných případech.

Pokud jde o přípravu a realizaci bilaterálních smluv,

- ve dnech 22. – 23. 2. se na MPSV za účasti zástupců ČSSZ uskutečnilo 1. kolo expertních jednání mezi delegacemi ČR a Běloruska, jehož cílem bylo projednat možnosti uzavření nové smlouvy o sociálním zabezpečení; ve vztazích mezi ČR a Běloruskem je v oblasti sociálního zabezpečení od 23. 9. 2009 do současnosti bezesmluvní stav. Delegace si vyměnily základní poznatky o sociálním zabezpečení svých států a věnovaly se základním principům budoucí smlouvy; z věcného hlediska by se měla smlouva vztahovat pouze na oblast důchodů a příslušnosti k právním předpisům;
- ve dnech 12. – 15. 4. se na MPSV za účasti zástupců ČSSZ uskutečnilo 1. kolo expertních jednání mezi delegacemi ČR a Bosny a Hercegoviny, jehož cílem bylo projednat uzavření nové smlouvy o sociálním zabezpečení mezi ČR a Bosnou a Hercegovinou, která by měla nahradit Úmluvu mezi Československou republikou a Federativní lidovou republikou Jugoslávií o sociálním pojištění z roku 1957, jež je ve vztazích mezi ČR a Bosnou a Hercegovinou dosud v platnosti; obě strany se shodly na základních principech smlouvy, jejíž věcný rozsah by měl kromě příslušnosti k právním předpisům a důchodů zahrnovat také peněžité i věcné dávky v nemoci a mateřství, dávky při pracovních úrazech a nemocích z povolání, dávky v nezaměstnanosti a rodinné dávky;
- ve dnech 2. – 6. 5. se v Baku za účasti zástupce ČSSZ uskutečnilo 2. kolo expertního jednání k přípravě nové smlouvy o sociálním zabezpečení mezi Českou republikou a Ázerbájdžánem; navázalo na první kolo jednání o smlouvě, které se z podnětu české strany uskutečnilo na MPSV v září 2009 rovněž za účasti zástupců ČSSZ; na jednání v Baku vymezily obě strany věcný a osobní rozsah smlouvy – na návrh ázerbájdžánské strany se dohodly, že smlouva se bude vztahovat na občany smluvních států, bude upravovat pouze oblast důchodů a obsahovat pravidla pro určení příslušnosti k právním předpisům, jednání dále pokračovalo v podrobném projednávání jednotlivých článků smlouvy, které obě strany podrobily formálním i věcným úpravám ve vzájemné shodě; na české straně bude provádění budoucí smlouvy zcela v kompetenci ČSSZ;
- ve dnech 31. 10. – 1. 11. se uskutečnilo v ČSSZ jednání se zástupci indického nositele pojištění Employees' Provident Fund Organization, na němž byly dohodnuty společné postupy při provádění bilaterální smlouvy, která by měla vstoupit v platnost v roce 2012; obě strany se

také dohodly na podobě bilaterálních formulářů, které budou používány pro uplatnění nároků podle smlouvy a při vzájemné komunikaci nositelů pojištění obou smluvních států;

- ve dnech 9. – 11. 11. v Záhřebu proběhlo jednání styčných míst v souvislosti s přípravou Chorvatska na vstup do EU.

1.1. Prioritní úkoly (plnění)

1.1.1. Dodržování správních lhůt

Klíčové pro plnění tohoto úkolu bylo zavedení monitoringu a zajištění manažerských nástrojů pro řízení a organizaci zpracování důchodové agendy.

1.1.1.1. Důchodové řízení

Doba řízení v roce 2011 činila u starobních důchodů 53 dnů, u invalidních důchodů 110 dnů. Došlo k faktickému zkrácení doby řízení u starobních důchodů o 19 dnů, u invalidních důchodů o 13 dnů v porovnání s rokem 2010 (u starobních důchodů činila doba řízení 72 dnů, u invalidních důchodů činila 123 dnů). Klíčové ukazatele výkonu organizace (KPI's) byly pro rok 2011 stanoveny na 65 dnů u starobních důchodů, na 88 dnů u invalidních důchodů. Ukazatele byly splněny u starobních důchodů, o 22 dnů byly překročeny u invalidních důchodů. Důvodem překročení stanovené doby řízení u invalidních důchodů je zejména skutečnost, že se do doby řízení včítá také posouzení zdravotního stavu, které mohlo činit až 45 dnů, a také závislost rozhodovacího procesu na informaci o ukončení dočasné pracovní neschopnosti.

1.1.1.2. Rozhodování o námitkách

V oblasti námitkového řízení, které se dostalo v předchozím roce 2010 do kritické situace s vysokým množstvím nedodělků a dlouhou dobou řízení přesahující zákonné lhůty, bylo v průběhu roku dosaženo situace, kdy se celá agenda stabilizovala, průměrná doba řízení se zkrátila ze 71 dnů v lednu na 26 dnů v prosinci u případů bez posouzení zdravotního stavu a ze 120 dnů v lednu na 55 dnů v prosinci u rozhodnutí, která vyžadovala posouzení zdravotního stavu. Správní lhůty tak jsou dodržovány.

1.1.1.3. Zpracování důchodů s exekučními srážkami

Každoročně se zvyšující počet podání a důchodů s exekuční srážkou vedl v roce 2010 ke kritické situaci v oblasti zpracování exekuční agendy. V tomto roce byla přijata a v roce 2011 následně realizována řada opatření, která zahájila proces stabilizace této oblasti. Do zpracování exekučních srážek z důchodu byli zapojeni zaměstnanci OSSZ po předchozím proškolení v merituu i zpracování agendy.

1.2. Důchodové řízení

V roce 2011 bylo evidováno 262 803 nových žádostí o důchod a cca 270 tisíc dalších žádostí a podání klientů. Na procesu důchodového řízení se podílejí důchodová oddělení OSSZ, referáty LPS a odborné útvary ústředí ČSSZ, přičemž tento proces po celý rok 2011 probíhal kontinuálně, přestože počet žádostí o důchod převýšil průměrný roční počet podávaných žádostí a navíc žádosti nebyly podávány rovnoměrně, ale došlo k jejich kumulaci ve 3. čtvrtletí.

V souladu s prioritním úkolem spočívajícím ve zkrácení doby řízení u všech druhů důchodů byla průměrná doba řízení u nových žádostí zkrácena ve všech útvarech, které se podílejí na jejich zpracování.

K dosažení tohoto úkolu byla využita i práce nad rámec pracovní doby, přičemž udržení vysoké kvality a rychlosti rozhodování v roce 2011 předpokládalo aktivaci všech personálních a technologických zdrojů a využití manažerských nástrojů pro řízení a organizaci zpracování důchodové agendy.

1.2.1. Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů

V souladu s prioritním úkolem spočívajícím ve zkrácení doby řízení u všech druhů důchodů byla průměrná doba řízení u nových žádostí zkrácena ve všech útvarech, které se podílejí na jejich zpracování.

K dosažení tohoto úkolu byla využita i práce nad rámec pracovní doby, přičemž udržení vysoké kvality a rychlosti rozhodování v roce 2011 předpokládalo aktivaci všech personálních a technologických zdrojů a využití manažerských nástrojů pro řízení a organizaci zpracování důchodové agendy.

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
2010	72	126	126	119	40	38	61	80
Leden 2011	62	130	130	124	46	45	61	71
Únor 2011	55	123	124	122	41	43	55	63
Březen 2011	46	121	124	115	35	37	50	55
1. čtvrtletí 2011	54	125	126	120	41	42	55	63
Duben 2011	47	115	114	108	37	34	44	56
Květen 2011	45	113	114	112	31	30	47	53
Červen 2011	46	115	124	110	29	30	53	52
2. čtvrtletí 2011	46	114	117	110	32	31	48	54
1. - 2. čtvrtletí 2011	50	120	122	115	37	37	52	58
Červenec 2011	48	107	105	97	34	33	42	53
Srpen 2011	56	118	103	109	35	34	50	61
Září 2011	62	104	107	106	41	39	48	64
3. čtvrtletí 2011	55	110	105	104	37	35	47	59
1. - 3. čtvrtletí 2011	52	116	116	111	37	36	50	59
Ríjen 2011	59	102	107	101	34	35	45	60
Listopad 2011	55	96	104	99	32	31	46	58
Prosinec 2011	53	88	94	90	42	42	41	60
4. čtvrtletí 2011	56	95	102	97	36	36	44	59
2011	53	111	113	108	37	36	49	59

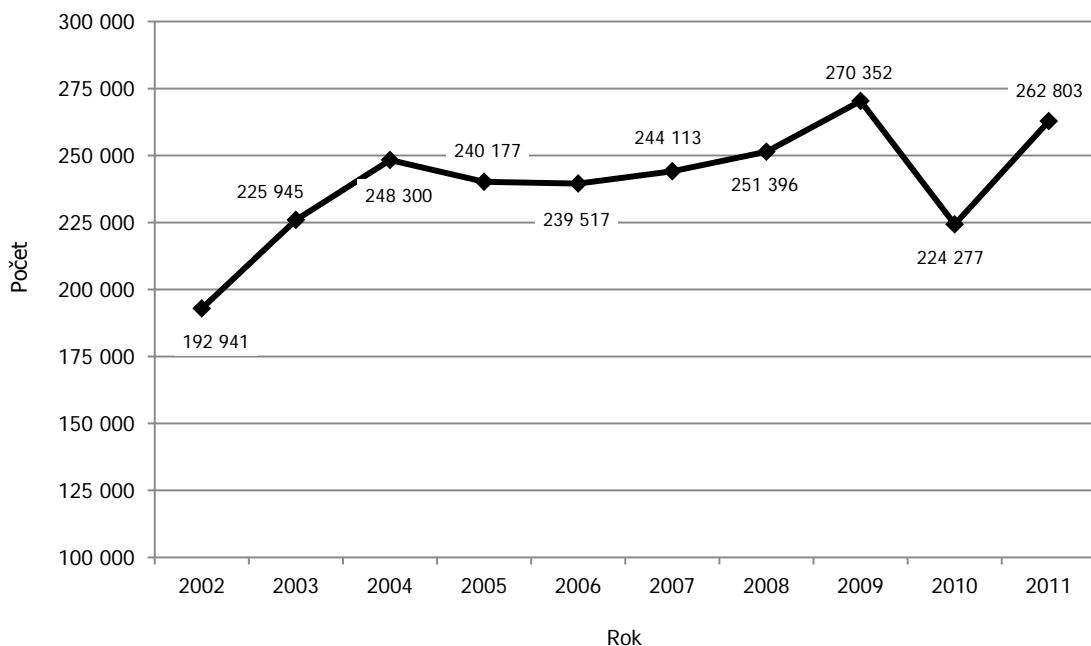
Pozn.: Doba řízení o žádostech o starobní důchody se v průběhu 1. pololetí stabilizovala a činila v červnu 46 dnů. V souvislosti s nárůstem nových žádostí o předčasné starobní důchody došlo postupně k jejímu prodloužení až na 62 dnů v září, kdy byla vyřízena většina žádostí podaných v letních měsících. Následně již došlo k postupné stabilizaci a zkrácení doby řízení do konce roku. V průměru bylo kolem 64 % žádostí vyřízeno v zákonné lhůtě 90 dní. U invalidních důchodů došlo v průběhu roku ke zkrácení doby řízení ze 123 dnů dosahovaných v 1. čtvrtletí na 98 ve 4. čtvrtletí. Ke zkrácení přispělo především zavedení operativní komunikace mezi OSSZ a ústředím ohledně určení data ukončení dočasné pracovní neschopnosti. U pozůstalostních důchodů je dlouhodobě dosahována příznivá doba řízení, která se pohybuje mezi 30 a 40 dny. U sirotčích důchodů je tato doba delší vzhledem k rozsáhlejšímu došetřování dob pojištění zemřelých, kteří již nežili se sirotkem (rozvedená manželství rodičů).

Vlastní rozhodování v oblasti důchodové agendy je meritorně i provozně složitý a časově náročný proces, který klade vysoké nároky na odbornost a precizní práci zaměstnanců. Pro důchodové pojištění jsou například typické časté legislativní změny, např. v roce 2011 zaměstnanci rozhodovali podle tří znění zákona o důchodovém pojištění. Mimořádně složitá, bez dlouhodobé praxe těžko aplikovatelná, je také právní úprava hornických důchodů s řadou výjimek řešených cestou odstranění tvrdosti zákona.

V průběhu roku ČSSZ vyřizovala kromě žádostí o dávku důchodového pojištění také další podání občanů, včetně žádostí týkajících se odškodňovací agendy a žádostí o odstranění tvrdosti zákona, které by se vyskytly při provádění sociálního zabezpečení a jejichž vyřizováním byla ministrem práce a sociálních věcí pověřena ČSSZ. Za období od 1. 1. do 31. 12. 2011 bylo rozhodnuto nebo jinak zpracováno 567 121 případů.

Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.

Typ zpracování	2010	2011
Rozhodnutí o nových žádostech	241 650	264 847
Ostatní způsoby zpracování	356 519	302 274
Celkem	598 169	567 121
z toho mezinárodní prvek	117 168	121 699

Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod

1.2.2. Důchody s mezinárodním prvkem

V rámci důchodového řízení zaujímají podstatný podíl i případy s mezinárodním prvkem. K složité vnitrostátní agendě přistupuje nadstavba v podobě koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, komunikace se zahraničními partnery a práce s cizojazyčnými dokumenty. V současné době jsou koordinační nařízení realizována vůči státům EU, Norsku, Islandu, Lichtenštejnsku a Švýcarsku a podle 15 mezinárodních bilaterálních smluv o sociálním zabezpečení. Počet žádostí o důchod se zahraničním prvkem průběžně narůstá, meziroční nárůst uplatněných nových žádostí o důchod činil v roce 2011 téměř 14 %. Jsou uzavírány nové mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení - 1. 7. 2011 vstoupila v platnost dvoustranná smlouva mezi ČR a Austrálií o sociálním zabezpečení č. 58/2011 Sb. m. s., a do konce roku bylo podle této smlouvy uplatněno 1 289 žádostí. K posílení systemizace ČSSZ v souvislosti s rozhodováním o dávkách důchodového pojištění s mezinárodním prvkem došlo naposledy v souvislosti se vstupem ČR do EU v roce 2003 a v současné době je kvalitní rozhodování žádostí s mezinárodním prvkem zabezpečováno jen s největším úsilím.

V minulosti se právě mezinárodní agenda nacházela často v kritické situaci, kdy doby řízení přesahovaly průměrnou dobu mezinárodního důchodového řízení, tj. 270 dnů od prvního podání žádosti do vydání souhrnného rozhodnutí. Dlouhodobé byly zejména problémy s dobou řízení u důchodů se slovenským prvkem, kde je také permanentní nárůst případů. Vyřizování důchodů ve vztahu ke Slovenské republice je také nejnáročnější, co do merita i co do pracnosti, zejména s ohledem na tvrdosti vzniklé při provádění Smlouvy mezi ČR a SR o sociálním zabezpečení. K zásadnímu pozitivnímu posunu v této agendě došlo až v roce 2011. Nepříznivá pracovní situace spočívající ve vysokém počtu nevyřízených případů na začátku roku byla řešena aktivací vnitřních zdrojů a tuto agendu se podařilo stabilizovat přijetím mimořádných opatření a maximálním nasazením odborných zaměstnanců. ČSSZ využila přechodného posílení pracovních kapacit pro tuto agendu na úkor agendy vnitrostátní, organizačních opatření, práce nad rámec pracovní doby, zjednodušení

pracovních postupů a metodických změn. Situaci ovšem nadále komplikovala složitost a proměnlivost merita a od 2. poloviny roku i rozsudek Soudního dvora EU ze dne 22. 6. 2011, na jehož základě bylo k 31. 12. 2011 uplatněno 632 žádostí o dorovnání slovenského důchodu.

Celkovou dobu řízení o žádostech s mezinárodním prvkem se podařilo v roce 2011 výrazně zkrátit na 188 dnů (tj. o 86 dnů oproti roku 2010). Vzhledem k pokračujícímu trendu průběžného zvyšování počtu nově uplatněných žádostí o důchod s mezinárodním prvkem však zůstává situace v mezinárodní agendě velmi napjatá a bude nutné přijmout další opatření směřující k posílení kapacit pro zpracování této agendy.

Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvkem

Počet nových žádostí o důchod	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Vnitrostátní předpisy	187 481	216 657	239 274	229 495	227 139	230 946	237 622	254 357	208 584	244 770
Mezinárodní prvek	5 460	9 288	9 026	10 682	12 378	13 167	13 744	15 995	15 693	18 033
z toho: slovenský prvek	1 997	2 317	1 995	2 742	3 112	3 019	3 160	4 761	5 335	5 983
Celkem	192 941	225 945	248 300	240 177	239 517	244 113	251 396	270 352	224 277	262 803

1.2.3. Výplata dávek důchodového pojištění

Součástí důchodového řízení je též realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v ČR jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů, a to v hotovosti prostřednictvím České pošty nebo převodem na účty prostřednictvím České národní banky. ČSSZ zajišťuje i výplaty do zařízení sociálních služeb, psychiatrických léčeben a do věznic v případě, že se klient nachází v některém z těchto zařízení. Prostřednictvím důchodové služby České pošty bylo k 31. 12. 2011 evidováno celkem 1 466 175 výplat. Každoročně narůstá počet bezhotovostních výplat o 100 tisíc – k 31. 12. 2011 bylo evidováno již 1 337 605 těchto výplat. Zvyšuje se rovněž celkový počet měsíčních výplat důchodů do ČR, k 31. 12. 2011 bylo v hlavní evidenci důchodů evidováno celkem 2 847 724 výplat, což v porovnání s rokem 2010 představuje nárůst o 54 601 výplat a o 84 170 výplat proti roku 2009.

Od ledna 2011 byla výše všech vyplácených důchodů upravena podle nařízení vlády č. 281/2010 Sb. o příslušné částky valorizačního zvýšení.

Od ledna 2011 byla výše příplatků k důchodu upravena podle nařízení vlády č. 282/2010 Sb. o příslušné částky valorizačního zvýšení.

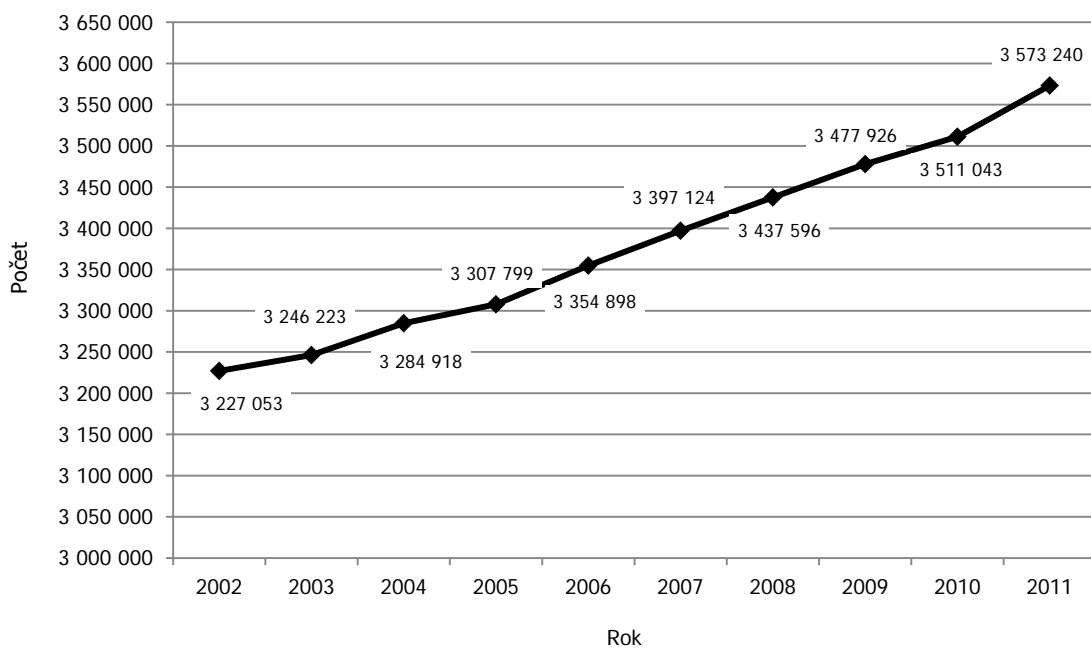
Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

Typ agendy	2010	2011
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 511 043	3 573 240
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 880 621	2 941 795
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 516 006	1 466 175
Počet výplat důchodů na účty u bank v České republice	1 232 923	1 337 605
Počet výplat důchodů do ústavů sociální péče	44 194	43 944
Počet výplat příplatků k důchodům podle vl. nař. č. 622/2004 Sb.	6 610	6 294
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	33 752	31 791

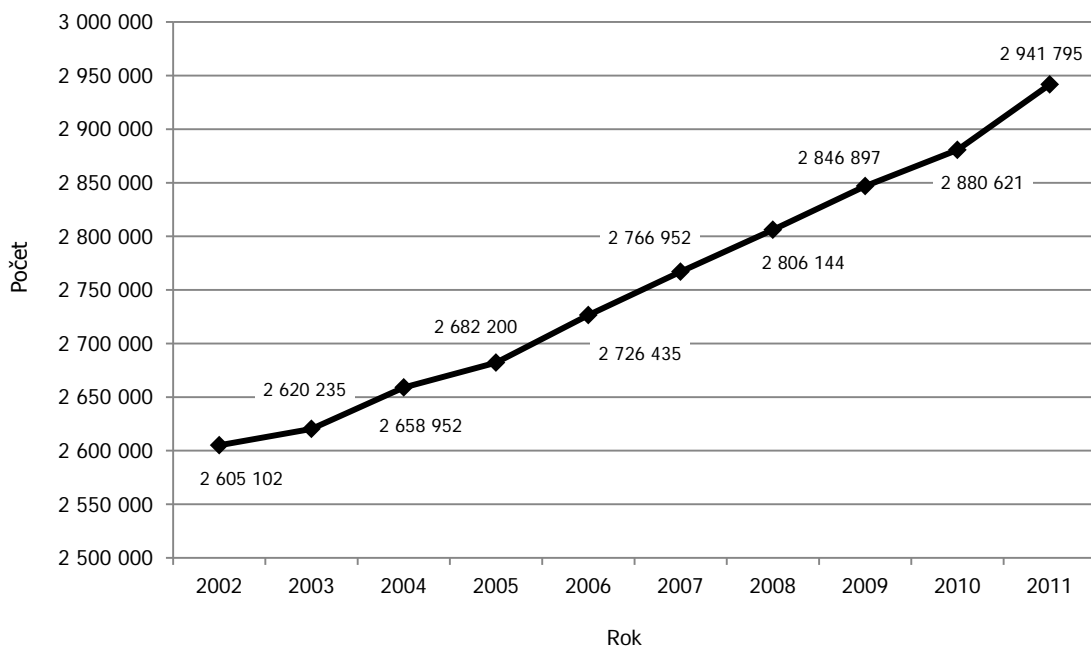
Pozn.: Poměr výplat na účet a výplat v hotovosti – zde se výrazně projevuje skutečnost, že do důchodu přicházejí ročníky, pro které jsou již bezhotovostní výplaty naprostou samozřejmostí. Nárůst bezhotovostních výplat sleduje ČSSZ již od roku 2003, v porovnání s ním se v roce 2011 celkový počet výplat na účty více než zdvojnásobil.

Výplaty příplatků podle zvláštních zákonů – snížení počtu úzce souvisí s věkovou hranicí poživatelů. Největší počet příplatků vyplácí ČSSZ klientům narozeným v letech 1921 – 1940.

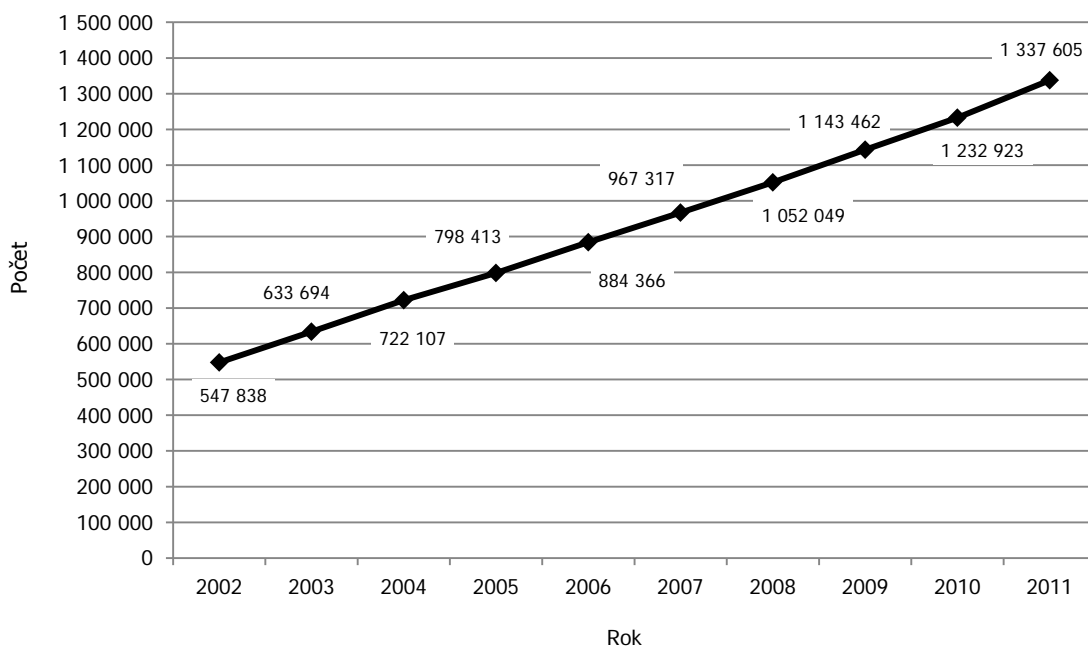
Graf č. 2: Vývoj počtu vyplacených důchodů



Graf č. 3: Vývoj počtu důchodců



Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty



Pod důchodové řízení na OSSZ se řadí i další činnosti. Jedná se především o:

- sepisování žádostí o změnu výše invalidního důchodu, kterých bylo v roce 2011 sepsáno 12 481,
- sepisování žádostí o zastavení výplaty/uvolnění/úpravu starobního důchodu, kterých bylo sepsáno 9 786,
- sepisování námitek proti rozhodnutí ČSSZ, v roce 2011 jich bylo sepsáno 5 212,
- provádění informativních výpočtů důchodů,
- sepisování žádostí o opětovné přiznání/uvolnění vdovského nebo sirotčího důchodu, aj.

Další významnou činností v oblasti důchodového řízení na OSSZ představuje rozhodování o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku (ukončené do 30. 6. 2007), o dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené a o osobu bezmocnou (do 31. 12. 2006) a o osobu závislou. Těchto rozhodnutí bylo v roce 2011 vydáno 6 991. Od roku 2011 jsou evidována též všechna čestná prohlášení o době péče o dítě do 4 let věku ukončené po 30. 6. 2007 učiněná v souvislosti s podáním žádosti o důchod pečujícími osobami, aby bylo zabráněno zápočtu těžce péče více osobám. Celkem bylo zaevidováno 2 860 čestných prohlášení.

Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2010	2011
Počet došlých žádostí o důchod	224 277	262 803
Nových žádostí o důchod včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	241 650	264 847
Opisů úmrtních listů, údajů o úmrtí z žádostí a ze souborů z CRO zpracováno	122 919	143 554
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	501 026	365 281
Žadostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	101 850	101 890
Potvrzení o výši důchodu pro účely státní sociální podpory vydáno	10 899	13 414
Rozhodnutí při změnách a zániku invalidních důchodů vydáno	27 903	33 277
Rozhodnutí o přiznání důchodů vydáno	113 217	200 620
Rozhodnutí mimo nové žádosti vydáno	10 928	10 587
Manuálně vyhotovených rozhodnutí všech typů vydáno	241 071	189 691
Celkem rozhodnutí vydáno	393 119	434 175
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	51 184	60 874
Podání a interních podnětů v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	712 171	777 683
z toho nových exekučních příkazů	129 499	271 300
Požadavků vznesených prostřednictvím Klientského centra vyřízeno	97 840	65 520
Telefonických hovorů a faxových požadavků v call centru vyřízeno	184 893	193 979

Pozn.: Nárůst počtu žádostí o důchod proti roku 2010 o 38 tisíc je reakcí žadatelů na legislativní změny účinné k 30. 9. 2011, které znamenaly mírně nevýhodný výpočet důchodu pro občany s nižšími příjmy.

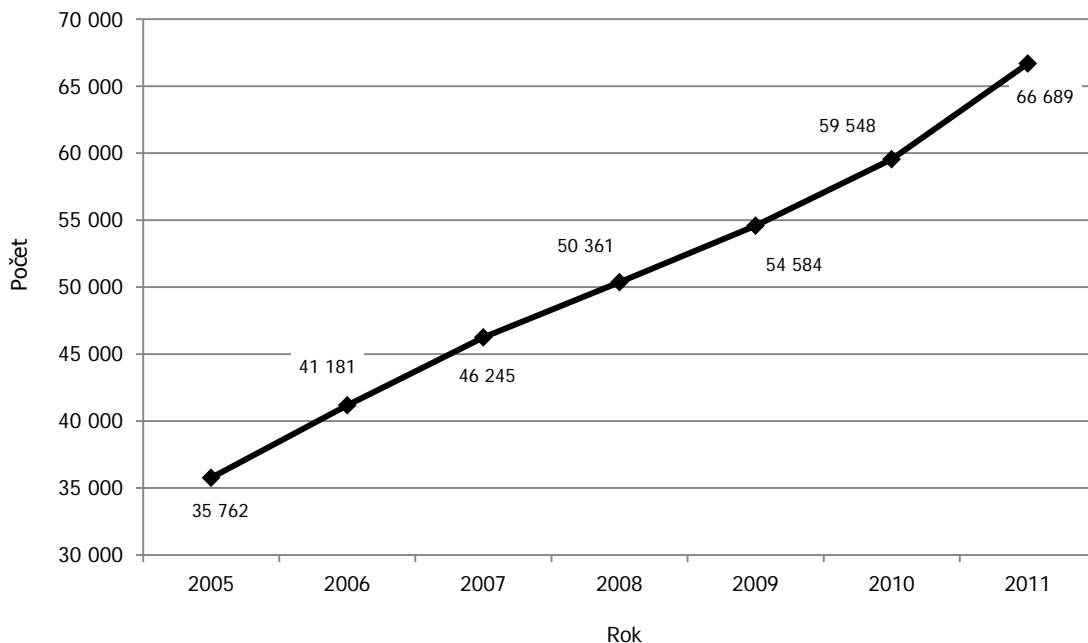
Počet změn v souborech na Českou poštu – v údajích z roku 2010 se promítly parametrické změny zákona č. 155/1995 Sb.

Pokles počtu manuálně vyhotovených rozhodnutí v roce 2011 je způsoben absencí technologické podpory pro vyhotovení rozhodnutí po část roku 2010.

