



ZPRÁVA O ČINNOSTI
ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ZA ROK 2017



OBSAH

1. Úvod	5
1.1. Strategické cíle a prioritní úkoly.....	5
1.1.1. STRATEGICKÉ CÍLE	5
1.1.1.1. Klientský přístup a posílení významného postavení ČSSZ mezi orgány veřejné správy	5
1.1.1.2. Zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity	6
1.1.1.3. Rozvoj integrovaného informačního systému a datové základny	7
1.1.1.4. Komplexní péče o zaměstnance a jejich potřeby.....	8
1.1.2. PRIORITNÍ ÚKOLY	8
1.1.2.1. Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend	8
1.1.2.2. Implementace změn právní úpravy v oblasti nemocenského a důchodového pojištění....	8
1.1.2.3. Rozvoj služeb pro klienty.....	8
1.1.2.4. Záležitosti personální politiky	9
1.1.2.5. Modernizace technologické základny a elektronizace agend.....	9
1.1.2.6. Oblast ekonomiky a provozu.....	10
2. Hlavní činnosti	11
2.1. Důchodové pojištění.....	11
2.1.1. DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ	11
2.1.1.1. Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů.....	12
2.1.1.2. Důchody s mezinárodním prvkem	13
2.1.1.3. Výplata dávek důchodového pojištění.....	14
2.1.2. ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI.....	17
2.1.2.1. Výplata důchodů s exekuční srážkou	18
2.1.3. ROZHODOVACÍ ČINNOST	20
2.1.3.1. Rozhodování v prvním stupni.....	20
2.1.3.2. Rozhodování o námitkách	20
2.1.3.3. Řízení soudní	21
2.1.4. DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ.....	22
2.2. Nemocenské pojištění	23
2.2.1. ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ.....	23
2.2.2. VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI	25
2.2.3. ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU	26
2.2.4. ROZHODOVACÍ ČINNOST	27
2.2.5. URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	28
2.2.6. REGISTR POJIŠTĚNCŮ A ZAMĚSTNAVATELŮ.....	30
2.3. Důchodové a nemocenské pojištění OSVČ	31
2.3.1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	32
2.3.2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	32
2.4. Výběr pojistného na sociální zabezpečení.....	33
2.4.1. STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO.....	33
2.4.2. SPRÁVA POHLEDÁVEK A JEJICH VYMÁHÁNÍ.....	35
2.4.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství	36
2.4.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem	37



2.5. Elektronická komunikace	38
2.5.1. MEZINÁRODNÍ ELEKTRONICKÁ VÝMĚNA DAT	40
2.6. Kontrolní činnost	41
2.6.1. VNĚJŠÍ KONTROLA	41
2.6.1.1. Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení	41
2.6.1.2. Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných	42
2.6.1.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti	42
2.6.2. VNITŘNÍ KONTROLA, AUDIT A STÍŽNOSTI, BOJ PROTI KORUPCI	43
2.6.2.1. Vnitřní kontrola	43
2.6.2.2. Interní audit	44
2.6.2.3. Vyřizování stížností	44
2.6.2.4. Boj proti korupci	45
2.7. Lékařská posudková činnost	46
2.7.1. ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI	47
2.7.1.1. Posuzování invalidity	47
2.7.1.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky	48
2.7.1.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky	48
2.7.1.1.3. Posouzení na základě žádosti o změnu stupně invalidity	48
2.7.1.2. Ostatní posudky pro ČSSZ	48
2.7.1.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrní doby	48
2.7.1.2.2. Posuzování bezmocnosti	48
2.7.1.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte	48
2.7.1.3. Posudky pro jiné subjekty	48
2.7.1.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči	48
2.7.1.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postížením	49
2.7.1.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče	49
2.7.2. ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI	49
2.7.2.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)	49
2.7.2.2. Odvolací řízení v oblasti nemocenského pojištění	49
2.7.2.3. Odvolací řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných	49
2.8. Správa dat sociálního pojištění	50
2.8.1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ	52
2.9. Osoby zdravotně znevýhodněné	53
2.9.1. ŘÍZENÍ VE VĚCECH OSOB ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH	53
2.9.2. POSUZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU PRO OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	53
2.10. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů	54
3. Ekonomická, provozní a personální činnost	55
3.1. Plnění rozpočtu	55
3.2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění	57
3.2.1. PŘÍJMY	57
3.2.2. VÝDAJE	57



3.3. Provozní činnost	60
3.3.1. PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE).....	60
3.3.2. VĚCNÉ VÝDAJE	61
3.3.3. MZDOVÉ PROSTŘEDKY	62
3.3.4. SPRÁVA MAJETKU	63
3.3.5. REGISTR SMLUV A VEŘEJNÉ ZAKÁZKY.....	63
3.4. Personální oblast.....	65
3.4.1. ZÁKON O STÁTNÍ SLUŽBĚ.....	65
3.4.2. SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE	65
3.4.3. VĚKOVÁ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURA	66
3.4.4. VZDĚLÁVÁNÍ, PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A JAZYKOVÉ PROGRAMY	67
3.4.5. SOCIÁLNÍ OBLAST	69
4. Komunikace 70	
4.1. Poskytování informací	70
4.1.1. KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ.....	70
4.1.2. CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	70
4.1.3. CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ.....	71
4.1.4. CALL CENTRUM TECHNICKÉ PODPORY ESLUŽEB	71
4.1.5. ELEKTRONICKÁ PREZENTACE.....	72
4.1.6. MÉDIA A EDIČNÍ ČINNOST.....	73
4.1.7. PORADENSKÉ DNY	75
4.2. Mezinárodní spolupráce a jednání	76
5. Informační a komunikační technologie	78
5.1. Koncepce a systémová integrace	78
5.2. Infrastruktura	80
5.3. Aplikační SW podpora	82
5.4. Bezpečnost.....	86
6. Ostatní činnosti.....	87
6.1. Organizace a systém řízení	87
6.2. Rozvojové projekty	89
6.2.1. PROJEKTY S PODPOROU ESF Z OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST	89
6.2.2. GRANTOVÝ PROJEKT EVROPSKÉ KOMISE.....	89
6.2.3. PROJEKTY REALIZOVANÉ MIMO ZDROJE ESF.....	90
6.3. Bezpečnostní politika.....	91
7. Prioritní úkoly na rok 2018.....	92
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	94
SEZNAM ZKRATEK.....	97



Česká správa sociálního zabezpečení je v rámci státní správy České republiky významnou finančně správní institucí s celkovým objemem příjmů a výdajů za rok 2017 téměř 900 miliard Kč.

Česká správa sociálního zabezpečení je orgánem sociálního zabezpečení, který provádí důchodové a nemocenské pojištění. Spravuje záležitosti zhruba 8,9 milionu klientů, z toho 2,9 milionu důchodců. Vyplácí 3,5 milionu důchodů a kolem 280 tisíc dávek nemocenského pojištění měsíčně.

Do státního rozpočtu Česká správa sociálního zabezpečení přispívá cca jednou třetinou příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Součástí České správy sociálního zabezpečení je lékařská posudková služba, která pro účely důchodového a nemocenského pojištění posuzuje zdravotní stav pojištěnců. Tuto činnost rovněž vykonává pro účely poskytování dávek z nepojistných systémů sociálního zabezpečení.

Česká správa sociálního zabezpečení provádí ve své působnosti mezinárodní agendu podle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, kdy zejména přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství, peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem a posuzuje příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU, EHP, Švýcarsku a dalším státům, se kterými má Česká republika uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je Česká správa sociálního zabezpečení rovněž styčným místem pro celou Českou republiku.

Trvalým krédem České správy sociálního zabezpečení je být moderní a klientsky orientovanou institucí, která plní definované strategické cíle a prioritní úkoly.



1. Úvod

1.1. Strategické cíle a prioritní úkoly

1.1.1. Strategické cíle

1.1.1.1. Klientský přístup a posílení významného postavení ČSSZ mezi orgány veřejné správy

ČSSZ jako orgán státní správy poskytující občanům služby ve zvláště citlivé oblasti, jakou je sociální zabezpečení, má dlouhou tradici v empatickém přístupu ke svým klientům, z nichž významná část je navíc znevýhodněna svým věkem, případně zdravotními problémy. Z tohoto důvodu vždy byl a bude klientský přístup v popředí zájmu ČSSZ a všech jejích zaměstnanců. Nezastupitelnou úlohu v přístupu k občanům mají především klientská centra, v nichž občané při osobním kontaktu se speciálně proškolenými zaměstnanci získávají informace potřebné pro optimální zvládnutí svých životních situací. Tyto informace, včetně modelových řešení v konkrétních případech, mohou obdržet také jinými způsoby než prostřednictvím přímého kontaktu v klientských centrech, a to využitím elektronické komunikace, webových stránek ČSSZ nebo ePortálu ČSSZ. Samozřejmostí se pro občana rovněž stává možnost elektronického objednání k individuálnímu osobnímu projednání jeho záležitosti. Vyhledávanou službou je informativní výpočet důchodu. Klientské centrum pro důchodové pojištění ústředí ČSSZ v roce 2017 provedlo průzkum spokojenosti klientů prostřednictvím dotazníků. Klienti oceňovali plynulý průběh jednání bez fronty, kladně hodnotili kvalitu a rozsah informací a profesionalitu, s jakou byly poskytovány. Průzkumu se zúčastnilo 1 368 klientů, přičemž s vyřizováním své záležitosti v klientském centru bylo 98 % klientů velmi spokojeno, 1 % pouze spokojeno a 1 % mělo určité výhrady. S poskytováním služeb ČSSZ obecně bylo 66 % klientů velmi spokojeno, 19 % spokojeno, 14 % klientů mělo určité výhrady zejména k dopravní dostupnosti a možnosti parkování, 1 % klientů vyjádřilo nespokojenost. V rámci rozšiřování a zkvalitňování služeb poskytovaných klientům pokračovala ČSSZ také v informování vybraných předdůchodových ročníků mužů a žen (mužů ročníku narození 1956 a žen ročníku 1959) o jejich evidovaných dobách pojištění a o možnosti doložit chybějící doby.

Stále větší oblibu si získávají pravidelné společné konzultace zástupců ČSSZ se zahraničními nositeli pojištění ze zemí sousedících s ČR (Spolková republika Německo, Rakousko a Slovensko). Za účasti odborníků obou států se tak mohou občané dozvědět potřebné informace v oblasti důchodového pojištění.

Po předchozím souhlasu klienta zasílá LPS informace o výsledku posouzení zdravotního stavu také ošetřujícímu lékaři žadatele. Zaměstnanci ČSSZ byli seznámeni s doporučenými postupy při komunikaci s klienty s poruchami autistického spektra a v rámci Inovačního kurzu byli posudkoví lékaři proškoleni ve způsobech jednání s klienty se zdravotním postižením.

Ve sledovaném roce proběhla analýza webových stránek, na jejímž základě bylo definováno zadání pro zpracování jejich nové podoby. Současně byl v závislosti na změnách právní úpravy nebo zpřesňování stávajícího textu aktualizován jejich stávající obsah. Jednalo se například o valorizaci důchodů, vymezení nejvyšší věkové hranice pro odchod do důchodu nebo výplaty důchodů do zařízení sociálních služeb. V závěru roku pak byly aktualizovány výpočtové parametry v důchodových kalkulačkách pro klienty na webu i na ePortálu ČSSZ. Rozvíjel se rovněž portál Otevřená data ČSSZ a v zájmu rozšíření možností přístupu klientů k online službám ePortálu ČSSZ pokračovaly práce na vývoji vlastního systému elektronické identifikace klientů. Přístup ČSSZ k publikaci otevřených dat



byl na odborných akcích, kterých se zástupci ČSSZ aktivně účastnili, hodnocen jako příklad dobré praxe. Stejně jako v předchozích letech vydávala ČSSZ tematicky zaměřené tiskové zprávy. Odborníci ČSSZ byli zváni jako hosté do rozhlasových a dalších redakcí, které zprostředkovaly svým čtenářům poradenský servis pod jejich záštitou. Základní orientaci v oblasti sociálního zabezpečení poskytovala ČSSZ občanům též prostřednictvím svého profilu na sociálních sítích (Facebook, Twitter). Rozvíjela se i další forma osvěty, kdy některé OSSZ uspořádaly bezplatné vzdělávací semináře na konkrétní téma pro širokou veřejnost. ČSSZ se prezentovala jako stabilní zaměstnavatel na významných veletrzích pracovních příležitostí. Zástupci ČSSZ se zúčastnili putovní akce „Den seniorů“, kterou u příležitosti Mezinárodního dne seniorů uspořádalo MPSV.

Také v loňském roce byla významná část finančních prostředků ČSSZ věnována na úpravy klientských center a budov územních organizačních jednotek ČSSZ s cílem zlepšit prostředí nejen pro občany, kteří přicházejí na jednání nebo pro informace, ale také pro vlastní zaměstnance. Není pochyb o tom, že příjemné prostředí navozuje i příjemnou atmosféru pro vzájemný kontakt mezi zaměstnancem ČSSZ a klientem.

1.1.1.2. Zachování stability výkonu agend, jejich kvalitativní rozvoj, racionalizace a zvyšování efektivity

Zachování stability výkonu agend je jedním z nejvýznamnějších strategických cílů ČSSZ, protože primárně ovlivňuje spokojenost klientů s jejími službami a také skutečnost, jak je instituce ve společnosti vnímána. K naplnění tohoto cíle byly ve sledovaném období do činnosti ČSSZ implementovány změny zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, a zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, které se týkaly např. zastropování důchodového věku, změny valorizačních pravidel, stanovení nových podmínek pro nárok na sirotčí důchody, změny některých podmínek pro účast na dobrovolném důchodovém pojištění, upřesnění pravidel pro výplaty důchodů. Pro zajištění správné aplikační praxe byly vypracovány příslušné meritorní zásady a upraveny stávající pracovní postupy. V rámci řízení o námitkách a soudní agendy ve věcech důchodového pojištění se dodržovaly zákonné i soudní lhůty a byla zachována úroveň kvality z předchozích roků.

Průměrná doba řízení o přiznání dávek důchodového pojištění se v uplynulém roce pohybovala pod zákonem stanovenou lhůtou 90 dnů. Kvantitativní nárůst byl zaznamenán u žádostí o přepočtení starobních důchodů za dobu další výdělečné činnosti, kterých bylo v roce 2017 doručeno o 10 000 více než v předchozím roce. Rovněž v agendě řízení o námitkách se potvrdilo, že kvalita rozhodování je na dobré úrovni. Celkový počet podaných námitek se oproti roku 2016 opět nepatrně snížil. Zcela minimálně se naopak prodloužila doba řízení. Rozbory ukončených soudních sporů ve věcech důchodových ukazují, že ve sledovaném období bylo zrušeno či ukončeno submisí celkem 158 rozhodnutí, takže při 595 skončených sporech je celková úspěšnost ČSSZ 74 %, což je o něco méně než v předchozím roce (75 %). Oblast provádění srážek z dávek důchodového pojištění byla stabilizovaná a podání byla vyřizována ve lhůtách daných občanským soudním řádem a insolvenčním zákonem.

Rozhodování o dávkách nemocenského pojištění ve zkráceném řízení probíhalo v naprosté většině případů ve stanovených lhůtách. Bylo zpracováno celkem cca 3,4 mil. dávek. Ve lhůtě do 30 dnů bylo zpracováno 99,99 % dávek a ve lhůtě do 10 dnů 81,85 % dávek. Po lhůtě 30 dnů bylo zpracováno necelých 500 dávek, což představuje jen 0,01 % všech zpracovaných dávek nemocenského pojištění, procentně se tedy jedná o stejný počet dávek zpracovaných nad 30 dnů jako v roce 2016, což je pozitivní trend.



Vysokou úspěšnost, která přesahuje 99 %, prokazuje ČSSZ ve výběru pojistného na sociální zabezpečení.

V LPS byly připraveny podklady pro zpracování analýzy možných změn v oblasti příspěvku na péči a ČSSZ se dále aktivně podílela na práci rezortní pracovní skupiny sestavené za účelem přípravy koncepční změny v oblasti nepojistných dávek sociálního zabezpečení. V souvislosti s plněním specifického cíle *Zefektivnění lékařské posudkové služby* došlo k významnému poklesu počtu kontrolních lékařských prohlídek (snížení o 18 % oproti předchozímu roku) a bylo zefektivněno stanovování doby platnosti posudku (u převážné části posudků pro nepojistné systémy byla stanovena platnost „trvale“).

Významným přínosem je také činnost v rámci národních i mezinárodních orgánů zaměřených na spolupráci mezioborovou, s partnerskými institucemi ČSSZ i směřující k novelizaci koordinačních nařízení na úrovni EU. Zaměstnanci ČSSZ se v Bruselu zúčastnili pracovních jednání k vysílání pracovníků, která byla zaměřena na novelizaci nařízení v oblasti určování příslušnosti k právním předpisům. Za účasti zástupců ČSSZ se uskutečnila i jednání se zahraničními nositeli sociálního zabezpečení z Číny, Japonska nebo Ruské federace. ČSSZ spolupracovala s MPSV na tvorbě legislativních návrhů týkajících se elektronizace rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti, a to jak v rámci běžného připomínkového řízení, tak i úzké spolupráce při finalizaci paragrafovaného znění novely (publikována pod číslem 259/2017 Sb.). V návaznosti na mezinárodní jednání s Tuniskou republikou byly dohodnuty formuláře nutné k provádění mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení mezi oběma státy.

1.1.1.3. Rozvoj integrovaného informačního systému a datové základny

ČSSZ jako orgán veřejné správy používá k výkonu státní správy a činností svěřených do její působnosti Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení (IIS ČSSZ), který je podle zákona č. 365/2000 Sb. informačním systémem veřejné správy a jehož je správcem a provozovatelem. Tento systém je podle usnesení vlády České republiky č. 390 ze dne 25. května 2015 prvkem kritické infrastruktury. ČSSZ plní roli jeho správce, má povinnost jej udržovat a dbát na jeho rozvoj, aby byla zabezpečena podpora všech procesů nezbytných pro výkon agend sociálního zabezpečení. Bez existence a stálého rozvoje IIS a stabilizované datové základny by fungování ČSSZ na současné vysoké úrovni nebylo možné. Ve sledovaném roce proto kontinuálně pokračovala aktualizace stávajícího programového vybavení, pokračovaly práce na rezortních projektech IKT jako například na *Novém systému důchodových agend (NSDA)*, rezortní elektronické spisové službě (RESS) či rezortní LPS (RSLPS) nebo budování rezortního ePortálu. ČSSZ se aktivně účastnila evropského projektu elektronické výměny informací o sociálním zabezpečení (EESSI). Dále byla dokončena aktualizace *Informační koncepce ČSSZ* v návaznosti na změny, které proběhly v IIS ČSSZ po poslední atestaci. Jedná se o základní dokument, kterým ČSSZ jako správce svého IIS podle zákona č. 365/2000 Sb. vytváří strategický rámec pro budoucí směřování IIS ČSSZ.

V rámci rozvoje elektronizace agend sociálního zabezpečení byly v průběhu roku zabezpečeny potřebné úpravy provozovaného centralizovaného APV jak v návaznosti na legislativní změny, tak pro provádění dobrovolné účasti na důchodovém pojištění, a proběhlo úspěšné otestování nových funkcionalit. Dále byly připraveny úpravy APV pro evidenci a podporu řízení o námitkách s cílem zajistit efektivnější dostupnost dokumentů pro osoby podílející se na daných řízeních.



1.1.1.4. Komplexní péče o zaměstnance a jejich potřeby

V polovině roku 2017 byly částečně přehodnoceny priority strategického zaměření ČSSZ a doplněny o nové téma: *komplexní péče o zaměstnance a jejich potřeby*. V rámci specifických cílů tohoto strategického cíle byl v uplynulém roce zprovozněn nový rezervační systém školicích místností na Personálním portále, který optimalizoval a zpřehlednil způsob zadávání a schvalování požadavků organizátorů školicích akcí a jednání. Pro zaměstnance v přímém kontaktu s klienty v územních organizačních jednotkách ČSSZ byly koncem roku realizovány intenzivní tréninky zaměřené na předcházení a zvládnutí stresu a také na řešení konfliktních situací, včetně osvojení si technik základní fyzické sebeobrany. Také započaly přípravy na aplikaci hodnocení zaměstnanců jako součásti ekonomického systému EKIS, včetně zpřístupnění statistik z hodnocení pro vedoucí zaměstnance a představené, zahájila se příprava na přenos dat z hodnocení zaměstnanců jako podkladu pro vytváření ročních vzdělávacích plánů zaměstnanců. Na podporu adaptace nově jmenovaných vedoucích zaměstnanců a představených, včetně zvyšování úrovně jejich řízení a dalšího rozvoje jejich řídicího potenciálu, byl zahájen projekt *Zřízení Akademie manažerských dovedností*. Začalo se rovněž s přípravou projektu zřízení dětské skupiny pro děti zaměstnanců ČSSZ. ČSSZ se loni starala o odborné vzdělávání zaměstnanců v oblasti IKT a v ostatních odborných agendách. Zajišťovala rovněž podporu pro zaměstnance připravující se na vykonání zvláštní části úřednické zkoušky z oboru sociální pojištění nebo pro posudkové lékaře připravující se na složení atestační zkoušky z posudkového lékařství. Při získávání nových zaměstnanců využívala ČSSZ komerční inzerci (kariérní portál Jobs.cz), inzerci na webech právnických fakult, prezentaci na veletrzích pracovních příležitostí (stánek na Jobs Expo, Profesia Days, Absolvent UK v Praze), spolupráce se středními a vysokými školami, s Úřadem práce České republiky i s personálními agenturami.

1.1.2. Prioritní úkoly

1.1.2.1. Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend

Ve sledovaném období ČSSZ udržela vysokou kvalitu procesu rozhodování v agendách sociálního zabezpečení dosaženou v předchozích letech a rovněž vysokou úspěšnost výběru pojistného na sociální zabezpečení a státní politiku zaměstnanosti.

1.1.2.2. Implementace změn právní úpravy v oblasti nemocenského a důchodového pojištění

V souvislosti s přijetím změn v právní úpravě nemocenského pojištění byla nově zavedena dávka otcovské poporodní péče (otcovská), dlouhodobé ošetrovné a realizovány další změny převážně technického charakteru. Tyto legislativní změny byly implementovány do podmínek ČSSZ prostřednictvím příslušného APV. Ve spolupráci s MPSV proběhla jednání a příprava projektu elektronická neschopenka. Technickou implementaci doprovázela implementace metodická, spočívající ve vydání příslušných vnitřních organizačních směrnic.

1.1.2.3. Rozvoj služeb pro klienty

ČSSZ rozeslala přehledy dob důchodového pojištění ženám ročníku narození 1959 a mužům ročníku narození 1956. Celkem bylo vytvořeno cca 100 tis. těchto přehledů, z toho byla polovina rozeslána ženám a polovina mužům. Rutinně probíhala B2B komunikace s MPSV, Generálním ředitelstvím cel a Státním úřadem inspekce práce. Počet volání všech B2B služeb činil téměř 2 miliony a oproti roku 2016 výrazně vzrostl – o více než dvojnásobek. Dále byla zajištěna úprava interaktivního formuláře Evidenční list důchodového pojištění, který byl doplněn o QR kód, a upravena OCR linka jako



navazující systém zpracování. Provedené úpravy usnadní plnění zákonné povinnosti zaměstnavatelům, kteří nevyužívají možnosti e-Podání a předkládají ELDP v listinné podobě.

1.1.2.4. Záležitosti personální politiky

Ve sledovaném roce přistoupila ČSSZ ke koncepčnímu řešení některých důležitých otázek personální politiky, včetně problematiky volných služebních míst. Rovněž byla dokončena povinná výběrová řízení na služební místa stávajících představených a realizována obecná část úřednické zkoušky zaměstnanců přijatých do služebního poměru. Pro personální posílení LPS v souvislosti se změnou výkonu této agendy byla ustavena systemizovaná místa odborných asistentů posudkového lékaře. Výrazně pokročily práce na nastavení a rozvoji komplexního systému manažerského vzdělávání, který bude završen otevřením *Akademie manažerských dovedností*.

1.1.2.5. Modernizace technologické základny a elektronizace agend

Nejvýznamnějšími událostmi byly příprava rekonstrukce objektu datového centra, jeho přestěhování do dočasných prostor, které se podařilo zajistit s co nejmenším počtem odstávek IIS ČSSZ, dokončení migrace databází na novou verzi SW (Oracle 12c - databáze INP) a posílení centrálního datového úložiště (CDU) jak v oblasti procesorového výkonu, tak v oblasti diskových prostor. Závěrem roku 2017 byla bez výpadků provedena migrace centrálního výpočetního systému (mainframe) na nový zakoupený hardware (SE300) včetně zálohovacího systému. Tím byla zajištěna nezbytná platforma pro výkon agend důchodového pojištění od 1. 1. 2018.

Rozvoj elektronizace agend probíhal v rámci rezortních projektů řízených ze strany MPSV. ČSSZ se podílela na spolupráci v rámci projektu EESSI, byla provedena analýza dopadů EESSI na IIS ČSSZ a mapovány údaje na zdrojové systémy EESSI, dále se zástupci ČSSZ zúčastnili workshopu, který se týkal plánování školení EESSI a přípravy školicích materiálů. ČSSZ během roku připravila a implementovala do příslušného APV některé strukturované elektronické dokumenty (SEDy) pro budoucí elektronickou komunikaci v rámci EU v oblasti důchodového pojištění tak, aby je mohla od roku 2018 rutinně používat, konkrétně se jednalo o žádosti o starobní důchod pro všechny členské státy EU a přílohu k žádosti o starobní důchod pro Rakousko a Německo.

V oblasti další elektronizace agend ČSSZ významně participovala na přípravě projektu NSDA. Kromě jiného se zaměřila na sběr požadavků od zaměstnanců zodpovědných za provádění důchodového pojištění.