Nárůst nových exekučních případů o 140 tisíc souvisí se stoupající zadlužeností českých občanů.

Snížení počtu vyřízených požadavků prostřednictvím Klientského centra souvisí se stabilizací důchodových agend v roce 2011, klienti již nemuseli urgovat vyřízení důchodu.

Graf č. 5: Vývoj počtu výplat do ciziny



Tabulka č. 6: Výplata důchodů s mezinárodním prvkem k 31. 12.

Stát	Počet důchodců		Stát	Počet důchodců	
	2010	2011		2010	2011
Alžír	2	2	Maďarsko	152	154
Andora	2	2	Makedonie	440	426
Argentina	5	5	Mali	1	1
Austrálie	529	541	Malta	2	4
Belgie	98	107	Maroko	3	3
Bělorusko	1	3	Mexiko	7	8
Bolívie	3	3	Mongolsko	0	0
Bosna a Hercegovina	126	123	Namibie	0	0
Brazílie	12	13	Nicaragua	0	0
Bulharsko	1 703	1 837	Nizozemí	346	390
Černá Hora	46	43	Norsko	66	77
Čína	0	0	Nový Zéland	19	19
Dánsko	81	91	Paraguay	2	2
Dominikánská republika	4	4	Polsko	12 369	12 724
Egypt	1	1	Portoriko	2	2
Estonsko	0	0	Portugalsko	8	8
Filipíny	5	6	Quebec	0	0
Finsko	16	16	Rakousko	2 071	2 231
Francie	581	622	Rumunsko	2	6
Guatemala	0	0	Rusko	2	6
Chile	3	3	Rwanda	1	1
Chorvatsko	260	264	Řecko	1 763	1 798
Indie	0	1	Slovenská republika	17 235	20 279
Indonésie	7	8	Slovinsko	145	142
Irák	1	1	Spojené arabské emiráty	1	1
Irán	3	3	Spolková republika Německo	11 633	13 789
Irsko	8	9	Srbsko	322	312
Island	1	1	Sýrie	1	1
Itálie	177	197	Španělsko	71	96
Izrael	134	133	Švédsko	1 028	1 146
Japonsko	2	6	Švýcarsko	2 862	3 030
Jihoafrická republika	53	53	Tanzanie	0	1
Jižní Korea	0	0	Thajsko	4	4
Kanada	2 849	3 131	Tunisko	0	0
Kazachstán	1	1	Turecko	0	0
Kolumbie	0	1	Ukrajina	129	223
Kostarika	3	3	Uruguay	1	1
Kuba	2	2	USA	1 719	2 060
Kuvajt	1	2	Velká Británie	354	452
Kypr	9	10	Venezuela	8	7
Lichtenštejnsko	2	2	Vietnam	2	3
Litva	3	5	Zambie	0	0
Lotyšsko	4	4			
Lucembursko	26	23	Celkem	59 535	66 689

Pozn.: Pokračuje nárůst počtu výplat do ciziny; meziročně o 7 tisíc. Nejvíce výplat přibylo na Slovensko a do SRN.

1.3. Zpracování důchodů s exekučními srážkami

ČSSZ je jako plátce důchodů povinna provádět exekuční srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařízen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše exekučních srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů. Vlivem hospodářské recese, spotřebních trendů ve společnosti, včetně vlivu agresivních kampaní leasingových a dalších společností, prudce narůstá počet klientů, kteří mají exekuční srážku/srážky z důchodu. Od roku 2004 se jejich počet téměř zdvojnásobil a růstový trend pokračuje. Zpracování důchodů s exekuční srážkou se dostalo do vleklých potíží a ČSSZ nebyla dlouhodobě schopna plnit lhůty vyplývající pro ni z příslušných právních předpisů. V závěru roku 2010 byl ustaven projektový tým, který analyzoval kritickou situaci v této oblasti a navrhl pro rok 2011 realizaci řady opatření, zejména změny v organizaci práce a jejím personálním zajištění.

1.3.1. Přehled opatření k stabilizaci exekuční agendy

Konkrétní opatření, která byla v roce 2011 realizována:

- do zpracování exekuční agendy byli postupně zapojováni zaměstnanci územních organizačních jednotek, takže agenda byla zpracovávána jak v ústředí, tak na OSSZ,
- v lednu a únoru probíhalo důkladné proškolení zaměstnanců, kterým byl nově svěřen výkon exekuční agendy, a zahájila se jejich pravidelná metodická podpora,
- nastavila se organizační a logistická pravidla pro rozvoz papírových spisů k vyřízení na OSSZ; v době od 31. 1. do konce roku bylo v pravidelných dvoutýdenních cyklech na jednotlivé OSSZ rozvezeno a vráceno zpět k uložení do archivu cca 200 tisíc spisů,
- zavedlo se takové zpracování exekuční agendy, které vedlo k postupnému naplňování databáze rozhodnými údaji z papírových obšávkových složek, jako předpoklad přechodu na vyřizování případů v elektronické formě,
- během roku docházelo k dalšímu zdokonalování aplikační podpory s cílem nahradit papírovou komunikaci mezi ústředím a územními organizačními jednotkami elektronickým přenosem dat a zajistit komplexní zpracování nad elektronickým spisem.

1.3.2. Rozsah agendy

V lednu 2011 činil počet případů, které bylo nutné zpracovat, 90 tisíc a při zapojení dalších zaměstnanců do zpracování jsme předpokládali, že v 2. polovině roku bude již situace stabilizovaná a OSSZ i ústředí bude zpracovávat průběžně vznikající úkoly. Vývoj exekuční agendy ovšem neodpovídal predikcím, zejména co se týče počtu nově vznikajících případů, které bylo nutné zpracovat. Během roku 2011 bylo sice vyřízeno 221 tisíc případů, zároveň ale bylo nově nebo opakovaně přiřazeno ke zpracování 202 tisíc případů. V souvislosti s rozsáhlým zpracováním exekuční agendy docházelo nejen k pokračování permanentního nárůstu podání jako v minulých letech, ale byla zaznamenána také zvýšená reakce oprávněných a povinných na zpracování konkrétních případů. V roce 2011 bylo zaevidováno 271 tisíc nových exekučních titulů, což představuje nárůst o téměř 142 tisíc případů proti roku 2010, celkový počet podání nebo podnětů dosahoval téměř 800 tisíc. Přesto byl zlomen trend každoročního nárůstu počtu nevyřízených podání a během roku 2011 se naopak podařilo počet nevyřízených případů snížit na 68 tisíc.

Nezanedbatelnou částí exekuční agendy je také poskytování informací exekutorům a jiným pověřeným osobám podle exekučního řádu. V roce 2010 byla uzavřena s Exekutorskou komorou dohoda o elektronické výměně dat za účelem razantního snížení administrativní zátěže ČSSZ při vyřizování požadavků soudních exekutorů na součinnost. V roce 2010 bylo tímto způsobem přijato od exekutorských úřadů 196 tisíc podání na součinnost, v roce 2011 již 661 tisíc.

1.3.3. Způsob plnění prioritního úkolu

Plnění takto náročného úkolu by nebylo možné bez vysokého pracovního nasazení všech zaměstnanců, kteří se na zpracování exekuční agendy a metodickém vedení podíleli. Bylo nutné zaevidovat statisíce podání, přidělit je ke zpracování, rozvést papírovou evidenci, provést výpočet

exekučních srážek, došetřit chybějící skutečnosti, zavést výplatu důchodu ve správné výši povinným a poukázat exekuční srážky oprávněným, vyřídit dotazy a urgency, vložit příslušné údaje do evidence, oznámit nové skutečnosti ohledně výplat exekučních srážek oprávněným i povinným a provést kontrolu zpracování. Souběžně probíhala permanentní metodická podpora zaměstnancům, kteří byli pověřeni výkonem nové agendy, byly vytvořeny operativní komunikační kanály mezi ústředím a územními organizačními jednotkami pro řešení problémů a nesrovnalostí. Přes určité problémy v počátku zpracování dané složitostí merita a množstvím nevyřízených podání u jednotlivých případů, byla exekuční agenda na OSSZ od poloviny roku zpracovávána již bez větších obtíží.

Velice náročná byla v průběhu roku 2011 organizace všech činností na územních organizačních jednotkách, které při zpracování exekučních srážek z důchodu zajišťovaly i ostatní své úkoly. Udržení vysoké výkonnosti ve všech agendách i práce nad rámec pracovní doby byly předpokladem pro plnění prioritních úkolů ČSSZ. Lze konstatovat, že dlouhodobá dislokace části agendy na OSSZ byla jediným správným řešením pro stabilizaci situace v exekuční agendě.

1.3.4. Technologická podpora exekuční agendy

Masivní zapojení mnoha zaměstnanců do zpracování exekučních srážek z důchodu znamenalo výrazné zatížení všech databázových, hardwarových a síťových komponent pro tuto agendu vyčleněných a proces jejich optimalizace nadále probíhá.

V roce 2011 došlo k významným změnám aplikační podpory, takže od poloviny roku bylo možné veškerá podání zpracovat a uložit v elektronické formě a od října se zavedly elektronické požadavky k výplatě důchodu, čímž bylo dosaženo plné elektronizace v exekuční agendě.

Další pozornost je potřeba věnovat především rozvoji aplikačního vybavení ve smyslu možného automatizovaného přepočtu exekučních srážek při valorizaci důchodu a při změně částek životního minima a nákladů na bydlení. V roce 2011 již proběhly analytické práce pro přípravu kvalitních statistik, které budou zohledňovat dislokaci zpracování exekučních srážek a budou plnit funkci manažerského nástroje pro řízení celého i dílčích částí procesu zpracování.

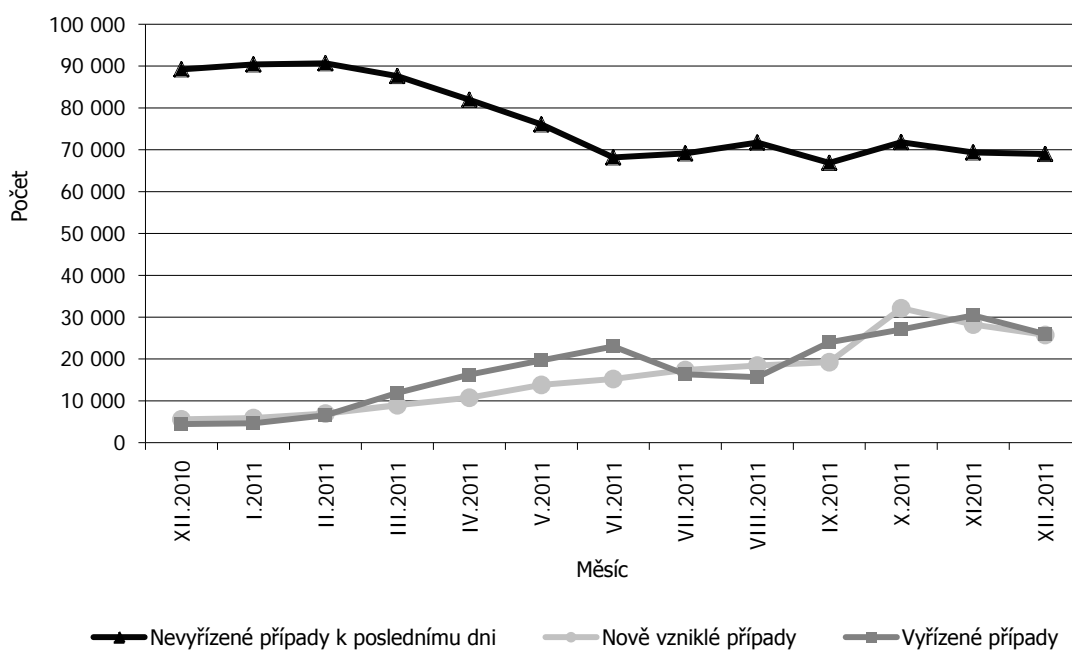
Tabulka č. 7: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů

Měsíc	Případy ^{*)}			Podněty ^{**)}		
	Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci		Nevyřízené k poslednímu dni	v měsíci	
		nově vzniklé	vyřízené		nově vzniklé	vyřízené
Prosinec 2010	89 206	5 584	4 456	511 629	29 515	17 718
Leden 2011	90 382	5 892	4 655	528 912	33 088	15 775
Únor 2011	90 676	6 987	6 570	542 749	38 732	24 402
Březen 2011	87 611	8 954	11 893	534 618	42 994	50 892
Duben 2011	81 932	10 760	16 278	505 099	54 405	83 686
Květen 2011	76 045	13 819	19 661	438 974	65 513	131 542
Červen 2011	68 189	15 217	23 006	356 303	59 341	141 938
Červenec 2011	69 124	17 360	16 342	327 952	62 273	90 588
Srpen 2011	71 725	18 461	15 657	289 080	85 488	124 069
Září 2011	66 875	19 247	23 984	256 179	71 141	103 956
Říjen 2011	71 811	32 137	27 042	254 427	100 430	102 021
Listopad 2011	69 355	28 242	30 402	241 474	89 449	102 082
Prosinec 2011	68 994	25 746	25 942	242 502	74 829	73 814

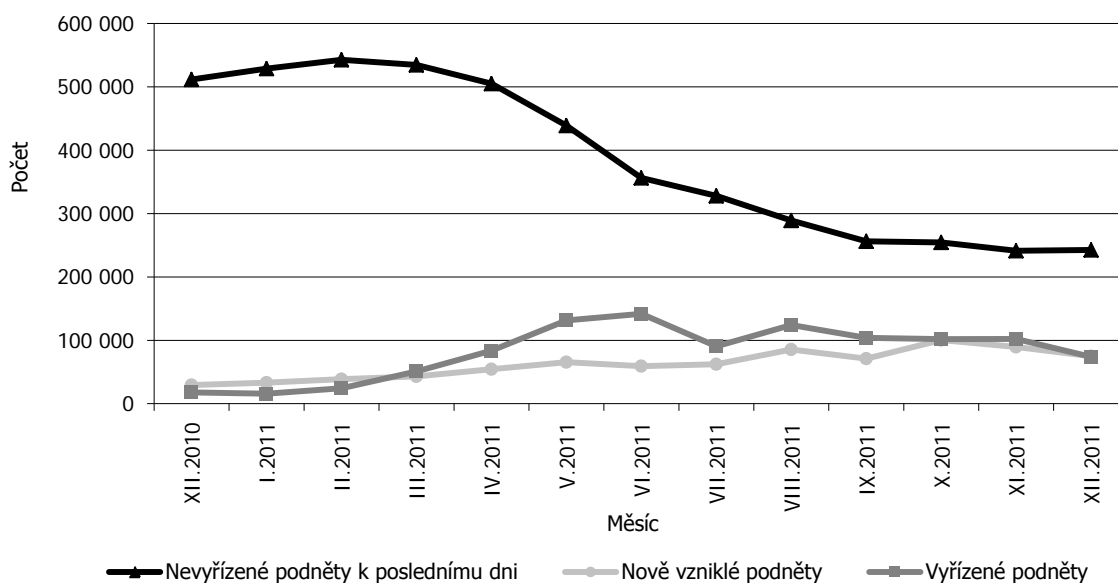
Pozn.: ^{*)} Případem se rozumí jeden pojištěnec a k němu vedená spisová dokumentace, která byla založená v souvislosti s exekučním titulem (výkon rozhodnutí, exekuční příkaz, insolvenční řízení).

^{**) Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).}

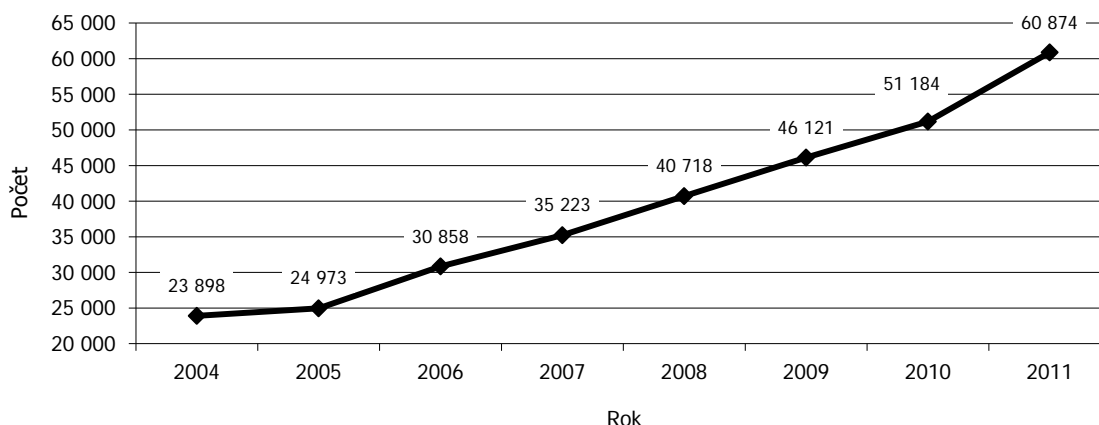
Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou



1.4. Rozhodovací činnost

1.4.1. Rozhodování v prvním stupni

V roce 2011 bylo vydáno 434 175 rozhodnutí o dávkách důchodového pojištění. Rozhodnutí byla vydána v souvislosti s/se:

- podáním žádostí o dávku důchodového pojištění (264 847 rozhodnutí),
- změnou stupně invalidních důchodů,
- zánikem nároku na dávku důchodového pojištění (zánik invalidity, zánik nároku na pozůstalostní důchody, atd.),
- obnovou nároku na dávku důchodového pojištění,
- povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění, aj.

Do rozhodovací činnosti se promítly legislativní změny přijaté v roce 2011 a účinné postupně od 30. 9. 2011 a od 1. 1. 2012 (zákon č. 220/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění a některé další zákony, vyhláška č. 226/2011 Sb. o výši redukčních hranic pro stanovení výpočtového základu pro období od 30. 9. 2011 do 31. 12. 2011).

Zaměstnanci rozhodující o dávkách důchodového pojištění, zaměstnanci provádějící důchodové pojištění na OSSZ a též všichni zaměstnanci poskytující informace byli důkladně proškoleni v nové legislativě, byla připravena příslušná technologická podpora, takže rozhodování o dávkách s datem přiznání po datu účinnosti nové legislativy bylo zahájeno již v srpnu 2011, respektive v listopadu 2011.

1.4.2. Rozhodování o námitkách

V období od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 bylo podáno 14 973 námitek. V 63,2 % podání účastníci řízení nesouhlasili s posouzením zdravotního stavu, v ostatních případech namítali nejvíce nesprávné hodnocení dob pojištění (14,4 % podaných námitek). Při provedeném srovnání počtu doručených námitek v posledních dvou letech (v roce 2010 bylo podáno 14 669 námitek) lze konstatovat ustálenost námitkové agendy, neboť obě hodnoty dosahovaly téměř 15 000. Ačkoliv je počet podaných námitek meziročně konstantní, nelze vzhledem ke specifčnosti jednotlivých dávek důchodového pojištění, legislativním změnám a jejich nepřesné interpretaci sdělovacími prostředky vysledovat tuto charakteristiku i v jednotlivých měsících.

V průběhu roku docházelo v počtu doručených námitek k sezónním výkyvům. K jejich prvnímu výraznějšímu nárůstu došlo v měsíci březnu zejména v důsledku zvýšeného počtu napadených rozhodnutí závislých na posouzení zdravotního stavu. Dalším obdobím zvýšení počtu podaných námitek byl zejména měsíc srpen, kdy účastníci řízení napadali rozhodnutí o odnětí sirotčích důchodů. Letní nárůst agendy byl nadto posílen zvýšenou aktivitou účastníků řízení reagujících na očekávané legislativní změny. Tato tendence vrcholila zejména v měsíci říjnu a listopadu v souvislosti s novou zákonnou úpravou výpočtu výše důchodu. Jejím hlavním projevem byly velké počty podaných žádostí o tzv. předčasný starobní důchod a následné podávání námitek proti těmto rozhodnutím

pro nespokojenost s výší přiznaných důchodů. Podobně lze vysledovat početnější období též u zpracovaných námitek s tím, že počty vyřízených námitek reagují na výkyvy v počtu doručených námitek s časovým odstupem, který odpovídá délce řízení.

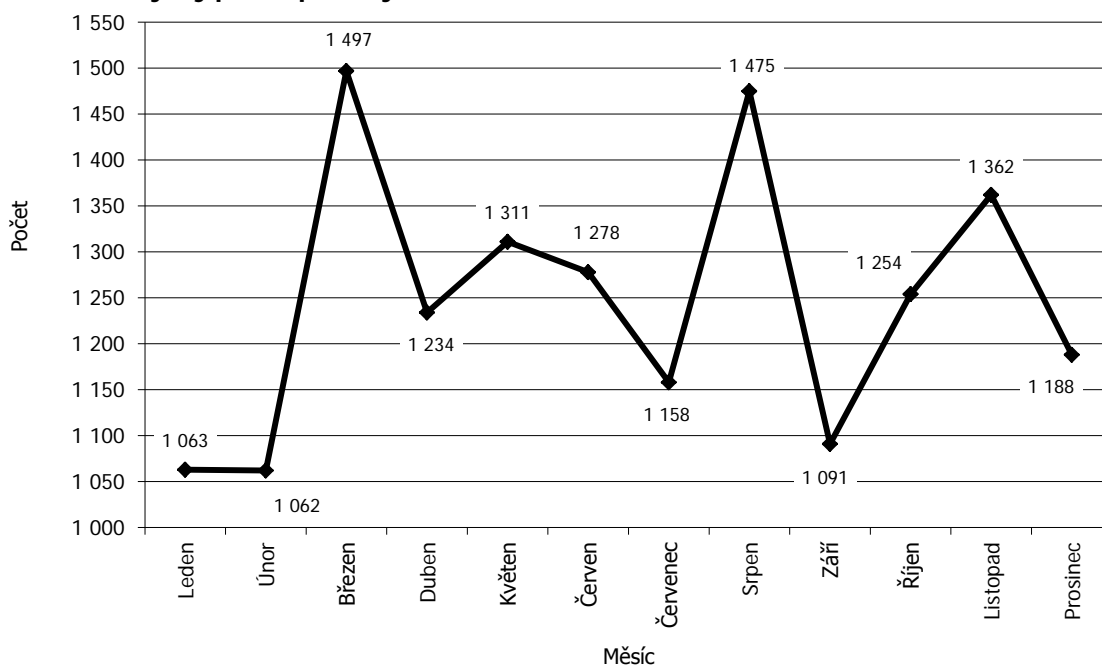
Vzhledem k tomu, že rok 2010 skončil výrazným převysením počtu podaných námitek nad počtem vyřízených námitek, musela se ČSSZ v prvních měsících roku 2011 vypořádat spolu s nově podanými námitkami rovněž s větším množstvím nevyřízených námitek z roku 2010. Během roku 2011 ČSSZ vyřídila 17 472 námitek, tj. 116,7 % počtu námitek doručených v uvedeném roce. Tohoto celkově příznivého stavu bylo dosaženo organizačními opatřeními na všech úrovních vedení, vysokým pracovním nasazením pracovníků provádějících námitkovou agendu a též díky výpomoci jiných útvarů, kterým byla námitková agenda dočasně přidělena. U 3 nevyřízených případů k 31. 12. 2011 bylo přerušeno řízení.

Tabulka č. 8: Počet podaných a vyřízených námitek

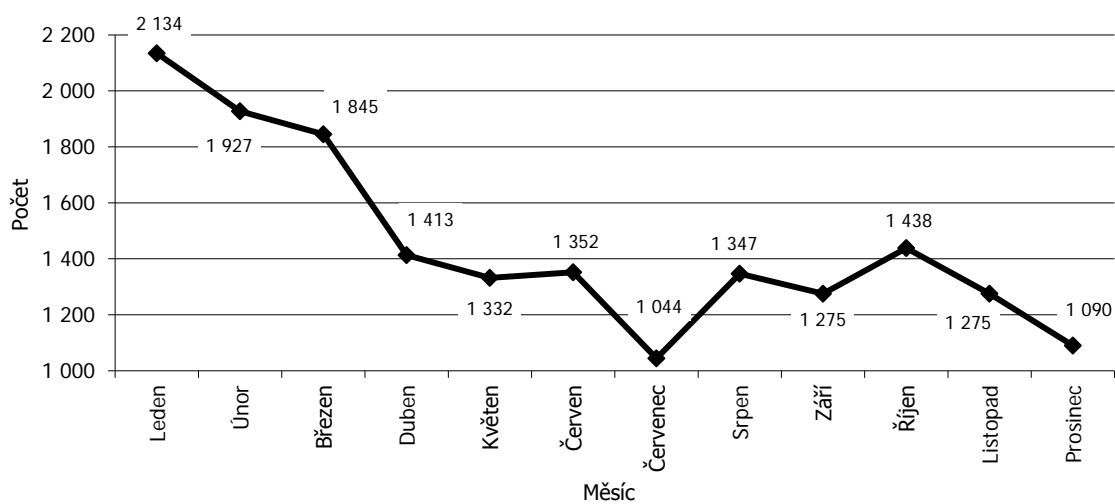
Stav ke dni	Podané námitky celkem	Vyřízené námitky			Nevyřízené námitky	
		Celkem	Z toho		Celkem	Z toho po lhůtě
			ve lhůtě	po lhůtě		
31.12.2010	14 698	10 284	4 925	5 359	4 414	1 378
31.1.2011	1 026	2 002	1 160	842	3 498	880
28.2.2011	2 046	4 006	2 552	1 454	2 514	446
31.3.2011	3 548	5 797	3 902	1 895	2 225	137
30.4.2011	4 774	7 236	5 201	2 035	2 012	52
31.5.2011	6 079	8 604	6 507	2 097	1 949	18
30.6.2011	7 412	9 943	7 819	2 124	1 943	7
31.7.2011	8 501	10 995	8 862	2 133	1 980	4
31.8.2011	10 078	12 394	10 255	2 139	2 158	5
30.9.2011	11 169	13 669	11 520	2 149	1 974	5
31.10.2011	12 423	15 107	12 969	2 138	1 790	5
30.11.2011	13 785	16 382	14 239	2 143	1 877	4
31.12.2011	14 973	17 472	15 324	2 148	1 975	3

Pozn.: U 3 nevyřízených případů k 31. 12. 2011 bylo přerušeno řízení.

Graf č. 9: Vývoj počtu podaných námitek v roce 2011

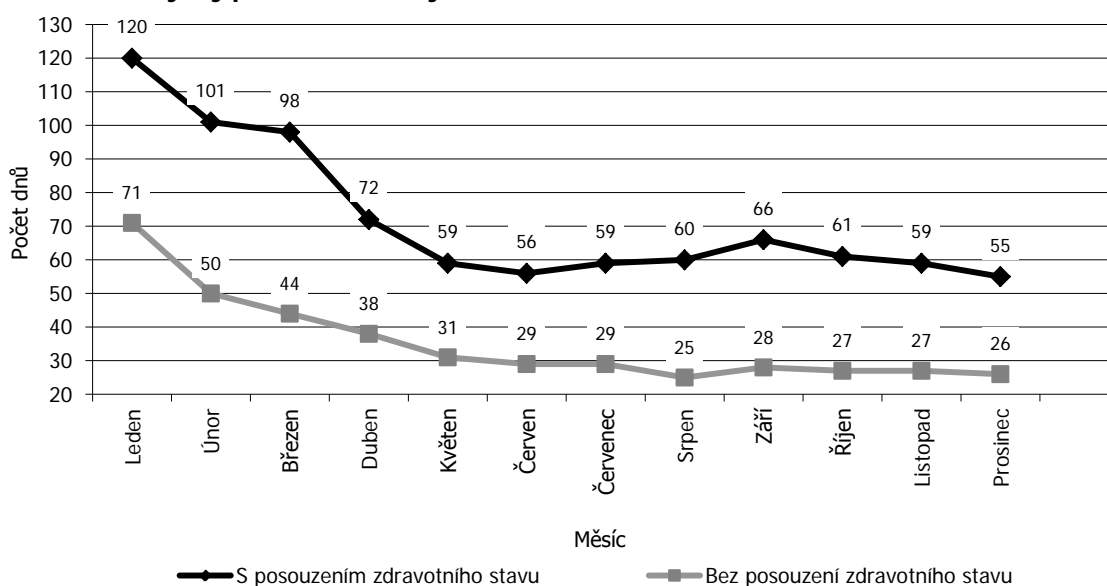


Graf č. 10: Vývoj počtu vyřízených námitek v roce 2011



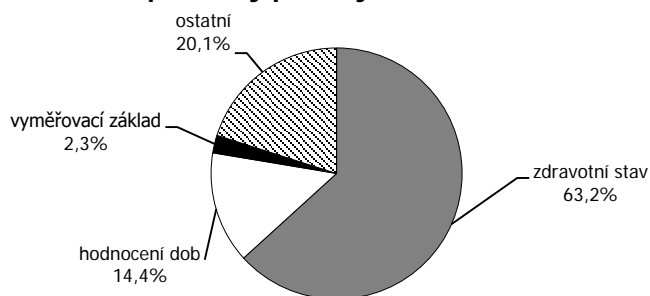
Lze konstatovat, že se daří průběžně zpracovávat podané námitky v zákonných lhůtách. Přes objektivní potíže, se kterými byla relativně nová agenda v uplynulém roce konfrontována, v zásadě docházelo s výjimkou sezónních výkyvů během celého popisovaného období ke zkracování průměrné délky řízení, a to zejména vlivem organizačních a motivačních opatření a osobním přístupem jednotlivých pracovníků. Zatímco na počátku roku 2011 trvalo řízení o námitkách proti rozhodnutím, která závisí na posouzení zdravotního stavu, 120 dní, v prosinci tomu bylo 55 dní. Průměrná délka řízení o námitkách proti ostatním rozhodnutím činila na počátku roku 71 dní, na jeho konci 26 dní. Je však nutné uvést, že se trend jejího zkracování od poloviny roku 2011 zpomaluje a aktuálně dosahované hodnoty, které se pohybují pod zákonnou lhůtu v nesložitých případech, je třeba považovat za ustálené.

Graf č. 11: Vývoj průměrné délky námitkového řízení v roce 2011

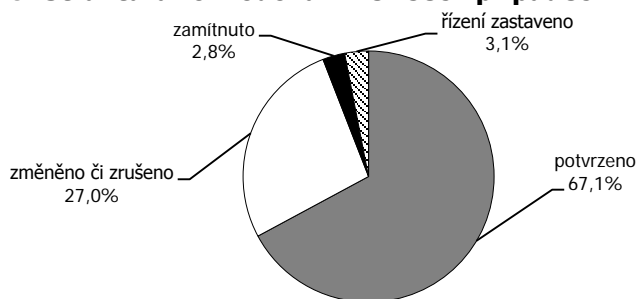


Projevem řádného fungování řízení o námitkách je i zvyšování kvality rozhodovací činnosti ČSSZ. V roce 2011 bylo 67,1 % prvoinstančních rozhodnutí v řízení o námitkách potvrzeno a 27 % změněno či zrušeno. Vzhledem k tomu, že se během roku 2011 zvyšoval podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí, lze konstatovat, že se námitkové řízení výraznou měrou podílí na zlepšování kvality rozhodnutí ČSSZ v první instanci. Výrazný podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazuje ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisí na posouzení zdravotního stavu. V roce 2011 bylo v těchto případech potvrzeno 76,7 % prvoinstančních rozhodnutí, přičemž 19,9 % bylo změněno či zrušeno. S ohledem na daný narůstající trend zvyšování počtu potvrzených rozhodnutí lze rovněž konstatovat zvýšení kvality posuzování zdravotního stavu lékařskou posudkovou službou.