Dále byly zabezpečeny legislativní změny, vytvořeny nové elektronické formuláře, implementována podstatná část nařízení eIDAS a ověřováno propojení na Národní identifikační autoritu (NIA).

Rovněž byla připravena koncepce správy dat sociálního pojištění do roku 2020 obsahující strategii, poslání, vizi, principy a standardy. Základní zásady správy dat v ČSSZ byly promítnuty i do aktualizované *Informační koncepce ČSSZ*.



1.1.2.6. Oblast ekonomiky a provozu

Jedním z prioritních úkolů v oblasti ekonomiky byla realizace doplatku důchodového pojištění do I. pilíře z důvodu zrušení II. pilíře důchodového pojištění. Ke dni 31. 12. 2017 bylo evidováno 518 plátců, kteří uhradili celkem 16 171 351 Kč na doplatek pojistného do I. pilíře, takže lze konstatovat, že tento úkol byl splněn.

ČSSZ musela zahájit kroky vedoucí k možnosti prodloužení realizace tří akcí z Dokumentace programu, podprogramu 113V222, které nebyly z objektivních důvodů dokončeny (nepředpokládaný průběh veřejných zakázek a administrativně-schvalovacích a vyjadřovacích postupů). MPSV návrh na prodloužení realizace programu 113V220 (včetně obou podprogramů) schválilo, ČSSZ pro ni využije finanční zdroje již alokované (tedy bez dalších nároků na státní rozpočet ČR).



2. Hlavní činnosti

2.1. Důchodové pojištění

ČSSZ se kromě zajišťování běžných agend v oblasti důchodového pojištění v roce 2017 věnovala zabezpečování činností vyplývajících ze změn souvisejících s pokračující reformou důchodového systému, do září 2017 se aktivně účastnila jednání *Odborné komise pro důchodovou reformu* a řešila návazné kroky v oblasti důchodového pojištění.

Zákon č. 203/2017 Sb. účinný od 1. 1. 2018 ukončil automatické zvyšování důchodového věku tak, aby u pojištěnců narozených po roce 1971 činil důchodový věk 65 let, tedy bylo ukončeno zvyšování důchodového věku bez pevné finální hranice, které bylo nastaveno s účinností od 30. 9. 2011 zákonem č. 220/2011 Sb. Zákonem č. 148/2017 Sb. byly s účinností od 1. 2. 2018 zásadně zmírněny podmínky nároku na sirotčí důchod s cílem zlepšit sociální situaci sirotků a zákonem č. 259/2017 Sb. (tzv. technická novela) došlo zejména ke změnám legislativně-technického charakteru, které mají dopady do oblasti provádění důchodového zabezpečení. Uvedené změny si vyžádaly úpravy jak vnitřních organizačních předpisů ČSSZ, tak aplikačního vybavení, a vyhotovení nových a úpravy stávajících vzorů rozhodnutí. V průběhu roku byly též zajišťovány meritorně metodické činnosti související s aplikací koordinačních nařízení EU (mj. se jednalo též o pokračování prací souvisejících s elektronickou výměnou dat na evropské úrovni) a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, na které navazovala školicí a konzultační činnost.

Ve spolupráci s MPSV se ČSSZ během roku 2017 nadále aktivně podílela na přípravě návrhů zákonů týkajících se důchodového pojištění a souvisejících s jeho prováděním. Vyjadřovala se k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k této agendě i k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech. ČSSZ rovněž poskytla MPSV náměty na změnu legislativy důchodového pojištění, které vyplynuly z aplikační praxe.

2.1.1. Důchodové řízení

ČSSZ zaevidovala téměř 207 tisíc nových žádostí o důchod. Přes polovinu (52 %) představovaly žádosti o starobní důchod, 27 % činily žádosti o invalidní důchod a 21 % žádosti o důchod pozůstalostní. Kromě těchto žádostí obdržela ČSSZ přes 315 tisíc dalších podání a žádostí v důchodových záležitostech klientů. Významnou část z nich tvořily, stejně jako v minulých letech, žádosti o zvýšení starobního důchodu občanů, kteří po vzniku nároku na starobní důchod a při jeho pobírání vykonávali výdělečnou činnost. ČSSZ jich obdržela téměř 82 tisíc.

Značnou část činností v rámci důchodového řízení vykonávaly OSSZ. Jednalo se především o:

- sepisování žádostí o důchod (199 526),
- sepisování žádostí o změnu výše invalidního důchodu (15 140),
- sepisování žádostí o zastavení výplaty/uvolnění/úpravu starobního důchodu (77 001),
- sepisování námitek proti rozhodnutí ČSSZ (4 813),
- provádění informativních výpočtů důchodů,
- sepisování žádostí o opětovné přiznání/uvolnění vdovského nebo sirotčího důchodu aj.

Mezi významné činnosti v oblasti důchodového řízení na OSSZ se dále řadilo rozhodování o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku (ukončené do 30. 6. 2007), o dítě dlouhodobě těžce zdravotně



postižené, o osobu bezmocnou (do 31. 12. 2006) a o osobu závislou na pomoci. Těchto rozhodnutí bylo vydáno 6 444. Čestných prohlášení o době péče o dítě do 4 let věku ukončené po 30. 6. 2007, učiněných v souvislosti s podáním žádosti o důchod pečujícími osobami, bylo zaevidováno celkem 7 676.

2.1.1.1. Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů

Udržení stabilního výkonu v oblasti rozhodování o důchodech podle vnitrostátních právních předpisů bylo ve sledovaném období důležitým úkolem s ohledem na nárůst celkového počtu podání. Ve srovnání s rokem 2016 byla v roce 2017 doba řízení o nových žádostech o starobní důchod téměř identická, mírné prodloužení bylo zaznamenáno u invalidních a pozůstalostních důchodů, určité zkrácení vykazuje doba řízení u sirotčích důchodů. Stále je však u všech druhů dávek důchodového pojištění výrazně kratší než lhůta stanovená zákonem. V zákonných lhůtách probíhalo i vyřizování ostatních žádostí klientů jako např. dodatečný zápočet dob pojištění, posun data přiznání důchodu, žádosti o obnovení výplaty, žádosti o odstranění tvrdosti zákona či o odškodnění. Výjimkou bylo pouze vyřizování žádostí o zvýšení důchodu za další výdělečnou činnost, neboť disponibilní pracovní kapacity musely být přednostně využity pro včasné zpracování nových žádostí o důchod. Část případů přepočtů důchodů tak ani s využitím práce vykonávané nad rámec pracovní doby nebylo možné vyřídit v zákonem stanovené lhůtě. Celkem bylo ve vnitrostátní agendě rozhodnuto nebo jinak zpracováno přes 462 tisíc podání.

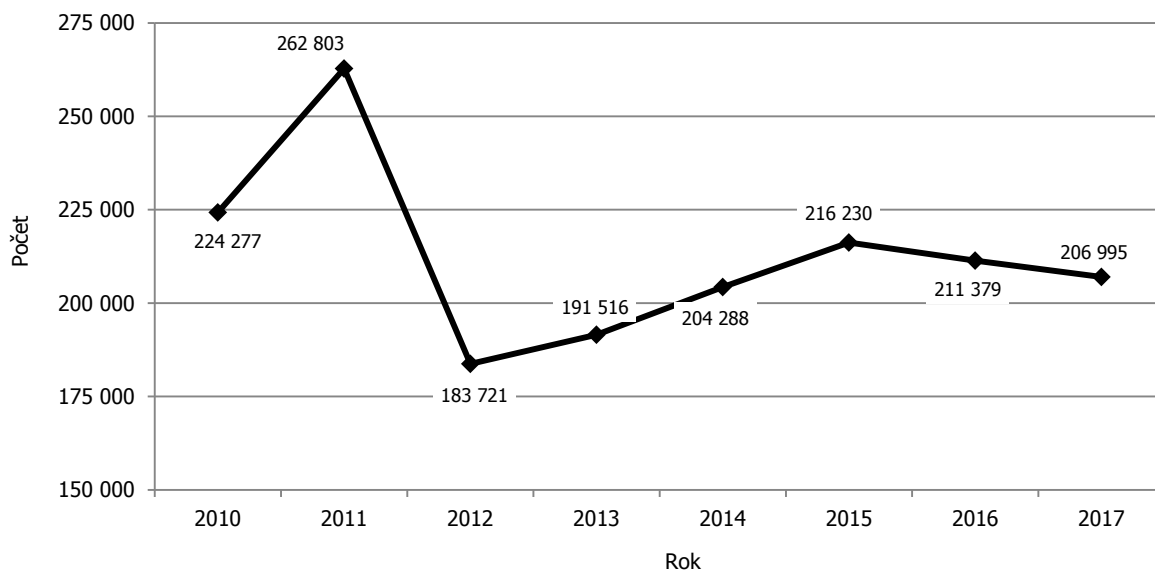
Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
2010	72	126	126	119	40	38	61	80
2011	53	111	113	108	37	36	49	59
2012	36	70	72	69	29	29	35	42
2013	31	60	60	59	27	27	32	36
2014	33	56	56	56	29	29	33	36
2015	38	62	63	62	31	31	37	41
2016	38	60	60	61	31	31	40	41
2017 leden	55	72	72	70	35	35	46	54
únor	43	68	67	66	29	30	41	45
březen	40	63	64	63	34	35	40	43
1. čtvrtletí 2017	46	68	68	67	33	34	42	47
duben	39	61	61	64	33	33	40	42
květen	39	62	61	61	35	37	40	44
červen	35	57	59	58	39	39	32	41
2. čtvrtletí 2017	38	60	61	61	35	36	38	42
1. a 2. Q 2017	42	64	64	64	34	35	40	45
červenec	38	59	60	60	42	43	37	43
srpen	36	61	62	62	37	38	37	42
září	35	62	62	62	30	30	35	39
3. čtvrtletí 2017	36	61	61	61	36	37	36	41
1. - 3. Q 2017	40	63	63	63	35	35	39	44
říjen	34	62	62	58	32	32	35	40
listopad	36	59	60	59	35	35	35	41
prosinec	38	58	62	62	25	25	35	39
4. čtvrtletí 2017	36	60	61	59	31	31	36	40
2017	39	62	63	62	34	34	38	43

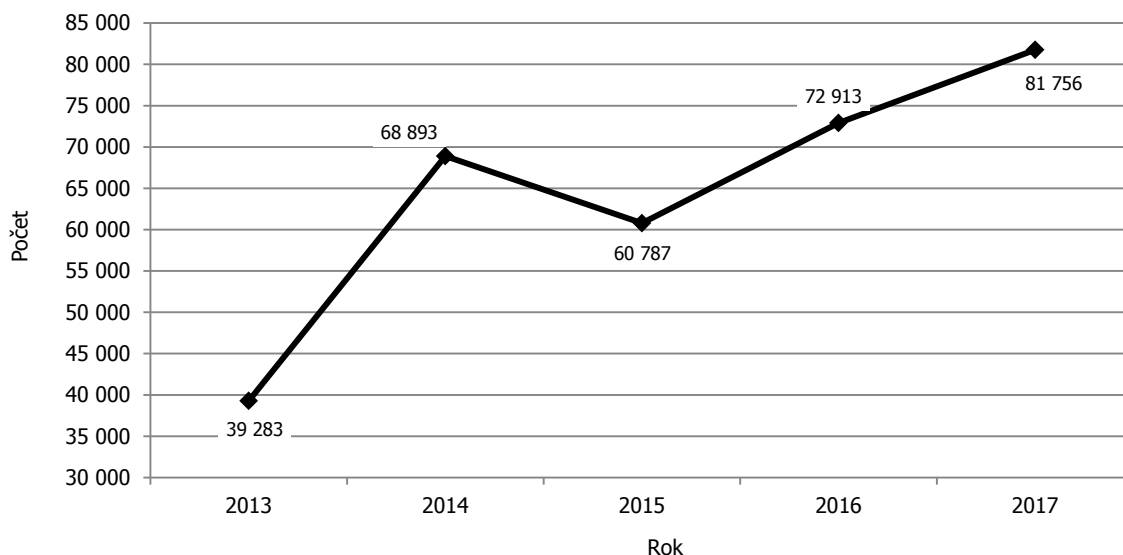
Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.

Typ zpracování	2016	2017
Rozhodnutí o nových žádostech	187 077	191 424
Ostatní způsoby zpracování	384 770	383 277
Celkem	571 847	574 701
z toho mezinárodní prvek	110 542	112 701

Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.



Graf č. 2: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočtení důchodů k 31.12.



2.1.1.2. Důchody s mezinárodním prvkem

Důchodová agenda s mezinárodním prvkem tvoří významnou součást rozhodovacího procesu o dávkách důchodového pojištění. Mezinárodní prvek (tj. aplikace tzv. evropských koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení) činí tuto agendu administrativně složitější, a tím pádem i časově náročnější, než je zpracování případů v kontextu vnitrostátního práva. Rozhodovací proces s mezinárodním prvkem vyžaduje znalosti vnitrostátního i komunitárního práva



sociálního pojištění a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení a dále také komunikaci s cizími nositeli pojištění a došetřování řady údajů o pojištěncích. Doby řízení u důchodů s mezinárodním prvkem byly ve sledovaném roce stabilizovány, u přímých důchodů došlo k jejich mírnému prodloužení, u pozůstalostních důchodů naopak k obdobnému zkrácení.

Ve sledovaném období opětovně došlo k meziročnímu nárůstu této agendy, neboť ČSSZ bylo doručeno celkem 18 079 žádostí o důchodovou dávku s mezinárodním prvkem a dalších zhruba 95 tisíc podání vztahujících se k mezinárodnímu důchodovému řízení.

Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvkem k 31. 12.

Počet došlých žádostí o důchod	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Vnitrostátní předpisy	208 584	244 770	168 463	175 134	187 608	198 736	193 550	188 916
Mezinárodní prvek	15 693	18 033	15 258	16 382	16 680	17 494	17 829	18 079
z toho: slovenský prvek	5 335	5 983	5 574	5 660	6 185	6 306	6 308	6 316
Celkem	224 277	262 803	183 721	191 516	204 288	216 230	211 379	206 995

2.1.1.3. Výplata dávek důchodového pojištění

Součástí důchodového řízení je realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v České republice jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů, a to buď v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p., nebo převodem na účty prostřednictvím ČNB. ČSSZ zajišťuje také výplaty do zařízení sociálních služeb v případě, že se klient nachází v některém z nich. Prostřednictvím důchodové služby České pošty, s. p. bylo k 31. 12. 2017 prováděno celkem 1 034 753 výplat. Tento způsob výplaty vykazuje v posledních letech trvalý pokles. Každoročně se naopak zvyšuje počet bezhotovostních výplat. K 31. 12. 2017 jich bylo evidováno 1 797 308, takže od roku 2012 převyšují počet výplat v hotovosti. Mírně se zvýšil i celkový počet měsíčních výplat důchodů do ČR. K 31. 12. 2017 bylo v hlavní evidenci důchodů zaznamenáno celkem 2 862 516 výplat.

Trvalý nárůst vykazují výplaty důchodů do ciziny. Za posledních pět let se počet důchodců s výplatou do ciziny zvýšil o 18 tisíc na celkových 93 tisíc. Nejvíce důchodů je vypláceno na Slovensko (32 tisíc), následuje Spolková republika Německo (19 tisíc) a Polsko (15 tisíc vyplacených důchodů).

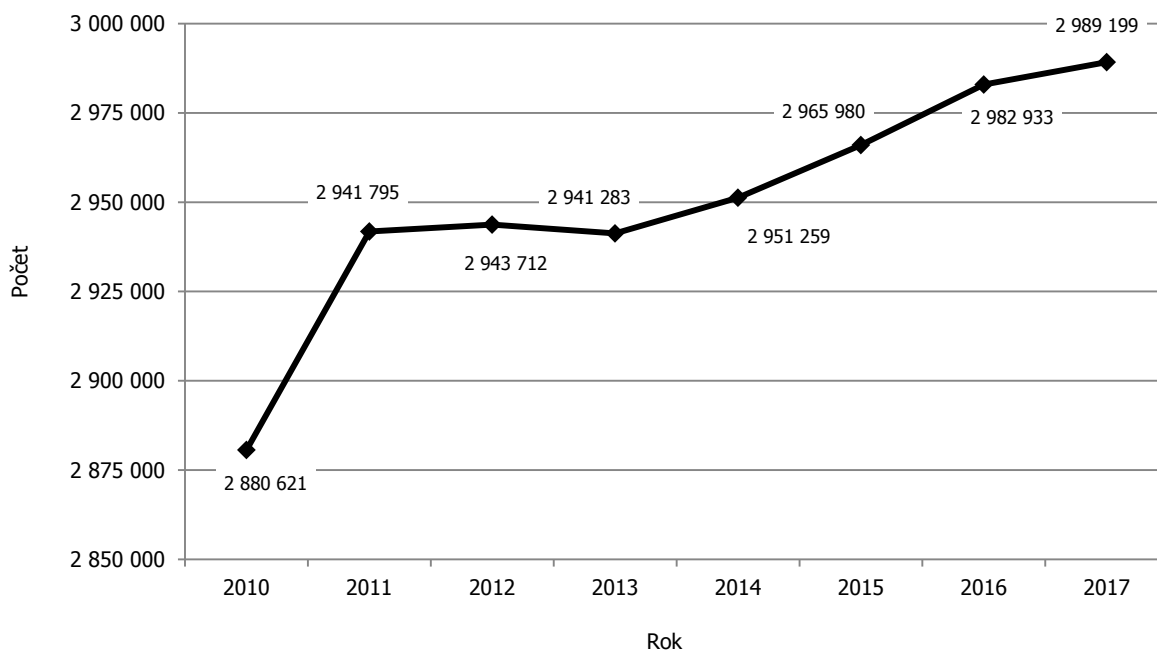
Od ledna 2017 byla výše všech vyplácených důchodů upravena nařízením vlády č. 325/2016 Sb. a výše příplatků k důchodu nařízením vlády č. 326/2016 Sb. Základní výměra všech důchodů se zvýšila o 110 Kč na částku 2 550 Kč. Procentní výměra důchodů a částky příplatků k důchodům se zvýšily o 2,2 %.

Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

Typ agendy	2016	2017
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 602 845	3 605 061
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 982 933	2 989 199
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 104 714	1 034 753
Počet výplat důchodů na účty u bank v ČR	1 720 642	1 797 308
Počet výplat důchodů do zařízení sociálních služeb	34 101	30 455
Počet výplat příplatků k důchodům podle vl. nař. č. 622/2004 Sb.	4 773	4 432
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	21 656	19 612

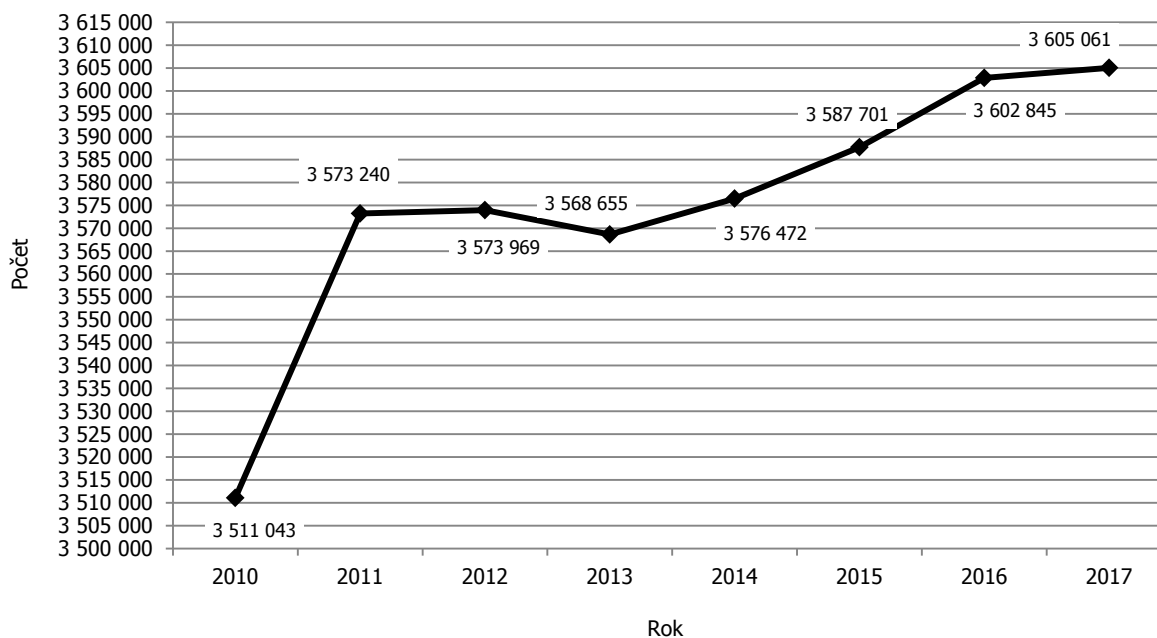
Pozn.: Poměr výplat na účet a výplat v hotovosti – zde se výrazně projevuje skutečnost, že do důchodu odcházejí občané, pro které jsou již bezhotovostní výplaty samozřejmostí. Nárůst bezhotovostních výplat sleduje ČSSZ již od roku 2003. Výplaty příplatků podle zvláštních právních předpisů – snížení počtu souvisí s věkem poživatelů. Největší počet příplatků vyplácí ČSSZ klientům narozeným v letech 1921–1940.

Graf č. 3: Vývoj počtu důchodců^{*)} k 31. 12.



Pozn.: ^{*)} včetně případů výplat nestandardních a do ciziny

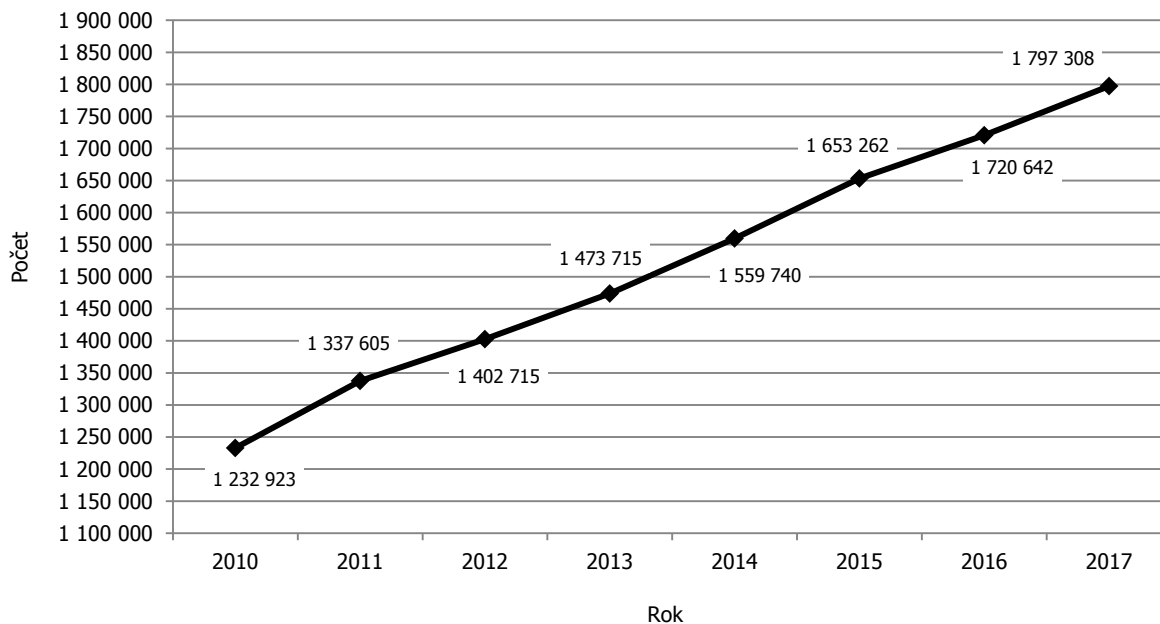
Graf č. 4: Vývoj počtu vyplacených důchodů^{*)} k 31. 12.



Pozn.: ^{*)} včetně výplat nestandardních a do ciziny



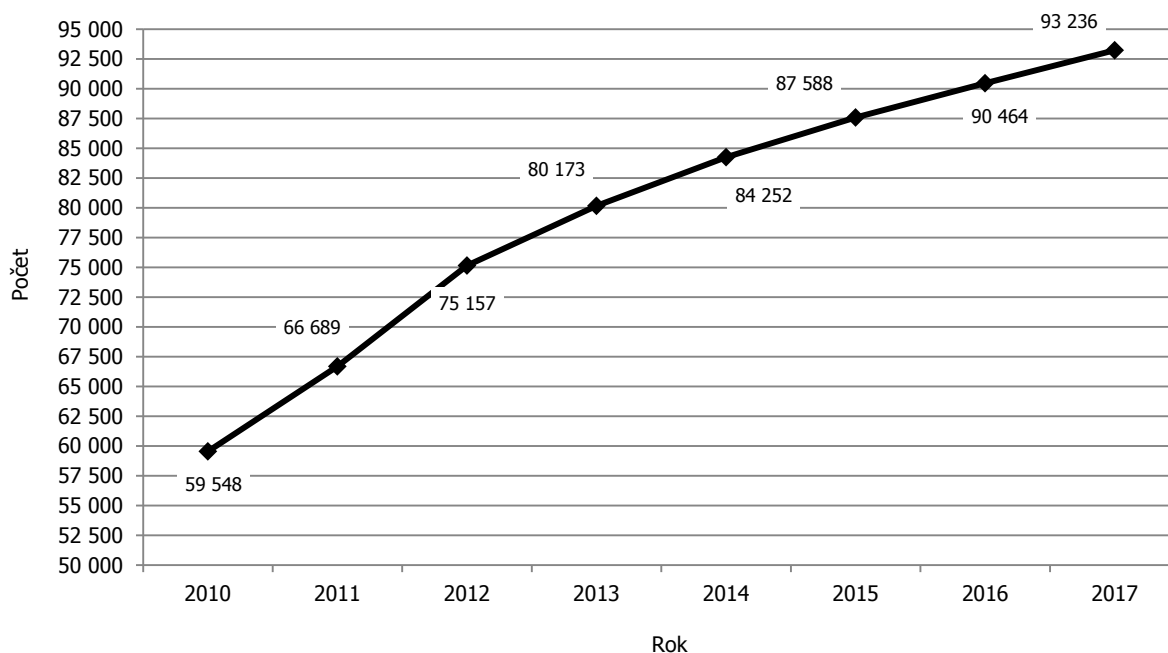
Graf č. 5: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.



Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2016	2017
Počet došlých žádostí o důchod	211 379	206 995
Nových žádostí o důchod včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	187 102	191 424
Opisů úmrtních listů, údajů o úmrtí z žádostí a ze souborů z CRO zpracováno	196 706	209 282
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	336 693	344 025
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	133 668	138 087
Potvrzení o výši důchodu a jiných skutečnostech klientům vydáno	11 379	12 601
Rozhodnutí při změnách a zániku invalidních důchodů vydáno	12 366	11 769
Rozhodnutí o přiznání důchodů vydáno	146 901	148 923
Rozhodnutí mimo nové žádosti vydáno	50 722	10 793
Manuálně vyhotovených rozhodnutí všech typů vydáno	145 760	159 665
Celkem rozhodnutí vydáno	355 749	331 150
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	85 028	86 969
Podání a interních podnětů v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	897 510	865 402
z toho nových exekučních příkazů	155 413	147 274
Požadavků vznesených prostřednictvím klientského centra při ústředí vyřízeno	40 785	38 786
Telefonických hovorů a faxových požadavků v call centru vyřízeno	214 881	212 185

Graf č. 6: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.



2.1.2. Zpracování důchodů s exekučními srážkami

ČSSZ byla v roce 2017 jako plátce důchodů povinna provádět exekuční srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařízen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše exekučních srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů.

V průběhu roku ČSSZ obdržela téměř 865 tisíc podání souvisejících s exekuční agendou nebo jiných podnětů ke zpracování, jako např. dospění (dosažení) lhůty při splacení pohledávky. Vyřizováno bylo téměř 856 tisíc podání nebo podnětů. Vyřizování této agendy bylo během celého roku stabilizované.

V prvním čtvrtletí hodnoceného roku byl proveden přepočítání všech exekučních srážek z důchodu v souvislosti se změnou výše částek důchodu při valorizaci a se změnou částek normativních nákladů na bydlení. Tento přepočítání se odrazil v nárůstu nevyřízených případů. Většina přepočítání sice proběhla automatizovaně, ovšem kolem 14 tisíc případů bylo nutné přiřadit k posouzení a zpracování referentovi.

Nezanedbatelnou částí exekuční agendy bylo poskytování informací exekutorům a jiným pověřeným osobám. Poskytování údajů exekutorům probíhá převážně elektronicky, tímto způsobem bylo přijato a vyřizováno téměř 4,5 milionu podání.

Zákonnou povinností ČSSZ (ustanovení § 49 zákona č. 120/2001 Sb.) je komunikovat s jednotlivými exekutory elektronicky nejen při poskytování informací, ale také při zasílání exekučních příkazů a vyznění o provedení exekuce. Pouze zhruba 40 % z celkového počtu exekutory předaných dokladů splňovalo ve sledovaném období všechny požadavky na formát a strukturu datového souboru, které jsou pro elektronickou komunikaci předepsány vyhláškou Ministerstva spravedlnosti ČR.



2.1.2.1. Výplata důchodů s exekuční srážkou

V agendě exekučních srážek z dávek důchodového pojištění je nadále evidován růst – k 31. 12. 2017 jich bylo téměř 87 tisíc. ČSSZ evidovala ve sledovaném roce téměř 496 tisíc případů, u nichž v minulosti byla nebo stále je řešena problematika spojená s exekuční agendou. Ve srovnání s rokem 2016 se jedná o nárůst téměř o 40 tisíc případů.

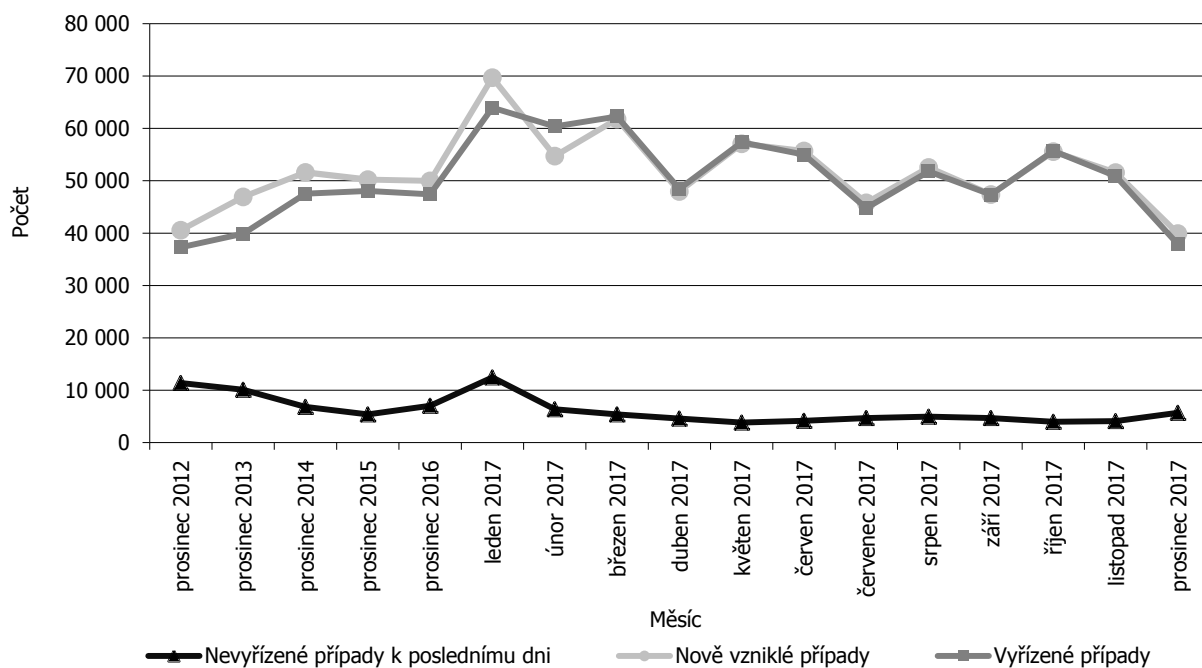
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů

Měsíc	Případy ^{*)} (počet fyzických osob, u kterých je aktuálně řešena exekuce)			Podněty ^{**)}		
	Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci		Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci	
		Nově vzniklé	Vyřízené		Nově vzniklé	Vyřízené
prosinec 2010	89 206	5 584	4 456	511 629	29 515	17 718
prosinec 2011	68 994	25 746	25 942	242 502	74 829	73 814
prosinec 2012	11 384	40 577	37 299	29 625	56 837	48 364
prosinec 2013	10 081	46 932	39 883	12 974	56 550	49 266
prosinec 2014	6 840	51 593	47 529	13 016	67 874	74 844
prosinec 2015	5 399	50 239	48 044	8 351	64 856	68 742
prosinec 2016	7 051	49 974	47 421	10 546	63 376	63 250
2017 leden	12 461	69 688	63 963	19 465	88 155	78 405
únor	6 360	54 717	60 384	17 199	75 308	76 663
březen	5 402	61 787	62 276	13 111	81 147	84 305
duben	4 589	47 959	48 453	14 053	69 049	67 495
květen	3 830	57 077	57 361	14 223	77 682	76 654
červen	4 159	55 698	54 992	11 834	75 529	77 153
červenec	4 695	45 785	44 785	19 928	68 320	59 489
srpen	4 954	52 549	51 778	9 292	62 873	72 674
září	4 677	47 388	47 347	23 319	74 511	59 839
říjen	3 977	55 589	55 693	9 551	73 701	86 548
listopad	4 099	51 566	50 901	10 159	68 694	67 249
prosinec 2017	5 691	39 942	37 889	9 959	50 433	49 968

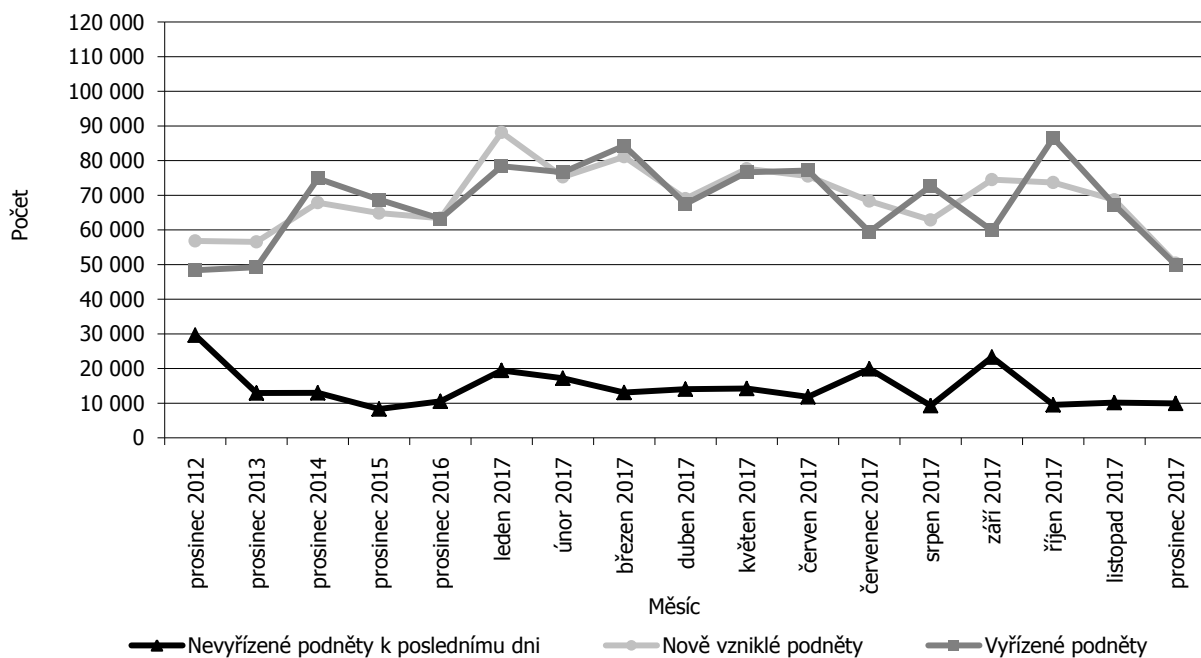
Pozn.: ^{*)} Případem se rozumí jeden pojištěnec a k němu vedená spisová dokumentace, která byla založená v souvislosti s exekučním titulem (výkon rozhodnutí, exekuční příkaz, insolvenční řízení).

^{**)} Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).

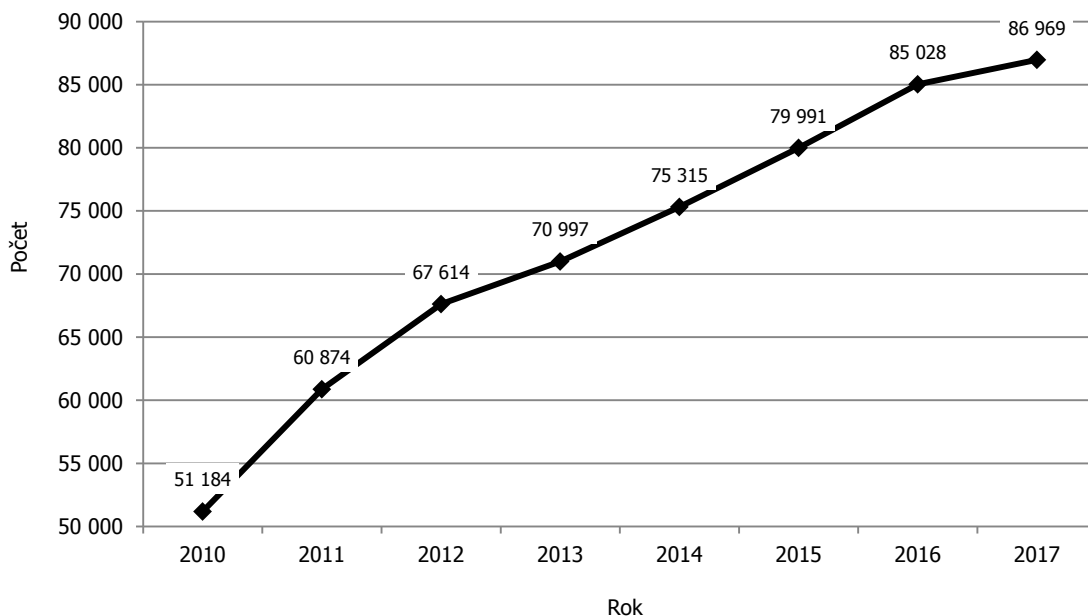
Graf č. 7: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 8: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů



Graf č. 9: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.



2.1.3. Rozhodovací činnost

2.1.3.1. Rozhodování v prvním stupni

V rámci rozhodovací činnosti byl posuzován nárok na důchod na základě všech dostupných nárokových podkladů a žádostí o důchod, bylo prováděno došetřování chybějících skutečností, stanovena výše důchodu a určeny základní dispozice pro výplatu důchodu.

Ve sledovaném období bylo vydáno 331 tisíc rozhodnutí o dávkách důchodového pojištění. Rozhodnutí byla vydána v souvislosti s/se:

- podáním žádosti o dávku důchodového pojištění,
- změnou výše důchodu na základě nových skutečností,
- změnou stupně invalidního důchodu,
- zánikem nároku na dávku důchodového pojištění (zánik invalidity, zánik nároku na pozůstalostní důchody atd.),
- obnovou nároku na dávku důchodového pojištění,
- povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění aj.

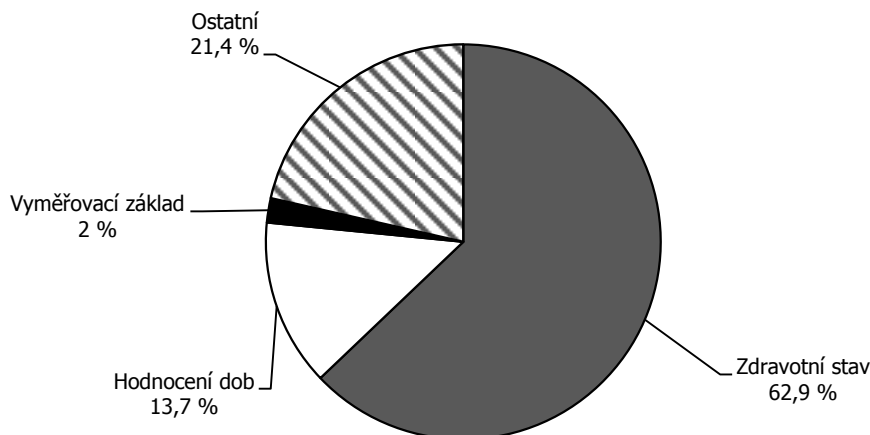
2.1.3.2. Rozhodování o námitkách

Ve sledovaném období bylo podáno 12 916 námitek a lze konstatovat ustálenost námitkové agendy. Počet vyřízených námitek činil 12 415, což odpovídá 96,1 % doručených námitek. Ve srovnání s uplynulými roky klesá podíl kategorie ostatní (z maxima 4 215 případů v roce 2013 na 2 770 případů za rok 2017) z důvodu snížení počtu doručených námitek směřujících proti rozhodnutím o odnětí pozůstalostních důchodů pro nedoložení nezaopatřenosti dítěte ve vazbě na soustavnou přípravu na budoucí povolání formou studia na střední nebo vysoké škole. Počet námitek v ostatních kategoriích zůstává podobný nebo roste.



Většina prvostupňových rozhodnutí v řízení o námitkách byla potvrzena, konkrétně 63,5 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo 29,5 % rozhodnutí. Výrazný podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V těchto případech bylo potvrzeno 74,9 % rozhodnutí a v 24,3 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Oproti roku 2016 se zvýšil podíl změněných nebo zrušených rozhodnutí o 1,4 % a v případech s posouzením zdravotního stavu o 3,5 %.

Graf č. 10: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2017



2.1.3.3. Řízení soudní

V průběhu roku bylo ČSSZ doručeno 554 nových žalob. Klesající tendence z minulých let tak zůstala zachována. Průměrná doba potřebná pro vyřízení případu (tedy doba, která uplynula od doručení žaloby do doručení rozsudku soudu) činila v rámci celé České republiky 272 dnů. Převažovaly spory o dávky podmíněné dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem. Složení meritorních sporů se prakticky nelišilo od sporů v předchozích letech – nejčastěji se týkaly zápočtu doby pojištění, péče o dítě či povinnosti uhradit přeplatek.

Úspěšnost ČSSZ v soudních sporech se téměř neodlišovala od několikaletého průměru. Pravomocně bylo ukončeno 595 sporů, z toho 437 ve prospěch ČSSZ, což celorepublikově představovalo 74% úspěšnost. ČSSZ neuspěla v 26 % sporů.

V hodnoceném roce bylo pravomocně ukončeno 14 řízení o kasačních stížnostech, které podala ČSSZ. V šesti případech byla ČSSZ v soudním sporu úspěšná, ve dvou případech byla kasační stížnost po vrácení spisové dokumentace vzata zpět a v šesti případech se Nejvyšší správní soud neztotožnil s právním názorem ČSSZ. Nejvyšší správní soud dále rozhodoval o 84 kasačních stížnostech podaných žalobci, z nichž o 57 bylo rozhodnuto ve prospěch ČSSZ, v sedmi případech byli žalobci úspěšní, v dalších 15 byla kasační stížnost odmítnuta a v pěti případech bylo řízení zastaveno.



2.1.4. Dobrovolné důchodové pojištění

Systémem dobrovolného důchodového pojištění od nabytí účinnosti ZDP (tj. v době od 1. 1. 1996 do 31. 12. 2017) prošlo v ČR 40 084 pojištěnců. Za rok 2017 podalo přihlášku k dobrovolné účasti na důchodovém pojištění 4 224 pojištěnců. K 31. 12. 2017 bylo aktivních pojištěnců (tj. těch, kteří nepodali dosud odhlášku) celkem 8 348.

U občanů, kterým by nevznikl nárok na invalidní či starobní důchod, protože by nezískali potřebnou dobu pojištění, stále přetrvává velký zájem o zpětné doplácení pojistného na dobrovolné důchodové pojištění. V této souvislosti poskytla ČSSZ 12 861 odborných konzultací.



2.2. Nemocenské pojištění

Agenda nemocenského pojištění opět vykazovala nárůst oproti předchozímu období, a to jak v počtu zpracovaných dávek, tak i v počtu dočasných pracovních neschopností. Řídicí, metodická a publikační činnost reagovala na změny právních předpisů a standardním způsobem zabezpečovala jednotné postupy při provádění nemocenského pojištění a plnění ostatních úkolů ČSSZ a OSSZ v dané oblasti.

S účinností od 1. 7. 2017 došlo v zákoně o nemocenském pojištění ke změnám v souvislosti s novou právní úpravou obsaženou v zákoně č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, a v zákoně č. 183/2017 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona o některých přestupcích. Nová právní úprava provedená uvedenými zákony představuje významnou změnu přestupkového práva s následným dopadem do rozhodovací činnosti správních orgánů. Aktuální změna přestupkového práva byla promítnuta i do metodických postupů týkajících se řízení o přestupcích v nemocenském pojištění.

V průběhu roku byla dále publikována trojice zákonů, které v následujících letech přinesou další významné změny v nemocenském pojištění. Zákon č. 148/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění a další související zákony, zavádí s účinností od 1. 2. 2018 novou dávku nemocenského pojištění – dávku otcovské poporodní péče (otcovskou). Zákon č. 310/2017 Sb., kterým se mění zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění a další související zákony, zavádí s účinností od 1. 6. 2018 další novou dávku – dlouhodobé ošetřovné. Návazně byly proto zahájeny práce na implementaci obou dávek. Třetí novela zákona o nemocenském pojištění přinesla na jedné straně převážně technické změny v provádění pojištění (s účinností od 1. 2. 2018), s účinností od 1. 1. 2019 pak předvídá elektronizaci procesu rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti.

Mezi další významné změny v nemocenském pojištění, které novelizace přinesly, patří úprava výše nemocenského v návaznosti na délku trvání dočasné pracovní neschopnosti (s účinností od 1. 1. 2018) a zvýšení nemocenského člena jednotky sboru dobrovolných hasičů a členů ostatních složek integrovaného záchranného systému (s účinností od 1. 2. 2018).

V mezinárodní oblasti počátkem roku 2017 vstoupila v účinnost mezinárodní smlouva mezi Českou republikou a Albánskou republikou o sociálním zabezpečení, na jejímž sjednávání se ČSSZ v uplynulých letech podílela. Věcný rozsah smlouvy pokrývá i dávky nemocenského pojištění.

2.2.1. Řízení o dávkách nemocenského pojištění

Ve sledovaném roce bylo ČSSZ, resp. OSSZ, zpracováno přes 3,37 milionu dávek nemocenského pojištění. Z tohoto počtu tvořilo nemocenské cca 67,3 %, peněžitá pomoc v mateřství cca 17,3 % a ošetřovné cca 15,4 %. Vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství tvořil opět pouze zanedbatelné množství z celkového počtu zpracovaných dávek nemocenského pojištění, a to cca 0,1 %. V porovnání s rokem 2016 bylo zpracováno o 134 tisíc dávek více, což představuje více než 4% nárůst. Nejvíce dávek nemocenského pojištění bylo jako obvykle zpracováno v měsíci březnu, jednalo se o bezmála 370 tisíc dávek. Tak jako každý rok lze za příčinu označit vysoký počet onemocnění dýchací soustavy, jejichž nárůst je typický zejména pro toto období roku. Procentuálně došlo oproti roku 2016 k poklesu dávek zpracovaných do 10 dnů od doručení všech potřebných



dokladů (81,85 %), počet zpracovaných dávek nemocenského pojištění do 30 dnů od doručení všech potřebných dokladů je však stejný jako v roce 2016 (99,99 %), což je pozitivní trend.

Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek

Stav za období	Nemocenské	Ošetřovné	Peněžitá pomoc v mateřství	Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství	Celkový počet všech zprac. dávek
2010 ^{*)}	1 428 360	149 860	440 731	903	2 019 854
2011	1 678 866	295 067	567 052	1 401	2 542 386
2012	1 524 226	301 860	543 462	1 737	2 371 285
2013	1 588 891	362 183	534 978	1 606	2 487 658
2014	1 888 113	360 833	534 628	2 515	2 786 089
2015	2 092 167	431 640	545 030	2 671	3 071 508
2016	2 199 434	463 693	570 544	2 772	3 236 443
2017 leden	200 325	52 824	48 218	194	301 561
únor	211 516	65 590	47 116	180	324 402
březen	252 701	68 970	46 346	221	368 238
1. čtvrtletí 2017	664 542	187 384	141 680	595	994 201
duben	198 505	43 025	46 346	215	288 091
květen	192 063	43 368	46 730	271	282 432
červen	188 239	41 847	47 823	272	278 181
2. čtvrtletí 2017	578 807	128 240	140 899	758	848 704
1. a 2. Q 2017	1 243 349	315 624	282 579	1 353	1 842 905
červenec	161 250	27 745	48 708	220	237 923
srpen	163 931	20 524	49 734	277	234 466
září	157 467	21 325	50 258	215	229 265
3. čtvrtletí 2017	482 648	69 594	148 700	712	701 654
1. - 3. Q 2017	1 725 997	385 218	431 279	2 065	2 544 559
říjen	171 675	38 897	50 398	208	261 178
listopad	187 753	47 336	50 434	229	285 752
prosinec	181 845	47 515	49 757	215	279 332
4. čtvrtletí 2017	541 273	133 748	150 589	652	826 262
2017	2 267 270	518 966	581 868	2 717	3 370 821

Pozn.: ^{*)} Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.



Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetřovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)

Stav za období	Celkový počet všech zpracovaných dávek	Z toho							
		Do 10 dnů		11 - 30 dnů		Celkem do 30 dnů		Nad 30 dnů	
		absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%
2010*	2 019 854	1 840 343	91,11	168 278	8,33	2 008 621	99,44	11 233	0,56
2011	2 542 386	2 192 887	86,25	342 436	13,47	2 535 323	99,72	7 063	0,28
2012	2 371 285	2 176 564	91,79	193 749	8,17	2 370 313	99,96	972	0,04
2013	2 487 658	2 259 609	90,83	227 534	9,15	2 487 145	99,98	513	0,02
2014	2 786 089	2 465 646	88,50	320 220	11,49	2 785 866	99,99	223	0,01
2015	3 071 508	2 681 399	87,30	385 962	12,57	3 067 361	99,86	4 147	0,14
2016	3 236 443	2 825 504	87,30	410 540	12,68	3 236 044	99,99	399	0,01
2017 leden	301 561	224 175	74,34	77 344	25,65	301 519	99,99	42	0,01
únor	324 402	249 248	76,83	75 109	23,15	324 357	99,99	45	0,01
březen	368 238	257 877	70,03	110 305	29,95	368 182	99,98	56	0,02
1. čtvrtletí 2017	994 201	731 300	73,56	262 758	26,43	994 058	99,99	143	0,01
duben	288 091	228 141	79,19	59 886	20,79	288 027	99,98	64	0,02
květen	282 432	225 899	79,98	56 511	20,01	282 410	99,99	22	0,01
červen	278 181	237 010	85,20	41 134	14,79	278 144	99,99	37	0,01
2. čtvrtletí 2017	848 704	691 050	81,42	157 531	18,56	848 581	99,99	123	0,01
1. a 2. Q 2017	1 842 905	1 422 350	77,18	420 289	22,81	1 842 639	99,99	266	0,01
červenec	237 923	189 873	79,80	48 009	20,18	237 882	99,98	41	0,02
srpen	234 466	197 059	84,05	37 377	15,94	234 436	99,99	30	0,01
září	229 265	211 586	92,29	17 635	7,69	229 221	99,98	44	0,02
3. čtvrtletí 2017	701 654	598 518	85,30	103 021	14,68	701 539	99,98	115	0,02
1. - 3. Q 2017	2 544 559	2 020 868	79,42	523 310	20,57	2 544 178	99,99	381	0,01
říjen	261 178	234 793	89,90	26 342	10,09	261 135	99,98	43	0,02
listopad	285 752	248 093	86,82	37 630	13,17	285 723	99,99	29	0,01
prosinec	279 332	255 325	91,41	23 981	8,59	279 306	99,99	26	0,01
4. čtvrtletí 2017	826 262	738 211	89,34	87 953	10,64	826 164	99,99	98	0,01
2017	3 370 821	2 759 079	81,85	611 263	18,13	3 370 342	99,99	479	0,01

Pozn.: *) Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.

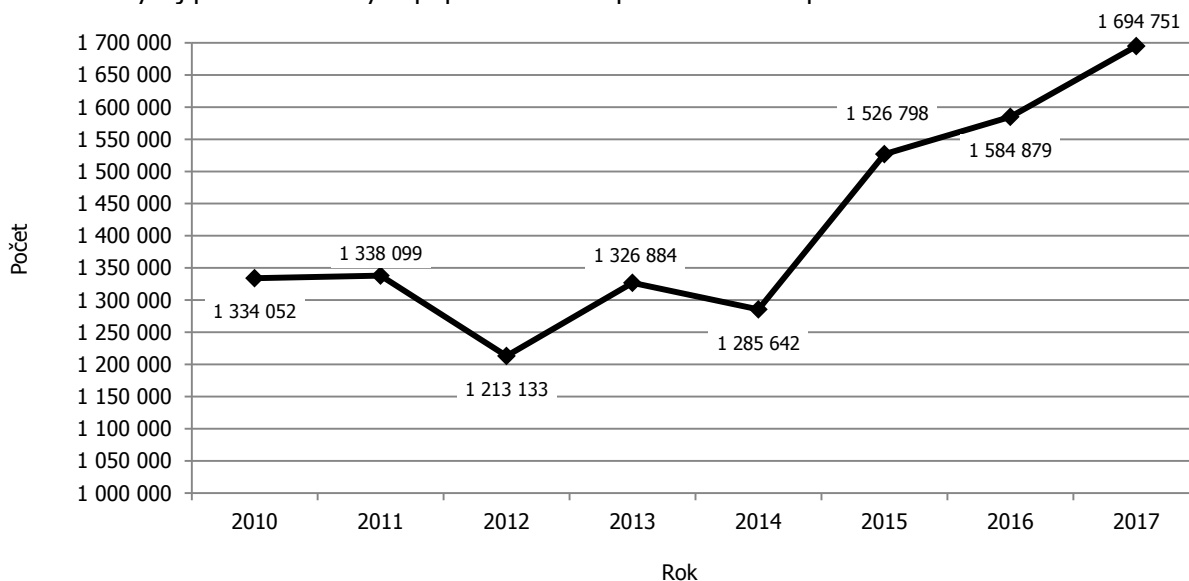
2.2.2. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti

Oproti roku 2016 se v roce 2017 zvýšil počet ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti (DPN), a to zhruba o 6,9 % na hodnotu 1 694 751 případů. Nárůst byl zaznamenán ve všech krajích ČR, nejmenší byl v Praze (5,05 %), naopak největší meziroční nárůst byl zaznamenán v kraji Jihomoravském (10,19 %). S meziročním nárůstem počtu ukončených případů DPN souvisí i zvýšený počet prostonaných dnů oproti roku 2016 (nárůst o 3 097 954 prostonaných dnů). Průměrná doba trvání jednoho případu se v roce 2017 zkrátila o necelý jeden den, přičemž nejkratší průměrná doba trvání jednoho případu byla již tradičně v Praze (31,63), naopak nejdelší byla v kraji Zlínském (50,09).

Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu DPN k 31. 12.

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Hl. m. Praha	177 490	181 484	190 654	5 754 723	5 879 339	6 029 855	32,42	32,40	31,63
Jihočeský	101 374	104 229	110 186	4 438 357	4 638 954	4 864 852	43,78	44,51	44,15
Jihomoravský	163 361	165 219	182 057	7 107 252	7 440 444	7 889 914	43,51	45,03	43,34
Karlovarský	44 585	44 645	47 572	1 719 876	1 730 962	1 798 432	38,58	38,77	37,80
Královéhradecký	83 113	89 961	96 266	3 346 252	3 608 037	3 815 507	40,26	40,11	39,64
Liberecký	70 006	74 997	78 971	2 755 041	2 944 904	3 065 706	39,35	39,27	38,82
Moravskoslezský	166 057	174 369	184 596	8 228 698	8 826 850	9 158 632	49,55	50,62	49,61
Olomoucký	89 908	94 156	102 326	4 122 931	4 437 639	4 644 694	45,86	47,13	45,39
Pardubický	78 738	79 900	87 418	3 198 845	3 396 289	3 603 301	40,63	42,51	41,22
Plzeňský	103 990	104 977	112 017	3 954 242	4 100 990	4 258 523	38,03	39,07	38,02
Středočeský	177 038	183 080	193 348	6 567 604	6 915 865	7 268 028	37,10	37,78	37,59
Ústecký	113 191	125 041	133 931	4 625 675	5 054 063	5 268 004	40,87	40,42	39,33
Vysočina	76 044	78 668	83 609	3 289 094	3 556 818	3 674 655	43,25	45,21	43,95
Zlínský	81 903	84 153	91 800	4 077 655	4 309 420	4 598 425	49,79	51,21	50,09
Celkem ČR	1 526 798	1 584 879	1 694 751	63 186 245	66 840 574	69 938 528	41,38	42,17	41,27

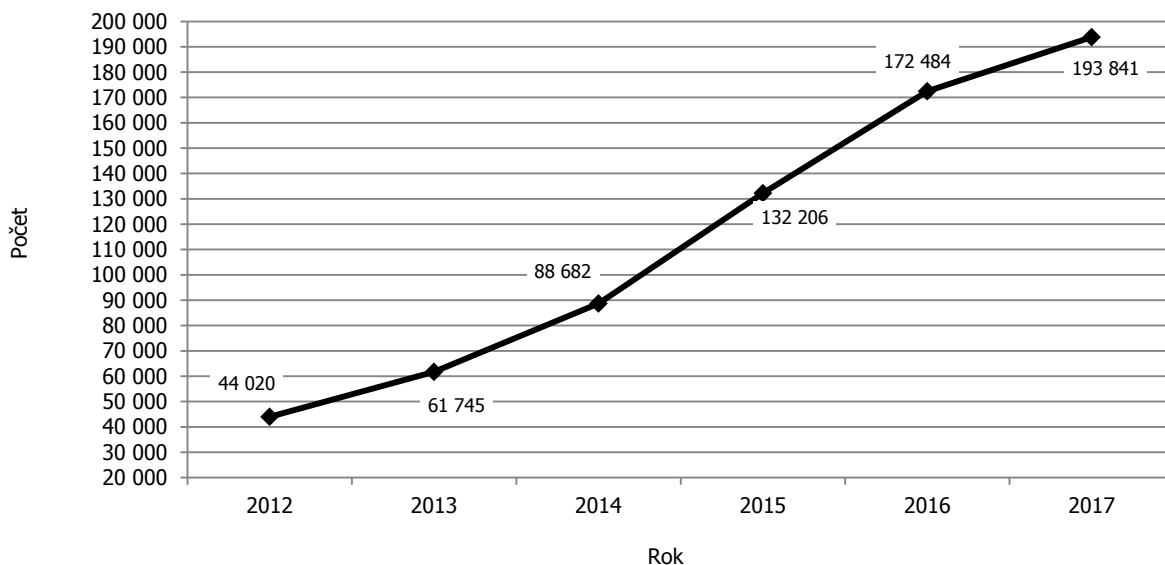
Graf č. 11: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti



2.2.3. Zpracování dávek nemocenského pojištění s exekuční srážkou

V porovnání s rokem 2016 došlo v roce 2017 opět k výraznému nárůstu počtu srážek z dávek nemocenského pojištění z důvodu nařízené exekuce a v rámci insolvenčního řízení. V průměru bylo měsíčně provedeno 16 153 exekučních a insolvenčních srážek. Celkový počet těchto srážek v roce 2017 činil 193 841 a převýšil tak počet srážek realizovaných v roce 2016 o více než 12,4 %. Tento nárůst znamená výrazné zvýšení pracovních srážek při zpracování dávek, i přesto však byly dotčené výplaty dávek nemocenského pojištění včetně srážek zpracovávány ve standardním režimu.

Graf č. 12: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění



Tabulka č. 10: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění

Měsíc	2013	2014	2015	2016	2017
Leden	4 802	6 120	10 258	14 089	15 745
Únor	4 781	6 062	10 185	14 027	15 762
Březen	5 047	5 763	10 254	13 993	18 145
Duben	5 558	6 394	10 794	14 329	15 022
Květen	5 391	6 225	9 733	15 297	16 561
Červen	4 963	7 111	11 060	14 657	15 924
Červenec	4 954	7 397	10 548	12 941	14 089
Srpen	5 048	9 119	10 759	14 399	16 551
Září	4 948	7 987	11 252	13 939	15 070
Říjen	5 213	8 123	11 262	13 285	16 356
Listopad	5 493	8 803	12 381	15 713	16 876
Prosinec	5 547	9 578	13 720	15 815	17 740
Celkem	61 745	88 682	132 206	172 484	193 841

2.2.4. Rozhodovací činnost

V roce 2017 bylo ve věcech nemocenského pojištění vydáno OSSZ v průběhu správního řízení celkem 56 175 rozhodnutí, což v porovnání s výsledky roku 2016 představuje nárůst o 27,7 % rozhodnutí (tj. o 12 192). Na zvýšení počtu rozhodnutí v oblasti nemocenského pojištění se podílí zejména výrazný nárůst počtu rozhodnutí vydaných v řízení o přiznání dávek nemocenského pojištění o 187 % (tj. o 7 323).

Proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena rozhodnutí OSSZ ve věcech nemocenského pojištění, bylo v roce 2017 podáno celkem 16 žalob, což je údaj srovnatelný s předchozím rokem, kdy bylo podáno celkem 17 žalob. V průběhu roku bylo ČSSZ doručeno 17 rozsudků krajských soudů ve věcech nemocenského pojištění a z tohoto počtu byla v 9 případech rozhodnutí ČSSZ potvrzena.

Shodně jako v letech předchozích byl zpracován rozbor rozhodovací činnosti OSSZ a pracovišť ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění, pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku



zaměstnanosti a pokut ukládaných dle ZOPSZ a zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to za účelem sledování vývoje jednotlivých ukazatelů ve srovnání s předchozím rokem. V oblasti řízení a rozhodování byla pozornost zaměřena zejména na kvalitu vydávaných rozhodnutí a na zabezpečení odpovídající úrovně průběhu správních řízení.

Tabulka č. 111: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.

Činnost	2013	2014	2015	2016	2017
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ^{*)}	2 596 703	2 910 509	3 175 081	3 359 221	3 447 893
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení ^{**)}	29 394	33 226	35 867	43 983	56 175
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	547	654	675	786	1 072
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného ^{**)}	290 695	294 549	278 537	259 245	256 326
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	689	635	634	541	509
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění a pojistného	1 236	1 289	1 309	1 327	1 581
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 134	1 135	1 198	1 249	1 370
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutí ČSSZ	12	16	22	27	22

Pozn.: ^{*)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

^{**)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu a zákona o odpovědnosti za přestupky.

2.2.5. Určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení

Z provozního hlediska byla agenda určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení stabilizovaná a podařilo se zajistit její fungování bez vážnějších problémů navzdory skutečnosti, že v průběhu roku došlo k výraznému nárůstu počtu vyřízených žádostí, což se promítlo do činnosti na OSSZ, pracovištích ČSSZ a ústředí ČSSZ.

Největší nárůst počtu vyřízených žádostí, resp. vystavených potvrzení o příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení byl zaznamenán v agendě souběhů, tj. případů osob vykonávajících výdělečnou činnost současně na území dvou nebo více členských států. Bylo posouzeno a vyřízeno o 20 028 žádostí více než v roce 2016. Nárůst počtu žádostí byl způsoben zejména striktnějšími postupy institucí členských států vůči migrujícím osobám, které v průběhu kontroly na území členského státu výkonu výdělečné činnosti nedisponují formulářem A1, resp. vůči zaměstnavatelům těchto osob, kdy kontrolní orgány zahraničních institucí v případě nedoložení formuláře A1 udělují uvedeným osobám či jejich zaměstnavatelům sankce. Instituce členských států se také více zaměřily na skutečnost, zda situace migrující osoby odpovídá podané žádosti, resp. vydanému formuláři A1, proto i ČSSZ (její ÚOJ) před vydáním formuláře A1 CZ detailněji ověřovala, zda osoba splňuje podmínky pro setrvání v českém systému sociálního zabezpečení při výkonu výdělečné činnosti na území jiného členského státu, tj. vyžadovala dodržování povinnosti migrující osoby uvedené v čl. 3 odst. 2 nařízení (ES) č. 987/2009 předat příslušné instituci veškeré informace, dokumenty nebo



podpůrné doklady pro určení použitelných právních předpisů. Tímto postupem se chrání migrující osoby před zpětným rušením formuláře A1 (určením příslušnosti k cizím právním předpisům). Instrukce členských států důrazněji uplatňovaly proces prozatímního určování příslušnosti k právním předpisům, což mohlo být také jedním z důvodů nárůstu počtu případů.

Nárůst počtu vyřízených případů byl dále zaznamenán ve vztahu k osobám, které vykonávají činnost na území státu, s nímž Česká republika uzavřela mezinárodní smlouvu o sociálním zabezpečení. Jedná se o zvýšení počtu vydaných bilaterálních formulářů, a to celkem o 1 864 více oproti roku 2016. Týkalo se to zejména zaměstnanců v mezinárodní přepravě.

Ve sledovaném roce ČSSZ posílala spolupráci se Státním úřadem inspekce práce při ověřování příslušnosti k právním předpisům osob, které při výkonu činnosti na území České republiky, resp. při kontrole SÚIP nepředložily formulář A1 vydaný zahraniční institucí, nebo předložily formulář A1 vykazující znaky padělení. Jednalo se především o případy ukrajinských pracovníků vyslaných k výkonu činnosti do ČR prostřednictvím polských firem. ČSSZ ověřila cca 300 takových případů.

Tabulka č. 12: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení ^{*)}

Agenda	2013	2014	2015	2016	2017
Vyslání	13 294	11 028	11 258	11 585	11 806
Souběhy	17 744	20 859	25 457	35 672	55 700
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům/výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům ^{**)}	319/506	321/435	382/459	321/456	409/628
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	3 862	3 600	5 015	5 294	7 158
Celkem	35 219	35 808	42 112	52 872	75 024

Pozn.: ^{*)} formuláře A1/E101 a osvědčení dle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení;

^{**)} nevystavují se formuláře A1/E 101 a osvědčení dle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení



2.2.6. Registr pojištěnců a zaměstnavatelů

V průběhu roku zabezpečovaly OSSZ nemocenské pojištění pro cca 4,6 milionu zaměstnaných pojištěnců u zhruba 280 tisíc zaměstnavatelů. Ve srovnání s rokem 2016 se počet zaměstnaných pojištěnců zvýšil o 2,5 % a počet zaměstnavatelů o 1,4 %. Počet pojistných vztahů k 31. 12. 2017 činil 4,84 milionu, což znamená meziroční zvýšení o 2,6 %.

Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.

Kraj	Počet zaměstnavatelů		Počet pojištěnců	
	2016	2017	2016	2017
Hl. m. Praha	74 928	76 357	1 206 605	1 245 321
Jihočeský	14 354	14 457	219 018	222 181
Jihomoravský	32 296	33 002	472 806	486 803
Karlovarský	6 032	6 119	84 192	85 291
Královéhradecký	12 112	12 196	185 471	191 551
Liberecký	9 172	9 222	146 577	150 267
Moravskoslezský	25 059	25 443	455 179	463 676
Olomoucký	13 848	13 991	226 441	231 091
Pardubický	10 961	11 090	192 256	196 096
Plzeňský	12 279	12 348	219 243	221 257
Středočeský	26 674	26 878	422 311	435 732
Ústecký	15 235	15 447	276 532	283 759
Vysočina	10 177	10 275	170 869	173 664
Zlínský	13 824	13 923	210 804	214 897
Celkem	276 951	280 748	4 488 304	4 601 586

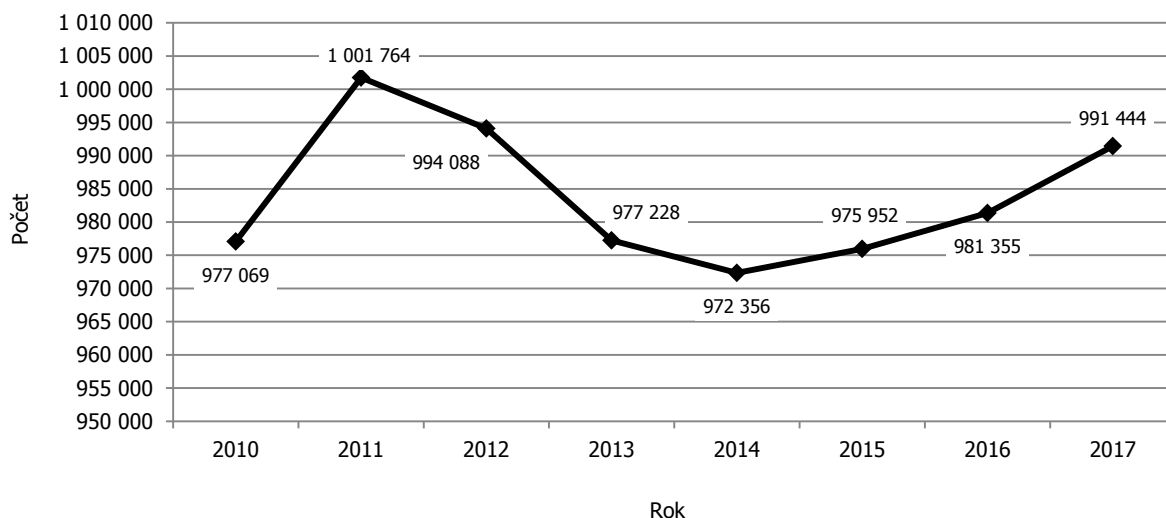
2.3. Důchodové a nemocenské pojištění OSVČ

Počet OSVČ byl ve sledovaném roce přibližně stejný jako v roce 2016, resp. se navýšil cca o 1 %, což svědčí o stabilizaci této agendy. Zároveň i nadále pokračoval trend zvyšování podílu OSVČ, které vykonávaly samostatnou výdělečnou činnost jako vedlejší, i když růst byl mírný – cca o 1,4 %. Počet OSVČ účastných nemocenského pojištění se oproti roku 2016 zvýšil, a to o 0,48 %. I tento vývoj potvrzuje stabilizovanost agendy. Vývoj počtu osob, které zahájily a ukončily svou samostatnou výdělečnou činnost v kalendářním roce, odráží ekonomickou situaci společnosti.

Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonávají činnost			Platí zálohy na DP			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
Hl. m. Praha	107 728	68 236	175 964	107 611	21 124	128 735	270	8 747
Jihočeský	33 829	27 014	60 843	33 773	6 041	39 814	244	7 916
Jihomoravský	63 654	45 486	109 140	63 591	11 603	75 194	529	10 395
Karlovarský	13 682	9 090	22 772	13 671	2 315	15 986	59	1 474
Královéhradecký	30 010	23 370	53 380	29 975	5 252	35 227	206	5 746
Liberecký	23 897	16 027	39 924	23 862	4 119	27 981	99	3 553
Moravskoslezský	51 089	37 815	88 904	51 035	8 657	59 692	460	9 445
Olomoucký	29 535	20 661	50 196	29 522	5 048	34 570	178	4 892
Pardubický	26 155	19 789	45 944	26 149	4 574	30 723	180	5 057
Plzeňský	27 887	22 402	50 289	27 844	5 265	33 109	116	4 251
Středočeský	81 985	54 893	136 878	81 940	14 676	96 616	340	12 159
Ústecký	35 186	22 483	57 669	35 154	6 155	41 309	251	4 035
Vysočina	26 390	19 565	45 955	26 328	4 595	30 923	298	5 459
Zlínský	31 199	22 387	53 586	31 100	5 250	36 350	230	8 262
Celkem 2017	582 226	409 218	991 444	581 555	104 674	686 229	3 460	91 391
Celkem 2016	577 818	403 537	981 355	577 278	100 103	677 381	3 904	90 956

Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.





2.3.1. Důchodové pojištění OSVČ

Agenda důchodového pojištění OSVČ je dlouhodobě stabilizovaná. Základním aspektem komplexního zajištění agendy byl, kromě důsledné evidence pojistných vztahů, i nadále výběr pojistného ve správné výši a podíl na vymáhání pohledávek. Kontroly v oblasti důchodového pojištění OSVČ jsou i nadále zaměřeny na dodržování lhůt oznamovacích povinností. Předmětem kontrol byly i nepodané přehledy o příjmech a výdajích OSVČ, kde již opakovaně dochází k poklesu nepodaných přehledů a s tím souvisejícího množství stanovení pravděpodobné výše pojistného v rámci ČSSZ. S ohledem na účel důchodového pojištění OSVČ byla kontrola dále zaměřena na správnost záznamů pojistných vztahů a dalších povinných údajů do rejstříku pojištěnců, na správnost a včasnost záznamů o vyměřovacích základech do databáze nárokových podkladů a na soulad údajů v informačním systému ČSSZ s informačním systémem základních registrů.

2.3.2. Nemocenské pojištění OSVČ

Kontroly byly v této oblasti zaměřeny, obdobně jako v letech předchozích, především na ověřování správného určení výše dávek nemocenského pojištění. Součástí kontrol bylo i dodržování lhůt výplaty dávek a lhůt pro oznámení zániku nemocenského pojištění OSVČ. Ve sledovaném roce byl kladen důraz na včasné zjištění přeplatku a na stanovení jeho výše, včetně jeho řešení v zákonem stanovené lhůtě. S ohledem na vazbu mezi limitem výše pojistného na nemocenské pojištění a určeného vyměřovacího základu na naposledy podaném přehledu o příjmech a výdajích se přeplatek vůči limitu zjišťuje a vypořádává až po uplynutí kalendářního roku, ve kterém byla OSVČ účastna nemocenského pojištění. V roce 2017 tak byly řešeny tyto přeplatky za rok 2016, ostatní přeplatky se řeší průběžně v daném roce.



2.4. Výběr pojistného na sociální zabezpečení

V roce 2017 činil celkový předpis 455 629 mil. Kč a celkové inkaso 454 140 mil. Kč (příjmy na nemocenské, důchodové pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti), v roce 2016 činil celkový předpis 419 978 mil. Kč a celkové inkaso 417 316 mil. Kč.

2.4.1. Stav výběru pojistného

Úspěšnost výběru za sledované období, tj. úspěšnost výběru snížená o prominuté penále, dosáhla 99,7 %, což je o 0,3 % více oproti roku 2016, kdy úspěšnost výběru činila 99,4 %.

Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč

Rok	Předpis	Prominuté penále	Předpis upravený o prominuté penále	Inkaso	Úspěšnost výběru snížená o prominuté penále (%)	Úspěšnost výběru (%)
2012	365 615	169	365 784	362 097	99,0	98,9
2013	366 221	200	366 421	362 758	99,1	99,0
2014	375 670	166	375 836	373 273	99,4	99,3
2015	395 429	203	395 632	394 507	99,8	99,7
2016	419 978	169	420 147	417 316	99,4	99,3
2017	455 629	168	455 796	454 140	99,7	99,6

Celkové počty rozhodnutí vydaných v řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se snížily na zhruba 13 tisíc (tj. o 13 % oproti roku 2016, kdy bylo vydáno 15 001 rozhodnutí). Zaznamenaný pokles souvisí se zlepšením ekonomické situace, dlužníci jsou schopni plnit své odvodové povinnosti včas a řádně. Pro vzniklé pohledávky nejsou nuceni využívat institut povolení splátek jako v předchozích obdobích. Odvolání v uvedeném řízení byla podávána především proti rozhodnutí o nepovolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a proti rozhodnutí o zrušení tohoto povolení. Z porovnání celkového počtu vydaných rozhodnutí s nízkým počtem podaných odvolání je zřejmá odborná úroveň a kvalita rozhodovací činnosti spočívající zejména v řádném odůvodnění vydaných rozhodnutí.



Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Povolení splátek				Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno (%)
	Celkový počet rozhodnutí	z toho					
		vyhověno	nevyhověno	zrušeno povolení			
Brno	3 094	2 111	102	881	57	0	0,00
České Budějovice	555	342	81	132	25	2	8,00
Hradec Králové	1 680	1 108	36	536	11	2	18,18
Ostrava	1 855	1 224	100	531	62	9	14,52
Plzeň	684	439	32	213	31	3	9,68
Praha a Stř. Čechy	3 977	2 562	204	1 211	160	7	4,38
Ústí nad Labem	1 223	859	46	318	38	2	5,26
Celkem 2017	13 068	8 645	601	3 822	384	25	6,51
Celkem 2016	15 001	9 455	762	4 784	218	3	1,38

Dlužné částky na pojistném a penále předepisovaly OSSZ zaměstnavatelům k úhradě výkazem nedoplatků, proti kterému mohli zaměstnavatelé podat námítky. Minimální počet podaných námítek proti vysokému počtu vydaných výkazů nedoplatků svědčí o jejich kvalifikovaném vydávání.