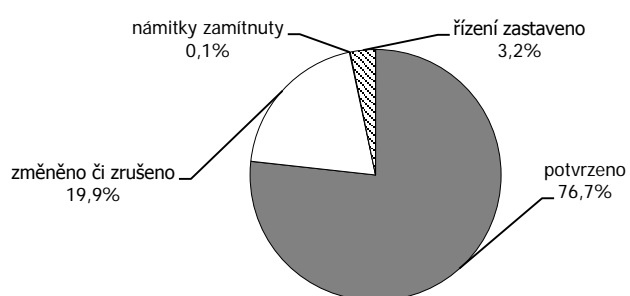
Graf č. 12: Struktura podstaty podaných námitek k 31. 12.



Graf č. 13: Struktura rozhodování ve všech případech k 31. 12.



Graf č. 14: Struktura rozhodování v případech s posuzováním zdravotního stavu na LPS k 31. 12.



1.4.3. Řízení soudní

Zavedením dvojinstančnosti řízení o dávkách důchodového pojištění ke dni 1. 1. 2010 se podařilo redukovat počet žalob, zejména v případech netýkajících se zdravotního stavu, což se pozitivně projevilo snížením administrativní zátěže soudů rozhodujících ve správním soudnictví. Zatímco před zavedením institutu námitek se pohyboval roční počet žalob přes 3 000, bylo v roce 2011 podáno pouze 2 032 žalob. Za totéž období bylo skončeno 961 všech sporů (tj. meritorních a sporů o dávky podmíněné dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem). Z tohoto celkového počtu sporů bylo úspěšně pro ČSSZ vyřízeno 767 věcí, zbylých 194 případů skončilo v neprospěch ČSSZ, tedy zrušujícím rozsudkem, případně na vyžádání soudu submisí. ČSSZ tedy byla úspěšná v 79 % sporů a v 21 % byla neúspěšná, což odpovídá i poměru v předchozím období.

Celkově bylo podáno ze strany ČSSZ 12 kasačních stížností, které jsou ve většině případů dosud v řízení u Nejvyššího správního soudu.

1.5. Dobrovolné důchodové pojištění

Systémem dobrovolného důchodového pojištění od nabytí účinnosti zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění (tj. v době od 1. 1. 1996 do 31. 12. 2011) prošlo v ČR 39 249 pojištěnců. Za rok 2011 podalo přihlášku k dobrovolnému důchodovému pojištění 2 692 pojištěnců. Z celkového počtu všech dosud pojištěných bylo k 31. 12. 2011 aktivních pojištěnců (nepodali dosud odhlášku) celkem 4 586.

Významným se stalo zpětné doplácení pojistného na dobrovolné důchodové pojištění, a to u občanů, kteří by z důvodu nezískání potřebné doby pojištění pro nárok na invalidní důchod, či starobní důchod, nezískali nárok na dávku. V této souvislosti bylo poskytnuto 11 106 odborných konzultací.

2. Nemocenské pojištění

V oblasti nemocenského pojištění probíhala od 1. poloviny roku 2011 intenzivní spolupráce s Ministerstvem práce a sociálních věcí na přípravě znění tzv. „technické novely“ zákona o nemocenském pojištění. V návaznosti na proces přijímání tohoto zákona se ČSSZ připravovala na praktické provádění této novely, zejména:

- probíhala školení a semináře se zaměstnanci,
- probíhala příprava podrobné metodiky provádění,
- ve spolupráci s MPSV se upřesňovaly některé otázky, které by v praxi po vstupu novely v účinnosti mohly vyvolávat výkladové problémy.

ČSSZ se podílela formou námětů a připomínkového řízení na tvorbě nové legislativy v souvislosti se vznikem Jednotného inkasního místa, její zástupci působili v expertních týmech, které byly vytvořeny na mezirezortní úrovni. Zákon vstoupil v platnost koncem roku, vyhlášen byl pod číslem 458/2011 Sb.

Pozornost byla věnována rovněž oblasti koordinace systémů sociálního zabezpečení mezi členskými státy Evropské unie, v souvislosti s novými Nařízeními Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009, které v roce 2011 završily první rok své účinnosti. Probíhala zejména expertní činnost zaměřená na požadavek budoucí elektronické komunikace mezi jednotlivými členskými státy EU, což je jeden z principů, na kterých tato nová úprava koordinace systémů stojí.

2.1. Prioritní úkoly (plnění)

2.1.1. Dodržování správních lhůt

Činnost ČSSZ a OSSZ se v roce 2011 zaměřila především na dodržování zákonné lhůty pro zpracování dávek nemocenského pojištění. V zákonné lhůtě bylo v roce 2011 zpracováno 99,72 % dávek nemocenského pojištění, 0,28 % dávek nemocenského pojištění bylo zpracováno po lhůtě. Ke konci roku 2011 byla zpracována analýza případů dávek zpracovaných po stanovené lhůtě. Z analýzy vyplynulo, že v řadě případů, ve kterých jsou dávky evidovány jako vyplacené po zákonem stanovené lhůtě, jde o dávky fakticky vyplacené ve lhůtě, u kterých došlo k chybě v evidenci a ve zpracování dokladů. V návaznosti na výsledky analýzy ČSSZ přijala metodická opatření směřující k minimalizaci případů dávek vyplacených po zákonné lhůtě, která zároveň zvyšují přesnost statistických výstupů k dobám zpracování dávek.

V roce 2011 vyplatila ČSSZ celkem 2 542 386 dávek nemocenského pojištění. V zákonné lhůtě do 30 dnů bylo vyplaceno 2 535 323 dávek, z toho do 10 dnů bylo vyplaceno 2 192 887 dávek, tj. 86,25 %. Celkově došlo k procentuálnímu navýšení dávek nemocenského pojištění vyplacených v zákonné lhůtě 30 dnů, a to z 98,55 % v roce 2010 na 99,72 % v roce 2011.

Tabulka č. 9: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)

Stav za období	Celkový počet všech zprac. dávek	Z toho							
		do 10 dnů		11 - 30 dnů		celkem do 30 dnů		nad 30 dnů	
		absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolut. počet	%
2010 ^{*)}	2 019 854	1 840 343	91,11	168 278	8,33	2 008 621	99,44	11 233	0,56
2011 Leden	252 443	208 933	82,76	42 543	16,85	251 476	99,62	967	0,38
Únor	241 782	209 461	86,63	31 603	13,07	241 064	99,70	718	0,30
Březen	260 323	220 018	84,52	39 538	15,19	259 556	99,71	767	0,29
1. čtvrtletí 2011	754 548	638 412	84,61	113 684	15,07	752 096	99,68	2 452	0,32
Duben	227 930	193 043	84,69	34 216	15,01	227 259	99,71	671	0,29
Květen	219 332	185 294	84,48	33 272	15,17	218 566	99,65	766	0,35
Červen	207 833	183 330	88,21	23 926	11,51	207 256	99,72	577	0,28
2. čtvrtletí 2011	655 095	561 667	85,74	91 414	13,95	653 081	99,69	2 014	0,31
1. a 2. Q 2011	1 409 643	1 200 079	85,13	205 098	14,55	1 405 177	99,68	4 466	0,32
Červenec	187 392	151 963	81,09	34 947	18,65	186 910	99,74	482	0,26
Srpen	180 041	161 250	89,56	18 158	10,09	179 408	99,65	633	0,35
Září	177 656	163 025	91,76	14 131	7,95	177 156	99,72	500	0,28
3. čtvrtletí 2011	545 089	476 238	87,37	67 236	12,33	543 474	99,70	1 615	0,30
1. - 3. Q 2011	1 954 732	1 676 317	85,76	272 334	13,93	1 948 651	99,69	6 081	0,31
Říjen	184 926	165 965	89,75	18 523	10,02	184 488	99,76	438	0,24
Listopad	202 310	171 026	84,54	30 954	15,30	201 980	99,84	330	0,16
Prosinec	200 418	179 579	89,60	20 625	10,29	200 204	99,89	214	0,11
4. čtvrtletí 2011	587 654	516 570	87,90	70 102	11,93	586 672	99,83	982	0,17
2011	2 542 386	2 192 887	86,25	342 436	13,47	2 535 323	99,72	7 063	0,28

Pozn.:^{*)} Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.

2.1.2. Klientský přístup

V roce 2011 došlo v rámci klientského přístupu k dalšímu zjednodušení administrativních úkonů klientů vůči ČSSZ. Ze strany ČSSZ již nejsou požadovány informace, které lze získat z jiných zdrojů a centrálních evidencí. Klientský přístup se promítl také do oblasti určování příslušnosti k právním předpisům, kde se ze strany klientů výrazně projevuje nedostatečná znalost koordinačních nařízení a cizojazyčný prvek. ČSSZ rovněž provozuje call centrum pro oblast nemocenského pojištění, kam se mohou klienti obracet se svými dotazy a podněty z této oblasti. Této možnosti využilo v roce 2011 celkem 59 520 klientů.

2.2. Řízení o dávkách nemocenského pojištění

V roce 2011 bylo prostřednictvím účtu ČSSZ vyplaceno 2 542 386 dávek nemocenského pojištění. Z toho 66,04 % tvořily dávky nemocenského, 22,30 % tvořila peněžitá pomoc v mateřství, 11,61 % ošetrovné, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství tvořil zanedbatelné množství (0,06 %). V porovnání s rokem 2010, kdy bylo vyplaceno 2 813 189 dávek, bylo v roce 2011 vyplaceno o více než 270 tis. dávek méně, což je téměř 10% pokles.

Tabulka č. 10: Počty dávek vyplacených v roce 2011

2011	Nemocenské	Ošetřovné	Peněžitá pomoc v mateřství	Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství	Celkový počet všech zprac. dávek
Leden	179 655	24 335	48 348	105	252 443
Únor	160 345	34 008	47 329	100	241 782
Březen	173 638	39 799	46 758	128	260 323
Duben	152 314	29 425	46 069	122	227 930
Květen	146 357	26 519	46 338	118	219 332
Červen	136 653	24 179	46 892	109	207 833
Červenec	123 482	16 844	46 961	105	187 392
Srpen	121 162	10 600	48 167	112	180 041
Září	117 211	11 828	48 484	133	177 656
Říjen	116 144	20 756	47 898	128	184 926
Listopad	126 530	28 011	47 634	135	202 310
Prosinec	125 375	28 763	46 174	106	200 418
Celkem	1 678 866	295 067	567 052	1 401	2 542 386

2.3. Rozhodovací činnost

V rámci rozhodovací činnosti v oblasti nemocenského pojištění:

- došlo v porovnání s rokem 2010 k poklesu celkového počtu rozhodnutí vydaných v oblasti nemocenského pojištění z důvodu snížení počtu žádostí o výplatu dávek v důsledku změny právní úpravy s účinností od 1. 1. 2011, kdy se nemocenské vyplácí až od 22. dne trvání dočasné pracovní neschopnosti,
- zvýšil se počet řízení vedených na základě žádostí pojištěnců o výplatu nemocenského po uplynutí podpůrní doby z důvodu, že nesmí být doba tohoto prodloužení delší než 3 měsíce, přičemž žádost lze podat i opakovaně.

V 1. polovině roku 2011 byl zpracován rozbor rozhodovací činnosti OSSZ a pracovišť ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění, ve věcech pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pokut ukládaných dle zákona č. 582/1991 Sb., a to za účelem sledování vývoje jednotlivých ukazatelů ve srovnání s předchozím rokem.

Dále oproti roku 2010, který byl prvním rokem aplikace právní úpravy řízení o regresních náhradách, došlo v roce 2011 k značnému nárůstu počtu rozhodnutí vydaných v těchto řízeních. A to zejména z toho důvodu, že řada rozhodnutí správních úřadů a soudů o zaviněném protiprávním jednání, ke kterému došlo v roce 2010, byla vydána či nabyta právní moci až v roce 2011. Současně OSSZ mohou řízení o regresní náhradě zahájit až po ukončení výplaty dávky, neboť regresní náhrada se stanoví v celkové výši vyplacené dávky nemocenského pojištění. Oproti roku 2010, kdy bylo vydáno 140 rozhodnutí, bylo v průběhu roku 2011 vydáno 1 052 meritorních rozhodnutí o povinnosti k zaplacení regresní náhrady v úhrnné výši 23 065 912 Kč.

Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.

Činnost	2010	2011
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ^{*)}	2 920 654	2 612 441
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení ^{**)}	20 679	24 656
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	413	503
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	347 796	300 667
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	1 445	884
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění a věcech pojistného	1 858	1 387
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 867	1 193
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutí ČSSZ	154	20

Pozn.: ^{*)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

^{**)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu a zákona o přestupcích.

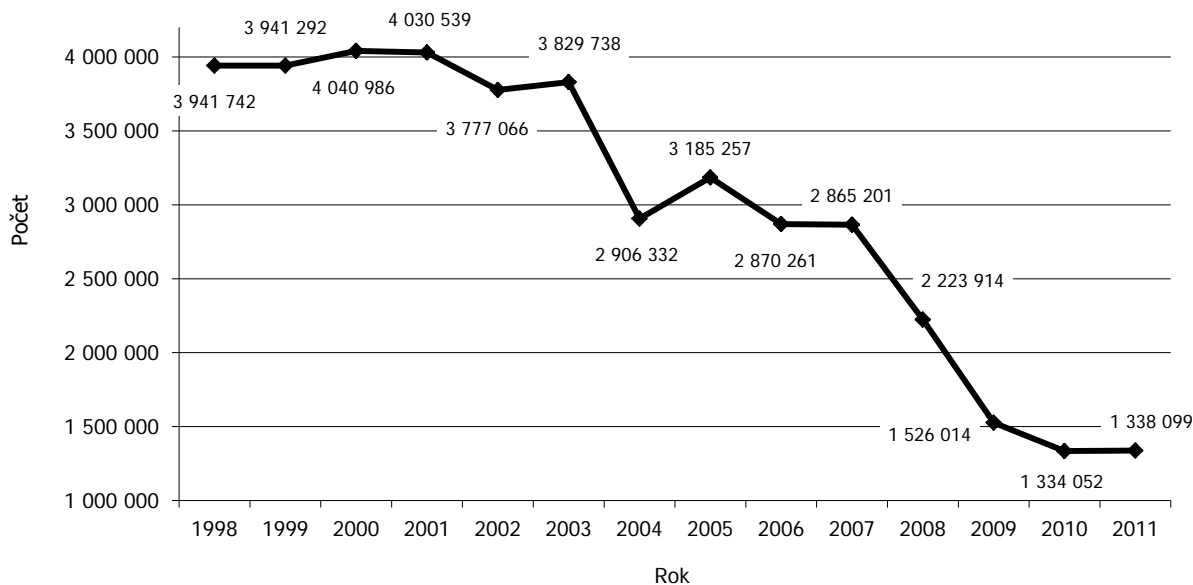
2.4. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti

V počtu dočasných pracovních neschopností nebyla zaznamenána v žádném kraji významná změna. K největšímu nárůstu došlo v Plzeňském kraji (nárůst o 2 705 případů, tj. o 3,31 %) a Pardubickém kraji (nárůst o 2 567 případů, tj. o 3,88 %). Naopak největší pokles počtu případů zaznamenalo MSSZ Brno (pokles o 1 493 případů, tj. o 2,63 %), kde došlo také k největšímu procentnímu poklesu prostonaných dnů (pokles o 229 214 případů, tj. o 9,18 %). Téměř ve všech krajích bylo zaznamenáno snížení průměrné délky trvání jednoho případu, k největšímu snížení došlo v Libereckém kraji, a to o více než 3 dny (pokles o 3,24 dne, tj. o 6,75 %).

Tabulka č. 12: Porovnání počtu případů ukončených dočasných pracovních neschopností k 31. 12.

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostanané dny			Průměrná délka trvání 1 případu DPN		
	2010	2011	Rozdíl	2010	2011	Rozdíl	2010	2011	Rozdíl
Jihočeský	89 964	88 956	-1 008	4 334 261	4 303 988	-30 273	48,18	48,38	0,21
Jihomoravský	143 832	141 249	-2 583	7 085 401	6 684 598	-400 803	97	92	-4,29
Karlovarský	39 391	38 678	-713	1 639 772	1 559 129	-80 643	41,63	40,31	-1,32
Královéhradecký	73 307	74 202	895	3 354 308	3 256 860	-97 448	45,76	43,89	-1,87
Liberecký	60 028	60 363	335	2 884 778	2 705 011	-179 767	48,06	44,81	-3,24
Moravskoslezský	154 877	155 704	827	8 034 967	7 824 428	-210 539	51,88	50,25	-1,63
Olomoucký	73 385	72 497	-888	3 890 470	3 658 339	-232 131	53,01	50,46	-2,55
Pardubický	66 101	68 668	2 567	2 933 483	2 888 428	-45 055	44,38	42,06	-2,32
Plzeňský	81 825	84 530	2 705	3 574 381	3 449 447	-124 934	43,68	40,81	-2,88
Praha	168 025	168 044	19	6 270 370	5 993 705	-276 665	37,32	35,67	-1,65
Středočeský	151 027	152 052	1 025	6 455 312	6 320 761	-134 551	42,74	41,57	-1,17
Ústecký	95 729	96 445	716	4 436 517	4 318 246	-118 271	46,34	44,77	-1,57
Vysočina	64 217	64 745	528	3 038 366	2 950 958	-87 408	47,31	45,58	-1,74
Zlínský	72 344	71 966	-378	4 146 304	4 024 053	-122 251	57,31	55,92	-1,40
Celkem ČR	1 334 052	1 338 099	4 047	62 078 690	59 937 951	-2 140 739	46,53	44,79	-1,74

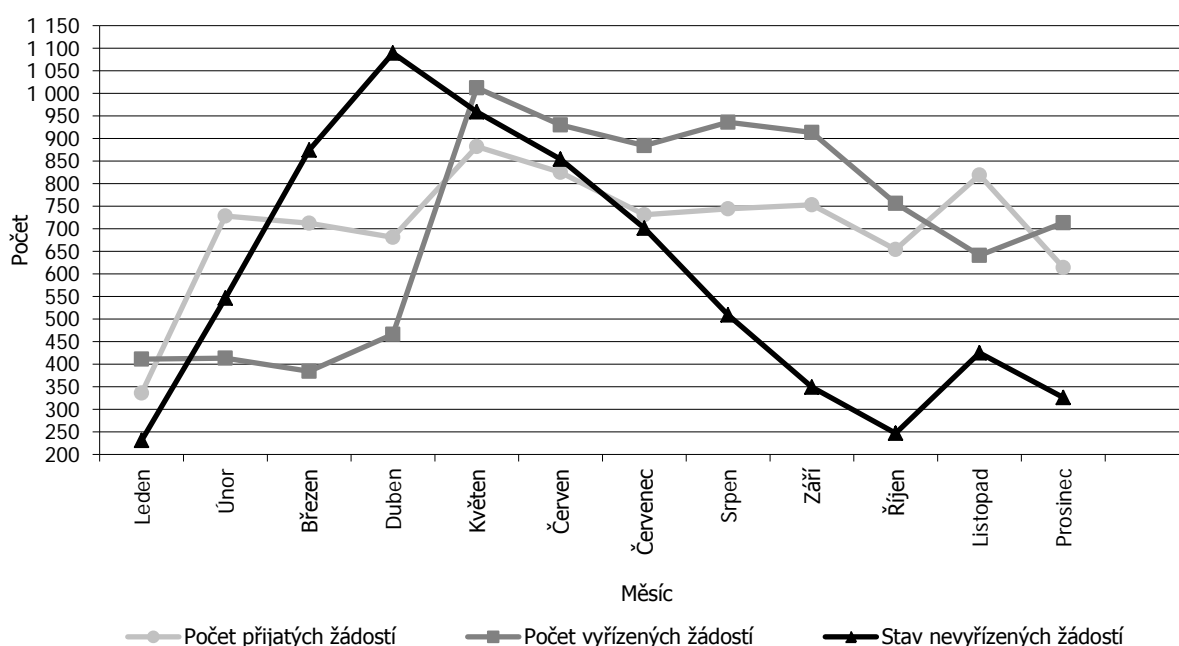
Graf č. 15: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti



2.5. Určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení

V roce 2011 došlo ke značnému nárůstu počtu přijatých žádostí o vystavení potvrzení o příslušnosti k právním předpisům v případě souběžného výkonu činností na území dvou nebo více členských států EU/EHP a Švýcarska. Tento nárůst byl způsoben souběhem několika faktorů, z nichž nejvýznamnějším je omezení platnosti potvrzení na maximálně 2 roky, ke kterému bylo přistoupeno v březnu 2009. Organizačními opatřeními přijatými na konci 1. čtvrtletí se podařilo zastavit nárůst počtu nevyřízených žádostí, který v následujícím období postupně klesal.

Graf č. 16: Měsíční statistika vývoje souběžného výkonu činností v roce 2011



Z provozního hlediska můžeme agendu určování příslušnosti k právním předpisům, přes značný objem žádostí vyřizovaných dle koordinačních nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 a 987/2009, označit za celorepublikově stabilizovanou a fungující bez vážných problémů.

Tabulka č. 13: Statistika žádostí vyřízených dle nařízení 883/2004 a 987/2009 v roce 2011

Agenda	Počet vyřízených žádostí
Vyslání	17 901
Souběžný výkon činností	6051
Výjimky CZ	274
Výjimky cizí	540

Realizace provádění oblasti určování příslušnosti k právním předpisům vyžaduje silně klientsky orientovaný přístup, neboť migrující zaměstnanci či živnostníci nejsou dostatečně seznámeni s postupy stanovenými koordinačními nařízeními, na referenty je vytvářen tlak na rychlé vyřizování žádostí z důvodu podmínění realizace zahraničních zakázek předložením formuláře A1. Navíc klienti mnohdy komunikují pouze v cizím jazyce. Klientský přístup zaměstnanců jako jeden ze strategických úkolů ČSSZ je v této oblasti na vysoké úrovni.

V průběhu roku 2011 byly činěny intenzivní přípravy na spuštění mezinárodní elektronické výměny dat, jejíž termín realizace se mezitím odsunul na 1. 5. 2014. Do tří etap byl rozdělen harmonogram vývoje agendové aplikace, která postupně zlepšuje své funkcionality a představuje kvalitní základ pro její další využití v rámci elektronické výměny dat. První dvě etapy vývoje byly v roce 2011 úspěšně

realizovány, předmětem třetí etapy je mezinárodní elektronická výměna dat, jejíž úspěšné realizaci v oblasti určování příslušnosti k právním předpisům bude dále věnována prioritní pozornost.

Za přetrvávající problémy je nutné označit problematický administrativní postup dle čl. 16 nařízení 987/2009, provádění česko-japonské smlouvy o sociálním zabezpečení v oblasti určování příslušnosti k právním předpisům a posuzování statusu zaměstnanců příspěvkových organizací ústředních orgánů státní správy.

2.6. Registr pojištěnců a zaměstnavatelů

V průběhu roku zabezpečovaly OSSZ nemocenské pojištění pro 4,29 milionů zaměstnanců a zpracovávaly agendu v souvislosti s cca 264 tisíci zaměstnavateli. Ve srovnání s rokem 2010 se jedná téměř o totožné počty, resp. došlo jen k velmi mírnému nárůstu (v roce 2010 to bylo 4,27 milionů zaměstnanců a 263 tisíc zaměstnavatelů). Počet pojistných vztahů k 31. 12. 2011 činil 4,55 milionů. Oproti roku 2010 nedošlo ani v počtu pojistných vztahů k výrazné změně (v roce 2010 byl počet pojistných vztahů 4,54 milionů).

Tabulka č. 14: Počet komunikujících zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.

Kraj	Počet komunikujících zaměstnavatelů		Počet pojištěnců	
	2010	2011	2010	2011
Jihočeský	14 504	14 384	222 398	218 677
Jihomoravský	31 123	30 996	483 410	477 584
Karlovarský	6 326	6 363	92 480	89 906
Královéhradecký	12 492	12 301	193 864	191 674
Liberecký	9 639	9 374	143 718	141 278
Moravskoslezský	25 760	25 248	447 051	457 347
Olomoucký	13 813	13 572	201 283	202 327
Pardubický	11 076	10 922	184 090	189 003
Plzeňský	12 441	12 248	216 480	212 148
Praha	57 747	61 373	1 010 571	1 050 193
Středočeský	27 314	26 965	397 739	395 760
Ústecký	16 463	15 967	297 837	287 505
Vysočina	10 343	10 223	170 968	172 082
Zlínský	14 194	13 856	210 652	207 188
Celkem	263 235	263 792	4 272 541	4 292 672

3. Nemocenské a důchodové pojištění OSVČ

V roce 2011 došlo k velmi mírnému nárůstu počtu OSVČ z 640 406 evidovaných v roce 2010 na 649 990 evidovaných v roce 2011 (tj. o 1,49 %). Současně však došlo ke značnému poklesu počtu OSVČ, které jsou účastny nemocenského pojištění z 151 881 v roce 2010 na 115 115 v roce 2011 (tj. o 24,2 %).

Tabulka č. 15: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12. 2011

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné					
	Vykonávají činnost		Platí zálohy na DP		Účastny DP	Účastny NP
	hlavní	vedlejší	z hlavní činnosti	z vedlejší činnosti		
Jihočeský	38 396	23 791	38 394	5 513	298	9 289
Jihomoravský	72 571	38 329	72 556	9 914	477	13 160
Karlovarský	18 267	8 826	18 257	2 310	95	2 234
Královéhradecký	34 264	20 558	34 208	4 894	344	7 449
Liberecký	27 599	13 781	27 592	3 832	141	4 866
Moravskoslezský	58 362	33 300	58 313	8 420	502	11 300
Olomoucký	34 534	18 005	34 524	4 771	351	6 249
Pardubický	28 975	16 805	28 967	4 344	447	6 061
Plzeňský	34 681	19 826	34 602	4 762	109	5 459
Praha	108 829	58 735	108 344	18 388	312	11 096
Středočeský	87 632	44 447	87 524	11 633	535	15 773
Ústecký	41 944	19 942	41 917	5 556	334	5 691
Vysočina	28 293	16 602	28 276	4 071	236	6 724
Zlínský	35 643	18 827	35 630	4 723	298	9 764
Celkem ČR	649 990	351 774	649 104	93 131	4 479	115 115
Celkem ČR k 31. 12. 2010	640 406	336 663	639 572	95 139	4 807	151 881

3.1. Prioritní úkoly (plnění)

3.1.1. Klientský přístup

Od 1. 1. 2011 byly upraveny právní předpisy sociálního pojištění OSVČ. ČSSZ zajišťovala zavedení těchto změn do praxe. Tyto změny vnesly nejen do nemocenského, ale i do důchodového systému OSVČ řadu komplikací při provádění těchto pojištění, a zároveň naprostou nesrozumitelnost a nemožnost pochopení vazeb pro OSVČ. Tato právní úprava je v praxi jen velmi těžko administrativně proveditelná. Provádění takto administrativně náročné agendy vyžaduje a předpokládá vysoce kvalifikované zaměstnance OSSZ a současně jejich nadstandardní přístup ke skupině OSVČ.

3.2. Důchodové pojištění OSVČ

Od 1. 1. 2011 došlo v oblasti důchodového pojištění OSVČ k následujícím změnám:

- návrat vazby mezi důchodovým a nemocenským pojištěním,
- OSVČ může opět určit měsíční vyměřovací základ zálohy na pojistné svou platbou,
- platby do budoucna jsou možné pouze na základě předchozí domluvy s příslušnou OSSZ,
- OSVČ, která je účastna nemocenského pojištění, se považuje vždy za OSVČ vykonávající hlavní samostatnou výdělečnou činnost, bez ohledu na trvající důvody pro výkon vedlejší činnosti.

Kontrolní činnost v důchodovém pojištění OSVČ byla zaměřena především na včasné podání přehledu o příjmech a výdajích za rok 2010 a stanovení výše pojistného.

3.3. Nemocenské pojištění OSVČ

Od 1. 1. 2011 došlo v oblasti nemocenského pojištění OSVČ k následujícím změnám:

- zrušení možnosti zpětného přihlášení k nemocenskému pojištění, jestliže přihláška k tomuto pojištění byla podána do osmi dnů od zahájení samostatné výdělečné činnosti,
- měsíční základ je omezen dle výše měsíčního vyměřovacího základu zálohy na pojistné v daném kalendářním měsíci,
- zvýšení sazby pojistného ze 1,4 % na 2,3 % z měsíčního základu,
- zvýšení minimální platby měsíčního pojistného a zároveň byla zavedena i maximální platba nemocenského pojištění, která odpovídá maximálnímu měsíčnímu vyměřovacímu základu zálohy na pojistné.

Kontrolní činnost v oblasti nemocenského pojištění OSVČ byla zaměřena na dodržování lhůt oznámení zániku nemocenského pojištění a správné stanovení měsíčních základů pro výplatu dávek.

4. Výběr pojistného na sociální zabezpečení

V roce 2011 činil celkový předpis 359 345 mil. Kč a celkové inkaso 357 919 mil. Kč (příjmy na nemocenské, důchodové pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti), v roce 2010 činil celkový předpis 346 688 mil. Kč a celkové inkaso 346 101 mil. Kč.

4.1. Stav výběru pojistného

Úspěšnost výběru za rok 2011 dosáhla výše 99,60 %. Úspěšnost výběru v roce 2010 činila 99,83 %.

Tabulka č. 16: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč

Rok	Předpis	Odpis nedobytných pohledávek	Předpis upravený o odpis nedobytných pohledávek	Inkaso	Úspěšnost výběru (%)	Úspěšnost výběru upravená o odpis nedobytných pohledávek (%)
2008	374 803	1 341	376 144	375 368	100,2	99,8
2009	343 261	-10	343 251	337 758	98,4	98,4
2010	346 688	877	347 565	346 101	99,8	99,6
2011	359 345	-215	359 130	357 919	99,6	99,7

4.2. Správa pohledávek, jejich vymáhání a právní zajištění

K 31. 12. 2011 evidovala ČSSZ pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši 61 311 mil. Kč. Z této částky činí:

- dluh na pojistném 33 666 mil. Kč (tj. 54,91 %),
- dluh na penále 25 271 mil. Kč (tj. 41,22 %),
- dluh na pokutách 149 mil. Kč (tj. 0,24 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 2 225 mil. Kč (tj. 3,63 %).