Tabulka č. 17: Řízení o námítkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Počet vydaných výkazů nedoplatků (VN)	Řízení o námítkách proti VN		
		Počet podaných námítek	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
Brno	20 685	3	0	3
České Budějovice	7 072	0	0	0
Hradec Králové	10 653	4	1	2
Ostrava	14 893	3	2	1
Plzeň	8 897	2	0	2
Praha a Střední Čechy	41 550	14	1	10
Ústí nad Labem	10 786	0	0	0
Celkem 2017	114 536	26	4	18
Celkem 2016	104 902	47	8	29

Dlužné částky na pojistném a penále OSVČ předepisovaly OSSZ k úhradě formou platebních výměrů. Ve sledovaném roce jich bylo vydáno celkem 95 616, přičemž došlo k poklesu jejich počtu cca o 7,7 % oproti roku 2016.

Řízení o odstranění tvrdosti zákona prominutím penále, kdy bylo možné v odůvodněných případech a při splnění zákonných podmínek prominout penále zcela nebo zčásti při splnění zákonné podmínky, resp. při plné úhradě pojistného, mělo také vliv na výši pohledávek.



Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Promíjení penále			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
Brno	1 162	876	286	75
České Budějovice	113	64	49	57
Hradec Králové	244	141	103	58
Ostrava	733	480	253	65
Plzeň	191	115	76	60
Praha a Střední Čechy	1 089	602	487	55
Ústí nad Labem	324	225	99	69
Celkem pracoviště	3 856	2 503	1 353	63
Ústředí ČSSZ	191	169	22	88
Celkem 2017	4 047	2 672	1 375	66
Celkem 2016	4 733	3 123	1 610	66

2.4.2. Správa pohledávek a jejich vymáhání

Oproti stavu k 31. 12. 2016, kdy pohledávky činily 59 957 mil. Kč, došlo v roce 2017 k jejich snížení o 724 mil. Kč (o 1,21 %). K 31. 12. 2017 tak ČSSZ evidovala pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši 59 234 mil. Kč. Z této částky činí:

- dluh na pojistném 35 412 mil. Kč (tj. 59,78 %),
- dluh na penále 22 690 mil. Kč (tj. 38,31 %),
- dluh na pokutách 154 mil. Kč (tj. 0,26 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 977 mil. Kč (tj. 1,65 %).

Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2017 - v mil. Kč

Plátcí		Pohledávky					Procentní podíl
		celkem	na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	
Odhlášení plátcí	OSVČ - DP	9 687	6 645	2 984	58	-	
	Zaměstnavatelé	28 653	14 840	13 746	67	-	
	Celkem	38 340	21 485	16 729	125	-	64,73%
Neodhlášení plátcí	OSVČ - DP	10 252	7 434	2 805	12	-	
	Zaměstnavatelé	9 666	6 493	3 156	17	-	
	Celkem	19 917	13 927	5 961	29	-	33,63%
Splátkový režim	OSVČ - DP	352	-	-	-	352	
	Zaměstnavatelé	625	-	-	-	625	
	Celkem	977	-	-	-	977	1,65%
Úhrn	OSVČ - DP	20 290	14 079	5 789	71	352	
	Zaměstnavatelé	38 943	21 333	16 902	83	625	
	Celkem	59 234	35 412	22 690	154	977	100,00%
Procentní podíl		100,00%	59,78%	38,31%	0,26%	1,65%	

Pozn.: Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrmům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.



2.4.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství

Vymáhání a právní zajištění pohledávek, včetně pohledávek s mezinárodním prvkem, bylo realizováno OSSZ dle daňového řádu (zákon č. 280/2009 Sb.) spolu s exekučními náklady, a to všemi dostupnými zákonnými způsoby správní exekuce a za případného využití soudních exekutorů. Pohledávky ČSSZ byly rovněž přihlašovány a uplatňovány v insolvenčních řízeních dle insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb.).

Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč

Rok	Roční změna pohledávek	Roční index (%)
2009	3 915 580	107,02
2010	379 366	100,64
2011	1 218 591	102,03
2012	1 215 058	101,99
2013	852 066	101,36
2014	489 005	100,77
2015	-2 591 036	95,94
2016	-1 318 657	97,85
2017	-723 785	98,79

Ve správní exekuci bylo vymáháno celkem 173 487 vykonatelných titulů, což je o 3,7 % méně než v roce 2016. V hodnoceném roce poklesla výše pohledávek vymáhaných ve správní exekuci o 9,8 % a byly vymoženy pohledávky ve výši 5,1 mld. Kč. V důsledku pozitivního ekonomického vývoje a díky důslednému přístupu ČSSZ bylo vymoženo cca o 180 mil. Kč více než v roce 2016. Současné byly exekuční náklady uhrazeny v celkové výši 33,7 mil. Kč (v roce 2016 bylo uhrazeno 31,8 mil. Kč).

Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení

Kraj	Počet			
	Správní exekuce		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2016	2017	2016	2017
Hl. m. Praha	30 527	32 425	499	538
Jihočeský	8 373	7 597	373	263
Jihomoravský	11 588	10 625	366	453
Karlovarský	4 244	3 516	179	152
Královéhradecký	8 458	7 845	301	283
Liberecký	7 879	6 790	202	239
Moravskoslezský	14 153	15 165	675	662
Olomoucký	6 426	4 565	300	230
Pardubický	7 791	8 217	247	201
Plzeňský	6 656	5 871	218	186
Středočeský	18 411	17 124	439	494
Ústecký	12 427	12 984	566	532
Vysočina	5 978	5 563	161	151
Zlínský	6 875	5 750	211	186
Celkem	149 786	144 037	4 737	4 570



Ve sledovaném období bylo do insolvenčních řízení přihlášeno 4 570 pohledávek, což je o 167, tedy o 3,5 % méně než v roce 2016. Z toho 838 pohledávek bylo řešeno v konkurzu. Počet pohledávek řešených oddlužením se proti roku 2016 zvýšil na celkových 3 620 (o 2,2 %).

Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Brno	29 075	21 536	24 412	22 933	24 240	23 351	24 441	21 938
České Budějovice	9 626	7 097	8 147	9 067	8 616	8 604	8 373	7 597
Hradec Králové	12 943	11 901	15 530	17 944	19 642	16 996	16 249	16 062
Ostrava	14 402	14 009	17 136	16 286	19 549	20 383	20 579	19 730
Plzeň	13 220	15 004	12 845	12 435	12 957	11 655	10 900	9 387
Praha a Střední Čechy	-	-	-	-	44310	45 776	48 938	49 549
PSSZ	13 900	18 013	23 902	28 243	-	-	-	-
Střední Čechy	19 010	15 447	18 052	17 420	-	-	-	-
Ústí nad Labem	28 570	23 594	22 716	22 807	23 954	23 221	20 306	19 774
Celkem	140 746	126 601	142 740	147 135	153 268	149 986	149 786	144 037

Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Celkový počet vydaných exekučních příkazů	Počet podaných námitek do exekučního příkazu	Počet námitek, jimž bylo vyhověno	Počet podaných námitek (%)	Počet námitek, jimž bylo vyhověno (%)
Brno	12 366	15	8	0,12	0,06
České Budějovice	5 244	1	0	0,02	0,00
Hradec Králové	9 063	0	0	0,00	0,00
Ostrava	12 000	4	4	0,03	0,03
Plzeň	5 470	2	1	0,04	0,02
Praha a Střední Čechy	21 413	1	0	0,00	0,00
Ústí nad Labem	12 366	3	2	0,02	0,02
Celkem 2017	77 922	26	15	0,03	0,02
Celkem 2016	79 274	18	8	0,02	0,01

2.4.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem

ČSSZ vymáhala pohledávky též ve smyslu nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení a nařízení EP a Rady (ES) č. 987/2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k uvedenému nařízení (ES). Počet žádostí členských států EU o vymáhání pohledávek se sice snížil z 84 na 78 žádostí, avšak vymáhaná částka v těchto řízeních se v hodnoceném období zvýšila z 6,5 mil. Kč na 9,9 mil. Kč. OSSZ pro jiné členské státy EU v roce 2017 vymohly pohledávky ve výši 1,07 mil. Kč.

Počet pohledávek ČSSZ předaných do členských států EU za účelem vymáhání se snížil z 21 na 16 a výše vymáhaných pohledávek klesla z částky 3,4 mil. Kč na 2,3 mil. Kč. Výše pohledávek, kterou se ČSSZ touto cestou podařilo vymoci v roce 2017, dosáhla 1,2 mil. Kč, zatímco v roce 2016 bylo vymoženo 1,5 mil. Kč.

2.5. Elektronická komunikace

Právní úprava elektronické komunikace v oblasti sociálního zabezpečení mezi úřadem, zaměstnavateli a OSVČ je nastavena na bázi dobrovolnosti. Počet subjektů, pro které je elektronická forma komunikace přínosem, se v čase zvyšuje a nastavené postupy jsou realizovány bez větších problémů. Elektronicky komunikovali s ČSSZ standardně převážně větší zaměstnavatelé, pro které tento způsob komunikace představuje snížení administrativní zátěže i nákladů. Počet přijatých podání překročil 18 milionů. Trend ve využívání elektronické komunikace má nadále vzrůstající tendenci, nárůst se ale liší u jednotlivých typů formulářů. Zatímco u formuláře „Oznámení o nástupu (skončení) zaměstnání“ byl zaznamenán meziroční nárůst o více než 6 %, u formuláře „Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění“ byl nárůst oproti roku 2016 více než 17 %.

Tabulka č. 24: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.

	2014	2015	2016	2017
Přijato e-formulářů celkem	13 098 979	15 868 014	16 793 732	18 207 438
z toho: přijaté formuláře z ISDS	1 816 390	2 572 305	3 221 698	3 737 323
přijaté formuláře z VREP	10 325 096	12 453 566	12 769 768	13 685 074
přijaté formuláře z OSSZ	14 403	11 822	11 912	15 821
přijaté formuláře z VZT	943 090	830 321	790 354	769 220
Zamítnuto e-formulářů celkem	3 963 587	3 623 938	3 085 354	2 917 684
Celkem zpracováno e-formulářů	16 695 162	19 491 952	19 879 086	21 125 122

Tabulka č. 25: Počet podání - zaměstnavatelé

Počet podání za období zaměstnavatelé	Oznámení o nástupu do zaměstnání		Přehled o výši pojistného		Příloha k žádosti o dávku NP		ELDP	
	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky	Celkový počet	z toho % elektronicky
2013	1 915 742	31,4	3 229 987	19,7	999 752	8,0	5 640 727	66,6
2014	1 776 231	51,8	3 236 743	53,0	1 197 989	29,8	5 576 899	83,6
2015	3 350 849	75,3	3 325 605	61,4	1 410 880	34,0	5 808 569	88,6
2016	3 435 721	77,9	3 329 692	68,6	1 489 623	38,5	5 973 389	91,2
2017 leden	375 422	86,3	280 150	71,2	162 004	41,8	993 317	97,9
únor	292 521	78,4	273 676	72,3	193 631	41,3	653 408	95,4
březen	294 539	75,0	281 310	72,1	175 618	39,3	906 499	95,2
1. čtvrtletí 2017	962 482	80,4	835 136	71,9	531 253	40,8	2 553 224	96,3
duben	285 219	78,3	272 453	73,5	132 759	40,2	1 804 831	97,5
květen	291 372	76,6	281 361	73,3	128 778	41,5	532 953	86,0
červen	285 299	78,2	278 617	73,9	127 816	41,7	260 600	67,0
2. čtvrtletí 2017	861 890	77,7	832 431	73,6	389 353	41,1	2 598 384	92,1
1. a 2. Q. 2017	1 824 372	79,1	1 667 567	72,7	920 606	40,9	5 151 608	94,2
červenec	270 613	81,6	274 783	74,2	97 567	39,3	168 259	77,5
srpen	278 403	79,8	280 138	74,0	87 988	42,0	148 533	87,9
září	340 189	80,6	278 168	74,5	93 318	43,0	179 768	85,6
3. čtvrtletí 2017	889 205	8,1	833 089	74,2	278 873	41,4	496 560	83,5
1. - 3. Q 2017	2 713 577	79,6	2 500 656	73,2	1 199 479	41,0	5 648 168	93,2
říjen	343 896	78,0	283 545	74,2	135 475	44,6	165 173	90,5
listopad	309 808	76,7	283 234	74,5	148 244	43,8	142 858	89,0
prosinec	228 275	79,7	277 623	75,0	129 503	43,0	115 925	86,5
4. čtvrtletí 2017	881 979	78,0	844 402	75,5	413 222	43,8	423 956	88,9
2017	3 595 556	79,2	3 345 058	73,5	1 612 701	41,7	6 072 124	92,9

Na ePortálu ČSSZ bylo ke konci roku 2017 klientům k dispozici 116 interaktivních formulářů a průměrně bylo měsíčně evidováno přes 203 tisíc volání formulářů. Ve sledovaném období byla zajištěna úprava interaktivního formuláře *Evidenční list důchodového pojištění* s možností vytvoření QR kódu. Zároveň byly realizovány úpravy navazujícího systému zpracování – OCR linky. Tato úprava usnadní plnění zákonné povinnosti zaměstnavatelům, kteří nevyužívají možnosti e-Podání a předkládají



ELDP v listinné podobě. Klienti nejvíce využívali online službu *Informativní výpočet starobního důchodu*, tzv. důchodovou kalkulačku. Tato služba umožňuje klientům ČSSZ, kteří dosáhli nebo v intervalu pěti let od aktuálního roku dosáhnou důchodového věku, provést informativní výpočet starobního důchodu. Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za příslušný kalendářní rok je k dispozici klientům ČSSZ po dobu pěti let. K nejvíce využívaným online službám ePortálu patřil v roce 2017 dále *Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění*.

Tabulka č. 26: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ k 31. 12.

Název služby	Počet volání			
	2014	2015	2016	2017
Informativní výpočet starobního důchodu *)	.	.	4 611	16 072
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	447	934	767	1 029
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	563	1 626	1 643	2 419
Informace o pojistných vztazích zaměstnance	363	1 979	1 600	1 790
Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění	1 519	2 263	2 300	4 275
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli	2 132	4 118	3 352	3 723
Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále vůči zaměstnavateli - FO	527	656	683	572
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	817	1 563	1 279	1 859
Informace o zaplaceném pojistném na nemocenské pojištění OSVČ	898	1 856	1 774	2 010
Náhled na ELDP od roku 2004	1 194	3 950	2 743	2 986
Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění	6 656	20 985	13 162	13 549
Náhled na inventuru pohledávek OSVČ za předchozí rok	6 642	7 889	9 321	10 883
Potvrzení o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	98	101	150	167
Potvrzení o výši a druhu pobíraného důchodu	75	99	123	206
Potvrzení o bezdlužnosti fyzických osob – OSVČ a zaměstnavatelů	337	530	798	984
Potvrzení o bezdlužnosti právnických osob	748	2 187	2 972	3 982
Potvrzení o dočasné pracovní neschopnosti	35	48	56	59
Přehled dob důchodového pojištění	833	7 966	4 616	4 953
Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění	1 570	7 128	4 392	4 573
Celkem	25 454	65 878	56 342	76 091

*) služba byla spuštěna k 30. 10. 2016

Informační a komunikační rozhraní ČSSZ poskytovalo pro komunikace se třetími stranami vybrané B2B služby: Informace o zaměstnavateli pojištěnce (poskytuje informace o zaměstnání, zaměstnavateli a druhu činnosti), Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele, Informace o dočasné pracovní neschopnosti, Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění, Informace o stavu a průběhu vyřizování žádosti o dávku nemocenského pojištění a Informace o výši a druhu pobíraného důchodu. Dále byly poskytovány B2B služby pro vyhodnocování projektů financovaných z evropských strukturálních a investičních fondů. V roce 2017 počet volání všech B2B služeb činil 1 765 949, oproti roku 2016 se jedná o více než dvojnásobný nárůst. Nejvíce volanou B2B službou byla služba *Informace o zaměstnavateli pojištěnce*. K B2B službám informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ byly ve sledovaném roce připojeny tyto orgány veřejné moci: GRČ, SÚIP a MPSV. Ke konci roku bylo GŘP připojeno do testovacího prostředí a probíhala poslední fáze schvalování připojení ke dvěma službám, jimiž byly *Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění* a *Informace o výši a druhu pobíraného důchodu*. Dále byla zahájena jednání o připojení k B2B službám IKR ČSSZ s Exekutorskou komorou ČR a Ministerstvem spravedlnosti ČR (pro potřeby soudů ČR). V testovacím prostředí bylo zahájeno ověřování nově vyvinutých B2B služeb *Informace o stavu pohledávek*



na pojistném a penále pro právnické osoby a Informace o stavu pohledávek na pojistném a penále pro fyzické osoby – zaměstnavatele.

Tabulka č. 27: Počet volání B2B služeb v roce 2017

Název B2B služby	Počet volání
Informace o zaměstnavateli pojištěnce	587 001
Seznam zaměstnanců účastných pojištění konkrétního zaměstnavatele	19 095
Informace o dočasné pracovní neschopnosti	2 575
Informace o druhu a výši vyplacených dávek nemocenského pojištění	502 900
Informace o výši a druhu pobíraného důchodu	528 821
Informace o pojištěncích pro řídicí orgány ESF	125 557
Celkem	1 765 949

2.5.1. Mezinárodní elektronická výměna dat

V oblasti vytváření informačních a komunikačních vazeb na zahraniční instituce v rámci EU pokračovaly především přípravné práce na zajištění elektronické výměny dat v rámci EU – EESSI. EESSI se týká všech institucí sociálního zabezpečení v EU, v případě ČSSZ konkrétně v oblasti důchodového a nemocenského pojištění, vymáhání pohledávek, příslušnosti k právním předpisům a předávání dat horizontálního charakteru dopadajících do všech zmíněných agend. Státy a jejich instituce se mají do EESSI připojit nejpozději do 2. 7. 2019. V rámci přípravy na implementaci byla zajištěna Analýza dopadů EESSI na IIS ČSSZ do úrovně workflow. Další aktivity byly v červenci zastaveny, s ohledem na rozhodnutí MPSV o změně v počtu přístupových míst (nově jeden Access Point MPSV) a o převzetí implementace v rámci vlastního projektu IPPD – JISPSV, kterého se v projektovém týmu MPSV účastní tři zástupci ČSSZ. ČSSZ pokračovala v participaci na evropské části EESSI v pracovních skupinách věcného i technického charakteru a v řízení projektu a testování připravovaného systému: Řídicí výbor EESSI, pracovní skupiny správní komise pro oblast horizontální, příslušné legislativy, důchodů, pro zdravotnickou dokumentaci a pro datové modelování, v odborné skupině pro bezpečnost Security Expert Forum. Pracovníci ČSSZ rovněž zastupovali ČR na úrovni sítě kontaktních osob pro EESSI. ČSSZ se účastnila testování a školení v rámci projektu SAFE jako součásti ověřování a přípravy evropské části EESSI.



2.6. Kontrolní činnost

2.6.1. Vnější kontrola

2.6.1.1. Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení

Kontrolu plnění povinností zaměstnavatelů v důchodovém a nemocenském pojištění a jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti provádějí OSSZ v souladu s příslušnými právními předpisy. U zaměstnavatelů bylo ve sledovaném roce uskutečněno celkem 102 953 kontrol, což v průměru představuje 412 kontrol denně. Z uvedeného počtu bylo 21 254 kontrol neplánovaných. Tyto kontroly se provádějí zejména z důvodu zániku kontrolovaných subjektů jako tzv. kontroly likvidační. V průběhu roku obdržely OSSZ 241 podnětů k provedení kontroly od jiných subjektů.

Zaměstnavatelé ke kontrole předložili 7 766 586 mzdových listů, kromě nich bylo nutné zkontrolovat i další podklady a účetní doklady. Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno bezmála 3,5 tisíce platebních výměrů, kterými bylo zaměstnavatelům předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále ve výši 46,2 mil. Kč, z toho přibližně 34,5 mil. Kč činilo dlužné pojistné a cca 11,7 mil. Kč vypočtené penále. V souvislosti se samotnou realizací kontrol u zaměstnavatelů, zejména z důvodu jejich nesoučinnosti při kontrole, bylo ve výsledku řízení o pokutě a v návaznosti na přijetí zákona č. 250/2016 Sb. pak od 1. 7. 2017 i o přestupku OSSZ uloženo celkem 323 pokut v úhrnné výši 1 754 500 Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo v rámci 1 128 kontrol uloženo 1 389 nápravných opatření.

Tabulka č. 28: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Kraj	Počet kontrol	Vystavené platební výměry			
		Počet	Výše (v tis. Kč)		
			Dlužné pojistné	Penále	Celkem pojistné + penále
Hl. m. Praha	19 762	544	8 355	3 373	11 728
Jihočeský	6 062	226	1 653	392	2 045
Jihomoravský	12 690	317	3 063	1 293	4 356
Karlovarský	2 597	149	1 539	456	1 995
Královéhradecký	5 044	207	2 726	1 406	4 132
Liberecký	3 743	105	540	141	681
Moravskoslezský	10 677	386	2 333	514	2 847
Olomoucký	5 879	190	1 371	516	1 887
Pardubický	4 437	200	1 906	910	2 816
Plzeňský	5 057	215	3 240	860	4 100
Středočeský	10 844	388	4 581	1 177	5 758
Ústecký	6 540	208	1 625	293	1 918
Vysočina	4 003	145	492	138	630
Zlínský	5 618	201	1 068	207	1 275
Celkem v roce 2017	102 953	3 481	34 492	11 676	46 168
Celkem v roce 2016	105 935	3 497	79 082	23 672	102 754



2.6.1.2. Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných

Ve sledovaném roce provedli pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců celkem 146 857 kontrol, z tohoto počtu vzniklo u 35 093 pojištěnců podezření na porušení tohoto režimu (tzv. počet záchytů). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol činil v roce 2017 necelých 24 %, což je obdobné jako v roce 2016. Porušení režimu bylo potvrzeno u více než 13,5 % z celkového počtu záchytů. Na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce bylo vydáno 3 778 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.

Tabulka č. 29: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj	Počet provedených kontrol	Počet záchytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů
Celkem ČR 2010	185 651	48 809	4 993	3 468
Celkem ČR 2011	151 951	37 142	4 337	3 004
Celkem ČR 2012	151 410	33 933	4 159	2 977
Celkem ČR 2013	146 025	32 770	3 662	2 609
Celkem ČR 2014	167 744	36 791	4 468	3 391
Celkem ČR 2015	154 610	35 288	4 708	3 650
Celkem ČR 2016	153 500	34 798	4 630	3 514
Hl. m. Praha	5 689	1 284	282	323
Jihočeský	6 613	1 801	155	94
Jihomoravský	17 901	4 085	383	379
Karlovarský	6 573	1 432	378	293
Královéhradecký	12 468	2 367	389	313
Liberecký	5 350	1 328	235	158
Moravskoslezský	19 169	5 698	638	446
Olomoucký	10 410	2 314	314	239
Pardubický	9 367	2 136	322	222
Plzeňský	15 605	3 983	615	485
Středočeský	15 144	3 623	307	226
Ústecký	10 844	2 596	354	261
Vysočina	6 535	1 262	138	131
Zlínský	5 189	1 184	240	208
Celkem ČR 2017	146 857	35 093	4 750	3 778

2.6.1.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Posudkoví lékaři provedli 113 049 kontrol posuzování DPN u ošetřujících lékařů. Na jejich základě vypracovali 1 421 posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti.



Tabulka č. 30: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Činnost Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ	
	2016	2017	2016	2017
Hl. m. Praha	7 394	4 840	40	40
Jihočeský	6 455	4 327	213	195
Jihomoravský	19 665	14 093	144	200
Karlovarský	7 371	1 099	12	25
Královéhradecký	12 397	10 917	12	11
Liberecký	5 951	6 714	16	23
Moravskoslezský	18 719	13 957	355	411
Olomoucký	10 855	12 780	49	103
Pardubický	11 261	9 567	6	4
Plzeňský	14 716	3 660	42	45
Středočeský	16 051	10 309	52	98
Ústecký	10 273	10 302	41	41
Vysočina	5 782	3 259	86	97
Zlínský	6 610	7 225	41	128
Celkem ČR	153 500	113 049	1 109	1 421

2.6.2. Vnitřní kontrola, audit a stížnosti, boj proti korupci

2.6.2.1. Vnitřní kontrola

Ve sledovaném období byl ukončen další tříletý cyklus provádění vnitřních kontrol na územních organizačních jednotkách a pracovištích ČSSZ. V průběhu roku bylo provedeno 19 interních kontrol (plánovaných i mimořádných) v rámci celé ČSSZ, včetně ústředí. Tyto kontroly byly zaměřeny především na:

- rozhodování o pozůstalostních důchodech,
- kvalitu rozhodování a oprávněnosti výplat dávek nemocenského pojištění,
- přehledy o příjmech a výdajích OSVČ,
- pokladny výběru pojistného,
- ekonomické činnosti,
- proplácení faktur,
- kontrolu dodržování vnitřního kontrolního systému jako součásti systému řízení,
- hospodaření s majetkem a prostředky státního rozpočtu.

Nedostatky zjištěné při jednotlivých kontrolách byly charakteru administrativních a formálních pochybení. Nebylo zjištěno závažné pochybení systémového charakteru ani neefektivní nakládání s finančními prostředky. K nápravě zjištěných nedostatků zejména při kontrolách na ÚOJ přijali kompetentní vedoucí zaměstnanci ve všech případech příslušná nápravná opatření formou interních opatření anebo nařízení. Ta byla zaměřena především na zlepšení kvality kontrolovaných procesů, na zkvalitnění organizace práce anebo funkčnosti a účinnosti vnitřního kontrolního systému. Předmětem mimořádných kontrol byla většinou šetření nesouladu v interpersonálních vztazích v ústředí ČSSZ a na některých ÚOJ.



2.6.2.2. Interní audit

Bylo realizováno celkem šest auditů. Jejich cílem bylo především ověření nastavení kompetencí a odpovědností v prověřovaných agendách, nastavení kontrolních mechanismů a jejich dodržování, výkon auditovaných agend z pohledu operativnosti provádění dílčích úkonů a spolehlivosti informací poskytovaných ekonomickým informačním systémem. V oblasti informačních a komunikačních technologií byly interní audity zaměřeny zejména na soulad bezpečnostních opatření s právními předpisy a vnitřní předpisovou základnou v kontextu zákona o kybernetické bezpečnosti. Jedním z auditů byla rovněž prověřována fyzická, personální a technologická bezpečnost ÚOJ a opatření směřující ke zvýšení bezpečnosti jejich zaměstnanců.

Při výkonu auditních zakázek byla provedena auditní šetření jak v útvech ústředí, tak na celkem 15 ÚOJ napříč republikou. Z auditů provedených a projednaných v roce 2017 předaly auditorské týmy věcně příslušným útvarům doporučení, která směřovala do oblasti evidence smluv, dokladování finančních operací, provádění průběžné finanční kontroly, průběžného prověřování účinnosti přijatých organizačních a technických opatření v oblasti bezpečnosti zaměstnanců, ochrany majetku a primárních aktiv ČSSZ s cílem udržení stávající vysoké úrovně bezpečnosti. Auditorská doporučení byla v závislosti na typu auditu projednána s vedením auditovaných organizačních jednotek anebo s vlastníky procesů. Nedílnou součástí činnosti interního auditu bylo rovněž poskytování konzultačních služeb v oblasti vnitřního kontrolního systému, a to zejména formou uplatňování připomínek k návrhům revidovaných, případně nových vnitřních organizačních směrnic. V rámci následné monitorovací činnosti byl ověřován stav realizace doporučení navržených na základě auditů provedených v předchozích letech.

2.6.2.3. Vyřizování stížností

Přehled vývoje počtu doručených a vyřízených stížností, informace o jejich struktuře a o podílu stížností oprávněných může sloužit jako ukazatel kvality v rámci ČSSZ. Při vyřizování stížností a jiných podání je k fyzickým i k právnickým osobám přistupováno s maximální vstřícností tak, aby záležitost byla vyřízena co nejrychleji a s co největší časovou rezervou před uplynutím zákonné lhůty. Je kladen velký důraz na to, aby podávané informace byly relevantní a podložené důkladným prošetřením všech okolností, souvisejících s danou záležitostí.

O necelé 1 % poklesl podíl stížností vyhodnocených jako oprávněné, jež v hodnoceném roce tvořil 13,36 % z celkového počtu vyřízených stížností. Z pohledu struktury převažovaly stížnosti související s důchodovým pojištěním, neboť dávky důchodového pojištění, jejich výpočet a výplata představují nejvýznamnější výstup ČSSZ – co do významu i objemu. Největší podíl v rámci stížností na důchodové pojištění zaujímají stížnosti na dlouhou dobu řízení, a to zejména při vyřizování žádostí o zvýšení starobního důchodu za další výdělečnou činnost při současném pobírání starobního důchodu (§ 34 ZDP). Další problematickou oblastí, k níž se podobně jako v předešlých letech vztahuje značný počet stížností, je oblast LPS a nadále, i přes podstatné zlepšení, také oblast dávek nemocenského pojištění, zvláště dávek vyplácených Pražskou správou sociálního zabezpečení.

Tabulka č. 31: Počet vyřízených stížností

Rok	2013	2014	2015	2016	2017
Počet vyřízených stížností	799	742	825	721	726
Počet oprávněných stížností	232	118	140	103	97
Počet oprávněných stížností k vyřízeným (%)	29,04	15,90	16,97	14,29	13,36



2.6.2.4. Boj proti korupci

V rámci posílení transparentnosti veřejné správy a otevřeného přístupu k informacím jsou na webových stránkách ČSSZ zveřejňovány dokumenty a informace související s naplňováním vládní koncepce boje proti korupci v podmínkách ČSSZ. Od 1. 1. 2017 nabyl účinnosti nový příkaz ústředního ředitele ČSSZ *Realizace Protikorupčního programu ČSSZ*. Představení a vedoucí zaměstnanci v roce 2017 průběžně, v rámci své agendy, plnění tohoto protikorupčního programu ověřovali. V této souvislosti je zvýšená pozornost věnována oblastem s vyšším rizikem možného korupčního jednání, což jsou pracoviště, kde dochází k přímému kontaktu s klientem, kde se rozhoduje o dávkách nebo o pojistném, případně kde je prováděna další rozhodovací činnost.



2.7. Lékařská posudková činnost

Ve sledovaném období pokračoval trend vysokého počtu žádostí o posudek. Navzdory tomu a při současném nízkém personálním obsazení se podařilo udržet průměrnou délku posudkového řízení v zákonem stanovených lhůtách, takže činila 56 dnů. K tomu významně přispěla vzájemná výpomoc OSSZ, která byla organizována napříč všemi regiony. Důraz byl kladen nejen na dodržování správních lhůt, ale i na kvalitu, která byla předmětem pravidelné recenzní a kontrolní činnosti.

Za účelem stabilizace personální situace byl zpracován návrh na změnu organizační struktury, který v rámci LPS mj. zahrnoval zavedení nových nelékařsky, avšak zdravotně-sociálně vzdělaných odborníků. Pro tyto pozice, tzv. odborné asistenty posudkových lékařů, byl zpracován a akreditován certifikovaný kurz. Dále došlo k dohodě v oblasti dorovnání tarifního odměňování posudkových lékařů na úroveň lékařů rezortu zdravotnictví, a to s účinností od 1. 1. 2018. S cílem zefektivnit činnosti a snížit zátěž na straně LPS i samotných klientů došlo k významnému poklesu počtu kontrolních lékařských prohlídek a efektivnějšímu stanovování doby platnosti posudku. Dále byly zpracovány podklady pro analýzu možných koncepčních změn v oblasti nepojistných dávek sociálního zabezpečení. LPS se aktivně zapojila do pilotního testování inovovaného záznamu ze sociálního šetření pro účely příspěvku na péči.

V oblasti posudkové činnosti pro účely zákona o nemocenském pojištění, tzv. krátkodobé agendy, byla zvýšená pozornost věnována případům, kdy dochází k posouzení zdravotního stavu pro účely rozhodnutí o prodloužení nemocenských dávek po uplynutí podpůrcí doby.

V rámci proklientského přístupu ve vztahu k samotným klientům, ale též k poskytovatelům zdravotních služeb je od roku 2017 na základě obdrženého souhlasu klienta zasílána informace o výsledku posouzení zdravotního stavu jeho ošetřujícímu lékaři. Zlepšení procesního postavení účastníka řízení bylo nově podpořeno implementováním *Instrukce MPSV č. 15/2017* a nastavením efektivních pracovních postupů ve spolupráci s Generálním ředitelstvím Úřadu práce ČR v souvislosti s požadavkem na zkrácení délky řízení. Za účelem snížení administrativní zátěže na straně poskytovatelů zdravotních služeb i na straně LPS byl vytvořen nový sjednocený tiskopis *Lékařský nález pro posouzení zdravotního stavu*, který je dostupný též v interaktivní elektronické podobě.

Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je jeho zvláštní odborná způsobilost v oboru posudkové lékařství (certifikovaný kurz). V roce 2017 atestovalo z tohoto oboru sedm lékařů. Do specializační přípravy k získání zvláštní odborné způsobilosti bylo ve sledovaném období zapojeno 28 lékařů. V průběhu roku se uskutečnilo v rámci celoživotního vzdělávání lékařů sedm dvoudenních konferencí pro lékaře posudkové služby ČSSZ v jednotlivých regionech ČR s celkovým počtem 319 účastníků, rovněž byl uspořádán kazuistický seminář pro lékaře první instance a pro lékaře námitkové agendy. Dále byly pro posudkové lékaře organizovány dva inovační kurzy v posudkovém lékařství, vědecko-pracovní dny a konference v posudkovém lékařství odborných společností České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně. Na aktuální potřeby a vývoj situace reagoval vzdělávací kurz s názvem *Vybrané kapitoly z dětské psychiatrie* připravený pro posudkové lékaře. Náplň vzdělávacích akcí zajišťoval odbor LPS ČSSZ ve spolupráci s katedrou posudkového lékařství Institutu postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, Společností lékařů sociálního zabezpečení ČSL JEP a Společností posudkového lékařství ČSL JEP. Jednalo se především o přednášky odborníků z vybraných klinických oborů a o posudkovou problematiku zaměřenou na metodiku posuzování zdravotního stavu a rozbor posudkově problematických případů. Pokračovaly též vzdělávací akce pro referenty LPS.

Tabulka č. 32: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků

Stav za období	Počet přijatých žádostí			Počet vypracovaných posudků		
	1. stupeň		2. stupeň	1. stupeň		2. stupeň
	Pojistné systémy	Nepojistné systémy	Pojistné systémy	Pojistné systémy	Nepojistné systémy	Pojistné systémy
2012	171 933	236 928	9 413	194 440	256 237	9 615
2013	167 476	218 434	7 790	172 108	230 822	7 920
2014	171 221	260 846	7 862	171 464	260 690	7 855
2015	167 807	257 283	7 992	169 802	259 465	7 932
2016	168 727	251 467	8 258	163 907	251 552	8 183
2017 leden	15 667	19 541	794	14 737	20 431	727
únor	13 962	20 410	639	13 571	19 396	710
březen	15 201	23 768	898	14 672	20 254	787
1. čtvrtletí 2017	44 830	63 719	2 331	42 980	60 081	2 224
duben	13 849	20 104	673	11 934	17 999	684
květen	13 373	21 317	721	13 480	20 252	707
červen	12 847	21 961	809	14 222	20 887	795
2. čtvrtletí 2017	40 069	63 382	2 203	39 636	59 138	2 186
1. a 2. Q 2017	83 961	127 101	4 534	82 616	119 219	2 151
červenec	12 472	17 017	692	9 575	16 173	526
srpen	14 027	19 828	606	12 539	18 623	797
září	13 129	17 870	637	12 057	17 031	621
3. čtvrtletí 2017	39 628	54 715	1 935	34 171	51 827	1 944
1. - 3. Q 2017	124 527	181 816	6 469	116 787	171 046	6 354
říjen	14 112	22 012	767	14 096	20 915	802
listopad	14 102	20 832	810	13 494	19 993	744
prosinec	10 407	17 312	648	9 785	13 842	539
4. čtvrtletí 2017	38 621	60 156	2 225	37 375	54 750	2 085
2017	163 148	241 972	8 694	154 162	225 796	8 439

Pozn.: údaje získané ze SAP BW Statistik LPS

2.7.1. Řízení v prvním stupni

Pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení, podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, bylo vypracováno LPS OSSZ celkem 379 958 posudků (což je o 35 501 méně než v roce 2016), v rámci druhoinstančního řízení 8 439 posudků, celkem tedy posudkoví lékaři vypracovali 388 397 posudků. Pro dávky poskytované ČSSZ (pojistné systémy) bylo vypracováno 154 162 posudků, pro nepojistné systémy sociálního zabezpečení 225 796 posudků. Posudky pro pojistné systémy představovaly cca 41 %, zatímco posudky pro účely nepojistných systémů představovaly cca 59 % objemu vypracovaných posudků.

2.7.1.1. Posuzování invalidity

Počet posudků pro účely invalidity činil 126 661, což je oproti roku 2016 pokles o 9,16 %.



2.7.1.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky

Zjišťovacích lékařských prohlídek invalidity bylo provedeno 53 887, což je o 776 případů více ve srovnání s rokem 2016 (nárůst o 1,44 %). Invalidita třetího stupně byla zjištěna v 12 404 případech, tj. v 23,35 % (v roce 2016 v 23,83 %), invalidita druhého stupně byla uznána v 6 244 případech, tj. v 11,59 % (v roce 2016 v 11,73 %), invalidita prvního stupně v 19 704 případech, tj. v 36,57 % (v roce 2016 v 35,94 %), invalidita nebyla uznána v 15 513 případech, tj. v 28,79 % (v roce 2016 v 28,50 %).

2.7.1.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky

Provedeno jich bylo 57 863, což je o 12 838 méně než v roce 2016.

2.7.1.1.3. Posouzení na základě žádosti o změnu stupně invalidity

Na základě žádosti o změnu stupně invalidity bylo vypracováno 14 909 posudků. Stejný stupeň invalidity byl ponechán v 6 063 případech, tj. v 40,67 %. Invalidita třetího stupně byla uznána v 5 309 případech, tj. v 35,61 %, (v roce 2016 v 37,37 %), invalidita druhého stupně v 5 759 případech, tj. v 38,63 % (v roce 2016 ve 38,20 %) a invalidita prvního stupně ve 3 676 případech, tj. v 24,66 % (v roce 2016 ve 23,91 %). Invalidita nebyla uznána v 70 případech.

2.7.1.2. Ostatní posudky pro ČSSZ

2.7.1.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby

Pro tyto účely bylo vypracováno 25 881 posudků, což je o 1 599 případů více než v předchozím roce (nárůst o 6,59 %). Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo doporučeno v 22 026 případech (tj. v 85,10 %), ve 3 855 případech (14,90 %) prodloužení doporučeno nebylo.

2.7.1.2.2. Posuzování bezmocnosti

Bezmocnost (podle právní úpravy do 31. 12. 2006) byla posouzena v roce 2017 ve 27 případech, což je pokles o 38,64 %, z toho částečná bezmocnost byla uznána v šesti případech, převážná v deseti případech, úplná v šesti případech a bezmocnost nebyla uznána v pěti případech.

2.7.1.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte

Posouzení pro tyto účely bylo provedeno v 82 případech, což je oproti přechodnému roku pokles o 53,41 %, z toho v 71 případech (86,59 %) byl uznán dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav, v 11 případech DNZS (13,41 %) uznán nebyl.

2.7.1.3. Posudky pro jiné subjekty

Posudky vypracované pro potřeby dávek nepojistného systému tvořily 59,43 % všech vypracovaných posudků, celkem bylo pro tyto systémy vypracováno 225 796 posudků. Největší podíl z posudků pro nepojistné systémy tvořilo posouzení stupně závislosti pro účely přiznání příspěvku na péči (60,65 %).

2.7.1.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči

Pro tyto účely bylo vypracováno 136 938 posudků (o 7 015 méně než v roce 2016). Závislost byla uznána v 121 522 případech, tj. v 88,74 % (v roce 2016 v 88,19 %). Z toho byl uznán stupeň závislosti I ve 33 640 případech (24,57 %), stupeň závislosti II ve 35 860 případech (26,19 %),



stupeň závislosti III ve 30 811 případech (22,50 %) a stupeň závislosti IV v 21 211 případech (15,49 %). Závislosti nebyla uznána v 15 414 případech (11,26 %).

2.7.1.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postižením

Posouzení zdravotního stavu pro účely poskytování průkazů OZP bylo provedeno v 71 320 případech (v roce 2016 činil tento počet 87 234), z toho byl u 22 762 případů zjištěn zdravotní stav odpovídající přiznání průkazu TP (31,92 %), v 33 119 případech průkazu ZTP (46,44 %) a v 9 663 byl zjištěn zdravotní stav odpovídající nároku na průkaz ZTP/P (13,55 %). Zdravotní podmínka pro přiznání průkazu OZP nebyla uznána v 575 případech (8,10 %).

2.7.1.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče

Jednalo se výhradně o posouzení zdravotního stavu pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku, pro které bylo vypracováno 11 606 posudků. Z toho bylo:

- 3 681 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, zdravotní podmínka byla uznána v 2 348 případech (tj. 63,79 %),
- 1 727 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým zrakovým postižením, uznáno bylo 1 461 případů (tj. 84,60 %),
- 334 posudků pro účely přiznání zvláštní pomůcky pro osobu s těžkým sluchovým postižením, uznáno bylo 217 případů (tj. 64,97 %) a
- 5 083 posudků pro účely příspěvku na zakoupení motorového vozidla, zdravotní podmínka byla uznána v 2 080 případech (tj. 40,92 %).

2.7.2. Řízení ve druhém stupni

2.7.2.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)

Pro tyto účely bylo vypracováno 7 961 posudků, z toho tři posudky se týkaly námitkového řízení ve věci DNZS dítěte. Počet 7 958 námitkových posudků o invaliditě představuje 6,28 % ze všech prvoinstančních posudků vypracovaných pro tyto účely. Z celkového počtu druhoinstančních posudků o invaliditě byl potvrzen posudek první instance v 75,84 %, ke snížení stupně invalidity došlo v 1,95 % a stupeň invalidity byl zvýšen v 22,22 % případů.

2.7.2.2. Odvolací řízení v oblasti nemocenského pojištění

V odvolacím řízení proti rozhodnutí OSSZ o ukončení DPN bylo vypracováno 92 posudků (tj. o 3,37 % více než v roce 2016), z toho nebylo vyhověno v 82 případech. Posudek první instance byl potvrzen v 89,13 % (v roce 2016 v 92,14 %).

V odvolacím řízení správním proti neprodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo vypracováno 264 posudků (o 63 více než v roce 2016), z toho ve 104 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět (v roce 2016 bylo vyhověno ve 103 případech).

2.7.2.3. Odvolací řízení v oblasti osob zdravotně znevýhodněných

Bylo vypracováno 122 posudků, v 95 případech nebylo vyhověno (tj. 77,87 %), vyhověno bylo ve 27 případech (tj. 22,13 %).



2.8. Správa dat sociálního pojištění

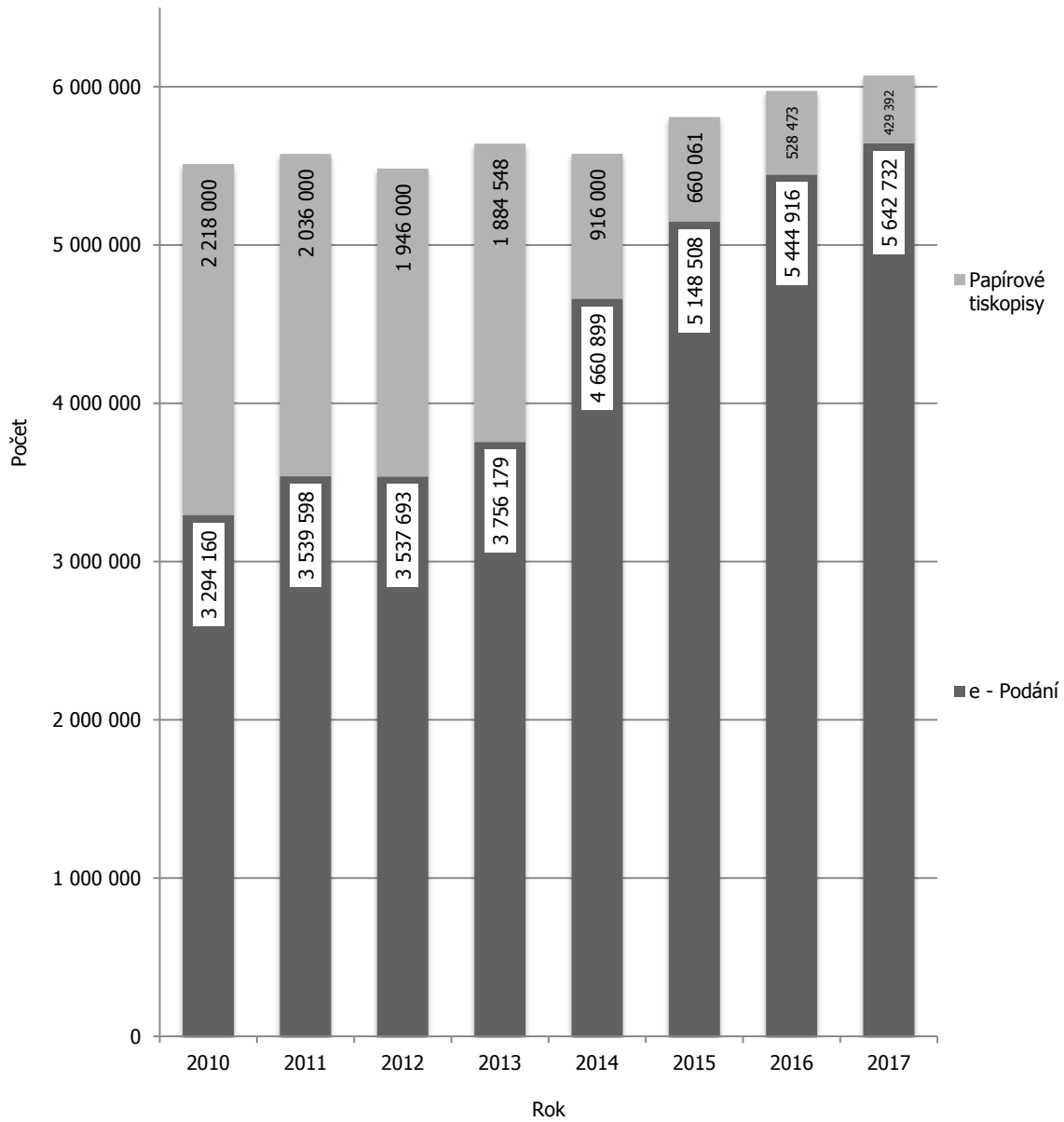
Údajová základna spravuje podkladové materiály pojištěnců, které jsou na ČSSZ předávány a které se následně stávají součástí většiny rozhodovacích činností ČSSZ, a zároveň zajišťuje aktualizaci databáze údajů o jednotlivých účastnících pojištění, kterou využívají všechny centralizované agendy v celé ČSSZ. Aktualizace je zajišťována převážně automatizovaně údaji ze Základních registrů a z agendových informačních systémů evidence obyvatel a cizinců. Ke klasickému zpracování bylo postoupeno 531 201 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. V kontrolní lince bylo zpracováno 332 659 kolizních dokladů. Ročních ELDP vyhotovených na tiskopisech bylo zpracováno 429 392, z toho 295 206 za rok 2016, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2016. Elektronicky bylo přijato 5 642 732 ELDP. Vedle ročních ELDP bylo zpracováno 699 374 ELDP a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o dávku důchodového pojištění nebo uložených v dávkových spisech důchodového pojištění. V rámci vytěžování údajů z elektronických image bylo zpracováno 433 518 ELDP. Ve sledovaném roce bylo rozšířeno skenování do DMS o další doklady, a to od ledna o dotazníky kontrolní lékařské prohlídky, kontrolní dětské evidence a opisy úmrtních listů a od listopadu o dodejky vrácené na ČSSZ po doručení rozhodnutí vydávaných ze zpracování důchodových agend. Do DMS bylo naskenováno celkem 393 824 dokladů, z toho 80 305 tuzemských a zahraničních nárokových podkladů, 25 402 přírůstků do dávkových spisů, 43 798 dokladů pro exekuci, 48 676 dodejek, 195 643 KLP, KDE a opisů úmrtních listů.

Důkazem zajištění aktuálnosti a bezchybnosti vedených údajů o pojištěncích je vybudované a konsolidované konto pojištěnce (tvorí jej přehled dob pojištění, náhradních dob, vyměřovacích základů a vyloučených dob). Jedná se o završení několikaletého úsilí o vytvoření centralizované údajové základny pro provádění důchodového pojištění, které spočívalo ve sběru milionů údajů, jejich kontrole a unifikaci do formy jednotných datových vět. Vytvořená konta obsahují 172 milionů digitalizovaných nárokových podkladů pro téměř 9 milionů pojištěnců, u kterých je nutné zajišťovat aktuálnost a kontinuitu. Bylo provedeno 60 494 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V databázi nárokových podkladů bylo konsolidováno 386 276 individuálních kont pojištěnců. Z tohoto počtu bylo zpracováno:

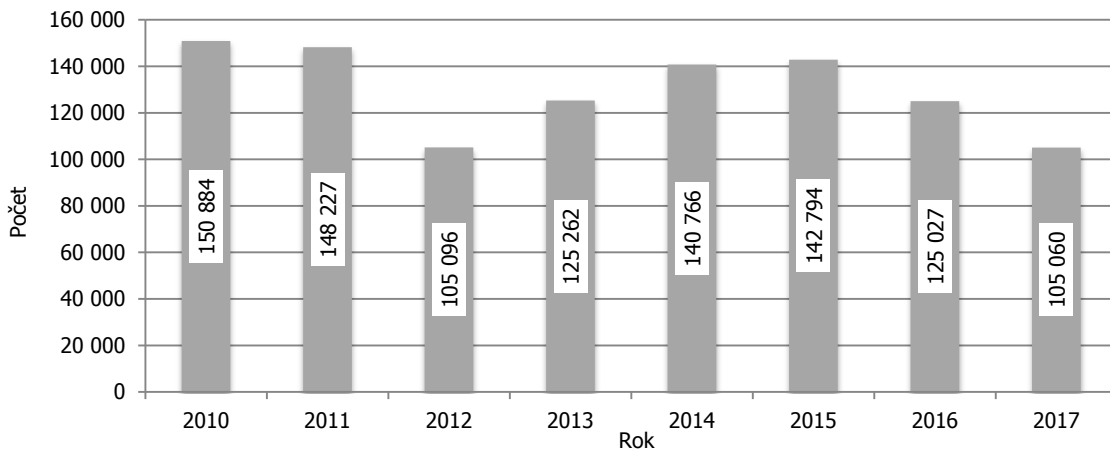
- 147 595 kont při řízení o dávku důchodového pojištění,
- 103 033 kont v rámci poskytování informací klientům na základě žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění,
- 135 648 kont vlastním cíleným výběrem z databáze nárokových podkladů.

V roce 2017 bylo odesláno 101 459 přehledů dob důchodového pojištění pojištěncům tzv. předdůchodových ročníků, a to mužům ročníku narození 1956 a ženám narozeným v roce 1959.

Graf č. 14: Vývoj počtu podaných evidenčních listů důchodového pojištění



Graf č. 15: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění





Tabulka č. 33: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.