Oproti stavu k 31. 12. 2010, kdy pohledávky činily 60 092 mil. Kč, došlo v roce 2011 ke zvýšení pohledávek o 1 219 mil. Kč. V procentním vyjádření činí zvýšení 2,03 %.

Tabulka č. 17: Struktura pohledávek k 31. 12. 2011 - v mil. Kč

Plátcí		Pohledávky					Procentní podíl (%)
		na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	celkem	
Odhlášení plátcí	OSVČ - DP	3 575	1 629	52	0	5 257	8,57
	Zaměstnavatelé	13 812	16 037	66	0	29 915	48,79
	Celkem	17 387	17 667	118	0	35 172	57,36
Neodhlášení plátcí	OSVČ - DP	7 398	1 975	19	0	9 392	15,32
	Zaměstnavatelé	8 881	5 630	12	0	14 522	23,69
	Celkem	16 279	7 604	31	0	23 914	39,01
Splátkový režim	OSVČ - DP	0	0	0	422	422	0,69
	Zaměstnavatelé	0	0	0	1 803	1 803	2,94
	Celkem	0	0	0	2 225	2 225	3,63
Úhrn	OSVČ - DP	10 973	3 604	72	422	15 070	24,58
	Zaměstnavatelé	22 693	21 667	78	1 803	46 241	75,42
	Celkem	33 666	25 271	149	2 225	61 311	100,00
Procentní podíl (%)		54,91	41,22	0,24	3,63	100,00	xxx

Pozn.: Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhmům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

4.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství

Vymáhání a právní zajištění pohledávek bylo v roce 2011 realizováno OSSZ dle daňového řádu (zákon č. 280/2009 Sb.), nově spolu s exekučními náklady, a to všemi dostupnými zákonnými formami správní exekuce a soudního výkonu rozhodnutí (včetně mezinárodního prvku). Pohledávky ČSSZ byly rovněž přihlašovány a uplatňovány v insolvenčních řízeních dle insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb.) a dokončovaných konkurzních řízeních dle zákona o konkurzu a vyrovnání (zákon č. 328/1991 Sb.).

V důsledku opatření přijatých v souvislosti s řešením globální ekonomické krize byly v roce 2011 více řešeny pohledávky povolením placení dlužného pojistného a penále ve splátkách.

Nárůst či pokles pohledávek za předchozí období je patrný z následující tabulky.

Tabulka č. 18: Vývoj pohledávek - v tis. Kč

Rok	Roční přírůstek pohledávek	Roční index růstu (%)
2007	-2 232 334	96,26
2008	-1 690 919	97,06
2009	3 915 580	107,02
2010	379 366	100,64
2011	1 218 591	102,03

V roce 2011 OSSZ zrealizovaly celkem 216 112 výkonů rozhodnutí, což v poměru k počtu předaných titulů do vymáhání představuje 114,61 %. V roce 2010 činil tento poměr 113,55 %. V hodnoceném roce bylo k vymáhání předáno celkem 188 569 vykonatelných titulů, což představuje zvýšení o 1 193 rozhodnutí, tj. o 0,64 % více než v roce 2010.

Ve správní exekuci bylo v roce 2011 vymáháno celkem 126 601 vykonatelných titulů, tj. 67,14 % z celkového počtu vykonatelných titulů. V roce 2011 se snížila celková výše pohledávek vymáhaná ve správní exekuci, a to o 22,69 %, a ve správní exekuci byly vymoženy pohledávky ve výši 2 769 269 630 Kč, což z celkově vymáhané částky v tomto období představuje 48,07 %.

V roce 2011 OSSZ podaly 89 511 návrhů na soudní výkon rozhodnutí, což představuje 47,47 % z celkového počtu titulů a zvýšil se počet podaných návrhů na soudní výkon rozhodnutí o 24,30 %. Proti roku 2010 se zvýšila i částka pohledávek vymáhaných v soudním výkonu rozhodnutí, a to o 7,25 %. Pohledávky vymožené tímto výkonem rozhodnutí zaznamenaly zvýšení, a to o 21,68 %.

V hodnoceném roce bylo do insolvenčního řízení přihlášeno 1 907 pohledávek, tj. o 5,65 % více než v roce 2010, přičemž 1 016 pohledávek bylo řešeno v konkurzu. V hodnoceném roce bylo ukončeno 283 insolvenčních řízení s uhrazenou částkou 62 880 068 Kč, tj. 5,35 % celkového objemu přihlášených pohledávek. Z ukončených konkurzních řízení byly ještě v roce 2011 uspokojeny pohledávky v celkové výši 68 578 410 Kč.

Tabulka č. 19: Vývojový trend správní exekuce, soudního výkonu rozhodnutí a v insolvenčním řízení k 31. 12.

Kraj	Počet					
	Správní exekuce		Soudní výkon rozhodnutí		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Jihočeský	9 626	7 097	6 521	7 744	132	185
Jihomoravský	13 960	9 755	4 614	5 867	181	180
Karlovarský	6 233	6 810	3 564	2 999	55	74
Královéhradecký	6 750	5 683	6 126	7 210	202	147
Liberecký	10 430	8 224	3 703	5 420	72	69
Moravskoslezský	8 777	8 604	7 373	9 489	193	252
Olomoucký	5 625	5 405	2 497	3 002	107	124
Pardubický	6 193	6 218	5 700	7 907	170	72
Plzeňský	6 987	8 194	3 499	4 537	91	150
Praha	13 900	18 013	9 080	13 207	263	198
Středočeský	19 010	15 447	6 874	8 291	113	151
Ústecký	18 140	15 370	6 019	7 334	105	155
Vysočina	7 368	4 927	3 429	3 410	54	53
Zlínský	7 747	6 854	3 013	3 094	67	97
Celkem	140 746	126 601	72 012	89 511	1 805	1 907

4.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem

Počet pohledávek vymáhaných dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 od 1. 5. 2010, kdy obě citovaná nařízení nabyla účinnosti, poměrně rychle narůstá. S ohledem na dosud neexistující elektronickou komunikaci jsou nastavována pravidla spolupráce se státy Evropské unie případně i dalšími státy, stále více jsou využívány strukturované elektronické dokumenty (SED), zatím alespoň v papírové podobě, zejména SED R012, R015 a R017.

V roce 2011 ČSSZ obdržela 44 žádostí o vymáhání pohledávek od členských států Evropské unie, 18 žádostí řeší příslušné OSSZ, část žádostí byla vrácena kvůli nesplnění podmínek stanovených v uvedených nařízeních, resp. z důvodu nemožnosti pohledávky vymáhat.

Tabulka č. 20: Přijaté žádosti o vymáhání pohledávek ze členských států EU v roce 2011

Stát	Počet žádostí	Výše pohledávek (EUR)	Skončeno celkem	Vymoženo (Kč)	Zpět-vzetí	Napadení pohledávky	Nelze vymáhat	K doplnění
DE	20	239 368	7	0	2	0	5	2
AT	9	65 622	2	0	1	0	1	5
SK	15	12 943	10	0	0	0	10	0
Celkem	44	317 933	19	0	3	0	16	7

ČSSZ odeslala v roce 2011 celkem 27 žádostí o spolupráci při vymáhání pohledávek styčným orgánům členských států EU, v jejichž rámci bylo posláno 7 žádostí o ověření možnosti vymáhání (R012), 15 žádostí o doručení exekučních titulů (R015) a 6 žádostí o vymáhání (R017). Zároveň bylo ve sledovaném období podáno 7 přihlášek pohledávek do úpadkových řízení zahájených mimo území České republiky. Rovněž byla podána jedna přihláška do dědického řízení.

Tabulka č. 21: Žádosti ČSSZ o spolupráci při vymáhání v zahraničí v roce 2011

Stát	Počet žádostí	Výše pohledávek (v tis. Kč)	Skončeno	Vymoženo (v tis. Kč)	Přihlášky ins. řízení	Přihláška děd. řízení	Napadení pohledávky
SK	23	3 511 761	10	22 087	1	1	0
DE	5	3 350 806	0	982 776	4	0	0
AT	3	302 035	0	0	1	0	0
UK	2	2 133 685	0	0	1	0	0
PL	1	10 434	0	0	0	0	0
BE	1	387 505	0	0	0	0	0
Celkem	35	9 696 226	10	1 004 863	7	1	0

5. Kontrolní činnost

5.1. Prioritní úkoly (plnění)

5.1.1. Zvýšení počtu sdružených kontrol, posílení věcné stránky jejich provádění

V průběhu roku 2011 byl při provádění společných resortních koordinovaných kontrol kladen důraz na jednotný postup vzájemné součinnosti a spolupráce včetně předávání poznatků dalšímu využití jednotlivými kontrolními orgány MPSV. Realizace společných kontrol byla pravidelně vždy za kalendářní čtvrtletí vyhodnocována v rámci MPSV, přičemž byla zejména hodnocena velmi pozitivně úroveň spolupráce SÚIP, ÚP ČR a ČSSZ, a i s ostatními zúčastněnými orgány (např. Policií ČR a Celní správou) a dále se osvědčil zavedený způsob spolupráce s ČSSZ, tj. zpracování seznamů zaměstnanců přihlášených u kontrolovaného zaměstnavatele k pojištění, které jsou kontrolním týmům ze strany ČSSZ před zahájením kontroly předávány, a tak napomáhají orientaci inspektorů a kontrolorů a urychluje se tím provedení a uzavření kontroly.

5.2. Vnější kontrola (zaměstnavatelé, OSVČ)

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 písm. o) zákona č. 582/1991 Sb. a ustanovením § 84 odst. 2 písm. i) zákona č. 187/2006 Sb. v kalendářním roce 2011 kontrolovaly OSSZ plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení, plnění jejich povinností jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a plnění jejich povinností v nemocenském pojištění.

V roce 2011 bylo uskutečněno celkem 106 268 kontrol u zaměstnavatelů, což představuje denní průměr 420 provedených kontrol. Z uvedeného počtu bylo provedeno 22 875 kontrol neplánovaných, zejména z důvodu zániku kontrolovaných subjektů, kterých bylo provedeno 18 971 jako tzv. likvidačních kontrol. Uvedená kontrolní činnost u zaměstnavatelů byla zabezpečována v průměru 425 kontrolními pracovníky, to znamená, že jeden kontrolní pracovník uskutečnil v průběhu kalendářního roku 2011 více jak 250 kontrol. U subjektů zkontrolovaných v roce 2011 bylo vedeno 5 439 783 mzdových listů, které bylo nutné mimo dalších podkladů vedených zaměstnavateli pro účely sociálního pojištění a účetních dokladů zkontrolovat.

Při kontrolní činnosti byly (podle rekapitulací uvedených v protokolech o kontrole) zjištěny nedoplatky na pojistném ve výši 50 mil. Kč a přeplatky na pojistném ve výši 46 mil. Kč, v případě výplaty dávek nemocenského pojištění byly zjištěny přeplatky na dávkách nemocenského pojištění ve výši 1 mil. Kč a nedoplatky na dávkách nemocenského pojištění ve výši 290 000 Kč.

Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno 6 603 platebních výměrů, kterými bylo předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále v celkové výši 59 mil. Kč, z toho bylo 49 mil. Kč dlužné pojistné a vypočtené penále ve výši 10 mil. Kč. Kontrolovaným subjektům bylo za neplnění povinností, zejména za vedení evidenčních listů důchodového pojištění a při ohlašovacích povinnostech, uloženo celkem 772 pokut v celkové výši 3 150 800 Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo 814 kontrolovaným zaměstnavatelům uloženo 974 nápravných opatření, z toho 261 v oblasti nemocenského pojištění a pojistného a 713 v oblasti důchodového pojištění.

K 31. 12. 2011 bylo v evidenci nedosažitelných zaměstnavatelů evidováno celkem 3 293 zaměstnavatelů, u nichž se provádí příslušná šetření a dohledání za účelem provedení kontroly plnění povinností v sociálním zabezpečení.

Tabulka č. 22: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení v roce 2011

Kraj	Počet kontrol	Vystavené platební výměry				Uložené pokuty	
		Počet	Výše (v tis. Kč)			Počet	Výše (v tis. Kč)
			Dlužné pojistné	Penále	Celkem pojistné + penále		
Jihočeský	6 465	445	1 973	383	2 356	12	34
Jihomoravský	10 392	743	3 821	701	4 522	188	1 232
Karlovarský	3 445	236	1 229	318	1 547	32	37
Královéhradecký	4 914	307	1 820	529	2 349	128	265
Liberecký	4 115	259	632	101	733	17	48
Moravskoslezský	11 554	901	12 020	2 155	14 175	30	174
Olomoucký	6 407	360	1 456	260	1 716	8	49
Pardubický	4 422	233	1 317	378	1 695	168	336
Plzeňský	5 874	275	895	184	1 079	18	75
Praha	19 574	1 005	14 883	3 475	18 358	1	50
Středočeský	11 937	731	3 989	882	4 871	29	140
Ústecký	7 804	526	2 948	670	3 619	26	67
Vysočina	3 777	187	498	106	604	20	139
Zlínský	5 588	395	1 614	354	1 968	95	501
Celkem	106 268	6 603	49 100	10 500	59 600	772	3 150

5.2.1. Koordinované rezortní kontroly

V kalendářním roce 2011 se jednotlivé OSSZ podílely také na realizaci společných rezortních koordinovaných kontrol zajišťovaných ve spolupráci s příslušnými oblastními inspektoráty práce a úřady práce, popř. dalšími institucemi (finanční úřady, živnostenské úřady, zdravotní pojišťovny, Policie ČR, Cizinecká policie apod.). Rezortní koordinované kontroly se týkaly zejména těchto akcí:

- v červnu a červenci 2011 byly kontroly zaměřené na odhalování nelegálního zaměstnávání v restauračních a ubytovacích zařízeních,
- ve 2. pololetí 2011, resp. od září 2011, byly kontroly v prodejnách maloobchodu, kontroly u subjektů vykonávajících balící a kompletovací činnosti, následné kontroly v restauračních a ubytovacích zařízeních, kontroly v oblasti agenturního zaměstnávání, kontroly na stavbách a kontroly ve školách zaměřené na opakované uzavírání pracovních poměrů s učiteli na dobu určitou.

Rezortní koordinované kontroly se uskutečňovaly ve většině případů bez přímé účasti OSSZ a spolupráce a součinnosti ze strany jednotlivých OSSZ spočívala zejména v:

- aktivním podílu na vytipování zaměstnavatelů, u kterých se kontrolní akce následně uskutečnila,
- poskytování informací a podkladů k prováděným kontrolám - vyhotovení požadovaných informací a seznamů ještě před zahájením kontroly či následně po provedení této kontroly,
- šetření a ověřování v příslušných aplikacích a registrech,
- případném dalším ověřování u zaměstnavatelů, kteří na vyzvání předkládali požadované doklady jako pracovní smlouvy, dohody o pracovní činnosti (zaměstnání malého rozsahu), dohody o provedení práce apod.,
- další formě prověřování předaných poznatků a závěrů z kontrol provedených v místech výkonu prací a v terénu.

V průběhu roku 2011 bylo ze strany jednotlivých OSSZ zahájeno 7 172 kontrol a dokončeno jich bylo 5 556 s tím, že v některých případech nejsou rezortní koordinované kontroly ještě dokončeny, zejména z důvodu dalšího došetřování ze strany oblastních inspektorátů práce, popř. OSSZ a dalších kontrolních orgánů.

Z kontrolních zjištění dále vyplývalo, že:

- v řadě případů kontrolovaní zaměstnavatelé uzavírali se zaměstnanci dohody o provedení práce podle ustanovení § 75 zákoníku práce s tím, že zaměstnanci nebyli účastní nemocenského

pojištění a zaměstnavatelé tak neměli v těchto případech povinnost přihlašovat tyto zaměstnance k pojištění a zúčtovaný příjem nebyl příjmem, který se zahrnuje do vyměřovacího základu pro odvod pojistného,

- zaměstnavatelé uzavírali se zaměstnanci dohody o pracovní činnosti podle ustanovení § 76 zákoníku práce s tím, že se dle sjednaných podmínek jednalo o zaměstnání malého rozsahu podle ustanovení § 7 zákona č. 187/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a zaměstnavatelé v případech, kdy nebylo dosaženo rozhodného příjmu pro účast na pojištění, neměli povinnost přihlásit zaměstnance k pojištění,
- ve většině kontrolovaných případů zaměstnanci, kterým zaměstnání zakládalo účast na pojištění, byli zaměstnavatelem řádně přihlášení k pojištění u příslušné OSSZ.

Převážná část zjištění oblastních inspektorátů práce a úřadů práce neměla dopad do plnění povinností v oblasti sociálního zabezpečení, např. ve vztahu k minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, příplatku v noci a o sobotách a nedělích.

Počet kontrol se zjištěním porušení plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení bylo 233. V nemocenském pojištění to bylo 104 případů, v důchodovém pojištění 77 případů a u pojistného 128 případů. Dále bylo:

- uloženo 54 nápravných opatření; z toho v NP 17, v DP 30 a u pojistného 7,
- uloženo 27 pokut v celkové výši 124 000 Kč; z toho v NP 15 pokut ve výši 52 500 Kč, v DP 10 pokut ve výši 64 500 Kč a u pojistného 2 pokuty ve výši 7 000 Kč,
- vydáno 92 platebních výměrů v celkové výši 600 032 Kč,
- podáno jedno „Oznámení o skutečnostech nasvědčujících tomu, že byl spáchán trestný čin“, a to z důvodu neodvedení sraženého pojistného za zaměstnance.

Nejčastěji zjišťovanými nedostatky ze strany kontrolovaných zaměstnavatelů byly v oblasti:

- důchodového pojištění neplnění povinností při vedení a dokladování ELDP (porušeno ustanovení § 37 až § 39 zákona č. 582/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů),
- nemocenského pojištění nesprávné posouzení účasti na pojištění (porušeno ustanovení § 5 až § 7 zákona č. 187/2006 Sb.) a neplnění ohlašovacích a oznamovacích povinností při nástupu do zaměstnání a při skončení zaměstnání (porušeno ustanovení § 93 a § 94 zákona č. 187/2006 Sb.),
- pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nesprávné stanovení vyměřovacího základu zaměstnance i zaměstnavatele pro odvod pojistného (porušeno ustanovení § 5 a § 5a zákona č. 589/1992 Sb.).

5.2.2. Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných

Pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců provedli v roce 2011 celkem 151 951 kontrol, což je o 18 % kontrol méně než v roce 2010. Ve srovnání s předchozím rokem se snížil počet pojištěnců, u kterých vzniklo podezření na porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce (tzv. záchyt). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol činil v roce 2011 více než 24 %. Porušení režimu bylo potvrzeno jen u téměř 12 % z celkového počtu záchytů. Na základě ověřených porušení bylo v roce 2011 vydáno 3 004 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského z důvodu porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce. Podíl vydaných správních rozhodnutí na celkovém počtu záchytů činil 8 %.

Tabulka č. 23: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců k 31. 12.

Kraj	2010				2011			
	Počet kontrol	Počet záchytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů	Počet kontrol	Počet záchytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů
Jihočeský	11 560	1 908	155	114	7 836	1 467	166	104
Jihomoravský	23 833	7 409	623	368	20 893	5 987	476	333
Karlovarský	9 836	2 235	370	251	8 565	1 731	307	211
Královéhradecký	10 360	2 679	408	234	10 340	2 220	390	283
Liberecký	6 894	1 886	181	108	4 935	1 027	113	74
Moravskoslezský	23 859	6 383	613	428	19 219	5 020	532	333
Olomoucký	15 209	3 478	420	332	12 305	2 766	452	360
Pardubický	10 715	2 084	380	276	9 292	1 800	318	209
Plzeňský	15 401	4 423	447	251	12 629	3 188	352	224
Praha	11 034	3 651	83	255	9 859	3 730	44	44
Středočeský	19 601	5 064	507	266	16 398	3 562	456	306
Ústecký	14 784	4 453	339	247	9 443	2 236	284	181
Vysočina	7 093	1 528	151	113	5 886	1 186	136	96
Zlínský	5 472	1 628	316	225	4 351	1 222	311	246
Celkem ČR	185 651	48 809	4 993	3 468	151 951	37 142	4 337	3 004

5.2.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Posudkoví lékaři vykonali v průběhu sledovaného období 107 398 lékařských posudkových kontrol (LPK) u ošetřujících lékařů (tj. o 27 655 méně než v roce 2010 kdy bylo provedeno 135 053 LPK). Na základě provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti vypracovali posudkoví lékaři celkem 480 posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti (tj. o 94 méně než v roce 2010 kdy bylo vypracováno 574 posudků).

Tabulka č. 24: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Činnost Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ	
	2010	2011	2010	2011
Jihočeský	8 342	6 175	8	15
Jihomoravský	35 434	22 322	36	48
Karlovarský	3 909	1 892	1	1
Královéhradecký	10 994	10 179	9	8
Liberecký	8 024	3 302	3	0
Moravskoslezský	9 915	9 989	98	134
Olomoucký	8 725	9 562	121	110
Pardubický	7 077	3 571	2	0
Plzeňský	3 926	6 439	8	4
Praha	117	128	0	0
Středočeský	2 605	1 283	28	28
Ústecký	14 393	12 448	28	18
Vysočina	6 645	7 554	29	9
Zlínský	14 947	12 554	203	105
Celkem ČR	135 053	107 398	574	480

5.3. Vnitřní kontrola, audit a stížnosti

5.3.1. Vnitřní kontrola

Hlavním cílem vnitřní kontroly pro rok 2011 bylo dokončení tříletého komplexního systému prověrek činnosti územních organizačních jednotek a pracovišť ČSSZ.

Celkem 37 provedených kontrol bylo zaměřeno zejména na ověřování dodržování platné legislativy a interních předpisů ve všech oblastech hlavní činnosti ČSSZ, na zlepšování a stabilizaci prověřovaných procesů a na dodržování správních lhůt. Kontrolní činnost byla zvláště zaměřena:

- v oblasti důchodového pojištění na spolupráci při analyzování stavu námitkového řízení s identifikací kritických míst a na doporučení vedoucí ve svém důsledku ke stabilizaci procesu a k dodržování a zkracování stanovených lhůt,
- v oblasti nemocenského pojištění na možnosti zkracování lhůt řízení při vyplácení dávek nemocenského pojištění,
- v oblasti výběru pojistného na ověřování nastavených protikorupčních pravidel u agendy OSVČ a na vymáhání (nedobytných) pohledávek,
- v oblasti ekonomické především na hospodaření s prostředky státního rozpočtu a dodržování kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti.

5.3.2. Interní audit

Interní audity se zaměřením na zvýšení kvality, zkrácení správních lhůt a na stabilizaci jednotlivých procesů byly v uplynulém roce realizovány zejména v následujících oblastech:

- důchodového pojištění (správní rozhodnutí, účtování),
- nemocenského pojištění (vyplácení a účtování dávek nemocenského pojištění),
- informačních a komunikačních technologií,
- ekonomicko-správní (systémové procesy, služby mobilních operátorů, investiční akce, zadávání veřejných zakázek).

Celkem v 10 realizovaných auditech bylo ověřováno také nastavení a funkčnost vnitřního kontrolního systému se zaměřením na aplikaci řídicí kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Specifickým cílem auditů v oblasti informačních a komunikačních technologií byla problematika personální bezpečnosti a ochrany osobních údajů.

Maximální rozsah a počet auditů se podařilo realizovat a splnit stanovené cíle i při sníženém počtu auditorů.

Výsledky kontrolních a auditorských zjištění byly využity k přijetí opatření vedoucích ke zlepšení řídicí činnosti jak v organizačních útvarech ústředí ČSSZ, tak i na úrovni pracovišť ČSSZ. Došlo k zintenzivnění následné kontroly, jejímž prostřednictvím byly ověřovány výdaje ze státního rozpočtu včetně jejich efektivnosti, hospodárnosti a účelnosti. V oblasti auditování bezpečnosti osobních údajů byla navržena některá opatření, která přispěla ke zvýšení této ochrany i proti případnému průniku třetích osob do informačních systémů ČSSZ.

V souladu s vládní strategií boje proti korupci byla provedena novelizace Etického kodexu zaměstnance ČSSZ, do jehož obsahu byly principy protikorupčního jednání zapracovány.

5.3.3. Vyřizování stížností

Hlavním cílem při vyřizování stížností v roce 2011 bylo v rámci uplatňování strategie klientského přístupu zajistit vstřícné a aktivní poskytování informací, vyřizovat stížnosti s profesionální erudicí a to tak, aby nebyly překročeny zákonné lhůty. Realizací této strategie a intenzivní spoluprací s věcně příslušnými útvary byla přijata a realizována řada nápravných opatření vedoucích ke spokojenosti klientů především z oblasti dávek důchodového pojištění.

Tento cíl se podařilo splnit i přesto, že v porovnání s rokem 2010 došlo k nárůstu počtu obdržených stížností o 11 %, ke snížení počtu zaměstnanců vyřizujících stížnosti a byly vyčerpány všechny rezervy.

Tabulka č. 25: Počet vyřízených stížností k 31. 12.

Rok	2008	2009	2010	2011
Počet stížností k vyřízení	979	1 296	1 751	1 944
Počet důvodných stížností	34	58	1 030	1 131
Poměr oprávněných stížností k vyřízeným (%)	3,65	4,92	63,10	66,90

Pozn.: Nárůst počtu oprávněných stížností v porovnání s roky 2008 a 2009 je dán změnou metodiky hodnocení v roce 2010.

Nárůst počtu stížností i oprávněných stížností je dán především intenzivním zaměřením pozornosti ČSSZ na doposud nevyřízené exekučních případy a jejich řešení, na zlepšení komunikace s věřiteli nebo exekutory a dále nárůstem nových žádostí o předčasné starobní důchody. V neposlední řadě se počet stížností zvýšil i vlivem médií, která mimo jiné vyzývala klienty ČSSZ k podávání stížností.

6. Lékařská posudková činnost

Lékařské posudkové služby ČSSZ se dotkly zejména změny v souvislosti s:

- přijetím zákonů ve vztahu k realizaci sociální reformy,
- technickou novelou zákona o nemocenském pojištění,
- restrukturalizací lékařské posudkové služby.

V průběhu roku 2011 se LPS ČSSZ průběžně připravovala na změny v posuzování zdravotního stavu, vyplývající z návrhu nových právních předpisů v rámci chystané sociální reformy s účinností od 1. 1. 2012. Podle stanoveného harmonogramu byly zpracovány návrhy metodik k posuzování zdravotního stavu pro účely novely zákona o sociálních službách a pro účely navrhovaného zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením. LPS ČSSZ v součinnosti s odborem posudkové služby MPSV připravila proškolení svých lékařů v novém způsobu posuzování zdravotního stavu. Novou právní úpravou byly vytvořeny teoretické podmínky pro zjednodušené posuzování zdravotního stavu pro účely příspěvku na péči a dávek sociální péče. V této souvislosti úsek LPS ČSSZ připravil podklady pro zjednodušení formální stránky posudku o zdravotním stavu a změnu aplikační podpory. LPS ČSSZ se významným způsobem podílela na realizaci sociální reformy.

V rámci přípravy na realizaci technické novely zákona o nemocenském pojištění bylo třeba upravit metodiku ve smyslu změn v kontrole posuzování dočasné pracovní neschopnosti, zejména v oblasti režimu práceneschopných a povolování vycházek nad rámec předepsaného rozsahu. Přestože novela zákona o nemocenském pojištění byla schválena těsně před koncem roku s účinností od 1. 1. 2012, byli s novou metodikou lékaři LPS a ošetřující lékaři včas seznámeni.

Úsek LPS ČSSZ v rámci své metodické a kontrolní činnosti v roce 2011 provedl 876 recenzí posudkových spisů. Kromě plánovaných kontrolních akcí provedl dalších 1 127 recenzí posudkových spisů pro účely expertního posudku pro jiné útvary ČSSZ, na podkladě podání od občanů a institucí, např. MPSV, veřejného ochránce práv apod. Na jejich základě bylo provedeno 151 mimořádných kontrolních lékařských prohlídek.

Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je specializovaná způsobilost lékaře v oboru posudkové lékařství. V roce 2011 se celkem atestovalo v jarním termínu pět lékařů LPS ČSSZ a v podzimním termínu dalších 8 lékařů. V průběhu roku 2011 se uskutečnily v rámci celoživotního vzdělávání 3 semináře pro lékaře referátů LPS jednotlivých regionů. Náplň těchto seminářů zajišťoval úsek LPS ve spolupráci s katedrou posudkového lékařství IPVZ a Společností posudkových lékařů ČLS JEP. Byly to jednak přednášky předních odborníků vybraných klinických oborů, jednak posudková problematika přednášená lékaři úseku LPS, zaměřená na metodiku posuzování zdravotního stavu a rozbor posudkově problematických případů. Část programu odborných seminářů byla zaměřena na problematiku reformy celého systému sociálního zabezpečení. Dále proběhly jednodenní vzdělávací akce v jednotlivých regionech se zaměřením na proškolení legislativních změn v rámci 1. etapy sociální reformy.

Činnost LPS ČSSZ zahrnuje kontrolu faktur za provedené zdravotní výkony. V roce 2011 provedl úsek LPS ČSSZ kontrolu správnosti 92 330 faktur za zdravotní výkony, z toho 89 930 (97,40 %) pro ošetřující lékaře, 2 287 (2,48 %) pro smluvní lékaře a 113 (0,12 %) faktur pro zahraniční nositele pojištění.

6.1. Prioritní úkoly (plnění)

6.1.1. Stabilizace činnosti organizace

K datu 31. 12. 2011 byla úspěšně završena restrukturalizace lékařské posudkové služby, kterou bylo dosaženo řádného zajištění principu dvoustupňového řízení v souladu s platnou legislativou.

6.1.2. Dodržování správních lhůt

Hlavním prioritním úkolem zejména v prvním čtvrtletí roku 2011 byla likvidace nedodělků v námitkovém řízení. Snížení počtu posudků po lhůtě na minimální možnou úroveň v této agendě bylo dosaženo v březnu 2011, a tuto úroveň se podařilo udržet po celé zbývající období roku.

6.1.3. Klientský přístup

V roce 2011 bylo prošetřeno úsekem LPS celkem 763 podání, z toho bylo 55 stížností, 78 oznámení a 490 ostatních podání. Dále pak bylo vypracováno 140 stanovisek pro jiné útvary ČSSZ. Z celkového počtu stížností na postup a jednání lékařů ČSSZ při posuzování zdravotního stavu nebyla žádná stížnost shledána oprávněnou.

6.2. Řízení v prvním stupni

V roce 2011 bylo pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení, podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, vypracováno LPS ČSSZ na první instanci celkem 436 701 posudků. Pro dávky poskytované ČSSZ bylo provedeno 182 909 posudků, tj. 41,88 % z celkového počtu posudků, a pro jiné subjekty sociálního zabezpečení 253 792 posudků, tj. 58,12 % z celkového počtu posudků první instance.