Typ agendy	2013	2014	2015	2016	2017
Dokumentů skenováno	2 499 410	1 796 886	1 879 522	1 484 647	1 522 590
z toho ročních ELDP	1 738 000	918 000	660 061	526 939	429 392
Diferencí v záznamech databáze nárokových podkladů opraveno	190 602	142 558	157 749	60 494	85 344
V rámci konsolidace údajové základny upraveno Individuální konto pojištěnce	1 346 242	614 897	468 923	386 403	386 276
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v Kmenových evidencích	596 705	418 672	393 801	543 053	531 201
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	28 141	34 614	47 074	62 685	86 949

ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra ČR, případně přiděluje vlastní identifikátor k zaevidování osoby pro účely sociálního pojištění, tzv. *Evidenční číslo pojištěnce*.

Aktuálnost a správnost dat, která spravuje ČSSZ, jsou také důvodem velmi častých dotazů externích subjektů, které mají ze zákona právo na poskytnutí informací.

2.8.1. Poskytování informací z registrů ČSSZ

Ve sledovaném období byly z registru pojištěnců nejčastěji poskytovány informace soudům (19 108), Policii ČR (11 117), dalším orgánům veřejné správy, např. celním úřadům, finančním úřadům, městským úřadům, soudním exekutorům a dalším (37 215). Naprostá většina těchto podání byla uskutečňována datovými zprávami zasílanými prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 4 759 příslušnících ozbrojených složek státu.

Tabulka č. 34: Statistika poskytování informací z registrů^{*)}

Typ agendy	2013	2014	2015	2016	2017
Žadostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	125 262	140 766	142 794	125 027	105 060
Žadostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	14 263	13 373	13 186	15 244	15 864
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	6 642	6 207	7 779	7 087	7 842
Poskytnutí informací z registru pojištěnců	87 907	94 982	101 912	75 498	67 440
Žadostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra předáno	89	18	5	13	340

Pozn.: *) Jedná se o údaje za ústředí ČSSZ.

2.9. Osoby zdravotně znevýhodněné

2.9.1. Řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných

V průběhu roku bylo podáno 7 195 žádostí o uznání za osobu zdravotně znevýhodněnou, celkově za dobu od účinnosti právní úpravy (tj. od 1. 8. 2014 do 31. 12. 2016) bylo podáno 28 912 žádostí. Ve sledovaném roce bylo z celkového počtu podaných žádostí vyřízeno 6 614 (kladně 5 928 žádostí, záporně 686 žádostí), 329 řízení bylo zastaveno z důvodu překážky zahájení řízení (zejména dosud neskončené řízení o přiznání invalidního důchodu) a 155 řízení bylo přerušeno. Během roku 2017 bylo v rámci aplikace agendy osob zdravotně znevýhodněných podáno 136 odvolání proti rozhodnutí OSSZ.

Tabulka č. 35: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných

Stav za období	Podané žádosti	Vyřízené žádosti celkem	Z toho			Přerušená řízení	Podaná odvolání
			Uznán OZZ	Neuznán OZZ	Zastavená řízení		
2014	5 141	3 962	3 527	288	147	35	87
2015	9 433	9 895	8 412	1 133	350	212	262
2016	7 143	6 960	5 977	624	359	156	123
2017 leden	644	615	517	61	37	12	12
únor	727	535	460	49	26	10	11
březen	718	683	573	75	35	14	11
1. čtvrtletí 2017	2 089	1 833	1 550	185	98	36	34
duben	568	609	528	61	20	9	9
květen	613	611	503	76	32	16	12
červen	599	640	552	63	25	19	11
2. čtvrtletí 2017	1 780	1 860	1 583	200	77	44	32
1. – 2. Q 2017	3 869	3 693	3 133	385	175	80	66
červenec	462	415	341	49	25	16	12
srpen	559	539	466	47	26	7	11
září	536	506	450	40	16	11	11
3. čtvrtletí 2017	1 557	1 460	1 257	136	67	34	34
1. – 3. Q 2017	5 426	5 153	4 390	521	242	114	100
říjen	680	639	550	56	33	16	14
listopad	665	633	556	53	24	15	14
prosinec	424	518	432	56	30	10	8
4. čtvrtletí 2017	1 769	1 790	1 538	165	87	41	36
2017	7 195	6 943	5 928	686	329	155	136

2.9.2. Posuzování zdravotního stavu pro osoby zdravotně znevýhodněné

Pro účely řízení ve věcech OZZ bylo vypracováno celkem 6 711 posudků, z toho v 6 011 případech byl uznán nárok (90 %) a v 700 případech nebyla osoba uznána OZZ (10 %).



2.10. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů

Tak jako v předchozích letech i v roce 2017 ČSSZ pokračovala v rozhodování o žádostech o poskytnutí odškodňovacích dávek, podaných zpravidla v souvislosti s žádostí o důchod osobami poškozenými totalitními režimy. Dále rozhodovala o žádostech o úpravu důchodu na stanovenou minimální výši podle zákona č. 262/2011 Sb.

Podle **zákona č. 217/1994 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. Podle **zákona č. 39/2000 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. Podle **zákona č. 172/2002 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2017 nebyla realizována žádná výplata podle těchto zákonů.

Podle **zákona č. 261/2001 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů. V roce 2017 byla provedena výplata sedmi osobám ve výši 122 628 Kč.

Podle **nařízení vlády č. 622/2004 Sb.** se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V prosinci 2017 byl příplatek k důchodu vyplácen 4 432 osobám. Za celý rok 2017 bylo na této dávce vyplaceno přes 108 milionů Kč.

Podle **zákona č. 357/2005 Sb.** se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám a jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V prosinci 2017 byl tohoto zákona příplatek k důchodu vyplácen 6 518 osobám a zvláštní příspěvek k důchodu 13 094 osobám. Za celý rok 2017 bylo celkem na příplatku a zvláštním příspěvku k důchodu vyplaceno přes 440 milionů Kč.

Podle **zákona č. 108/2009 Sb.** se poskytuje jednorázová peněžní částka nahrazující příplatek a zvláštní příspěvek k důchodu. V roce 2017 byla jednorázová peněžní částka vyplacena jedné osobě v souhrnné výši 273 672 Kč.

O úpravu důchodu podle **zákona č. 262/2011 Sb.** v roce 2017 požádalo 52 osob, kladně rozhodnuto bylo ve 49 případech.



3. Ekonomická, provozní a personální činnost

3.1. Plnění rozpočtu

V roce 2017 činily příjmy ČSSZ celkem 454 447 mil. Kč a celkové výdaje 439 462 mil. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic), dosáhl hodnoty 148,55.

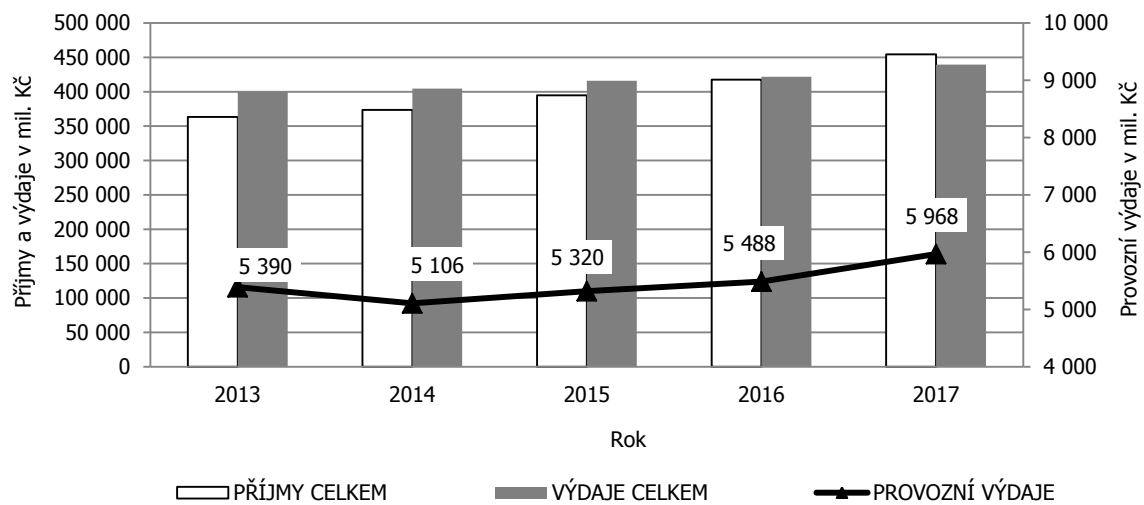
Tabulka č. 36: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč

	2013	2014	2015	2016	2017	Čerpání z konečného rozpočtu 2017 (v %)
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	
PŘÍJMY CELKEM	363 255	373 649	394 685	417 563	454 447	104,29
<i>1. DAŇOVÉ PŘÍJMY</i>	362 393	372 886	394 094	416 869	453 644	104,22
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	323 614	332 857	351 805	372 661	405 026	104,68
příjmy pro nemocenské pojištění	24 869	25 698	27 141	28 197	31 221	98,28
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	13 885	14 303	15 118	15 979	17 363	104,61
<i>2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY</i>	861	762	591	694	803	167,35
VÝDAJE CELKEM	399 748	404 613	415 894	421 830	439 462	99,67
<i>1. Dávkové výdaje celkem</i>	393 580	398 790	409 920	415 743	432 944	62,53
z toho: dávky důchodového pojištění	373 435	376 406	385 520	389 167	404 368	99,82
poplatky ČP, s. p. za výpl. důchodů ^{*)}	0	305	288	290	259	96,65
dávky nemocenského pojištění	20 143	22 077	24 110	26 284	28 316	98,66
ostatní sociální dávky	2	2	2	2	1	36,46
<i>2. Výdaje na odškodnění</i>	775	716	654	599	549	91,07
<i>3. Refundace poloviny mzdových náhrad</i>	2	1	0	0	0	0,00
<i>4. Provozní výdaje celkem</i>	5 390	5 106	5 320	5 488	5 968	95,57
Financování reprodukce majetku	435	305	345	245	435	74,59
Správní výdaje celkem	4 955	4 801	4 975	5 242	5 533	97,74
z toho: mzdy a OON	2 277	2 382	2 497	2 636	2 822	99,95
pojistné, FKSP a náhrady	812	842	886	947	1 028	99,69
věcné výdaje	1 866	1 577	1 592	1 659	1 683	93,18
z toho: územní pracoviště	489	541	511	549	531	99,51
Index výkonnosti ^{**)}	140,26	151,13	151,12	151,71	148,55	82,27

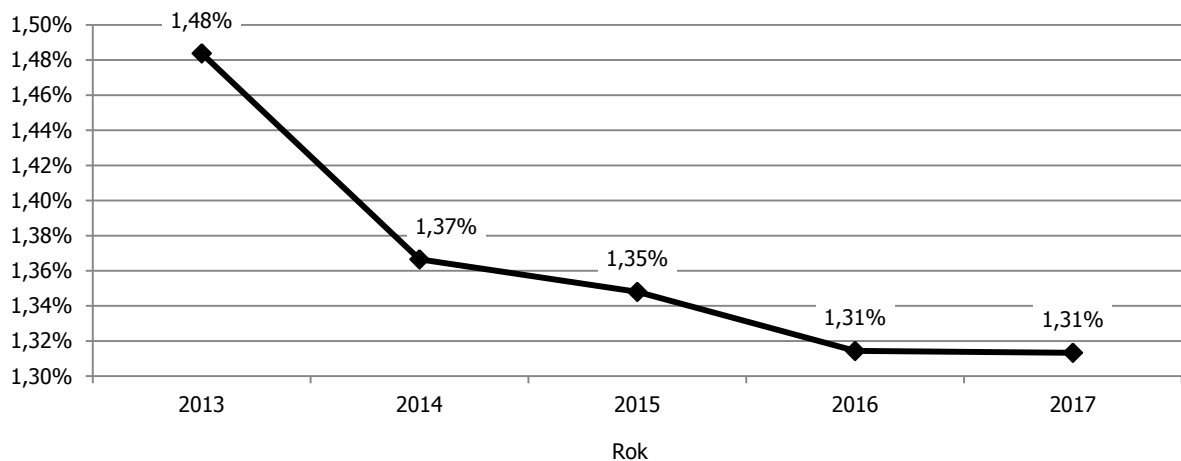
Pozn.: ^{*)} Do roku 2013 byly poplatky České poště, s. p. za výplaty důchodů součástí provozních výdajů.

^{**) Index výkonnosti = podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (vč. investic).}

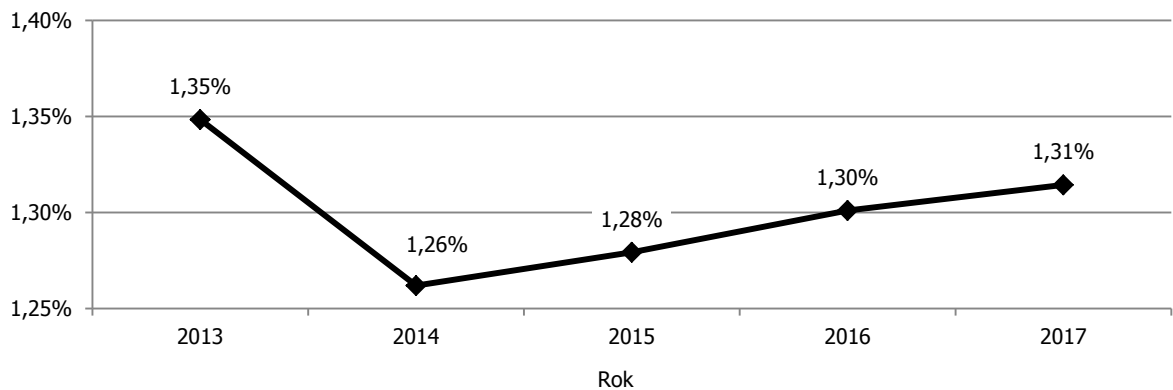
Graf č. 16: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč



Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného



Graf č. 18: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům





3.2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění

3.2.1. Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2017 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 435 772 mil. Kč. *Daňové příjmy* byly stanoveny ve výši 435 292 mil. Kč, z toho:

- pojistné na důchodové pojištění 386 926 mil. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 48 366 mil. Kč.

Skutečnost daňových příjmů činila 453 644 mil. Kč, rozpočet byl plněn na 104,22 %. V rámci těchto příjmů bylo dosaženo:

- pojistného na důchodové pojištění 405 026 mil. Kč,
- pojistného na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 48 584 mil. Kč,
- ostatních daňových příjmů 34 mil. Kč.

Nedaňové příjmy byly stanoveny včetně přijatých transferů ve výši 480 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů včetně kapitálových příjmů a přijatých transferů činila 803 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 167,35 %.

3.2.2. Výdaje

Rozpočet na *dávky důchodového pojištění* byl po úpravách stanoven pro rok 2017 ve výši 405 085 mil. Kč. Skutečnost činila 404 368 mil. Kč (není zahrnuta korekce o zálohy příštích období), což představuje čerpání rozpočtu na 99,82 %. Při zohlednění záloh příštích období činí skutečnost 404 468 mil. Kč.

Rozpočet na *dávky nemocenského pojištění a ostatní sociální dávky* byl po úpravách stanoven ve výši 28 704 mil. Kč. Skutečnost činila 28 317 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 98,65 %.



Tabulka č. 37: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o zálohy příštích období)

	2013	2014	2015	2016	2017
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost
Starobní důchody	300 573 517	305 668 390	314 872 161	321 069 742	333 811 202
Invalidiční důchody pro invaliditu 3. stupně	26 903 344	26 062 183	26 504 730	24 961 875	24 883 165
Invalidiční důchody pro invaliditu 2. stupně	5 457 166	5 607 753	5 772 889	5 957 839	6 262 100
Invalidiční důchody pro invaliditu 1. stupně	12 139 547	12 024 876	12 027 516	12 085 547	12 453 580
Vdovské důchody	21 397 651	21 209 589	21 505 535	21 030 205	21 211 092
Vdovecké důchody	2 505 294	2 539 669	2 570 638	2 622 125	2 692 280
Sírotčí důchody	3 358 474	3 294 012	3 266 175	3 177 131	3 146 834
Jednorázový příspěvek důchodci	-	-	-	3 562 497	7 797
Důchody celkem	372 334 993	376 406 471	386 519 643	394 466 960	404 468 051
Nemocenské	12 035 454	13 880 520	15 427 980	16 985 267	18 289 814
Ošetrovné	842 641	853 770	1 062 292	1 179 919	1 401 758
Vyrovňovací příspěvek v těhot. a mateřství	6 991	8 562	9 119	9 006	8 364
Peněžitá pomoc v mateřství	7 258 352	7 334 386	7 610 557	8 109 585	8 615 653
Dávky nemocenského pojištění	20 143 438	22 077 238	24 109 948	26 283 777	28 315 589
Ostatní sociální dávky	1 896	1 806	1 722	1 632	1458,25
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	392 480 327	398 485 514	410 631 313	420 752 369	432 785 098

Pozn.:

Skutečnost 2013:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 6,90 mld. z prosince 2012

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013 na výplaty důchodů v lednu 2014

Skutečnost 2014:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2013

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014 na výplaty důchodů v lednu 2015

Skutečnost 2015:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 8,00 mld. z prosince 2014

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 7,00 mld. z prosince 2015 na výplaty důchodů v lednu 2016

Skutečnost 2016:

- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 7,00 mld. z prosince 2015

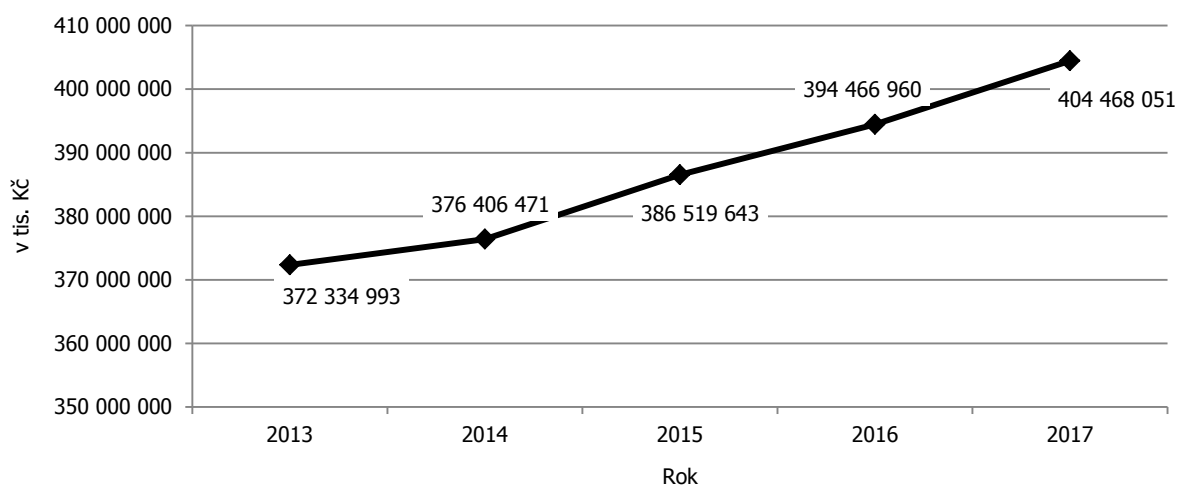
- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 1,70 mld. z prosince 2016 na výplaty důchodů v lednu 2017

Skutečnost 2017:

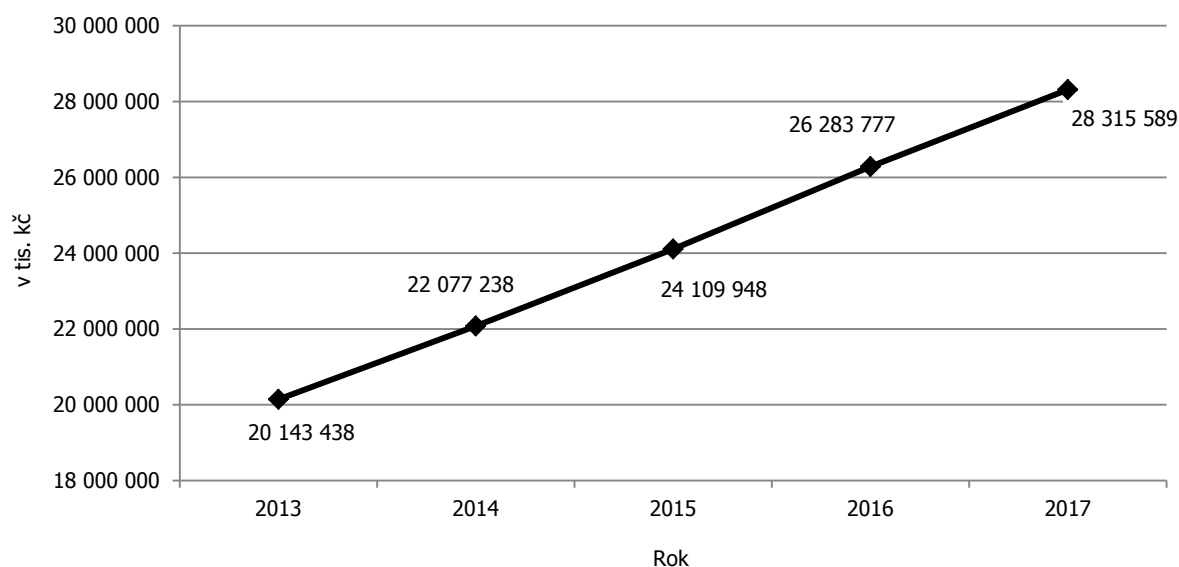
- k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 1,7 mld. z prosince 2016

- k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 1,6 mld. z prosince 2017 na výplaty důchodů v lednu 2018

Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč
(korigováno o zálohy příštích období)



Graf č. 20: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč



Statistický pohled na příjmy a výdaje na nemocenské a důchodové pojištění nezahrnuje korekci o zálohy příštích období. V roce 2017 zaznamenal rozdíl mezi výdaji a příjmy na důchodové a nemocenské pojištění přebytek ve výši 4,1 mld. Kč.

Ve sledovaném roce vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 405,3 mld. Kč, tj. o 32,4 mld. Kč více než za rok 2016 (zvýšení o 8,7 %). Na dávkách důchodového pojištění vyplatila 404,4 mld. Kč. Příjmy na důchodové pojištění ČSSZ k 31. 12. 2017 převyšovaly výdaje na důchodové pojištění o 0,9 mld. Kč.

Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ vybrala 31,5 mld. Kč, tj. o 3,0 mld. Kč více než v roce 2016 (zvýšení o 10,6 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění činily 28,3 mld. Kč. Příjmy na nemocenské pojištění ČSSZ k 31. 12. 2017 převyšovaly výdaje o 3,2 mld. Kč.



3.3. Provozní činnost

3.3.1. Programové financování (investice)

Ve sledovaném období pokračovala sedmým rokem realizace programu 113V220 *Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2011–2015* („program 113V220“), kterému byl opětovně prodloužen termín ukončení investičních akcí do 31. 12. 2019, tj. prodloužení programového období o další 2 roky.

Do rozpočtu ČSSZ byly na financování programu 113V220 k 31. 12. 2017 uvolněny pouze nároky z nespotřebovaných výdajů v celkové výši 267 mil. Kč, z toho:

- 92 mil. Kč na podprogram 113V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 175 mil. Kč na podprogram 113V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období čerpáno 196 mil. Kč, z toho:

- 81 mil. Kč na podprogram 113V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 115 mil. Kč na podprogram 113V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*.

Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu programu 113V220 roku 2017 ve výši 166 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako NNV v roce 2018.

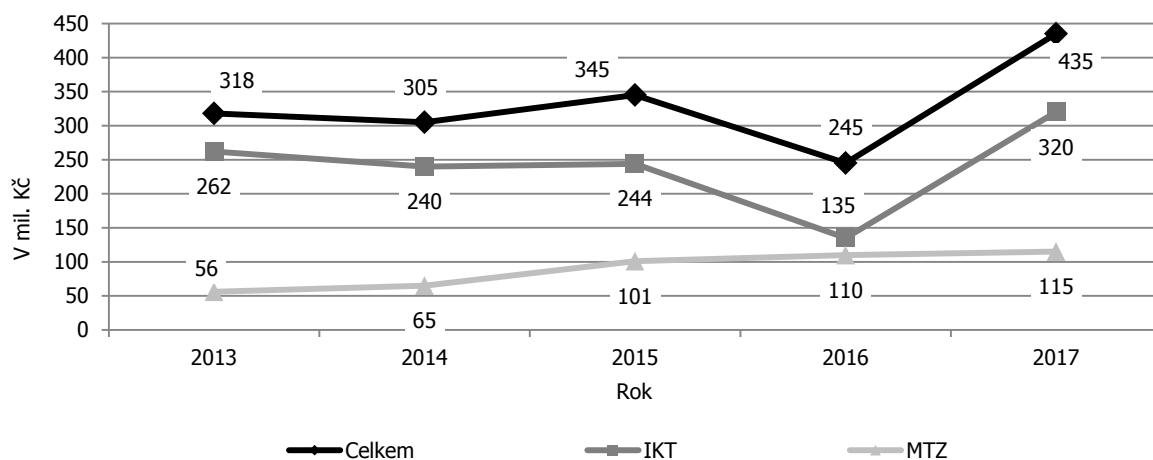
Ve sledovaném období pokračovala druhým rokem realizace programu 013V220 *Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2016–2020* („program 013V220“). Konečný rozpis rozpočtu programu 013V220 činil k 31. 12. 2017 316 mil. Kč, z toho:

- 307 mil. Kč na podprogram 013V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*,
- 9 mil. Kč na podprogram 013V222 *Pořízení a obnova majetku ČSSZ*,
- 0 mil. Kč na podprogram 013V223 *Projekty ESIF*.

Z částky konečného rozpisu rozpočtu bylo ve sledovaném období čerpáno 239 mil. Kč na podprogram 013V221 *Pořízení a obnova ICT ČSSZ*.