6.2.1. Posuzování invalidity

Počet posudků pro účely invalidity v roce 2011 činil 158 304, což je o 12 071 méně než v roce 2010 (pokles o 7,08 %). Posouzení invalidity se dále člení podle typu posudků na zjišťovací a kontrolní lékařské prohlídky.

6.2.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky

Zjišťovacích lékařských prohlídek invalidity bylo v roce 2011 provedeno 51 763, což je o 14 608 případů méně ve srovnání s rokem 2010 (pokles o 22,01%). Invalidita byla uznána v 38 415 případech. Invalidita nebyla uznána v 13 348 případech.

6.2.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky

Kontrolních lékařských prohlídek invalidity (KLP) bylo v roce 2011 provedeno 106 541, což je o 2 537 případů více než v roce 2010 (nárůst o 2,44 %). Trvání invalidity bylo potvrzeno ve 100 184 případech. Invalidita byla v rámci KLP oduznána v 6 357 případech.

6.2.2. Ostatní posudky pro ČSSZ

6.2.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o poskytování nemocenského po uplynutí podpůrní doby

Posouzení zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí zákonné podpůrní doby bylo v roce 2011 vypracováno 13 566 posudků, což je o 2 218 případů více než v roce 2010 (o 19,55 % více).

Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo doporučeno v 12 171 případech (v 89,72 % z počtu posudků pro tyto účely). V 1 395 případech (tj. v 10,28 %) nebylo prodloužení doporučeno.

6.2.2.2. Posuzování bezmocnosti

Bezmocnost byla posouzena v roce 2011 v 86 případech, což je o 88 případů méně než v roce 2010 (pokles o 50,57 %). Bezmocnost byla uznána v 63 případech. Žádná bezmocnost nebyla uznána ve 23 případech.

6.2.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte

Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte bylo provedeno v 364 případech, což je o 217 případů méně než v roce 2010 (pokles o 37,35 %), z toho ve 302 případech (82,97 %) byl uznán dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav a v 62 případech (17,03 %) nebyl uznán.

6.2.3. Posudky pro jiné subjekty

6.2.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči

Posouzení stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči tvoří největší podíl z posudků vypracovávaných pro jiné subjekty (52,52 % z počtu posudků pro jiné subjekty). V roce 2011 bylo vypracováno LPS ČSSZ celkem 133 285 posudků pro tyto účely, z toho byla uznána závislost v 86 % případů. Žádný stupeň závislosti nebyl uznán u 14 % případů.

6.2.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování mimořádných výhod

Posouzení zdravotního stavu pro poskytování mimořádných výhod bylo provedeno celkem v 83 137 případech, z toho bylo u 72 430 případů doporučeno přiznání mimořádných výhod. Přiznání mimořádných výhod nebylo doporučeno v 10 707 případech.

6.2.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče

Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče (příspěvek na zakoupení, opravu nebo zvláštní úpravu motorového vozidla, na úpravu bytu apod.) byly vypracovány ve 14 258 případech, z toho bylo doporučeno vyhovět v 6 729 případech (tj. ve 47,19 %).

6.2.3.4. Posudky pro účely poskytování dávek státní sociální podpory

Posudků pro státní sociální podporu bylo vypracováno celkem 13 923.

6.2.3.5. Ostatní posudky

Posouzení osoby zdravotně znevýhodněné bylo provedeno v 9 189 případech, z toho v 7 532 případech (81,97 %) bylo konstatováno, že se jedná o osobu zdravotně znevýhodněnou.

Posouzení schopnosti zvýšit si příjem vlastní prací bylo provedeno ve 592 případech, z toho ve 477 případech (80,57 %) byla schopnost potvrzena.

Tabulka č. 26: Posudky provedené LPS podle jejich typu k 31. 12.

Kraj	Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Královéhradecký	Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský	Praha	Středočeský	Ústecký	Vysočina	Zlínský	ČR celkem	Podíl v %		
																	Typ posudku	
Zjišťovací prohlídky invalidity	3 327	6 083	1 756	2 388	2 162	7 150	2 740	2 477	2 825	4 366	5 955	5 213	2 199	3 122	51 763	11,85		
Kontrolní prohlídky invalidity	6 350	14 556	3 011	6 062	4 106	9 333	5 938	5 865	6 570	10 016	12 587	10 465	4 795	6 887	106 541	24,40		
Posouzení stupně bezmocnosti	1	36	1	2	3	5	5	0	3	8	8	3	2	9	86	0,02		
Posouzení dětí pro DP	15	52	5	16	19	30	7	22	10	20	35	82	12	39	364	0,08		
Prodloužení výplaty dávky NP	1 305	1 591	324	665	526	2 056	1 067	540	698	989	1 409	804	575	1 017	13 566	3,11		
Osoba zdravotně znevýhodněná	594	995	139	700	448	1 619	1 018	583	356	194	509	1 004	339	691	9 189	2,11		
St. soc. podpora	762	1 426	534	844	783	1 800	983	866	701	800	1 209	1 663	822	730	13 923	3,19		
Posudky pro mimoř. výhody	4 965	9 157	2 211	4 590	3 705	8 822	5 274	4 388	4 768	7 193	9 139	8 108	4 518	6 299	83 137	19,04		
Jiné posudky pro soc. péči - auto, byt	877	1 301	440	786	612	2 449	873	806	843	1 012	1 445	1 010	652	1 152	14 258	3,26		
Posouzení stupně závislosti	7 988	15 985	3 397	7 670	5 797	17 508	9 340	7 222	7 338	11 828	12 290	11 354	6 677	8 891	13 3285	30,52		
Námit. řízení	680	941	323	747	428	1 773	675	711	436	643	1 519	576	397	740	10 589	2,42		
Celkem	26 864	52 123	12 141	24 470	18 589	52 545	27 920	23 480	24 548	37 069	46 105	40 282	20 988	29 577	436 701	---		
Z toho k 31. 12. pro	ČSSZ	2010	12 337	24 738	4 914	10 517	7 348	20 466	10 615	10 396	10 756	16 133	22 587	18 235	8 877	12 367	190 286	40,39
		2011	11 678	23 259	5 420	9 880	7 244	20 347	10 432	9 615	10 542	16 042	21 513	17 143	7 980	11 814	182 909	41,88
	jiné subjekty	2010	17 239	32 582	6 884	15 663	12 448	38 182	18 570	15 168	15 804	21 502	28 072	25 163	13 949	19 612	280 838	59,61
		2011	151 86	28 864	6 721	14 590	11 345	32 198	17 488	13 865	14 006	21 027	24 592	23 139	13 008	17 763	253 792	58,12

6.3. Řízení ve druhém stupni

6.3.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)

V roce 2011 bylo pro tyto účely řízení o námitkách ve věcech důchodového pojištění vypracováno celkem 10 589 posudků, což činí 2,42 % všech posudků ze všech posudkových agend. Z celkového počtu posudků v roce 2011 byl potvrzen posudek první instance v 83,3 %. Nárůst počtu vypracovaných posudků v námitkovém řízení oproti roku 2010 činil 27,9 % (v roce 2010 bylo vypracováno 7 635 posudků), zejména z toho důvodu, že v 1. čtvrtletí roku 2011 se likvidovaly nedodělky z konce roku 2010.

V 1. čtvrtletí 2011 došlo ke stabilizaci situace v námitkovém řízení, když počet posudků vydaných po lhůtě byl snížen na minimální možnou úroveň (od dvou posudků do deseti posudků v daném měsíci). Počet žádostí o posudek se pohyboval v prvním pololetí mezi 800 až 900 za měsíc, ve 2. polovině roku poklesl na 600 až 750 za měsíc.

6.3.2. Odvolací řízení (oblast nemocenského pojištění)

Dále úsek LPS zpracovává posudky v odvolacím řízení správním proti rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti a proti rozhodnutí o neprodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby.

V odvolacím řízení proti rozhodnutí OSSZ o ukončení DPN bylo vypracováno 39 posudků, z toho nebylo vyhověno v žádném případě, tj. ve 100 % byl potvrzen posudek první instance. V roce 2011 bylo v této agendě vypracováno o 64 posudků méně než v roce 2010 (tj. o 62 %), kdy bylo vypracováno 103 posudků a z toho bylo vyhověno ve 29 případech (tj. ve 28 %).

V odvolacím řízení správním proti neprodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo vypracováno 111 posudků (tj. 0,03 % všech posudků), z toho v 41 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět (v roce 2010 bylo vypracováno 70 posudků, z toho v 17 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět).

7. Správa údajové základny

Údajová základna spravuje podkladové materiály pojištěnců, které jsou do ČSSZ předávány a které se následně stávají součástí většiny rozhodovacích činností ČSSZ. Zároveň zajišťuje aktualizaci databáze údajů o jednotlivých účastnících pojištění, kterou při své činnosti využívají všechny centralizované agendy v rámci celé ČSSZ. Vytvoření úplné, konsolidované a bezchybné údajové základny identifikačních údajů pojištěnců a jejich nárokových podkladů, fundamentů individuálních kont pojištěnců umožňuje využití přesných dat při vykonávání agend důchodového a nemocenského pojištění. Údajová základna ovlivňuje řádné provádění sociálního pojištění.

7.1. Prioritní úkoly (plnění)

V rámci restrukturalizace a optimalizace organizačního uspořádání přijala ČSSZ údajovou základnu jako samostatný úsek, který slučuje od 1. 7. 2011 správu údajové základny v ústředí, výkon některých metodických činností a správu Datového katalogu. Cílem navrženého řešení bylo zahájit optimalizaci procesu řízení a správy údajové základny ČSSZ. Dále analyzovat problematiku sběru, zpracování a konsolidace dat.

V souladu s hlavními cíli ČSSZ a ve vazbě na výsledky dosažené v oblasti digitalizace přistoupila ČSSZ k vybudování individuálních kont pojištěnců. Smyslem konsolidace kont je především připravit konta pro on-line zpřístupnění pojištěncům po zavedení tzv. klientského portálu za účelem informování pojištěnců o jejich důchodových nárocích v souvislosti s plněním informační povinnosti v rámci realizace důchodové reformy a přesunutí činností spočívajících v kompletaci dob pojištění z rozhodovacího procesu do doby před podáním žádosti o dávku. Pro naplnění cíle náběhu plné automatizace kont pojištěnců od 1. 1. 2013 byly specifikovány požadavky na zavedení Registru individuálních kont pojištěnců a definovány požadavky na úpravu stávajících systémů.

7.2. Stav údajové základny

V rámci údajové základny byl postupně zaveden fungující systém sběru, kontroly a zpracování dat. Tím byla vytvořena aktuální datová základna, tzv. kmenové evidence a evidence pojistných vztahů. Tyto databáze jsou centrálním zdrojem dat pro ostatní procesy provádění sociálního pojištění, které probíhají v ČSSZ, a spolu s dalšími evidencemi plní úlohu registru pojištěnců. Aktuálnost a správnost dat, které spravuje ČSSZ, jsou také důvodem velmi častých dotazů externích subjektů, které mají ze zákona právo na poskytnutí informací.

Jelikož je bezchybnost údajů o pojištěncích nezbytnou podmínkou pro vyhledávání dat ve všech databázích ČSSZ a rychlé vyřízení požadavků klientů, průběžně se provádí aktualizace databáze identifikačních údajů pojištěnců, odstraňují se případné duplicity a chyby. ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra ČR. V roce 2011 bylo zpracováno 855 769 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. V průběhu 1. poloviny roku 2011 proběhlo zpracování 25 515 evidenčních listů důchodového pojištění zaměstnanců polské národnosti, kteří neměli přidělené rodné číslo. Tím byl dokončen proces zpracování evidenčních listů cizinců bez rodného čísla z roku 2010, jichž bylo v rámci této akce zpracováno 293 667.

Databáze pojištěnců byla aktualizována o údaje občanů narozených do 5. 12. 1996.

V kontrolní lince pro zpracování přihlášek a odhlášek zaměstnanců k nemocenskému pojištění a oznámení o nástupu do zaměstnání (ONZ) bylo zpracováno 116 677 kolizních dokladů. Do elektronické podoby bylo převedeno a v rámci DMS uloženo 130 562 dokladů. Za rok 2011 bylo zasláno 68 520 platných elektronických podání, která obsahovala 69 667 e-formulářů přihlášek a odhlášek k nemocenskému pojištění. Ve stejném období bylo přijato 1 875 110 platných e - Podání ONZ, která obsahovala 3 188 720 e-formulářů ONZ.

V roce 2011 se kromě evidenčních listů důchodového pojištění (ELDP) u pojištěnců, kteří ukončili pracovní poměr, zpracovávaly i ELDP pojištěnců, jejichž pracovní poměr trval k 31. 12. 2010. Celkem bylo zpracováno 2 036 000 ELDP vyhotovených na tiskopisech a platných elektronických podání, která

obsahovala 3 539 598 e-formulářů ELDP, bylo přijato 357 771. Kromě ročních ELDP bylo zpracováno 916 285 evidenčních listů a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o dávku důchodového pojištění, do té doby uložených v dávkových spisech důchodového pojištění. Dále bylo naskenováno 368 380 dokladů k exekucím. V rámci vytěžování údajů z elektronických image (digitalizovaných ELDP) bylo zpracováno 2 140 109 ELDP.

Maximální úsilí se zaměřuje na vybudování elektronických individuálních kont pojištěnců jako na výsledek předchozí několikaleté snahy spočívající ve sběru milionů údajů, jejich kontrole a unifikaci do formy jednotných datových vět. Od roku 2006 již ČSSZ poskytuje klientům informace o dobách pojištění s využitím této databáze a datové věty se staly podkladem pro rozhodování o dávkách důchodového pojištění. Významným krokem se stalo zpřístupnění individuálních kont pojištěnců všem OSSZ, které urychluje dobu řízení při kompletaci žádostí o důchod a zároveň je přínosem pro samotné klienty, kteří mohou ve spolupráci s OSSZ v místě bydliště získat okamžité informace o svých dobách pojištění. Individuální konta pojištěnců budou hrát stále důležitější roli z hlediska pokračující důchodové reformy a zavedení dalšího pilíře důchodového systému. Jejich prostřednictvím se zajistí informovanost pojištěnců o jejich nárocích v rámci povinného i kapitálového pojištění.

V databázi nárokových podkladů bylo v roce 2011 provedeno 222 360 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V rámci konsolidace databáze nárokových podkladů bylo konsolidováno 550 325 individuálních kont pojištěnců. Z tohoto počtu bylo zpracováno:

- 172 615 kont při řízení o dávku důchodového pojištění,
- 145 195 kont v rámci poskytování informací klientům na základě žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění,
- 232 515 kont bez vnějšího podnětu cíleným výběrem z databáze nárokových podkladů.

Kromě konsolidace kont byla provedena korekce 12 127 datových vět, a to při aktualizaci a provádění oprav po převodu dat OSVC z evidence lokálních databází do centrální databanky nárokových podkladů a při zpracování jednotlivých podnětů z kontrolní činnosti.

Významného navýšení počtu konsolidovaných kont ve srovnání s předchozím rokem bylo dosaženo pomocí nově zavedené technologie implementované do provozu 22. 4. 2011, která plně podpořila přípravu kont pro vybrané ročníky pojištěnců.

Pro zkrácení a vyhodnocování doby řízení o dávku důchodového pojištění bylo v lednu zahájeno vkládání data přijetí originálů nových žádostí do ústředí ČSSZ. Za rok 2011 bylo tímto způsobem zaevidováno 250 396 nových žádostí o dávku důchodového pojištění.

Tabulka č. 27: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.

Typ agendy	2010	2011
Dokumentů skenováno	3 109 279	3 320 665
z toho evidenčních listů za rok 2010, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2010	1 453 633	1 441 598
Diferencí v záznamech optického archivu opraveno	412 205	222 360
V rámci konsolidace údajové základny upraveno datových vět	17 703	12 127
V rámci konsolidace údajové základny upraveno IKP	359 244	550 325
Požadavků na tisk image z optického archivu vyřízeno	927 022	760 229
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	56 054	38 500
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v KE	788 197	855 796

7.3. Poskytování informací z registrů ČSSZ

Při plnění informační povinnosti byly v roce 2011 poskytovány informace z registru pojištěnců nejčastěji:

- soudům (25 446),
- soudním exekutorům (19 539),
- Policii ČR (11 643),
- dalším orgánům veřejné správy, např. celním úřadům, finančním úřadům, městským úřadům, atd. (23 177).

Naprostá většina těchto podání byla v tomto roce uskutečňována datovými zprávami zasílanými prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Na základě žádostí Úřadu práce, zasílaných výlučně datovými zprávami, bylo v roce 2011 vystaveno 625 potvrzení o dobách důchodového pojištění pro účely poskytování podpory v nezaměstnanosti. Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly v roce 2011 z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 6 772 příslušnících ozbrojených složek státu.

Klientům bylo v roce 2011 poskytnuto 148 227 informativních osobních listů důchodového pojištění.

Tabulka č. 28: Statistika poskytování informací z registrů k 31. 12.

Typ agendy	2010	2011
Žadostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	150 884	148 227
Žadostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	17 554	16 448
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	17 299	4 347
Poskytnutí informací z Registru pojištěnců	65 621	87 202
Žadostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra předáno	207	183

8. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů

V oblasti odškodňování ČSSZ pokračovala v realizaci zákona č. 357/2005 Sb. a nařízení vlády č. 622/2004 Sb., a to zejména v souvislosti s nově uplatněnými žádostmi o důchod osobami, které byly poškozeny totalitními režimy.

ČSSZ i nadále pokračovala ve vyřizování žádostí o jednorázové peněžní částky podle zákonů č. 217/1994 Sb., č. 39/2000 Sb., č. 261/2001 Sb., č. 172/2002 Sb., č. 357/2005 Sb. a č. 108/2009 Sb., u nichž z hlediska komplikovanosti a složité důkazní situace řízení dosud neskončila.

V průběhu roku 2011 se ČSSZ v rámci připomínkového řízení opakovaně zabývala návrhem zákona o účastnících protikomunistického odboje a účastnících odporu proti komunismu – zákon byl schválen pod číslem 262/2011 Sb. Návrh zákona sice původně nezaváděl žádné nové dávky, jejichž výplata spadá do působnosti ČSSZ, v průběhu legislativního procesu však bylo do zákona zakotveno ustanovení umožňující osobám uvedeným v tomto zákoně upravit důchod na stanovenou minimální výši. Zákon dále rozšiřuje okruh osob, které mohou dosáhnout rehabilitace a tedy splnit podmínky nároku na úpravu důchodu podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, a na poskytování příplatku k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. a zvláštního příspěvku k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. V souladu s připomínkami ČSSZ byly v konečném znění tohoto zákona odstraněny některé legislativní nepřesnosti a formulace, které by z hlediska své nejednoznačnosti mohly působit problémy jak v rovině interpretační, tak i důkazní.

Podle zákona č. **217/1994 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. V roce 2011 dosáhly tyto výdaje výše 0,1 mil. Kč. Podle zákona č. **39/2000 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. V roce 2011 nebyla realizována žádná výplata. Podle zákona č. **261/2001 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů. V roce 2011 bylo vyplaceno 3 mil. Kč. Podle zákona č. **172/2002 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvedeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2011 činily tyto výdaje 0,012 mil. Kč. Podle nařízení vlády č. **622/2004 Sb.** se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V roce 2011 bylo vyplaceno 161 mil. Kč. Podle **zákona č. 357/2005 Sb.** se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám, jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V roce 2011 bylo vyplaceno 723 mil. Kč. Podle zákona č. **108/2009 Sb.** o jednorázové peněžní částce nahrazující příplatek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu a o změně některých zákonů byla v roce 2011 dávka vyplacena v souhrnné výši 13 mil. Kč.

C. Ekonomická, provozní a personální činnost

1. Plnění rozpočtu

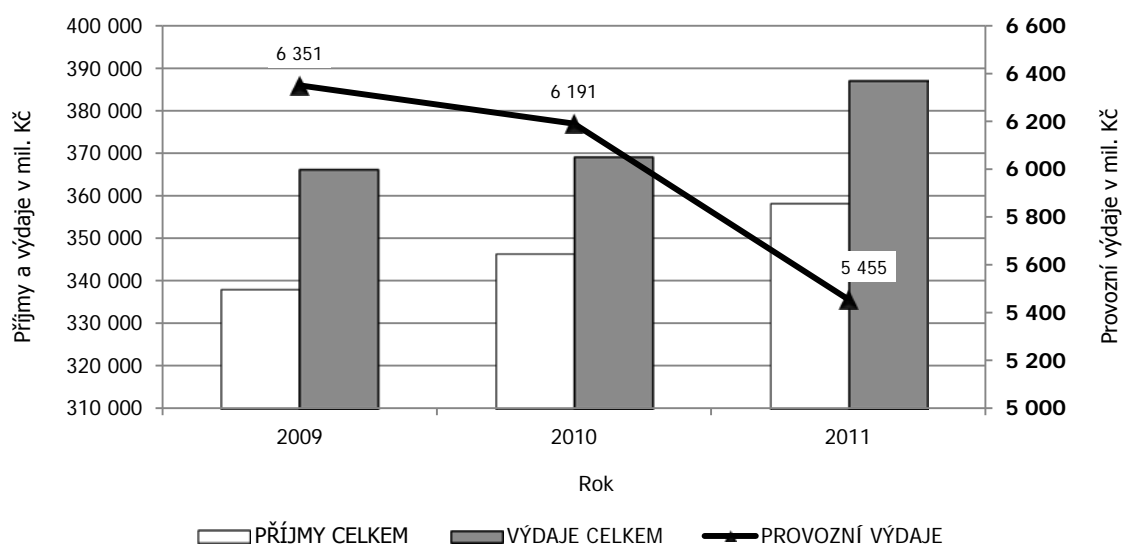
V roce 2011 činily příjmy ČSSZ celkem 358 104 mil. Kč a celkové výdaje 387 120 mil. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic) dosáhl hodnoty 135,31, což je o 21,27 více oproti roku 2010. ČSSZ pokračovala od počátku roku v realizaci striktních úsporných opatření. V 1. čtvrtletí roku 2011 byla provedena reorganizace organizační struktury vedoucí ke snížení provozních výdajů.

Tabulka č. 29: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ k 31. 12. - v mil. Kč

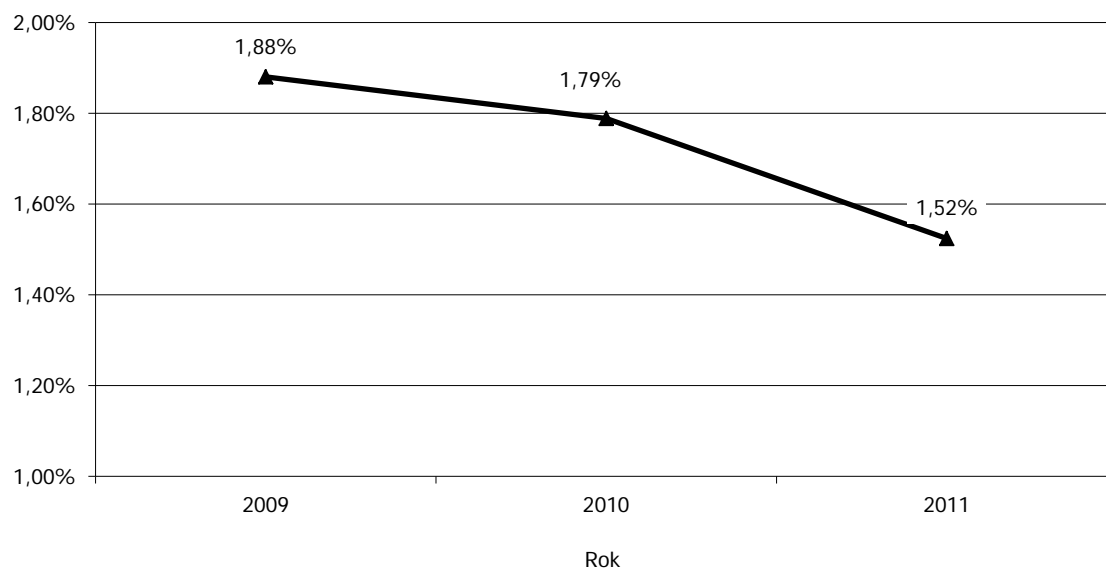
	2009	2010	2011	Čerpání z konečného rozpočtu 2011 (%)
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	
Příjmy celkem	337 967	346 307	358 104	98,56
<i>1. Daňové příjmy</i>	337 125	345 423	357 462	98,55
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	300 731	308 407	319 425	99,07
příjmy pro nemocenské pojištění	23 130	23 544	24 348	91,93
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	13 264	13 472	13 677	98,97
<i>2. Nedaňové příjmy</i>	842	884	642	107,05
Výdaje celkem	366 310	369 279	387 120	99,70
<i>1. Dávkové výdaje celkem</i>	357 631	360 589	380 605	99,91
z toho : dávky důchodového pojištění	331 595	337 799	359 098	100,00
dávky nemocenského pojištění	26 033	22 789	21 505	98,47
ostatní dávky	3	2	2	54,45
<i>2. Výdaje na odškodnění</i>	914	984	900	88,76
<i>3. Refundace poloviny mzdových náhrad</i>	1 414	1 515	160	99,33
<i>4. Provozní výdaje celkem</i>	6 351	6 191	5 455	88,54
Financování reprodukce majetku	733	507	245	36,71
Správní výdaje celkem	5 618	5 684	5 210	94,82
z toho: mzdy a OON	2 424	2 435	2 282	97,90
pojistné, FKSP a náhrady	871	878	806	96,88
věcné výdaje	2 322	2 371	2 121	91,01
z toho: územní pracoviště	400	481	420	99,95
Index výkonnosti ¹⁾	109,39	114,04	135,31	xxx

Pozn.: ¹⁾ Index výkonnosti = podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (vč. investic).

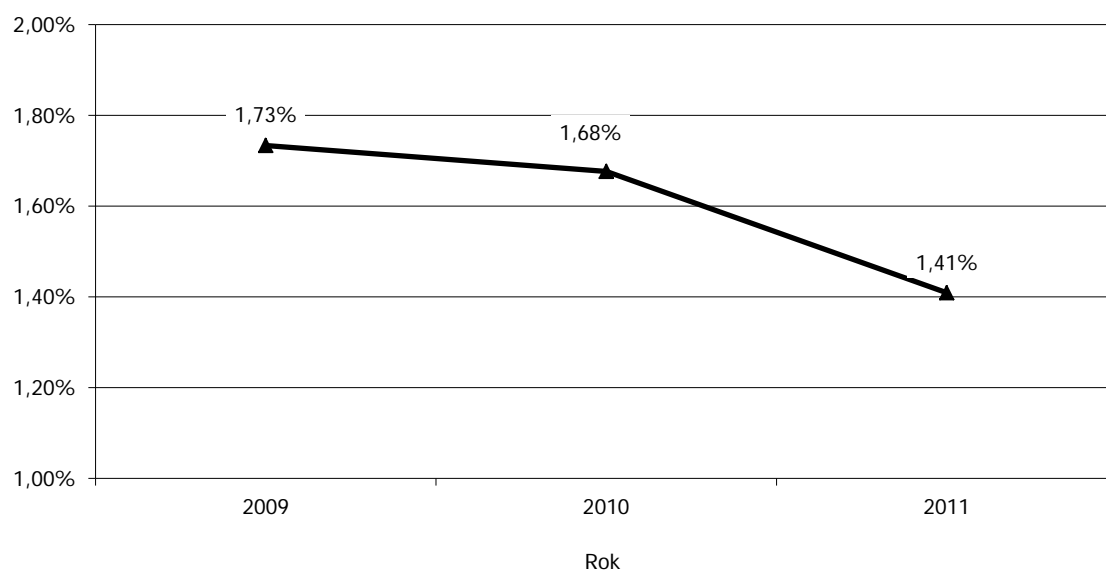
Graf č. 17: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč



Graf č. 18: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného



Graf č. 19: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům



2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění

2.1. Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2011 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 363 336 mil. Kč. **Daňové příjmy** byly pro rok 2011 stanoveny ve výši 362 736 mil. Kč, z toho:

- pojistné na důchodové pojištění ve výši 322 432 mil. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti ve výši 40 304 mil. Kč.

Skutečnost příjmů na pojistném a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti činila 357 450 mil. Kč, plnění rozpočtu na 98,54 %. V rámci těchto příjmů činilo:

- pojistné na důchodové pojištění převedené na důchodový účet 319 425 mil. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti činily 38 025 mil. Kč.

Nedaňové příjmy byly pro rok 2011 stanoveny ve výši 600 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů činila 642 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 107,05 %.

2.2. Výdaje

Rozpočet na dávky důchodového pojištění byl pro rok 2011 po úpravách stanoven ve výši 359 100 mil. Kč. Skutečnost činila 359 098 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 100,00 %.

Rozpočet na ostatní dávky byl pro rok 2011 po úpravách stanoven ve výši 21 843 mil. Kč. Skutečnost činila 21 507 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 98,46 %.

Tabulka č. 30: Výdaje na dávky a podpory v sociálním zabezpečení k 31. 12. – v tis. Kč (korigováno o výdaje jiných období)

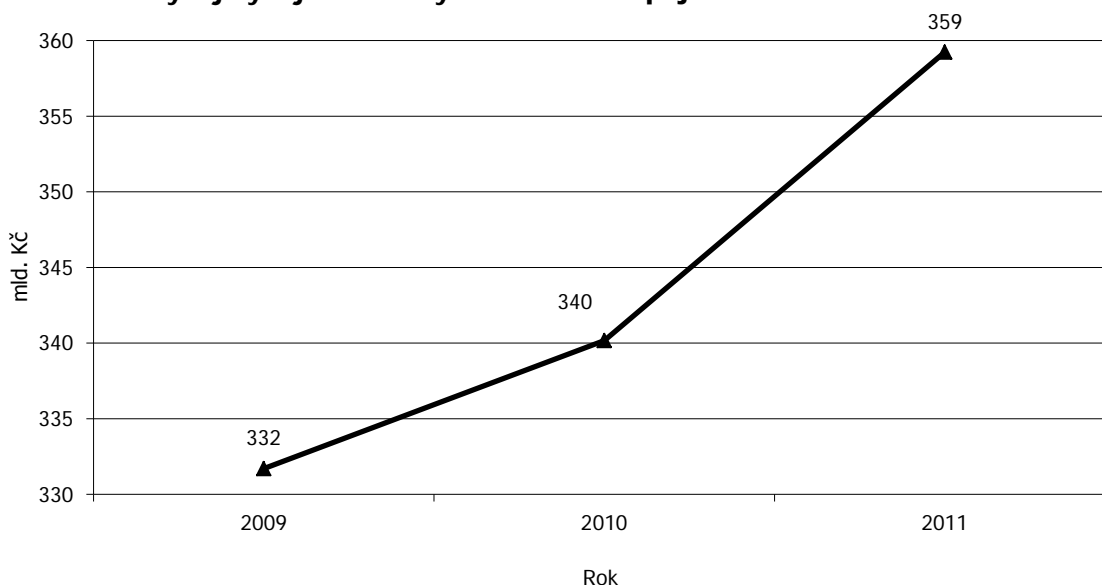
	2009	2010	2011
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost
Starobní důchody	243 636 373	265 985 459	284 614 254
Invalidní důchody plné	44 379 732	xxx	xxx
Invalidní důchody částečné	16 608 816	xxx	xxx
Invalidní důchody pro invaliditu 3. stupně	xxx	30 870 363	29 504 406
Invalidní důchody pro invaliditu 2. stupně	xxx	4 295 297	5 115 528
Invalidní důchody pro invaliditu 1. stupně	xxx	12 515 853	12 830 883
Vdovské důchody	21 576 411	21 017 741	21 483 291
Vdovecké důchody	2 249 225	2 263 426	2 385 077
Sirotčí důchody	3 254 125	3 213 717	3 300 560
Důchody celkem	331 704 682	340 161 856	359 233 999
Nemocenské	18 214 720	14 943 716	13 353 981
Ošetrovné	729 070	431 452	640 048
Vyrovňovací příspěvek v těhot. a mateř.	5 170	3 774	5 669
Peněžitá pomoc v mateřství	7 084 390	7 409 591	7 505 676
Dávky nemocenského pojištění	26 033 350	22 788 533	21 505 374
Zvýšení důchodů pro bezmocnost	188	12	27
Ostatní dávky sociálního zabezpečení	3 139	1 862	1 607
Ostatní dávky celkem	3 327	1 874	1 634

Pozn.: Skutečnost 2009 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši 4 620 000 tis. Kč z prosince 2008; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši 4 510 000 tis. Kč z prosince 2009 na výplaty důchodů v lednu 2010.

Skutečnost 2010 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši 4 510 000 tis. Kč z prosince 2009; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši 2 146 800 tis. Kč z prosince 2010 na výplaty důchodů v lednu 2011.

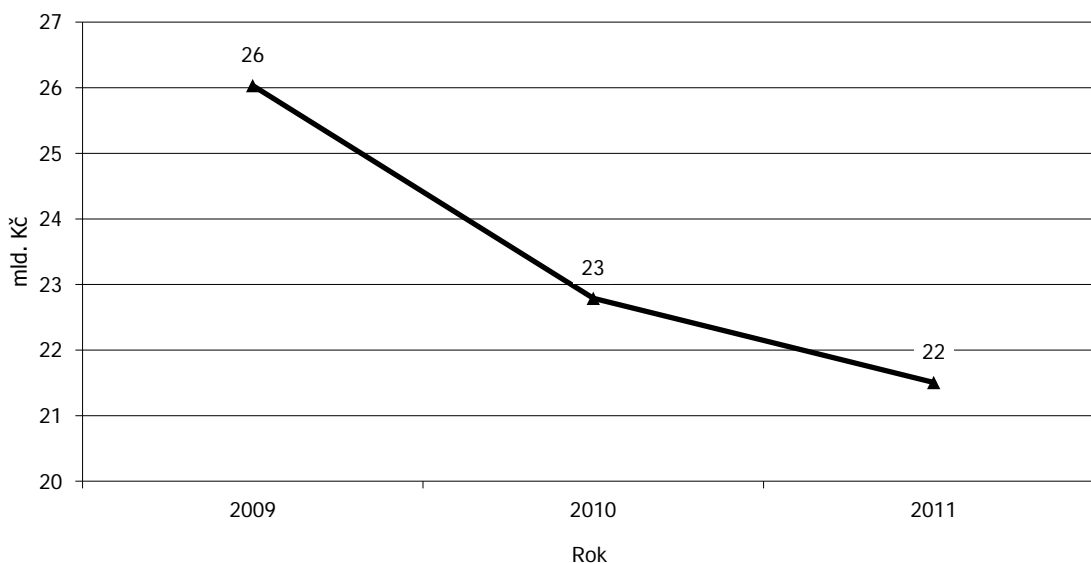
Skutečnost 2011 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši 2 146 800 tis. Kč z prosince 2010, k důchodům není zahrnuta záloha ve výši 2 011 000 tis. Kč z prosince 2011 na výplaty důchodů v lednu 2012.

Graf č. 20: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v mld. Kč



V roce 2011 byl zaznamenán značný nárůst výdajů na dávky důchodového pojištění, který byl zapříčiněn tzv. malou důchodovou reformou. Tato reforma byla realizována zákonem č. 220/2011 Sb., na základě rozhodnutí Ústavního soudu.

Graf č. 21: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v mld. Kč



Statistický pohled na příjmy a výdaje na nemocenské a důchodové pojištění nezahrnuje korekci o zálohy příštích období. Rozdíl mezi výdaji a příjmy na důchodové a nemocenské pojištění činil v roce 2011 téměř 36,4 miliard Kč.

V roce 2011 vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 319,5 miliardy Kč, tj. o 11 miliard Kč více než ve stejném období roku 2010 (zvýšení o 3,58 %). Na dávkách důchodového pojištění naopak vyplatila 359,1 miliard Kč. Výdaje na důchodové pojištění ČSSZ k 31. 12. 2011 převyšovaly příjmy na důchodové pojištění o 39,5 miliard Kč.

Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ vybrala 24,7 miliard Kč, tj. o 0,6 miliard Kč více než ve stejném období předchozího roku (zvýšení o 2,41 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění přitom činily 21,5 miliard Kč. Příjmy na nemocenské pojištění ČSSZ k 31. 12. 2011 převyšovaly výdaje o 3,2 miliardy Kč.

3. Provozní činnost

3.1. Programové financování

Rokem 2011 bylo zahájeno plnění cílů Dokumentace programu materiálně technické základny ČSSZ v horizontu let 2011 až 2015, na její přípravě se ČSSZ aktivně podílela. Současně byly dokončovány akce z předchozího plánovacího období. Do rozpočtu ČSSZ bylo na programové financování k 31. 12. 2011 převedeno celkem 487 mil. Kč, z toho na jednotlivé podprogramy:

- 120 mil. Kč na IOP v oblasti ICT ČSSZ na roky 2010–2013,
- 353 mil. Kč na Pořízení a obnova ICT ve správě ČSSZ,
- 14 mil. Kč na Pořízení a obnova majetku ČSSZ.

Nároky profilujících nespotřebovaných výdajů byly k 31. 12. 2011 uvolněny ve výši 188 mil. Kč, jednalo se o profilující výdaje alokované na akcích nedokončených v předchozím roce, z toho:

- 66 mil. Kč na akci Pořízení, obnova a provozování majetku ČSSZ,
- 122 mil. Kč na akci Integrovaný operační program v oblasti ICT ČSSZ.

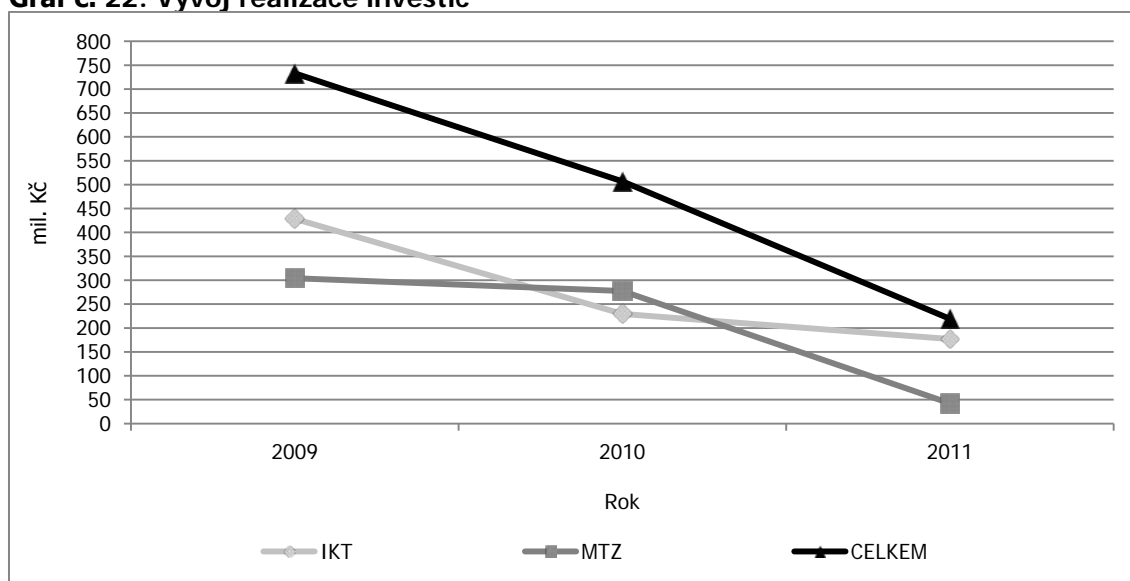
Celkem bylo k 31. 12. 2011 do rozpočtu programového financování uvolněno 676 mil. Kč. Čerpání programového financování dosáhlo k 31. 12. 2011 hodnoty 246 mil. Kč, které odpovídá prvnímu roku realizace programu, kdy se většina zahajovaných akcí realizuje pouze ve fázi přípravy (projektových dokumentací).

I přes provedenou reorganizaci, která měla dopad na snížení pracovních míst zaměstnanců úseku ekonomicko-správního a nižším rozpočtem na zajištění provozuschopnosti ČSSZ, byla v roce 2011 úspěšně realizována reprodukce majetku ČSSZ.

V roce 2011 pokračovala přípravná etapa realizace projektů spolufinancovaných z evropských zdrojů, strukturálních fondů Evropské unie. Se spoluúčastí IOP byly připraveny akce, jejichž cílem je zajistit zefektivnění činnosti ČSSZ, snížit nároky na chod administrativy a zajistit transparentní výkon. Byly připraveny výzvy na veřejné zakázky k zahájení jejich realizace.

V rámci Operačního programu životního prostředí zaměřeného na úspory energií se podařilo formou kofinancování zajistit a realizovat rekonstrukci obvodových pláštěů na OSSZ Nový Jičín a OSSZ Karviná. Na základě získaných zkušeností bude ČSSZ v trendu získávání finančních dotací z fondů EU pokračovat i v dalších letech. V roce 2011 byly proto zpracovány podklady pro další 3 akce, u kterých se bude ČSSZ ucházet o poskytnutí dotace. Jedná se o rekonstrukci a zateplení budovy PSSZ v Trojské ulici, budovy OSSZ Ústí nad Orlicí a budovy OSSZ ve Frýdku – Místku.

Graf č. 22: Vývoj realizace investic



Prioritní investiční akcí zajišťující klientský přístup ČSSZ byla akce „ČSSZ – 1. patro hlavní budovy – klientské centrum“. V rámci akce bylo v 1. patře tzv. spojovací budovy vybudováno klientské centrum ústředí ČSSZ pro důchodové pojištění s 12 klientskými přepážkami a vyvolávacím systémem. Stavební práce byly zahájeny k 1. 7. 2011, do provozu bylo klientské centrum uvedeno k 1. 10. 2011. Současně bylo touto akcí rekonstruováno celé první patro hlavní budovy ČSSZ. Zřídily se kancelářské prostory pro 50 pracovníků, vybuďoval se konferenční sál pro 120 osob a konferenční místnost pro 20 osob, konferenční prostory byly vybaveny moderní audiovideotechnikou.

3.2. Mzdové prostředky

Rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci byl stanoven ve výši 2 328 mil. Kč, z toho prostředky na platy 2 224 mil. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 104 mil. Kč. Byla provedena redukce osobních příplatků ve výši 10 % a došlo k úpravě platového tarifu zaměstnanců k lednu 2011. Nově byly stanoveny výše příplatků za vedení a výše zvláštních příplatků byla stanovena na zákonnou výši. Z výše uvedených důvodů byl pro 1. čtvrtletí roku stanoven provizorní rozpis platů včetně vytvoření provizorní rezervy ke krytí nečekaných provozních situací. Po provedených rozpočtových opatřeních v průběhu roku byl konečný rozpis prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci v celkové výši 2 331 mil. Kč, z toho prostředky na platy 2 252 mil. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 79 mil. Kč. Vyčerpáno bylo na platy a ostatní platby za provedenou práci celkem 2 282 mil. Kč, z toho 2 230 mil. Kč na platy a 52 mil. Kč na ostatní platby za provedenou práci.

Průměrný skutečný měsíční plat na přepočtený počet zaměstnanců dosáhl výše 21 663 Kč, tj. vykazoval snížení o 950 Kč oproti roku 2010.

Odvod pojistného na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti dosáhl výše 565 703 tis. Kč. Povinné pojistné na zdravotní pojištění bylo uhrazeno ve výši 203 708 tis. Kč. Neinvestiční převody FKSP byly realizovány ve výši 22 301 tis. Kč.

3.3. Věcné výdaje

Věcné výdaje, vč. samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny ve výši 1 726 mil. Kč. Z toho rozpočet projektů spolufinancovaných z EU dosahuje výše 109 mil. Kč. Pro financování čistých věcných výdajů bylo určeno 1 616 mil. Kč, což bylo pouze 68 % čerpání rozpočtu roku 2010. To bylo s ohledem na právní změny (např. „malá důchodová reforma“), které si vyžádaly další vícenásobky v oblasti věcných výdajů, zejména v IT, zcela neadekvátní a neodpovídající potřebám ČSSZ. I přes tuto nepříznivou a nejistou finanční situaci, která trvala do konce srpna, směřovala ČSSZ veškeré úsilí ke splnění svých prioritních úkolů. Od počátku roku byl kladen důraz na konsolidaci smluv a revizi smluv vedoucí k následným úsporám. V srpnu byl ČSSZ posílen rozpočet věcných výdajů. Na základě tohoto rozpočtového opatření bylo možné zajistit financování provozu do konce roku. Konečný rozpočet věcných výdajů byl k 31. 12. 2011 v částce 2 331 mil. Kč, z toho bylo na projekty spolufinancované z EU přiděleno 136 mil. Kč. Skutečnost činila 2 121 mil. Kč. Do skutečného čerpání věcných výdajů byly zahrnuty také prostředky nároků z nespotřebovaných výdajů roku 2010 a prostředky rezervního fondu. Z povoleného přečerpání rozpočtu o 96 mil. Kč bylo skutečně vyplaceno 68 mil. Kč. Rozhodující část věcných výdajů představují výdaje na služby pošt, jejichž konečný rozpis rozpočtu činil 499 mil. Kč. Čerpání dosáhlo výše 495 mil. Kč.

3.4. Spisová služba

V oblasti výkonu spisové služby přispělo k zjednodušení a zefektivnění procesů sjednocení pracovišť zabývajících se příjmem a zpracováním podání doručovaných do ústředí ČSSZ do jednoho útvaru. Racionalizaci postupů upravují nově vydané vnitřní organizační směrnice. V roce 2011 zpracovala ČSSZ 1 318 153 listinných podání. Do elektronické podatelny bylo doručeno 15 818 datových zpráv. Objem datových zpráv dodaných do datové schránky činil 444 291 podání. Počet elektronicky expedovaných zpráv do datových schránek přes elektronickou výpravnu byl 60 387. Rozšíření aplikace e-spis na další pracoviště ústředí ČSSZ vedlo k zavedení elektronické distribuce datových zpráv z pracoviště datové schránky na příslušná pracoviště. Počet elektronicky distribuovaných zpráv uvnitř ČSSZ činil 173 724 datových zpráv.

4. Správa majetku

ČSSZ k 31. 12. 2011 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v celkové hodnotě 8 448 mil. Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě 1 823 mil. Kč. Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku k zajištění výkonu státní správy ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb. V roce 2011 byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 46 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k jeho nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), příp. uložení a provozování inženýrských sítí.

ČSSZ v roce 2011 uzavřela celkem 5 právních aktů, které se týkaly převodu nemovitého majetku. Ve 3 případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisů o změně příslušnosti hospodařit. Ve 2 případech ČSSZ figurovala jako přejímající organizační složka státu a v jednom případě jako předávající organizační složka státu. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu jednu kupní smlouvu s fyzickou osobou a jednu smlouvu kupní s bytovým družstvem.

5. Personální oblast

5.1. Věková a kvalifikační struktura

Věková struktura ČSSZ zůstala i v roce 2011 téměř neměnná. Počty zaměstnanců jednotlivých věkových kategorií jsou stabilní, rozdíly oproti roku 2010 činí pouze desetiny procenta. Nejsilnější věkovou skupinou (28,3 %) jsou zaměstnanci ve věku od 51 do 60 let. Ve srovnání s rokem 2010 zůstává i kvalifikační struktura bez významných změn. Mírný nárůst zaznamenal počet zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním (nárůst o 1,2 %). I nadále tvoří nejpočetnější kategorii zaměstnanci s úplným středním vzděláním (67,8 %). Vzhledem ke specifikaci vykonávaných činností a zařazení prací do platových tříd se jeví jako žádoucí i nadále tuto strukturu udržovat.

Tabulka č. 31: Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví k 31. 12.

Věk	2010	2011			
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	46	5	53	58	0,7
21 - 30 let	1 386	179	1 195	1 374	15,7
31 - 40 let	2 015	186	1 868	2 054	23,4
41 - 50 let	2 249	148	2 121	2 269	25,9
51 - 60 let	2 617	287	2 198	2 485	28,3
61 let a více	536	205	327	532	6,0
Celkem	8 849	1 010	7 762	8 772	100,0
%	100,0	11,51	88,49	100,0	100,0

Tabulka č. 32: Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví k 31. 12.

Vzdělání dosažené	2010	2011			
	Celkem	Muži	Ženy	Celkem	%
Základní	144	6	125	131	1,5
Vyučen	525	104	386	490	5,7
Úplné střední odborné	6 069	366	5 587	5 953	67,8
Vyšší odborné	207	20	186	206	2,3
Vysokoškolské	1 904	514	1 478	1 992	22,7
Celkem	8 849	1 010	7 762	8 772	100,0

5.2. Systemizace a analýza personální situace

Rozpočtovým opatřením MPSV bylo ČSSZ přiděleno na rok 2011 celkem 8 876 systemizovaných míst včetně 78 míst pro projekty financované z Evropských strukturálních fondů. V 1. čtvrtletí roku proběhl vnitřní audit s cílem objektivizace počtu systemizovaných míst, který pokračoval přepočtem normativu míst na OSSZ a pracovištích ČSSZ s cílem dosažení 3% redukce. Bez jakéhokoli narušení stability prováděných agend bylo dosaženo rezervy, která mohla být následně využita pro výpomoc pracovištím ČSSZ formou 104 systemizovaných míst k posílení činností souvisejících s exekuční agendou. Během roku docházelo v rámci projektu optimalizace a racionalizace organizačního uspořádání k řadě změn v organizační struktuře ČSSZ, k formování nových útvarů a racionálnějšímu vytváření stupňů řízení.

Projekt optimalizace organizačního uspořádání se promítl do nárůstu 12,30 % fluktuace, což představuje navýšení o 0,71 % v porovnání s rokem minulým. Nejvyšší nárůst procenta fluktuace oproti roku 2010 zaznamenala PSSZ, kde došlo ke zvýšení z 16,17 % na 21,50 %. Nejnižší fluktuaci vykazuje pracoviště ČSSZ Ostrava (6,37 %). Nejčastějšími způsoby ukončení pracovního poměru bylo skončení pracovního poměru dohodou (501 případů), uplynutí sjednané doby (340 případů) a výpověď ze strany zaměstnance dle § 50 zákoníku práce (227 případů). Specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ je tradičně vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců vyplývající z charakteru převážně administrativních činností, který zůstal zachován i v roce 2011 a činil 88,49 %. Nejvyšší podíl žen vykazuje pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - 91,36 %. Tato skutečnost se odráží ve vysokém počtu úprav pracovní doby či zkrácených úvazků z důvodu péče o nezletilé děti. Na zkrácený úvazek pracovalo celkem 4,67 % z celkového počtu zaměstnanců ČSSZ. Převaha žen v zaměstnanecké

struktura ČSSZ znamená také vysoký podíl zaměstnanců ve vyněti (z důvodu mateřské a rodičovské dovolené, pracovního volna do 4 let věku dítěte), který v ČSSZ činil 8,52 %, což je nárůst o 0,44 % oproti loňskému roku. Tato skutečnost vyvolává zároveň nutnost sjednávání pracovních poměrů na dobu určitou, které po dobu nejčastěji tří, maximálně čtyř let, pokrývají tuto dobu nepřítomnosti převážně žen.

Tabulka č. 33: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště	2010					2011				
	Plán SM ¹	PPEP ²	FP ³	% fluktuace	Vynětí	Plán SM ¹	PPEP ²	FP ³	% fluktuace	Vynětí
Brno	1 327	1 337,13	1 323	7,48	173	1 308	1 306,359	1 326	8,52	167
České Budějovice	420	422	423	9,22	36	416	413,21	416	11,78	37
Hradec Králové	649	657,54	638	14,73	69	640	635,892	654	11,93	57
Ostrava	946	948,08	943	9,97	94	933	929,876	942	6,37	78
Plzeň	570	566,64	567	9,17	49	564	556,606	563	8,7	55
PSSZ	992	1 003,17	1 002	16,17	60	977	983,098	1 000	21,5	59
Střední Čechy	708	715,97	721	17,48	79	699	697,284	710	11,13	50
Ústí nad Labem	736	735,45	734	9,26	58	726	721,833	728	10,71	55
Pracoviště ČSSZ celkem	6 348	6 385,96	6 351	11,56	618	6 263	6 244,158	6 339	12,39	558
Ústředí	2 455	2 368,09	2 498	11,69	175	2 613	2 333,842	2 433	14,71	190
Celkem ČSSZ	8 803	8 754,05	8 849	11,59	793	8 876	8 578,00	8 772	12,3	748

Pozn.: ¹ plán systemizovaných míst, ² průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců, ³ fyzický počet zaměstnanců

5.3. Vzdělávání, profesní rozvoj zaměstnanců a jazykové programy

Jednotné postupy a závazná pravidla vzdělávání zaměstnanců ČSSZ, struktura a financování vzdělávacího procesu upravila v roce 2011 nová interní směrnice. Jazyková výuka angličtiny a němčiny, zaměřená na prohloubení jazykových dovedností v odborné terminologii sociálního zabezpečení, byla realizována formou individuální výuky s lektorem pro určené pracovní pozice a formou intenzivních konverzačních kurzů.

Základem profesního rozvoje zaměstnanců ČSSZ byly vlastní vzdělávací programy zaměřené v souladu s Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech na rozvoj klíčových kompetencí jednotlivých skupin zaměstnanců. Vlastní vzdělávací programy byly pro zaměstnance podpůrných agend doplněny odbornými školeními realizovanými externími vzdělávacími subjekty. Vzdělávací akce byly realizovány především ve vlastních výukových střediscích a školicích prostorách. Lektorsky se na zajištění akcí podíleli členové Lektorského sboru ČSSZ a metodici odborných agend.

Tabulka č. 34: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.

Druh vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců	
	2010	2011
1. Nástavbové prezenční kurzy odborných agend		
Dávkový kurz – základní část	54	37
Dávkový kurz – speciální část	17	18
2. Jazykové vzdělávání		
Individuální výuka	nesledováno	10
Intenzivní jazykové kurzy	340	268
3. Specializační kurzy		
PF UK	59	58
PF UP	60	59
4. Odborná školení realizovaná externími vzděl. subjekty		
5. Aktualizační školení		
Průběžné vzdělávání při legisl. změnách, metodické porady apod.	nesledováno	6 746
Kurzy právních aktualit	26	72
Školení zaměstnanců klientských center a call center	24	21
6. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)		
SŠ	nesledováno	18
VOŠ	nesledováno	16
VŠ	nesledováno	164
Celkem proškoleno zaměstnanců	nesledováno	8 319

Tabulka č. 35: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.

Výukové středisko	Počet akcí		Počet dnů		Počet účastníků	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Karlovy Vary	64	41	177	100	2 054	1 108
Křešice	45	38	105	81	807	776
Kroměříž	25	58	51	80	367	949
Celkem	134	137	333	261	3 228	2 833

V roce 2011 byl zajištěn přístup k elektronickým kurzům pro všechny zaměstnance ČSSZ. Po celé období byl výukový systém stabilní a elektronické kurzy byly zaměstnancům nepřetržitě přístupny. K posílení personální bezpečnosti informací a ochrany osobních údajů byl vytvořen znalostní test z oblasti bezpečnostní politiky, který byl ve formě elektronického dotazníku zpřístupněn všem zaměstnancům ČSSZ. S cílem sjednotit bezpečnostní povědomí zaměstnanců byly zahájeny práce na vytvoření nového elektronického kurzu z této oblasti. V návaznosti na legislativní změny - přijetí zákona č. 220/2011 Sb. (malá důchodová reforma) - byl významně aktualizován e-kurz Důchodové pojištění. Ke konci roku 2011 probíhaly přípravy na implementaci kurzů MS Office 2010, jejichž cílem je podpora zaměstnanců ČSSZ při přechodu na nový operační systém a soubor kancelářských aplikací.

Tabulka č. 36: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2010	2011
Program vstupního vzdělávání		
Vstupní vzdělávání úvodní	645	706
Vstupní vzdělávání následné (zajišťuje IMS/ISS MV ČR)	494	0
Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	291	265
Úvod do nemocenského pojištění	355	407
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	502	538
Správní řízení	486	533
Klient – zásady jednání	722	666

Pozn.: V porovnání s rokem 2010 nebyli v roce 2011 zaměstnanci zařazováni do programu Vstupního vzdělávání následného z důvodu delimitace agendy vzdělávání z ISS na příspěvkovou organizaci MV ČR Institut pro místní zpravu (IMS) a zpoplatnění přísl. e-learningového kurzu. Na základě rozhodnutí vedení ČSSZ nejsou zaměstnanci od 1. 1. 2011 do tohoto kurzu zařazováni.

5.4. Sociální oblast

Sociální programy byly v roce 2011 naplňovány na základě uzavřené Podnikové kolektivní smlouvy a Zásad pro čerpání příspěvků z FKSP. Kontrola dodržování jednotlivých ustanovení Podnikové kolektivní smlouvy byla prováděna formou pravidelného hodnocení na poradách vedením a Podnikovým výborem odborových organizací k 30. 6. 2011 a 31. 12. 2011. Závodní preventivní péče byla zajišťována na základě smluv uzavřených s příslušnými lékaři.

Tabulka č. 37: Závodní preventivní péče k 31. 12.

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet	
	2010	2011
Vstupní prohlídky	802	1 016
Preventivní prohlídky	756	1 730
Mimořádné prohlídky	126	67
Přednášková činnost	1	0
Celkem	1 685	2 813

Pozn.: Údaj o počtu preventivních prohlídek zahrnuje i preventivní prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro). V údaji o počtu mimořádných prohlídek je zahrnuto 64 periodických a výstupních prohlídek zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.

D. Komunikace

1. Poskytování informací

Uvnitř instituce, ve vztahu k veřejnosti i k orgánům veřejné správy docházelo k vzájemné, dvousměrné výměně informací. Ve vztahu k médiím vyvíjela ČSSZ vlastní mediální aktivity formou vydaných tiskových zpráv (89) a poskytovala médiím kvalitní servis zejména v období zvýšeného zájmu novinářů o oblast sociálního zabezpečení, který byl vyvolaný děním ve společnosti nebo byl reakcí na vydané tiskové zprávy. V roce 2011 komunikovala ČSSZ se svými klienty prostřednictvím svých specializovaných call center a klientských center územních organizačních jednotek, řádově vyřizovala desetitisíce požadavků na informace. Klientský přístup byl dále prosazován v písemné komunikaci s klienty, zejména při vyřizování dotazů klientů. Snahou bylo vysvětlit zejména důchodovou problematiku vždy odborně a současně srozumitelně. Tím byla posílena informovanost a jistota klientů.

Ve zvýšené míře byla především v souvislosti s malou důchodovou reformou věnována pozornost včasné a komplexní informovanosti klientů o připravovaných legislativních změnách. Další podpora klientů se soustředila na zkvalitnění telefonického poskytování informací. K zajištění klientského přístupu se podařilo vybudovat nová moderní klientská centra - pro PSSZ v ulici Sokolovská, pro OSSZ Opava a pro ústředí ČSSZ.

Pro potřeby pracovníků poskytujících informace třetím osobám byl vydán metodický pokyn k této problematice.

1.1. Klientské centrum pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ

Klientské centrum (dříve Informační kancelář) vyřídilo za rok 65 520 požadavků klientů. Nově vybudované klientské centrum nahradilo dosavadní informační kancelář při ústředí, která měla naprosto nevyhovujících podmínky jak pro zaměstnance, tak zejména pro klienty ČSSZ. Bylo vybaveno systémem moderního odbavování klientů, který umožnil zkrátit čekací doby na vyřízení požadavku pod 10 minut. Již po měsíci jeho provozu bylo možné konstatovat, že vyřizování dotazů klientů se velmi urychlilo. Klienti rovněž oceňovali důstojné prostory. V roce 2011 nebyla evidovaná žádná stížnost na postup zaměstnanců klientského centra v ústředí ČSSZ.

1.2. Call centrum pro důchodové pojištění

V polovině roku byla zaznamenána nespokojenost klientů, kteří se nemohli dovolat zejména při vyžadování informací z oblasti exekuční agendy. Personálním posílením call centra byly stížnosti tohoto typu eliminovány. Od září byla posílena systemizace call centra pro důchodové pojištění a pozornost tak mohla být věnována zejména poskytování informací v oblasti exekučních srážek, jejichž vyřízení klienti oprávněně urgují. Call centrum poskytlo v roce 2011 informace 193 979 klientům. Počet klientů, kteří se v roce 2011 nedovolali, činil 84 917 (30 % z celkového počtu hovorů). Všechny operátorky call centra absolvovaly kurz zaměřený na jednání s klienty při poskytování telefonických informací.

Tabulka č. 38: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.

	2010	2011
Telefonáty celkem	324 940	275 076
Vyřízené hovory	184 893	193 979
z toho: důchodové pojištění	33 205	35 607
výplata důchodu	92 256	97 502
důchodové pojištění v zahraničí	11 338	9 046
ostatní informace	31 052	31 747
spojovatelka	17 042	13 425
exekuce	---	6 652

Možnost volby na dotazy ohledně exekučních srážek z důchodu byla pro klienty zavedena v říjnu 2011. Od 1. 9. 2011 bylo call centrum pro důchodové pojištění posíleno o 10 nových pracovníků zaškolených především na problematiku exekucí. Efektivnost tohoto kroku spočívá v současné době také ve značném snížení počtu nedovolaných se klientů.

1.3. Call centrum pro nemocenské pojištění

Hlavními cíli a úkoly, kterými se call centrum v uplynulém roce zabývalo, bylo hledat optimální formy spolupráce s jednotlivými OSSZ, s metodickými útvary ČSSZ a dalšími odbornými pracovišti v rámci ČSSZ, usilovat o vyšší účinnost telefonického jednání s klienty (uplatňovat ochotu řešit klientovu záležitost, slušnost a aktivní přístup), zaměřit pozornost na vyhodnocování kvality telefonického jednání při využití nahrávacího vybavení používané telefonní ústředny. V loňském roce systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra zaznamenal 71 854 volajících klientů, z tohoto počtu bylo uskutečněno 59 520 telefonátů.

Tabulka č. 39: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.

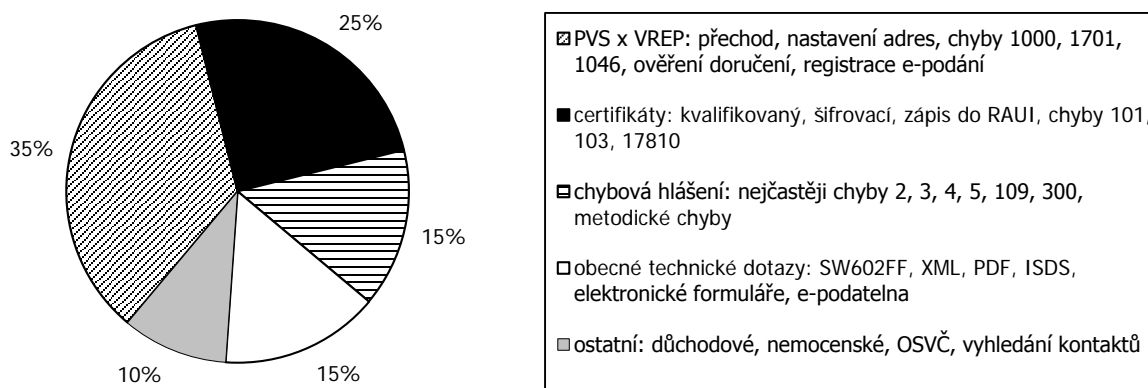
	2010	2011
Telefonáty celkem	71 705	71 854
Uskutečněné hovory	63 336	59 520
z toho: dotaz na dávku - vyřešeno ihned	24 480	32 587
dotaz na dávku - řešeno s OSSZ (urgence)	3 243	1 255
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	35 613	25 678

1.4. Call centrum pro technickou pomoc e - Podání

V rámci naplňování strategie klientského přístupu a zkvalitňování péče o klienty ČSSZ 1. 6. 2011 zahájilo činnost call centrum technické podpory e - Podání se sídlem v Olomouci. Provoz call centra je zajišťován z finančních prostředků Evropské unie. Call centrum v Olomouci nahradilo linku technické pomoci provozovanou pražským ústředím ČSSZ, jejíž kapacita již nevyhovovala zvýšeným požadavkům klientů ČSSZ na elektronickou komunikaci a s ní související řešení případných problémů. Call centrum technické pomoci poskytuje své služby zejména elektronicky podávajícím klientům, vývojákům a SW firmám, dále řeší problémy komunikace informačních systémů klientů s informačními systémy ČSSZ a poskytuje informace k ostatním formám elektronického podávání, jako je například doručování okem čitelných formátů do datových schránek a na e-podatelný ČSSZ.

Od zahájení své činnosti zpracovalo celkem 3 570 telefonických požadavků klientů. Operátoři provedli 160 zápisů do registrační databáze elektronicky podávajících klientů (RAUI) a v rámci emailové komunikace vyřídili 252 emailů. Standardně se počet hovorů pohybuje v rozmezí 20 – 30 hovorů denně. V případě mimořádných událostí, jako jsou například plánované odstávky nebo výpadky informačních a komunikačních systémů, se zvyšuje tento počet na cca 60 hovorů denně.

Graf č. 23: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2011



1.5. Webové stránky

Důležitým komunikačním prostředkem ČSSZ se širokou veřejností jsou webové stránky. V průběhu roku probíhal redesign webu ČSSZ s cílem upravit stránky tak, aby se přiblížily potřebám návštěvníků. V první polovině roku se hlavní stránka doplnila o nabídku rozdělenou do cílových skupin ve snaze poskytnout veřejnosti pomocí nejčastějších dotazů a životních situací rychlou orientaci v oblasti. Současně došlo k úpravě kontaktů s využitím interaktivní mapy ČR pro rychlé přesměrování na příslušnou OSSZ a ke zjednodušení sekce e - Podání. V druhé polovině roku probíhaly práce spojené s tvorbou nového vzhledu webu s termínem realizace do konce roku 2011. Redesign webu zohlednil lepší přehlednost, rychlost v nalezení kontaktních údajů na konkrétní pracoviště a rozšíření nabídky cílových skupin klientů. Levé menu s věcnými informacemi o provádění sociálního zabezpečení zůstalo v zásadě zachované, čímž se návštěvníkům minimalizovala potřeba zvykat si na provedené změny webu. Prostřednictvím webu komunikovala ČSSZ malou důchodovou reformu a informovala klienty o potvrzeních a dokladech, které ČSSZ po klientech nevyžaduje. V závěru roku proběhla rozsáhlá ucelená aktualizace webu v souvislosti s novými právními předpisy platnými od 1. 1. 2012. Na elektronické úřední desce se v průběhu roku zveřejnilo 14 785 dokumentů, tj. přes 1 200 dokumentů za měsíc.

Tabulka č. 40: Statistika průměrné měsíční návštěvnosti webových stránek k 31. 12.

	2009	2010	2011
Visits - (různých obslužených počítačů – hosts)	119 979	121 216	120 033
Pages -(pouze stránky, které server začal posílat klientům)	2 443 692	2 183 709	1 775 678
Průměrná denní návštěvnost	3 944	3 985	3 946

Nejnávštěvovanější stránky v roce 2011:

- <http://www.cssz.cz/cz/kontakty/>
- <http://www.cssz.cz/cz/e-podani/ke-stazeni/>
- <http://www.cssz.cz/cz/tiskopisy/>
- <http://www.soc-poj.cz/cz/zamestnavatel/>
- <http://www.soc-poj.cz/cz/o-cssz/profil-organizace/organizacni-struktura/okresni-spravysocialniho-zabezpeci.htm>

1.6. Konzultační dny

Jubilejní desáté česko-německé konzultační dny se na sklonku března konaly v německém Weidenu. Pořádá je pravidelně ČSSZ a německý nositel důchodového pojištění Deutsche Rentenversicherung (DRV). V rámci zavedené a hojně využívané možnosti, jak získat potřebné informace a rady týkající se důchodových záležitostí v obou zemích, se návštěvníci nejvíce zajímali o důchodový věk, doby důchodového pojištění získané v České republice a Německu, uplatnění žádostí o důchod a o pravidla, kterými se řídí posuzování nároku na důchod či výpočet a výplata důchodu. Odborníci zájemcům z řad veřejnosti i odborníkům poskytli během dvou dnů celkem 136 konzultací. Užitečné informace z důchodové oblasti pro všechny, kteří pracují nebo pracovali v České republice a Rakousku, poskytli třetí česko-rakouský poradenský den, který se uskutečnil v říjnu 2011 v hornorakouském Freistadtu. Akci organizovala ČSSZ ve spolupráci s rakouským nositelem pojištění Pensionsversicherungsanstalt. V pořadí již jedenácté česko-německé konzultační dny se uskutečnily v listopadu v Ústí nad Labem. Během dvou dnů poskytli odborníci z ČSSZ a německého nositele důchodového pojištění DRV celkem 160 konzultací.

2. Ediční činnost

Informační materiály, které ČSSZ v průběhu roku vydala, vycházely z potřeby poskytnout veřejnosti aktuální informace o oblasti sociálního zabezpečení. ČSSZ v roce 2011 vydala:

- leták eNeschopenkav nákladu 10 000 ks,
- publikaci Sociální zabezpečení 2011 v nákladu 50 000 ks,
- leták Malá důchodová reforma v otázkách a odpovědích v nákladu 100 000 ks,
- Výroční zprávu ČSSZ za rok 2010 v nákladu 500 ks na CD,
- Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2010 v nákladu 160 ks.

V elektronické podobě byly informační letáky a publikace zveřejněny na webových stránkách ČSSZ, v tištěné podobě byly k dispozici zdarma na všech územních organizačních jednotkách ČSSZ a také na dalších úřadech státní správy, např. na úřadech práce, finančních úřadech. Podstatné činnosti ČSSZ za daný rok včetně obsáhlých statistických údajů, shrnula Zpráva o činnosti ČSSZ za rok 2010.

ČSSZ zajistila vydávání odborného měsíčníku Národní pojištění, který se tiskl v měsíčním nákladu průměrně 9 200 výtisků. Čtenáři se mohli s obsahy čísel časopisu a plnými texty některých zásadních článků seznámit rovněž na webu ČSSZ. Za celý rok v časopise vyšlo více než 150 hlavních článků na téma sociálního zabezpečení, lékařské posudkové služby, zdravotního pojištění, pracovního práva či zaměstnanosti, což je průměrně třináct článků v jednom čísle. Kromě toho byly pravidelně zveřejňovány také oblíbené konzultace, v nichž na dotazy čtenářů odpovídali odborníci z jednotlivých oblastí, jež formují obsah časopisu. V roce 2011 jich bylo otištěno celkem 121. Odpovědi na soutěžní otázky, kterými časopis reaguje na aktuální témata vztahující se k jeho obsahu, zasílalo měsíčně v průměru na 80 čtenářek a čtenářů, což svědčí o popularitě této soutěže. Do časopisu přispělo kolem sedmi desítek autorů, nejčastěji z řad pracovníků ČSSZ a MPSV. Propagace se řídila Marketingovým plánem na rok 2011, který byl zaměřen zejména na stabilitu nákladu a vyrovnaný rozpočet v závěru roku.

E. Informační a komunikační technologie

V oblasti informačních technologií v roce 2011 probíhal další rozvoj integrovaného informačního systému ČSSZ v souladu se základními materiály ČSSZ, jako jsou zejména Strategické cíle ČSSZ, Informační koncepce ČSSZ a Strategie rozvoje IKT ČSSZ do roku 2015. Základní orientace koncipovaného integrovaného informačního systému ČSSZ (IIS ČSSZ) byla i nadále orientována na automatizovanou podporu provádění procesů ČSSZ a uplatnění moderních technologií v její činnosti. Tento IIS byl vytvořen a dále se rozvíjí podle jednotlivých oblastí hlavních činností a procesů v nich realizovaných. V průběhu roku byl zpracován materiál Cílová architektura IKT do roku 2015, který obsahuje doporučení vzešlá z auditu provozu IKT. Dochází k promítnutí závěrů vyplývajících z opatření a koncepčních záměrů MPSV, vedení ČSSZ a dalších opatření v oblasti strategie, které byly zformulovány v návaznosti na zefektivnění celé oblasti IKT a zejména jejího provozu a ve vytvoření podmínek pro realizaci důležitých záměrů v sociální oblasti.

V rámci restrukturalizace IKT byl v první etapě upraven systém a struktura řízení úseku, kde jsou v současné době ustaveny tři útvary: oddělení koncepcí a systémové integrace, odbor provozu informačních a komunikačních technologií, odbor implementace informačních systémů. Tato organizační struktura je přechodná a připravuje se dokončení restrukturalizace. Upravují se a doladují procesy v oblasti předprojektové a projektové přípravy a oblast financování.

1. Infrastruktura

Vzhledem ke změnám, které se realizují v rámci MPSV v oblasti stanovení resortní koncepce strategie IKT a „cloud“ řešení, byla v roce 2011 věnována prvořadá pozornost strategii dalšího rozvoje IKT ČSSZ s cílem zachovat kontinuitu v provozování IKT s bezpodmínečně nutnou vysokou spolehlivostí včetně nezbytné obměny současné technické základny, která je již v některých oblastech za hranicí její morální a fyzické životnosti. Její výkon a spolehlivost musí být dimenzovány pro zajištění jak současných úkolů ČSSZ, tak i úkolů, které ČSSZ očekává do roku 2015. Byla prověřena základní strategie – vybudovat integrovaný informační systém na bázi třívrstvé architektury s principem centralizace dat a zpracování, decentralizace obsluhy klientů a maximálního využití unifikace moderních informačních a komunikačních technologií - a byla potvrzena jako správná. Je strategií otevřenou a dovoluje využívat vazeb na resortní IS a IS ostatních subjektů veřejné správy a institucí a počítá s využitím elektronických metod podpory spolupráce i na mezinárodní úrovni. Ve strategii rozvoje nedochází k zásadním změnám, nýbrž k aktualizaci priorit, posloupností a aktualizaci časových milníků.

2. Centrální výpočetní systémy (CVS)

- **Centrální mainframe systém se serverem SQ100 (Křížová 25 – pracoviště KP0)**

Pro potřeby důchodové agendy jsou využívány formou služby čtyři mainframe servery BS2000, platformy Fujitsu centrálního business serveru model SQ100. Současné využití je následující: jeden server je v produktivním provozu, druhý server se využívá pro podporu vývoje, zbývající dva servery jsou servery tzv. „horké“ rezervy (hot stand-by) pro zajištění vysoké dostupnosti. V roce 2011 byla stabilizována situace v oblasti přechodu na výše uvedenou platformu. Instalovaný systém se ukázal jako výkonný a spolehlivý, takže zpracování lze považovat za stabilní a konsolidované. Zpracování důchodových agend bylo po celé období nepřetržitě zajišťováno v souladu s harmonogramem automatizovaného zpracování úloh bez výpadku. Přístup oprávněných uživatelů k souborům a databázím důchodových agend ČR byl denně poskytován ve stanoveném režimu a využíván průměrně 3 000 uživateli z ústředí i územních organizačních jednotek. V rámci nové topologie centrálního serveru SQ100 v souladu s havarijním plánem i koncepcí centralizace zálohování datových zdrojů ČSSZ byl zajištěn i dostatečný záložní výkon, takže bylo možno upustit od zálohování mobilním systémem.

- **Centralizované pracoviště IIS ČSSZ Křížová 6 (KP1) a Trojská (KP2)**

Centrální datové úložiště (datová vrstva) je tvořeno **hlavním (KP1) a záložním (KP2) datovým úložištěm** budovaným na technologii progresivních diskových polí z provenience IBM, která jsou provozována od roku 2006. Počátkem roku 2010 byla obě úložiště KP1 a KP2 posílena instalací pronajatých a koncem roku 2011 odkoupených, zařízení nové řady diskových polí s kapacitou 36 TB a novou řadou serverů na bázi IBM Power 595-FHA s celkem 8 procesory. K 31. 12. 2011 jsou na databázovém serveru P570 s kapacitou 10 procesorů Power5+ (2,2 GHz) a paměti 96 GB RAM v každé lokalitě provozována integrační a školící/testovací databázová prostředí a na databázovém serveru p595 s kapacitou osm procesorů Power6 (5 GHz) a paměti 96 GB RAM v každé lokalitě je provozováno produkční prostředí.

Centrální aplikační blade serverové farmy - pracoviště KP1 a KP2 (aplikační vrstva). Farmy blade serverů jsou vedle main frame systému nejdůležitějším produkčním prvkem aplikační oblasti, na kterou je směřován vývoj aplikačního vybavení ISS. Ke konci roku 2011 je však vybavena 308 již opotřebenými a nevykonnými servery, které je nutno obměnit. V posledních letech došlo k prudkému nárůstu požadavků na zvýšení výkonu těchto serverů současně s požadavky na jejich efektivní využití. Proto byl v roce 2011 dále připravován projekt na pořízení pouze vícesoketových (čtyři a více) serverů, které umožňují vyšší koncentraci výkonu na malé ploše s úsporou provozních prostředků na napájení a chlazení a dovolují virtualizaci aplikačních serverů, která výrazně sníží počet serverů v ČSSZ dosud využívaných a dále poskytne ČSSZ větší flexibilitu v dynamice přidělování potřebných kapacit dle aktuálních požadavků aplikací. V posledním čtvrtletí 2011 byly farmy doplněny o čtveřici velmi výkonných serverů BL685 a na přelomu roku 2011/2012 byla připravena veřejná zakázka na pořízení 24 ks nových blade serverů s virtualizační platformou VMware, které v průběhu roku nahradí 200 ks již dosluhujících serverů typu BL20.

- **Další technologie centrálního pracoviště**

U optického archivu a datového skladu byla po celé období zajišťována dostatečná kapacita pro ukládání dat. Počet veškerých uložených dokumentů, datových vět a image dosáhl počtu 227,5 mil. Image jsou ukládány na disky v datovém úložišti. Současně s tím jsou prováděny i zálohy na páskové jednotky. Technologie WORM je v současné době zastaralá a pro své morální a technické opotřebení může být využívána pouze pro čtení již dříve uložených image (optický archiv). Situace vyžaduje neodkladné řešení.

Hlavní funkcí Document management systemu (DMS) je ukládání a správa dokumentů. Na přelomu roku 2011/2012 došlo k migraci DMS z platformy SOLARIS na platformu AIX provozovanou na CDÚ a začlenění do infrastruktury CDÚ. Samotná migrace přispěla především ke stabilizaci provozu celého subsystému DMS a ke značnému navýšení výkonu databázových strojů cca o 40 %. Vznikla tak dostatečná výkonová rezerva pro využívání funkčnosti tohoto subsystému v agendových aplikacích. V DMS bylo k 31. 12. 2011 evidováno přibližně 50 000 000 ks dokumentů a přes 15 000 000 ks naskenovaných image.

Pro zajištění centrálního sběru dat v produkčním prostředí systémem pro sběr dat DCPA byla v roce 2011 zajištěna obnova výkonnějšími servery a inovace systému jako celku. Pro skenování dokumentů byly používány 4 skenery a pro vytěžování dat nasazeno 48 pracovních stanic a 30 „readerů“ (rozlišovacích zařízení) s 8 blade servery. V průběhu roku 2011 byla provedena inovace systému pro přípravu dat v důchodové oblasti – DCPA na nejnovější verze systému a na novou HW platformu.

Provoz IKT využívá jeho služeb, zajišťuje předávání tiskových úloh z centrálního serveru ve formě virtuálního tisku (spool) a kontrolu procesů na rozhraní mezi CVS ČSSZ a dodavatelem tiskových služeb IBM/CGOS (PreS/Prisma) v Centrálním tiskovém a reprografickém středisku (CTRS). Byl dokončen převod všech produkčních tiskových úloh z modu IPDS do PCL, v souladu s harmonogramy automatizovaného zpracování agend, který byl v průběhu roku 2011 úspěšně používán. Odkupem zbývajících licencí systému PreS byl umožněn přechod z databáze ViewPres na modernější produkt eLibrary, na jehož implementaci se nyní intenzivně pracuje.

- **Výpočetní systémy regionálních pracovišť**

Všechny regionální organizační jednotky jsou vybaveny Fujitsu Siemens serverem s OS Solaris, kde jsou uložena data a provozovány databázové systémy Informix a lokální aplikace pro podporu necentralizovaných agend (DP OSVČ, DOPOJ, SPRIZ, EVDOP, EVZAD) včetně zajištění provozu DMS. Dále je zde provozován aplikační server se dvěma virtuálními servery, jeden doménový řadič a též jeden file systémový server pro ukládání uživatelských dat. Na konci roku 2011 byla připravena veřejná zakázka na obnovu file systémových serverů na nové stroje s plnou garancí. Bylo zahájeno rozpracování doporučení auditu provozu IKT co nejrychleji centralizovat tyto servery v rámci projektu Centralizace agend ČSSZ s cílem dosáhnout konsolidací těchto serverů výrazných úspor v provozních nákladech.

- **Pracovní stanice**

V srpnu 2011 byla nasazena novější verze Internet Exploreru 8 na stávajících stanicích Windows XP a také bylo v srpnu 2011 provedeno výběrové řízení na nové pracovní stanice (obměna 7 000 ks pracovních stanic) a připravena jejich instalace a výměna s termínem realizace leden 2012.

- **Sít'ová infrastruktura**

Na jednotlivých pracovištích jsou provozovány LAN sítě, všechna pracoviště ČSSZ jsou propojena WAN sítí do jedné strukturované sítě ČSSZ. Všechna datová úložiště jsou rovněž propojena SAN sítí, což též přispívá ke zvýšení spolehlivosti výše uvedených kontrolních pracovišť KP0 až KP2. V současné době je 70 % všech sít'ových zařízení na konci životnosti či podpory ze strany výrobce. Audit potvrdil nutnost řešit nákup náhradních dílů s postupnou obnovou zařízení, která jsou již mimo podporu tak, aby nebyl ohrožen provoz ČSSZ. Na konci roku 2011 byla připravena veřejná soutěž na rámcovou smlouvu pro obnovu aktivních prvků, která umožní pružnější čerpání investičních prostředků na dodávky nových aktivních prvků.

3. Aplikační SW podpora

Správě a rozvoji aplikační podpory procesů ČSSZ byla vzhledem k jejímu rozsahu v roce 2011, vedle technické základny, věnována hlavní pozornost. Bylo provedeno posouzení systému jejich smluvního zabezpečování a proběhly optimalizační procesy ve vztahu k prováděným veřejným zakázkám s cílem vytvořit podmínky pro jejich převedení do režimu otevřených řízení. Byly vytvářeny předpoklady pro výrazné snížení nákladů na udržování a rozvoj aplikací a zajištění jejich funkčnosti i v současné ekonomické situaci.

V roce 2011 se v ČSSZ pro podporu procesů využíval centrální subsystém pro podporu důchodové agendy, centrální subsystém nově budované architektury integrovaného informačního systému ČSSZ a lokálně provozované subsystémy na jednotlivých územních jednotkách. I nadále probíhal proces postupné integrace do cílového IIS ČSSZ, založeného na třívrstvé architektuře - centralizovaná datová vrstva, centralizovaná aplikační vrstva, tenký, případně tlustý (ve specifických případech), klient pro prezentační vrstvu podle principů SOA. Pro tyto okruhy byla i za velmi komplikovaných podmínek zajištěna aplikační programová podpora, která zabezpečila jak správu a aktualizaci provozovaných aplikací, tak i jejich nezbytný rozvoj zejména v návaznosti na změny zákonných předpisů a potřeb zajišťování úkolů ČSSZ.

3.1. Rozhraní pro komunikaci s klienty IN/OUT

V průběhu roku 2011 byla v ČSSZ průběžně zabezpečována aplikační podpora komunikace ČSSZ s jejími klienty, zejména přejímání podnětů a zasilání informací, které má ze zákona těmto osobám poskytnout. Byla věnována pozornost rozvoji existujících rozhraní pro zajištění činnosti ČSSZ. Jde o následující rozhraní:

- B2B rozhraní - v roce 2011 bylo toto rozhraní rozšířeno pro potřeby komunikace MPSV se systémem výplat dávek;
- Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání (VREP) - do konce roku 2011 byl hlavním kanálem, kterým byla do ČSSZ přijímána e - Podání, Portál veřejné správy (PVS), jenž ukončil provoz k 31. 12. 2011; byla zvolena varianta náhrady vlastním rozhraním VREP, využívání tohoto rozhraní bylo v průběhu roku 2011 dostatečně ověřeno, uvedeno do provozu, a převzalo plně roli PVS;
- prozatímní připojení ústředí ČSSZ k datovým schránkám - pro podporu obsluhy datové schránky na ústředí bylo přizpůsobeno rozhraní aplikace spisové služby ICZ pod názvem DAS s Elektronickou podatelnou/výpravnou pro datové schránky; na ostatních pracovištích je používán interně vyvinutý pomocný program pro stahování a ukládání zpráv ADS nebo uživatelský webový přístup na rozhraní systému ISDS; při zpracování zpráv jsou zabezpečeny příslušné informace o odeslání včetně doručky; v roce 2011 byla zabezpečena především podpora spojená s udržením tohoto subsystému v provozním stavu, dále v rámci prioritního úkolu zpracování exekucí bylo řešení doplněno o vytřídění zpráv exekutorů, které se centrálně ukládají do DMS, odkud je mohou pracovníci z kteréhokoliv pracoviště ČSSZ vyřizovat bez nutnosti tisku; provozování tohoto subsystému je omezeno do realizace projektu Spisové služby ČSSZ v rámci evropských fondů;
- příjem e - Podání ve formě datových vět - ČSSZ má zřízenou specializovanou datovou schránku pro příjem e - Podání ve formě datových vět, která je interně napojena na automatizované zpracování v centrálním DIS-IN systému; v roce 2011 byla otevřena pouze pro formulář Hlášení pracovní neschopnosti;
- e-podatelná/e-výpravna - i v roce 2011 byla řešena prostředky aplikace MS Outlook; v rámci výběrového řízení se úsek IKT účastnil zpřesňování zadávací dokumentace, kde byly dále rozpracovávány principy řešení této oblasti.

3.2. Výběr pojistného

Aplikační podpora oblasti výběru pojištění POJ byla po celý rok 2011 provozována bez výpadků a problémů v rutinním provozu v rámci celé ČSSZ, probíhá její udržování v aktuálním stavu a je zabezpečován nezbytný rozvoj jako celku. Průběžně probíhají úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy. Jde o klíčovou aplikaci, jejíž udržování a rozvoj podporuje hlavní činnosti ČSSZ. Pro podporu procesu výběru pojistného se používají v některých

oblastech, jako je oblast dobrovolně pojištěných osob a výběru pojistného na důchodové pojištění OSVČ, lokální aplikace DOPOJ a soubor aplikací pro agendu OSVČ. Tyto aplikace byly v roce 2011 upravovány zejména v souladu se změnou zákonných předpisů. V průběhu roku bylo připraveno zadání pro vytvoření nové centrální aplikace důchodového pojištění OSVČ.

3.3. Správa dávek důchodového a nemocenského pojištění

- **Informační subsystémy agend důchodového pojištění**

Aplikační podpora oblasti důchodových agend zabezpečovaná vlastním vývojem na platformě main frame byla po celý rok 2011 využívána bez výpadků a problémů v rutinním provozu v rámci celé ČSSZ, probíhá její udržování v aktuálním stavu. Průběžně probíhaly úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy. Kromě vlastního zabezpečení hromadných úprav (valorizace) a promítnutí jejich pravidel do systému zpracování byly zabezpečeny další dvě legislativní změny - změny zákona o důchodovém pojištění, účinné od 30. 9. 2011 a legislativní změny účinné od 1. 1. 2012. Byly realizovány změny ve zpracování ELDP v důsledku technických novel příslušných zákonů. Dále bylo rozpracováno promítnutí zákona o III. odboji do zpracování důchodových agend. V závěru roku 2011 byla provedena příprava cílů a jednotlivých návrhů pro optimalizaci zpracování důchodových agend a stanoven harmonogram činností. Současně byly zajištěny všechny změny v oblasti aplikační podpory zabezpečené dodavatelsky v oblasti zpracování žádosti o důchodové dávky (ZDD), podkladů pro výpočet důchodu (aplikace UI42 UI45) a aplikační podpory zpracování rozhodnutí o důchodu. V závěru roku 2011 došlo k plnění úkolu optimalizace zpracování důchodových agend, byla provedena příprava cílů a jednotlivých návrhů pro optimalizaci systému a stanoven harmonogram činností.

- **Informační subsystém agend nemocenského pojištění**

Aplikace byla po celý rok 2011 provozována bez výpadků a problémů v rutinním provozu v rámci celé ČSSZ, probíhá její doladování a optimalizace jako celku. Průběžně probíhají úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy. V souvislosti s technickou novelou zákona č. 187/2006 Sb. o nemocenském pojištění zaměstnanců byly provedeny rozsáhlé úpravy aplikačního vybavení. Práce na úpravě aplikačního vybavení byly realizovány v období říjen až prosinec 2011 s tím, že nasazení do produkčního prostředí ČSSZ bylo 30. 12. 2011.

- **Exekuce a konkurzy (EXK)**

Aplikace byla provozována v krizovém režimu, protože vykazovala nestabilitu a nízký výkon, který se výrazně projevil po jejím rozšíření na regionální pracoviště a napojením na subsystém DMS pro ukládání a zobrazování dokumentů z datových schránek. Pro nápravu byla identifikována opatření jako optimalizace architektury aplikace (bude řešeno v roce 2012), optimalizace uložení dat v centrální databázi (osamostatnění dat v samostatné instanci databáze ORACLE), migrace DMS a zvýšení jeho výkonových parametrů (realizováno) a posílení HW základny pro provozování aplikace (realizováno).

- **Výplaty dávek**

Subsystém je využíván v rámci outsourcované platformy. Výplaty jsou zajišťovány spolehlivě a bez výpadků.

3.4. Správa údajové základny

- **Nárokové podklady důchodového pojištění**

Je zde zabezpečována správa nárokových podkladů pro cca 5 milionů pojištěnců. Prioritním úkolem souvisejícím s přípravou důchodové reformy je zajištění konsolidace individuálních kont pojištěnců. Zajištění tohoto cíle probíhalo v roce 2011 ve čtyřech etapách: I. etapa – Okamžitá konsolidace, II. etapa – Výběry z DB INP, III. etapa – Rychlá konsolidace a IV. etapa – Cílové řešení, kterým je vytvoření, naplnění a správa registru individuálních kont pojištěnce (IKP). Etapa I., II. a III. byly realizovány v roce 2011, současně probíhaly přípravné práce pro realizaci IV. etapy.

- **Aplikace pro práci s nárokovými podklady (DIGI aplikace - UI45_INP, UIP, UI42 a dále aplikace PNP a W4_BINO)**

Úpravy, které byly v APV w4BINO realizovány v průběhu roku 2011, jsou významné pro zajištění vlastního provozu APV – realizace Přechodu APV na platformu IE8. V roce 2011 byla připravena zadávací dokumentace pro zpracování mezinárodního prvku do aplikace UI42 a její propojení s aplikací SRD a transformaci na novou aplikaci UI3001.

- **Aplikace kontrolní linka – KL**

V roce 2011 proběhla optimalizace komunikace s databází zdrojových datových vět (dbZDV).

3.5. Registr pojistěnců

Registr se skládá ze dvou autonomních částí a je proto realizován v rámci dvou samostatných projektů Kmenové evidence 2 (KE2) a Pojistné vztahy (VZT, dříve PPV). Jedná se o jednu z nejpodstatnějších činností vedoucích k naplnění strategického cíle ČSSZ – centralizace informačního systému. V této oblasti bylo nutné v průběhu roku zajistit konzistenci dat a výkonu spolu s reportingem pro vedení ČSSZ a MPSV. Vzhledem k významu kmenových evidencí je nutno se v současné době orientovat na vyřešení jejich funkčnosti jako rozhraní vůči základním registrům a rozpracovat integrační procesy a procesy spolupráce s těmito registry.

3.6. Oblast ekonomicko-správních agend

V roce 2011 proběhlo rozšíření ekonomického informačního subsystému (EKIS) o novou funkcionalitu, a to o správu evidence údajů o výplatách nepojistných dávek v rámci Jednotného výplatního místa, tj. integrace výplat jednotlivých dávek vyplácených resortem MPSV. V rámci toho došlo k rozšíření rozsahu přístupových práv, uživatelských účtů a přidělování rolí o další uživatele z úřadů práce a MPSV.

3.7. Oblast průřezových podsystémů

Jde o oblast aplikací, které v rámci informačního systému zabezpečují průřezové činnosti, které se týkají ostatních oblastí automatizovaných procesů. Jejich správa a udržování v aktuálním stavu je zabezpečována v rámci smluvního zajištění aplikační podpory. Jde o následující okruhy aplikací:

- workflow – platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb (PŘKPS) - pomocí platformy pro řízení a kontrolu procesů a služeb byly i v roce 2011 sledovány zejména procesy agendy nemocenské od pořízení/přijetí dokumentu až po předání dávky k výplatě a převzetí doručených datových zpráv z dedikované datové schránky pro e-podání, jejich třídění a směrování do aplikací ke zpracování;
- elektronický zaručený archiv ZEA - v roce 2011 byl připraven investiční záměr a realizován předpoklad pro umístění ZEA v centrálním datovém úložišti;
- centralizace aplikace Kontrolní činnost (KOC) - v roce 2011 byla aplikace v souladu se zákonnými změnami a nezbytnými uživatelskými požadavky upravena a spolehlivě provozována;
- elektronický spis - úpravy, které byly realizovány v průběhu roku 2011, jsou předpokladem pro poskytování informací o době řízení a průběhu vyřizování důchodových agend, které jsou základem pro efektivní řízení procesu vyřizování důchodových agend; v průběhu roku 2011 byly realizovány úpravy automatizace přenosu a optimalizace importu dat z mainframe evidence důchodů;
- subsystém volného pohybu osob (VPO) - aplikace byla v maximální možné míře (na základě informací dostupných v době realizace) připravována na zapojení mezinárodní elektronické výměny dat mezi institucemi sociálního zabezpečení členských států EU v rámci projektu EESSI, jehož spuštění bylo posunuto z 1. 5. 2012 na 1. 5. 2014;
- insolvenční řízení (INS) - v roce 2011 byla věnována pozornost řešení problematiky mezinárodního prvku;
- INS s mezinárodním prvkem (MKV) - aplikace INS byla rozšířena o mezinárodní prvek dle Nařízení rady (ES) č. 1346/2000, ze dne 29. května 2000, o úpadkovém řízení tak, aby bylo možné přihlašovat pohledávky do insolvenčních řízení, která probíhají mimo území ČR, případně přihlašovat pohledávky zahraničních subjektů v ČR; projekt INS-MKV byl v roce 2011 realizován a instalace do produkce byla stanovena k 1. 1. 2012;

- aplikace Správa vymáhaných pohledávek (SPR) - v roce 2011 byly zahájeny práce na zadávací dokumentaci pro náhradu lokální aplikace.

3.8. Zajištění elektronické výměny dat mezi státy EU

Nejvýznamnější aktivitou v této oblasti je účast na realizaci podpory pro mezinárodní výměnu dat v projektu financovaného z IOP v gesci MPSV „Dodávka technického řešení Access Point MPSV a Access Point ČSSZ“. V srpnu 2011 byla vyhlášena veřejná soutěž na dodavatele hlavní části projektu, ale ve fázi hodnocení podaných nabídek bylo výběrové řízení ukončeno. Původně měl být projekt zrealizován do dubna 2012, ale z důvodů opoždění SW dodávek z EU a z důvodu prodloužení tzv. přechodného období do roku 2014 nebylo možné tento termín splnit. V současné době se připravuje žádost o prodloužení realizace projektu do 31. 12. 2013. Součástí a podmínkou implementace EESSI na ČSSZ je dokončení nebo vytvoření agendových aplikací.

3.9. Subsystémy oblasti bezpečnosti a podpůrné subsystémy

ČSSZ má vytvořen systém správy uživatelských účtů, ve kterém bylo evidováno k 31. 12. 2011 9 370 aktivních účtů a provádí se měsíčně 10 tis. až 25 tis. změnových operací. Subsystém je od roku 2007 produkčně využíván pro celou ČSSZ a dovoluje spravovat účty všech zaměstnanců ČSSZ (včetně externích zaměstnanců) a jejich přístupových oprávnění. Dále byly spravovány aplikace podporující komunikaci s klienty hlasovou službou (Call centrum), servisní podporu uživatelů (HelpDesk) a monitoring.

4. Centralizace dat a aplikací

Během roku 2011 došlo k významným změnám v oblasti centralizace dat a posílení výpočetních kapacit datových center tak, aby došlo k sjednocení a nutné obměně hardware v oblasti datových úložišť a aplikačních serverů. Dochází k postupnému nasazování virtualizační technologie v neprodukčních prostředích, což umožní lepší využití dostupného hardware a zjednoduší správu jednotlivých serverů. Pozornost byla věnována i průřezovým systémům např. DMS, které mají klíčový dopad na provoz celého IIS, přičemž bylo nutné provést výkonové povýšení a sjednocení platformy na centrální datové úložiště.

Centralizace dat proběhla zejména v oblasti doplnění databází kmenových evidencí a pojistných vztahů (KE2 a VZT), v oblasti výběru pojistného POJ (vyjma DP OSVČ a DOPOJ), v oblasti nemocenského pojištění (NEM), v oblasti pro aplikaci PSL (podpora lékařské posudkové služby), v oblasti výplaty dávek (VYP) a v oblasti kontrolní činnosti (KOC). Centralizace dosud neproběhla v oblasti agend (DP OSVČ), dobrovolného pojištění (DOPOJ) a další (SPRIZ, péče o osobu blízkou, evidence podání ELDP).

Pro centralizaci aplikací byly rutinně využívány centrální aplikace a proces dále pokračuje přípravou investičního záměru na centralizaci další aplikace. Stále jsou ještě využívány některé lokální aplikace. Jejich správa a údržba se stává těžko kontrolovatelnou, nákladnou a do budoucna z provozního a ekonomického hlediska neúnosnou. Data jsou dostupná pouze jednomu příslušnému pracovišti. Z tohoto důvodu byl připraven investiční záměr „Centralizace agend“, jehož cílem je ve dvou etapách zabezpečit migraci lokálních databází se segmentací pro jednotlivá pracoviště do ústředí na centrální databázový prostor a zajistit tak provozně dostupnost dat z kteréhokoliv pracoviště.

5. Zabezpečení provozu

Provozování IKT je zaměřeno na poskytování služeb pro podporu procesů ČSSZ. Jeho rozsah a zabezpečení přesahuje v současné době zavedené možnosti stávajících provozních a dohledových kapacit. Proto musí být neprodleně věnována prioritě zásadnímu zvýšení efektivnosti provozování všech technologií využívaných v ČSSZ a jako podpůrná opatření je nezbytné realizovat:

- dořešení servisu a administrace zejména z hlediska uplatňování kontrolní funkce ČSSZ,
- zavedení monitoringu celého systému se zaměřením na kvalitu a výkonnost,
- dalšímu zdokonalení funkčnosti HelpDesku,
- zabezpečení změny licenční strategie ze strany ČSSZ.

K problematice provozování technologií IKT v rámci IIS ČSSZ je nutno konstatovat, že přestože v současné době je vcelku spolehlivý provoz technologií zajištěn, nepodařilo se z důvodu nedostatku finančních prostředků zajistit potřebnou obnovu informačních technologií tak, aby riziko fatálního výpadku a ohrožení činnosti ČSSZ bylo minimální. S ohledem na předpokládaný nárůst spravovaných dat, provozovaných aplikací a rozvoj oblastí automatizace je nutno tento problém neprodleně řešit, protože další odkládání může vést k výpadkům až k narušení činnosti ČSSZ. V této souvislosti je nutno zdůraznit i potřebu povýšení provozovaných operačních systémů a základních systémových produktů, které jsou podmínkou udržení bezpečnosti provozovaných technologií a jejich odolnosti proti útokům zevnitř, ale zejména zvenčí, kterou je nezbytně nutné provést co nejdříve spolu s pořízením HW stanic a serverů s potřebnou výkonností. Současně s tím bude pozornost zaměřena na vytvoření podmínek pro urychlení centralizace aplikací i dat a konsolidaci aplikační i datové oblasti do hlavního a záložního komunikačního, datového a výpočetního centra. V rámci toho bude snaha provést integraci i mainframové platformy do IIS ČSSZ včetně začlenění vyvíjených aplikací do systému IIS.

• Efektivnost provozování aplikací v ČSSZ

Na základě požadavku na snižování provozních nákladů byl proveden audit provozu IKT ČSSZ. V závěrečné zprávě auditu ke zlepšení provozu IKT ČSSZ shrnuté v materiálu „Analýza zajištění stávajících provozů a provozních činností informačních systémů ČSSZ“ bylo doporučeno provést 72 opatření. Základní doporučení reagují na klíčová zjištění, která byla v rámci analýzy provedena a formulována. Tato zpráva byla předložena a projednána na poradě vedení, kde bylo projednáno i stanovisko z pohledu provozu ČSSZ shrnuté v materiálu „Zpráva o posouzení doporučení a návrhu řešení“ s vyjádřením k jednotlivým doporučením, informací o stavu plnění těchto doporučení, případně s návrhy alternativních řešení. Ještě v závěru roku byla provedena konsolidace smluv s prokazatelným efektem v oblasti nákladů.

• Využívání HelpDesk služby v provozu IKT

HelpDesk služba je zavedena centrálně pro obsluhu celé ČSSZ a poskytuje služby jak v oblasti HW, tak i v oblasti SW podpory; vyřizuje více než 1 000 incidentů měsíčně. Bylo vyřízeno 18 800 incidentů.

• Změny v oblasti licencování

Problematika licencování patří k náročným oblastem IKT, neboť nákup licencí a práv k jejich používání a poplatky za licenční podporu (maintenance) představují velký objem finančních prostředků, které ČSSZ ročně vynakládá. ČSSZ uzavřela přístupovou smlouvu na pořízování a podporu licencí firmy Microsoft, tzv. Enterprise Agreement, na další tři roky. Dále byla na tři roky uzavřena smlouva dle licenčního modelu ISLO od firmy IBM, která konsoliduje licenční zajištění IBM produktů a jejich podpory. Probíhala jednání o konsolidaci smluv s firmou Oracle formou rámcové smlouvy na podporu jejích produktů užívaných v ČSSZ. Těmito smlouvami je zabezpečeno licenční pokrytí potřeb ČSSZ přímo poskytovateli těchto licencí. Jednání povede ČSSZ všemi významnými dodavateli SW produktů.

V oblasti IKT se podařilo zabezpečit úkoly, které jsou pro zajišťování činnosti ČSSZ životně důležité. Jde v první řadě o spolehlivé a bezpečné provozování celého informačního systému v rámci složitých ekonomických podmínek a za probíhajících restrukturalizačních procesů, o zajišťování obnovy a rozšiřování technické základny, o využívání moderních technologií, zejména obnovou pracovních stanic. Vytvářejí se předpoklady pro obnovu a posílení dalších oblastí technické základny, zejména datového úložiště a aplikačních serverů. Dále jde o zabezpečení SW licencí v rámci nové licenční politiky, vytvoření předpokladů pro přechod na nový model smluvního zajištění aplikační podpory

v souladu s požadavky zákona o veřejných zakázkách v rámci otevřených řízení. Lze konstatovat, že byly nastartovány procesy, které zajistí spolehlivou funkci oblasti IKT pro další období a pro přípravu a realizaci záměrů v oblasti působnosti ČSSZ.

Tabulka č. 41: Složení výpočetní techniky v ČSSZ v roce 2011

Typ techniky	Počet
Windows Servery s OS Windows 2003, 2008, 2008 R2	889
Unixové servery s operačním systémem Solária	109
Pracovní stanice a notebooky s OS Windows XP Professional a Windows 7 Enterprise	10 121
Centrální server SQ140	3

Pozn.: Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky, aktivních uživatelských stanic je 8 800.

Tabulka č. 42: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.

Určení serveru	Počet		
	2010	2011	
AAA portál + Biztalk 2006	54	44	
DMS	52	36	
Centrální aplikace (KE, PPV, NEM, POJ, EXK, NPD, ZDD, KL, INS apod.)	132	179	
Digitalizace – údajová základna	35	18	
Technické zabezpečení	17	18	
HR EKIS (personální oblast)	6	4	
Rezerva	12	10	
Vadné neopravitelné	0	3	
Celkem obě farmy	308	312	
z toho	produkční prostředí	188	201
	školicí prostředí	47	53
	integrační prostředí	61	45
	v rezervě	12	10
	vadné neopravitelné	0	3

F. Ostatní činnosti

1. Organizace a systém řízení

Rok 2011 byl rokem velkých změn v organizaci ČSSZ a v systému řízení některých klíčových oblastí její činnosti. Důvodem rozsáhlé restrukturalizace byla nutnost reagovat na podněty, které přicházely jak z vnějšího, tak z vnitřního prostředí. Nejdůležitějšími vnějšími podněty bylo zejména:

- přiblížit fungování ČSSZ realitě nových ekonomických podmínek, které vedly k úsporným opatřením v oblasti veřejné správy při zachování její vysoké výkonnosti;
- nastavit organizační strukturu ČSSZ tak, aby byla připravena reflektovat změny související s reformou důchodového pojištění, včetně rozšíření působnosti ČSSZ o oblast úrazového pojištění; z pohledu delšího časového horizontu pak bylo nutné nastavením vhodného organizačního uspořádání připravit východiska pro další budoucí optimalizační projekty ČSSZ.

Vnitřními podněty pro změny v organizaci ČSSZ byla zejména nutnost:

- provést zásadní revizi procesního modelu řízení ČSSZ nastaveného v roce 2006,
- dokončit optimalizaci ekonomických procesů,
- dořešit organizační zajištění procesu provádění exekučních srážek z dávek důchodového pojištění,
- navrhnout vytvoření organizačního útvaru projektové kanceláře,
- navrhnout účelnou diverzifikaci procesu zadávání veřejných zakázek,
- navrhnout vyčlenění procesu správy údajové základny z dosavadního organizačního rámce,
- posílit efektivitu řízení procesu důchodového pojištění,
- připravit návrh restrukturalizace a optimalizace oblasti lékařské posudkové služby.

Změny ve struktuře ČSSZ byly realizovány formou projektového řízení - projekt „Restrukturalizace a optimalizace organizačního uspořádání České správy sociálního zabezpečení a jejích územních organizačních jednotek v roce 2011“ (dále jen „projekt restrukturalizace“). Ten se skládal ze dvou částí a to metodologické a realizační. Úkoly spojené s realizací projektu restrukturalizace zajišťovaly projektové týmy určené pro jednotlivé etapy projektu:

- I. etapa - organizační útvary podřízené přímo ústřednímu řediteli ČSSZ a organizační útvary úseku ekonomicko-správního,
- II. etapa - organizační útvary úseku sociálního pojištění a úseku provádění důchodového pojištění,
- III. etapa - organizační útvary úseku informačních a komunikačních technologií,
- IV. etapa - organizační útvary úseku lékařské posudkové služby,
- V. etapa - organizační útvary pracovišť ČSSZ,
- VI. etapa - organizační útvary OSSZ.

Koordinaci, vč. odsouhlasení příslušných výstupů z projektových týmů zajišťoval hlavní projektový tým.

Výsledkem projektu restrukturalizace byla podstatná redukce organizačních útvarů různého stupně řízení, nové nastavení důležitých podpůrných procesů, zejména procesu zadávání veřejných zakázek, agendy strategie a projektové kanceláře, agendy správy majetku ČSSZ a procesu výkonu spisové služby. Dále následovala první část restrukturalizace úseku IKT, v jejímž rámci došlo k redukci organizačních útvarů na nejnižším stupni řízení, druhou částí restrukturalizace úseku IKT byla zásadní změna nastavení všech procesů s cílem proměnit tento úsek v plně servisní a nezávisle podpůrný nástroj odborných agend ČSSZ. Na úseku sociálního pojištění došlo k dílčím změnám organizačního uspořádání agendy OSVČ a agendy pojistného a vymáhání pohledávek. Z úseku provádění důchodového pojištění byly vyčleněny organizační útvary, v jejichž působnosti je oblast údajové základny, a byl z nich konstituován samostatný úsek řízení správy údajové základny. Důvodem pro toto organizační opatření je průřezový charakter podpůrného procesu správy údajové základny. V oblasti LPS došlo k opětovnému začlenění lékařů posudkové služby do organizační struktury OSSZ a pracovišť ČSSZ. Ve druhé polovině roku se do procesu restrukturalizace zapojila rovněž pracoviště ČSSZ na úrovni krajů a OSSZ. Do organizační struktury zmíněných organizačních jednotek se z důvodu její stabilizace začlenila také agenda exekučních srážek z dávek důchodového pojištění. Realizace organizačních změn byla současně doprovázena snižováním počtu systemizovaných míst.

Před zahájením projektu restrukturalizace byly činnosti v ústředí ČSSZ zajišťovány prostřednictvím 26 odborů, 88 oddělení a 64 referátů. Po dokončení uvedeného projektu tutéž činnost zajišťuje pouze 18 odborů, 77 oddělení, 24 referátů (bez útvarů LPS). Formálně jsou pak všechny zmíněné změny v organizační struktuře ČSSZ zakotveny v novém Organizačním řádu, který nabyl účinnosti 1. 1. 2012.

2. Bezpečnostní politika

Vedením ČSSZ byl potvrzen ustavený rámec pro řízení bezpečnostní politiky a podporu bezpečnosti informací. Byly revidovány a doplněny vnitřní předpisy podporující bezpečnost informací. Pokračovala implementace přijatých bezpečnostních opatření podporujících bezpečnost informací v návaznosti na zákonem stanovených povinností.

V **oblasti ochrany osobních údajů a citlivých údajů** byly při zpracování osobních údajů a citlivých údajů při plnění úkolů orgánů sociálního zabezpečení ČSSZ a OSSZ, jejich přenosu, ukládání a archivaci zajištěny povinnosti stanovené Směrnicí Evropského Parlamentu a Rady č. 95/46/ES a zákonem č. 101/2000 Sb. ČSSZ pokračovala v posouzení rizik vyjmenovaných v § 13 zákona č. 101/2000 Sb. a postupně přijímala opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Poznatky bezpečnostních prověrek prokázaly, že systém ochrany osobních údajů byl v ČSSZ zaveden a stanovené povinnosti správce osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů v ČSSZ jsou plněny. Spolehlivá **autentizace** všech osob přistupujících k informaci prostřednictvím informačních systémů ČSSZ byla zajištěna pomocí autentizačního certifikátu, organizační a technická opatření spojená s provozováním infrastruktury veřejného klíče ČSSZ (PKI ČSSZ) byla revidována a aktualizována. Provoz PKI ČSSZ a užívání elektronické identity zaměstnanců bylo zajištěno dle platné certifikační politiky. V **oblasti bezpečné elektronické komunikace** prostřednictvím elektronické podatelny ČSSZ byly zajištěny povinnosti stanovené Směrnicí Evropského Parlamentu a Rady 99/93/ES, zákonem č. 227/2000 Sb., nařízením vlády č. 495/2004 Sb. a vyhláškou č. 496/2004 Sb.; při zpracování datových zpráv doručených elektronické podatelně ČSSZ s ohledem na vyjádřené požadavky bezpečné elektronické komunikace.

Byly upřesněny postupy zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu vyhlášených vládou (předsedou vlády) v době platnosti krizových (mimořádných) opatření nařízených vládou (předsedou vlády), byla upřesněna organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace dle zákona o krizovém řízení.

Bezpečnostní situace byla hodnocena jako stabilizovaná, v ČSSZ byly plněny a dodrženy požadavky bezpečnosti informací dle směrnic EU a právních předpisů ČR. Bezpečnostní cíle a postupy jejich dosažení jsou na srovnatelné úrovni s nositeli důchodového pojištění v jiných státech EU. Přijímaná a uplatňovaná bezpečnostní opatření reagují na identifikovaná rizika vzniku událostí s negativním dopadem do činnosti ČSSZ.

G. Prioritní úkoly na rok 2012

V souladu se záměry MPSV, úkoly ministra práce a sociálních věcí a Strategickými cíli ČSSZ na léta 2009 – 2013 má pro rok 2012 ČSSZ stanoveno 5 prioritních úkolů.

Klientský přístup

- Udržet a zlepšit pozici pozitivně vnímaného úřadu státní správy.
- Zajistit komplexní podmínky k nástupu masivní elektronické komunikace.
- Zabezpečit centralizaci agend ČSSZ.
- Dokončit konsolidaci individuálních kont pojištěnců s ročním předstihem, tj. k počátku důchodové reformy.

Kvalita rozhodování

- Zaměřit se na rychlost vydávání rozhodnutí, dodržování správních lhůt ve všech typech řízení.
- Rozvinout systém kontroly a řízení výkonu, tj. stanovit metriky.
- Vyhodnocovat počet prohraných soudních sporů v agendě důchodového a nemocenského pojištění k počtu vydaných rozhodnutí.

Exekuční agenda

- Dokončit převod ke zpracování případu podle místní příslušnosti a elektronizaci zpracování.
- Stabilizovat provádění a nastavit běh lhůt.
- Zajistit řízení výkonu.

Stabilizace ČSSZ - racionalizace a efektivita provádění

- Dokončit restrukturalizaci a optimalizaci úseku informačních a komunikačních technologií, nastavit funkcionality horizontálních řídicích útvarů, připravit změnu organizace územních organizačních složek a PSSZ.
- Nastavit výkony, metriky, kontroly v oblasti lékařské posudkové služby po ustálení vnitřních změn a sociální reformy.
- Udržet úspěšnost výběru pojistného.
- Zabezpečit chod organizace ve stávajících ekonomických podmínkách.
- Změnit vnímání personální práce, tj. řízení výkonu, efektivita práce, roční a pětileté hodnocení vrcholového managementu, cílové odměny.

Úrazové pojištění

- Implementovat k 1. 1. 2013.

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů	12
Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.	13
Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod	13
Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku.....	14
Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.	14
Graf č. 2: Vývoj počtu vyplacených důchodů	15
Graf č. 3: Vývoj počtu důchodců	15
Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty	16
Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.	17
Graf č. 5: Vývoj počtu výplat do ciziny	17
Tabulka č. 6: Výplata důchodů s mezinárodním prvkem k 31. 12.	18
Tabulka č. 7: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů	20
Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů	21
Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů	21
Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou	22
Tabulka č. 8: Počet podaných a vyřízených námitek	23
Graf č. 9: Vývoj počtu podaných námitek v roce 2011	24
Graf č. 10: Vývoj počtu vyřízených námitek v roce 2011	24
Graf č. 11: Vývoj průměrné délky námitkového řízení v roce 2011	25
Graf č. 12: Struktura podstaty podaných námitek k 31. 12.	26
Graf č. 13: Struktura rozhodování ve všech případech k 31. 12.	26
Graf č. 14: Struktura rozhodování v případech s posuzováním zdravotního stavu na LPS k 31. 12.	26
Tabulka č. 9: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)	29
Tabulka č. 10: Počty dávek vyplacených v roce 2011	30
Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.	31
Tabulka č. 12: Porovnání počtu případů ukončených dočasných pracovních neschopností k 31. 12. ...	32
Graf č. 15: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti	32
Graf č. 16: Měsíční statistika vývoje souběžného výkonu činností v roce 2011	33
Tabulka č. 13: Statistika žádostí vyřízených dle nařízení 883/2004 a 987/2009 v roce 2011	33
Tabulka č. 14: Počet komunikujících zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.	34
Tabulka č. 15: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12. 2011.....	35
Tabulka č. 16: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč	37
Tabulka č. 17: Struktura pohledávek k 31. 12. 2011 - v mil. Kč	37
Tabulka č. 18: Vývoj pohledávek - v tis. Kč.....	38
Tabulka č. 19: Vývojový trend správní exekuce, soudního výkonu rozhodnutí a v insolvenčním řízení k 31. 12.	39
Tabulka č. 20: Přijaté žádosti o vymáhání pohledávek ze členských států EU v roce 2011	39
Tabulka č. 21: Žádosti ČSSZ o spolupráci při vymáhání v zahraničí v roce 2011.....	40
Tabulka č. 22: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení v roce 2011	42
Tabulka č. 23: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců k 31. 12.	44
Tabulka č. 24: Počet provedených kontrol posuzování dočasně pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasně pracovní neschopnosti k 31. 12.	44
Tabulka č. 25: Počet vyřízených stížností k 31. 12.	46
Tabulka č. 26: Posudky provedené LPS podle jejich typu k 31. 12.	50
Tabulka č. 27: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.	53
Tabulka č. 28: Statistika poskytování informací z registrů k 31. 12.	54
Tabulka č. 29: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ k 31. 12. - v mil. Kč	56
Graf č. 17: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč	56
Graf č. 18: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného.....	57
Graf č. 19: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům.....	57
Tabulka č. 30: Výdaje na dávky a podpory v sociálním zabezpečení k 31. 12. – v tis. Kč (korigováno o výdaje jiných období)	58

Graf č. 20: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v mld. Kč.....	59
Graf č. 21: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v mld. Kč	59
Graf č. 22: Vývoj realizace investic.....	60
Tabulka č. 31: Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví k 31. 12.....	63
Tabulka č. 32: Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví k 31. 12.....	63
Tabulka č. 33: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.....	64
Tabulka č. 34: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.....	65
Tabulka č. 35: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.....	65
Tabulka č. 36: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.....	66
Tabulka č. 37: Závodní preventivní péče k 31. 12.....	66
Tabulka č. 38: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.....	67
Tabulka č. 39: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.....	68
Graf č. 23: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2011.....	68
Tabulka č. 40: Statistika průměrné měsíční návštěvnosti webových stránek k 31. 12.....	69
Tabulka č. 41: Složení výpočetní techniky v ČSSZ v roce 2011.....	81
Tabulka č. 42: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.....	81

SEZNAM ZKRATEK

<i>AAA</i>	Autentizace, autorizace a auditing
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení
<i>AT</i>	Rakousko
<i>BE</i>	Belgie
<i>CDÚ</i>	Centrální datové úložiště
<i>CRO</i>	Centrální registr obyvatel
<i>CTRS</i>	Centrální tiskové a reprografické středisko
<i>CVS</i>	Centrální výpočetní systémy
<i>ČLS JEP</i>	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
<i>ČR</i>	Česká republika
<i>ČSSZ</i>	Česká správa sociálního zabezpečení
<i>DB INP</i>	Databáze informativních nárokových podkladů
<i>dbZDV</i>	Databáze zdrojových datových vět
<i>D CPA</i>	Data Capture and Processing Application
<i>DE</i>	Spolková republika Německo
<i>DIS</i>	Server pro příjem elektronických podání
<i>DMS</i>	Dokument management systém
<i>DOPOJ</i>	Dobrovolné důchodové pojištění
<i>DP</i>	Důchodové pojištění
<i>DP OSVČ</i>	Důchodové pojištění osob samostatně výdělečně činných
<i>DPN</i>	Dočasná pracovní neschopnost
<i>DRV</i>	Deutsche Rentenversicherung
<i>E ESSI</i>	Electronic Exchange of Social Security Information
<i>e-formulář</i>	Elektronický formulář
<i>EHP</i>	Evropský hospodářský prostor
<i>EKIS</i>	Ekonomický informační systém
<i>e - Podání</i>	Elektronické podání
<i>ELDP</i>	Evidenční list důchodového pojištění
<i>EU</i>	Evropská unie
<i>ES</i>	Evropské společenství
<i>EVD OB</i>	Evidence péče o dítě a osob bezmocných
<i>EVZAD</i>	Evidence žádostí o důchod
<i>EXK</i>	Exekuce a konkurzy
<i>FKSP</i>	Fond kulturních a sociálních potřeb
<i>HW</i>	Hardware
<i>ICT</i>	Informační a komunikační technologie
<i>IIS</i>	Integrovaný informační systém
<i>IKT</i>	Informační a komunikační technologie
<i>IMS</i>	Institut pro místní správu
<i>INS</i>	Insolvenční řízení
<i>IOP</i>	Integrovaný operační program
<i>IPVZ</i>	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
<i>IS</i>	Informační systém
<i>ISDS</i>	Informační systém datových schránek
<i>ISS</i>	Institut státní správy
<i>IT</i>	Informační technologie
<i>KE</i>	Kmenové evidence
<i>KL</i>	Kontrolní linka
<i>KLP</i>	Kontrolní lékařská prohlídka
<i>KOC</i>	Kontrolní činnost
<i>KP</i>	Kontrolní pracoviště
<i>KPI 's</i>	Klíčové ukazatele výkonu organizace
<i>LAN</i>	Local Area Network
<i>LPK</i>	Lékařská posudková kontrola
<i>LPS</i>	Lékařská posudková služba

<i>MKV</i>	Mezinárodní konkurzy a vyrovnání
<i>MPSV</i>	Ministerstvo práce a sociálních věcí
<i>MSSZ</i>	Městská správa sociálního zabezpečení Brno
<i>MV</i>	Ministerstvo vnitra
<i>NEM</i>	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
<i>NP</i>	Nemocenské pojištění
<i>NPD</i>	Správa nárokových podkladů
<i>ONZ</i>	Oznámení o nástupu do zaměstnání
<i>OON</i>	Ostatní osobní náklady
<i>OP LZZ</i>	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
<i>OSSZ</i>	Okresní správa sociálního zabezpečení (v Praze Pražská a v Brně Městská)
<i>OSVČ</i>	Osoba samostatně výdělečně činná
<i>PF UK</i>	Právnická fakulta Univerzity Karlovy
<i>PF UP</i>	Právnická fakulta Univerzity Palackého
<i>PKI</i>	Public Key Infrastructure – Infrastruktura veřejného klíče (nebo veřejný klíč)
<i>PL</i>	Polsko
<i>POJ</i>	Pojistné
<i>PPV</i>	Pojistné vztahy
<i>PŘKPS</i>	Platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb
<i>PSL</i>	Podpora lékařské posudkové služby
<i>PSSZ</i>	Pražská správa sociálního zabezpečení
<i>PVS</i>	Portál veřejné správy
<i>RAUI</i>	Registrační databáze elektronicky podávajících klientů
<i>ROB</i>	Registr obyvatel
<i>SAN</i>	Storage Area Network
<i>Sb.</i>	Sbirka zákona
<i>Sb. m. s.</i>	Sbirka mezinárodních smluv
<i>SED</i>	Strukturované elektronické dokumenty
<i>SK</i>	Slovenská republika
<i>SOA</i>	Service Oriented Architecture
<i>SPR</i>	Správa vymáhaných pohledávek
<i>SPRIZ</i>	Aplikace správní řízení
<i>SSSR</i>	Svaz sovětských socialistických republik
<i>SŠ</i>	Střední škola
<i>SÚIP</i>	Státní úřad inspekce práce
<i>SW</i>	Software
<i>UK</i>	Velká Británie
<i>ÚP ČR</i>	Úřad práce České republiky
<i>VOŠ</i>	Vyšší odborná škola
<i>VPO</i>	Volný pohyb osob
<i>VREP</i>	Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání
<i>VŠ</i>	Vysoká škola
<i>VYP</i>	Výplata dávek
<i>VZT</i>	Pojistné vztahy
<i>WAN</i>	Wide Area Network
<i>ZEA</i>	Zaručený elektronický archiv
<i>ZDD</i>	Žádost o důchodovou dávku