Nevyčerpané prostředky (bez evropského podílu mzdových a souvisejících výdajů) z rozepsaného rozpočtu programu 013V220 roku 2017 ve výši cca 267 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako NNV v roce 2018. Příčinou nevyčerpání výdajů v roce 2017 bylo nedokončení akcí z důvodu nezajištění úprav souvisejících aplikací, plánované realizace akcí v roce 2018 dle harmonogramu uzavřených smluv, prodlevy v průběhu veřejných zakázek a jejich řešení na Úřadu pro hospodářskou soutěž, administrativní průtahy a čekání na vydání rozhodnutí (zejména stavebních úřadů).

Graf č. 21: Vývoj realizace investic za programy 113V220 a 013V220



3.3.2. Věcné výdaje

Věcné výdaje, včetně samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1 730 mil. Kč, z toho rozpočet projektů spolufinancovaných z EU činil 9,9 mil. Kč. Pro financování věcných výdajů bylo určeno 1 720 mil. Kč, což představovalo 103,68 % čerpání rozpočtu roku 2016.

Konečný rozpočet věcných výdajů dosáhl k 31. 12. 2017 úrovně 1 806 mil. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU 10,1 mil. Kč. Skutečnost čerpání činila téměř 1 683 mil. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU téměř 0,3 mil. Kč. Do skutečného čerpání věcných výdajů byly zahrnuty také prostředky neprofilujících NNV. Povolené přečerpání rozpočtu o 78,7 mil. Kč neprofilujících NNV bylo využito na výdaje IKT a opravy většího rozsahu.

Rozhodující část věcných výdajů představovaly výdaje na IKT (provoz ekonomicko-informačního systému, aplikační software, update a ostatní služby k software, podpora a servis hardwaru a programové vybavení). Výdaje na IKT činily celkem 812 mil. Kč. Věcné výdaje na služby pošt dosáhly ve sledovaném roce výše téměř 144 mil. Kč.

Dalšími věcnými výdaji, které se významně podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje na nákup vody, paliv a energie (98 mil. Kč), za zdravotní služby – specifické a odborné výkony (122 mil. Kč), výdaje za tiskové služby (12 mil. Kč) a na pořízení dlouhodobého hmotného drobného majetku (28 mil. Kč). Dále byly čerpány výdaje na nájemné (96 mil. Kč), na služby telekomunikací a radiokomunikací (16 mil. Kč), na stravování (68 mil. Kč), na opravy a udržování (155 mil. Kč), na úklid, čištění a asanaci (33 mil. Kč), na ostrahu (19 mil. Kč) a na povinné revize (20 mil. Kč).

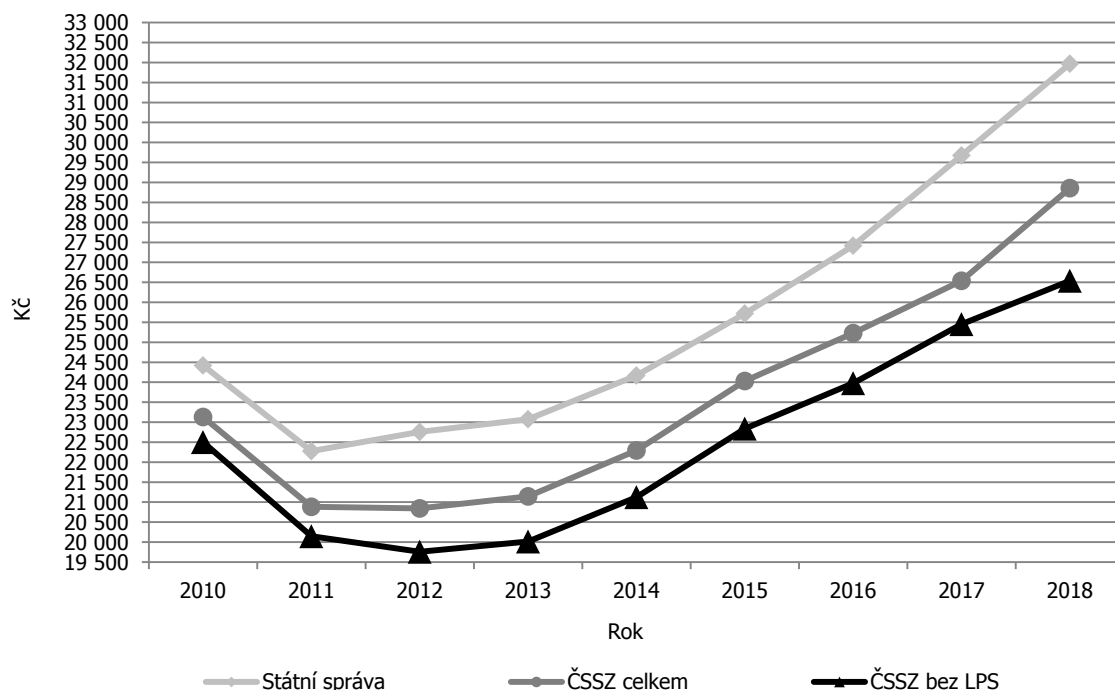
3.3.3. Mzdové prostředky

Na základě zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2017 byl ČSSZ stanoven rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši necelých 2 780 mil. Kč. V průběhu roku byla v tomto rozpisu provedena tři rozpočtová opatření:

- dopisem č. j. MPSV-2017/38127-61/1 z 21. 2. 2017 bylo povoleno čerpání profilujících nároků z nespotřebovaných výdajů na ostatní osobní výdaje ve výši 1,9 mil. Kč,
- v souladu s usnesením vlády ČR ze dne 18. září 2017 č. 657, o změně systemizace služebních a pracovních míst, byly přesunuty prostředky ve výši 3,5 mil. Kč z prostředků na služebních místech ve prospěch prostředků na ostatní osobní výdaje – odbytné,
- na základě usnesení vlády ČR ze dne 25. září 2017 č. 674 k návrhu zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2018 došlo k navýšení objemu prostředků na platy s účinností od 1. 11. 2017 o 41,6 mil. Kč na desetiprocentní zvýšení tarifních platů v listopadu a prosinci 2017.

Po provedených rozpočtových opatřeních byl k 31. 12. 2017 stanoven konečný rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci ve výši přes 2 823 mil. Kč. Na platy a ostatní platby za provedenou práci bylo vyčerpáno 2 822 mil. Kč.

Graf č. 22: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2010-2018





3.3.4. Správa majetku

ČSSZ k 31. 12. 2017 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v hodnotě přes 8,5 mld. Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě převyšující 3,1 mld. Kč. Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb.

Ve sledovaném roce byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 59 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), popř. uložení a vedení inženýrských sítí.

ČSSZ v průběhu roku uzavřela osm právních aktů týkajících se nakládání s nemovitým majetkem. V šesti případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s nemovitým majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisů. V jednom případě byla uzavřena smlouva o předání majetku a o změně příslušnosti hospodaření s majetkem státu s příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy. ČSSZ figurovala v pěti případech jako předávající a ve dvou případech jako přejímající organizační složka státu. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu jednu smlouvu, kde se jednalo o směnu pozemků.

3.3.5. Registr smluv a veřejné zakázky

Registr smluv

ČSSZ plnila úkoly v agendě zavedené zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a připravovala se na nabytí účinnosti ustanovení, které jako podmínku účinnosti smlouvy stanoví uveřejnění smlouvy v registru smluv. Účinnost tohoto ustanovení nastala 1. 7. 2017.

Ve sledovaném období bylo v registru smluv uveřejněno 491 smluv (včetně dodatků ke smlouvám) a 437 objednávek uzavřených ČSSZ, které splňovaly podmínky uveřejnění podle zákona o registru smluv, tj. jednalo se o soukromoprávní smlouvy a objednávky s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH. Uvedená čísla zahrnují pouze smlouvy, dílčí smlouvy, dodatky a objednávky nově uzavřené ČSSZ ode dne 1. 1. 2017, je k nim však třeba přičíst také uveřejnění desítek případně souvisejících předchozích smluvních dokumentů (tj. např. dříve uzavřených smluv včetně všech případných předchozích dodatků, rámcových smluv a předchozích dílčích smluv).

V souvislosti s prováděním této agendy byla vydána nová směrnice a také bylo uspořádáno školení pro příslušné odborné útvary včetně pracovišť ČSSZ zaměřených na výklad zákona o registru smluv a praktickou aplikaci směrnice.

Veřejné zakázky

V souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek bylo vyhlášeno 16 veřejných zakázek formou otevřeného řízení, z toho jedna byla zrušena, 1 veřejná zakázka formou jednacího řízení bez uveřejnění a 2 veřejné zakázky formou zjednodušeného režimu. Celkem bylo vyhlášeno 19 veřejných zakázek, z toho 1 byla zrušena.



Tabulka č. 38: Přehled veřejných zakázek^{*)}

Organizační útvar	OŘ		UŘ		JŘBU		ZPŘ		ZR		JŘSU	
	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z	R	Z
Odbor hospodářské správy	2											
Oddělení bezpečnosti IKT	1											
Odbor koncepcí, systémové integrace a koordinace	2											
Odbor provozu IKT	8				1							
Odbor implementace APV	2	1										
Oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek									2			
Pracoviště ČSSZ Ostrava	1											
Celkem v roce 2017	16	1			1				2			
Celkem v roce 2016	16	6	1	0	3	0	2	0	0	0	0	0

Pozn.: ^{*)} Jedná se o veřejné zakázky vyhlášené prostřednictvím oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ.

OŘ = otevřené řízení

UŘ = užší řízení

JŘBU = jednací řízení bez uveřejnění

ZPŘ = zjednodušené podlimitní řízení

ZR = zjednodušený režim

JŘSU = jednací řízení s uveřejněním

R – realizováno

Z - zrušeno



3.4. Personální oblast

3.4.1. Zákon o státní službě

K 31. 12. 2017 bylo v ČSSZ ve služebním poměru 7 671 zaměstnanců. V pracovním poměru na služebních místech bylo 910 zaměstnanců, kteří byli přijati podle § 178 odst. 1 a 2 zákona o státní službě nebo o přijetí do služby nepožádali či byla jejich žádost zamítnuta z důvodů neplnění kvalifikačního předpokladu vzdělání. V průměru bylo v ČSSZ měsíčně vyhlášeno 180 výběrových řízení na obsazení volných služebních míst, zároveň se po novele zákona o státní službě služební místa obsazovala i dle § 49 odst. 2 zákona o státní službě státními zaměstnanci bez výběrového řízení.

Ve sledovaném období úspěšně vykonalo úřednickou zkoušku celkem 456 zaměstnanců. Zkušební komise pro obor služby *Sociální pojištění*, ustanovené v ČSSZ, prověřily ve zvláštní části úřednické zkoušky znalosti u 343 zaměstnanců.

3.4.2. Systemizace a analýza personální situace

ČSSZ bylo přiděleno na rok 2017 celkem 8 702 systemizovaných míst. Oproti roku 2016 došlo ke zvýšení počtu služebních míst o 104 v souvislosti s nárůstem objemu některých agend (osoby zdravotně znevýhodněné, kritická situace v oblasti LPS, přepočtu důchodů, dávek nemocenského pojištění, exekučních srážek z dávek důchodového pojištění, žádostí o důchod a další). Obtížná situace byla též v získávání potřebných odborníků a specialistů pro oblast IKT.

Celková fluktuace zaměstnanců v ČSSZ činila v roce 2017 13,3 %. Nejvyšší fluktuaci vykazuje pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy (20,5 %) oproti nejnižší fluktuaci pracovišť Brno (9,3 %), České Budějovice (9,4 %) a Hradec Králové (9,5 %). Nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru byla dohoda (213 případů) a uplynutí sjednané doby (168 případů). Služební poměr byl nejčastěji ukončován na žádost zaměstnance (344 případů).

Největším problémem nadále zůstává personální situace při obsazování míst lékařů LPS („lékařská místa“). Z 398 systemizovaných lékařských míst jich bylo průměrně obsazeno 312,6 (tj. 78,5 %). Na jejich naplnění se podílí 445 lékařů, z nichž je ve věkové struktuře 50–59 let 106 lékařů, ve věkové struktuře 60–69 let je 165 lékařů a starších 70 let je 105 lékařů. Velký rozdíl mezi fyzickým počtem lékařů a průměrným obsazením pracovních míst je zapříčiněn vysokým počtem posudkových lékařů, kteří pracují na zkrácený pracovní úvazek (271 lékařů). Starobní důchod pobírá 233 lékařů. Průměrný věk posudkových lékařů je 61,2 let.

Specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ je vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců, který činil 89,2 %. Z důvodu mateřské a rodičovské dovolené či pracovního/služebního volna do 4 let věku dítěte bylo průměrně 8 % žen ve vynětí a k zajištění zástupu po dobu jejich nepřítomnosti byly sjednávány pracovní (případně služební) poměry na dobu určitou.



Tabulka č. 39: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2014			2015			2016			2017		
	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace
Brno	1 485	1505,43	6,59	1 463	1 473	8	1 461	1 452,95	7,76	1 478	1 457,72	9,3
České Budějovice	470	476,23	10,74	461	465	7,74	460	452,48	7,68	468	459,48	9,38
Hradec Králové	715	718,54	9,32	703	703	7,72	700	691,88	8,04	710	698,52	9,48
Ostrava	1 104	1112,4	7,43	1 095	1 103	7,25	1 093	1 089,59	9,81	1 105	1 095,22	11,46
Pizeň	630	630,59	10,36	614	617	9,15	612	602,05	7,93	623	609,89	10,83
Praha a Střední Čechy	1863	1870,22	16,69	1859	1 840	18,46	1 873	1 767,70	15,89	1 888	1 743,96	20,49
Ústí nad Labem	830	830,66	11,64	816	812	9,67	812	794,38	11,80	824	803,57	12,22
Pracoviště ČSSZ celkem	7 097	7143,47	10,39	7 011	7 015	10,86	7 011	6 851,03	10,66	7 096	6 868,36	13,01
Ústředí	1 507	1503,21	14,62	1 603	1 559	12,53	1 587	1 510,28	12,58	1 606	1 481,23	14,76
Celkem ČSSZ	8 604	8646,68	10,92	8 614	8 573	11,16	8 598	8 361,31	11,00	8 702	8 349,59	13,3

Pozn.: ¹plán systemizovaných míst, ²průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců

3.4.3. Věková a kvalifikační struktura

Věková struktura ČSSZ zůstává v posledních letech téměř neměnná. Nejsilnější skupinu tvoří zaměstnanci ve věku od 41 do 50 let (31,0 %) a od 51 do 60 let (29,3 %). Stabilní zůstává kvalifikační struktura s nejpočetnější kategorií zaměstnanců s úplným středním vzděláním (63,4 %). Pouze o 0,5 % se zvýšil podíl zaměstnanců s vysokoškolským vzděláním. Vzhledem ke specifikaci vykonávaných činností a zařazení prací do platových tříd se jeví jako žádoucí zvýšení počtu zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním a posílení věkových kategorií zaměstnanců od 21 do 30 let a od 31 do 40 let.

Tabulka č. 40: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2014		2015		2016		2017	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
do 20 let	54	0,6	23	0,2	24	0,3	10	0,1
21-30 let	1 263	14,1	1 071	12,3	954	11,2	929	10,9
31-40 let	1 985	22,2	1 926	22,2	1 807	21,2	1 724	20,1
41-50 let	2 478	27,7	2 490	28,6	2 529	29,7	2 650	31,0
51-60 let	2 487	27,8	2 502	28,8	2 485	29,1	2 513	29,3
61 let a více	681	7,6	678	7,8	726	8,5	740	8,6
Celkem	8 948	100,0	8 690	100,0	8 525	100,0	8 566	100,0



Tabulka č. 41: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Vzdělání dosažené	2014		2015		2016		2017	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	118	1,3	102	1,2	89	1,0	80	1,0
Vyučen	440	4,9	419	4,8	389	4,6	354	4,1
Úplné střední odborné	5 784	64,6	5 544	63,8	5 409	63,5	5 436	63,4
Vyšší odborné	228	2,5	226	2,6	231	2,7	238	2,8
Vysokoškolské	2 378	26,6	2 399	27,6	2 407	28,2	2 458	28,7
Celkem	8 948	100,0	8 690	100,0	8 525	100,0	8 566	100,0

3.4.4. Vzdělávání, profesní rozvoj zaměstnanců a jazykové programy

Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ bylo zaměřeno na rozvoj klíčových kompetencí a zvýšení specifických znalostí a dovedností potřebných k výkonu jednotlivých odborných agend. Vzdělávací systém v ČSSZ zahrnuje vedle forem interních vzdělávacích programů doplněných o odborná školení realizovaná externími subjekty také spolupráci s vysokými školami na zajištění dvousemestrálních specializačních kurzů. Vzdělávací akce byly realizovány především ve vlastních výukových střediscích a školicích prostorách.

Vysoká škola regionálního rozvoje a Bankovní institut lektorsky zajistily kurz pro zaměstnance provádějící kontrolní činnost u zaměstnavatelů a OSVČ, pokračovaly specializační kurzy ve spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Karlovy v Praze a Univerzity Palackého v Olomouci, zaměřené zejména na vybrané otázky správního, občanského, obchodního, pracovního a trestního práva, práva sociálního zabezpečení a evropského a mezinárodního práva, na Fakultě podnikohospodářské VŠE v Praze proběhl pro vedoucí zaměstnance kurz manažerských dovedností. Pro vedoucí oddělení ústředí ČSSZ byly připraveny expertní miniworkshopy tematicky zaměřené na oblasti manažerského vzdělávání: „Jak na priority“, „Rozhovor o zodpovědnosti“, „Nefinanční motivace“ a „4 kroky ke strukturované poradě“. V závěru roku, s ohledem na přípravu k implementaci nařízení EP (EU) č. 216/679, proběhla školení k problematice ochrany osobních údajů (tzv. nařízení GDPR). Dále pokračovala spolupráce s Ústavem sociální práce Univerzity Hradec Králové při realizaci specializačních kurzů zaměřených na jednání s klientem v obtížných situacích. Pro zaměstnance ÚOJ, kteří každodenně komunikují s klienty, byl realizován intenzivní dvoudenní trénink zaměřený na to, jak odolávat a předcházet stresu. Pro zaměstnance call centra pro nemocenské pojištění byl připraven vzdělávací blok zaměřený na specifika telefonické komunikace, především na prohloubení dovedností, jak lépe zvládat stresové situace a předejít syndromu vyhoření. Přibližně 200 zaměstnanců se zúčastnilo školení na téma „Řešení konfliktních situací a sebeobrana pro úředníky“, které bylo zaměřeno na identifikaci a efektivní řešení kritických situací a také na osvojení si technik základní fyzické sebeobrany. Z dalších realizovaných školení zaměřených na rozvoj odborných kompetencí lze uvést prezenční dávkový kurz pro zaměstnance odborných agend ústředí ČSSZ, kurzy právních aktualit pro vedoucí zaměstnance i pro absolventy specializačních kurzů na Právnické fakultě Univerzity Karlovy.

Forma e-learningového vzdělávání byla využívána především pro povinné vstupní vzdělávání a také jako příprava pro složení úřednické zkoušky z oboru služby 22 *Sociální pojištění*, a to prostřednictvím studia e-kurzů z oblasti odborných agend, tj. důchodové pojištění, nemocenské pojištění, pojistné na sociální zabezpečení, správní řízení a provádění evropského práva sociálního zabezpečení.



Tabulka č. 42: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.

Druh vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců	
	2016	2017
1. Nástavbové prezenční kurzy odborných agend		
Dávkový kurz - základní část	63	56
Dávkový kurz - speciální část	29	
2. Jazykové vzdělávání		
Individuální výuka	9	10
Intenzivní jazykové kurzy	28	28
3. Specializační kurzy		
PF UK	60	60
PF UP	60	60
VŠE	30	30
AMBIS (Vysoká škola regionálního rozvoje a Bankovní institut)	61	60
ÚSP UHK	60	64
4. Odborná školení realizovaná externími vzděl. subjekty	729	1 556
5. Aktualizační školení		
Průběžné vzdělávání při legisl. změnách, metodické porady apod.	8 197	12 175
Kurzy právních aktualit	140	121
Školení zaměstnanců klientských center a call center	21	66
6. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)		
VOŠ	0	2
VŠ	19	23
Celkem proškoleno zaměstnanců	9 506	14 311

Tabulka č. 43: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.

Výukové středisko	Počet akcí		Počet dnů		Počet účastníků	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Kroměříž	28	26	42	44	424	423
Křešice	61	61	134	135	1 463	1 428
Celkem	89	87	176	179	1 887	1 851



Tabulka č. 44: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2016	2017
Program vstupního vzdělávání		
Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů ^{*)}	8 445	645
Vstupní vzdělávání úvodní	263	450
Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	102	107
Úvod do nemocenského pojištění	109	125
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	156	239
Správní řízení	141	358
Klient – zásady jednání	232	428
Exekuční srážky z dávek důchodového pojištění	16	46
Úvod do provádění evropského práva soc. zabezpečení	18	28
Celkem absolventů	9 482	2 322

Pozn.: *) Na základě požadavků zákona č. 181/2014 Sb. a vyhlášky č. 316/2014 Sb. byli v roce 2016 proškoleni všichni zaměstnanci ČSSZ, v roce 2017 pokračovalo proškolení v této oblasti pouze u nově přijatých zaměstnanců.

3.4.5. Sociální oblast

Sociální programy byly naplňovány na základě Kolektivní smlouvy, Kolektivní dohody a platných Zásad pro čerpání příspěvků z fondu kulturních a sociálních potřeb.

Tabulka č. 45: Závodní preventivní péče k 31. 12.

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet	
	2016	2017
Vstupní prohlídky	636	854
Preventivní prohlídky	921	1 149
Mimořádné prohlídky	125	40
Celkem	1 682	2 043

Pozn.: Údaj o počtu preventivních prohlídek zahrnuje i preventivní prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro). V údaji o počtu mimořádných prohlídek jsou zahrnuty periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.



4. Komunikace

4.1. Poskytování informací

Uvnitř instituce, ve vztahu k veřejnosti i k orgánům veřejné správy probíhala výměna informací. Během roku komunikovala ČSSZ se svými klienty prostřednictvím svých územních organizačních jednotek, specializovaných call center a klientského centra při pražském ústředí. Řádově tak vyřizovala desetitisíce požadavků na informace. Klientský přístup byl dále prosazován v písemné komunikaci s klienty, zejména při vyřizování jejich dotazů. Snahou bylo vysvětlit problematiku sociálního zabezpečení vždy odborně a současně srozumitelně, aby tím byla posílena informovanost a jistota klientů.

Významným zjednodušením, jak veřejnost může kontaktovat odborníka ČSSZ, bylo zavedení jednotného telefonního čísla. Na všechna tři specializovaná call centra ČSSZ se od srpna 2017 lidé dovolají pomocí jednoho telefonního čísla, přičemž po stisknutí příslušné volby jsou přepojeni na specializované pracoviště. Pro jednotné telefonní číslo ČSSZ zvolila bezplatnou telefonní linku, volajícím tak za hovor nejsou účtovány žádné poplatky.

K poskytování informací veřejnosti využívala ČSSZ rovněž své webové stránky, tiskové zprávy zasílané novinářům a své profily na sociálních sítích (Facebook a Twitter).

4.1.1. Klientské centrum pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ

Klientské centrum pro důchodové pojištění odbavilo 38 785 klientů. Čekací doba činila v průměru 4 minuty, průměrná doba obsluhy příchozích neobjednaných klientů byla do 17 minut. Podle druhu činnosti bylo v průběhu roku vyřízeno v klientském centru 12 995 obecných požadavků týkajících se důchodového pojištění, 2 542 žádostí o výpis doby pojištění, 5 398 požadavků na vystavení různých druhů potvrzení, 880 požadavků k exekčním srážkám z dávek důchodového pojištění, 6 801 požadavků na ostatní záležitosti související s důchodovým pojištěním. V klientském centru bylo dále vyřízeno celkem 8 013 písemných, elektronických a telefonických požadavků klientů a požadavků orgánů veřejné správy. Z celkového počtu bylo vyřízeno také 239 dotazů k důchodové reformě (konkrétně k problematice II. a III. důchodového pilíře). Klienti oceňovali plynulé vyřizování bez front, kterému napomáhal moderní vyvolávací systém, a kladně hodnotili kvalitu a rozsah informací a profesionalitu jejich poskytování.

Klientské centrum zajišťovalo prostřednictvím telefonní linky a také online rezervace službu určenou pro sjednání termínu osobní konzultace pro složitější případy důchodového pojištění nebo informativní výpočet starobního důchodu. I ve sledovaném roce měli klienti o tuto službu, která je poskytována nad rámec zákonných povinností, mimořádný zájem a velmi pozitivně ji hodnotili. Této služby v hodnoceném roce využilo 2 156 klientů. Průměrná doba konzultace s objednanými klienty činila 40 minut.

4.1.2. Call centrum pro důchodové pojištění

Call centrum pro důchodové pojištění zpracovalo v průběhu sledovaného roku 212 173 telefonických požadavků klientů. Ve 124 328 případech se klientům nepodařilo dovolat (zvýšený podíl neuskutečněných hovorů je důsledkem nedostatečného počtu systemizovaných míst přidělených



na oddělení telefonických informací). Převážná část uskutečněných hovorů se týkala výplat důchodů a důchodových nároků. Na věcné útvary bylo předáno k vyřízení 12 948 urgencí a požadavků. Klientům bylo vyhotoveno a zasláno celkem 5 873 potvrzení o pobírání důchodu. Dále bylo odbaveno 3 335 požadavků OSSZ k důchodovým záležitostem klientů, 12 požadavků klientů předaných faxem a 330 e-mailem.

Prostřednictvím speciální telefonické služby „objednávání klientů“ na termín pro odbornou konzultaci či informativní výpočet důchodu bylo vyřízeno 3 489 telefonátů, z toho 312 klientů bylo objednáno na termín k osobní konzultaci do klientského centra pro důchodové pojištění.

Tabulka č. 46: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.

	2013	2014	2015	2016	2017
Telefonáty celkem	207 522	222 575	268 369	278 242	336 501
Vyřízené hovory	189 378	200 042	218 497	214 850	212 173
z toho: důchodové pojištění	40 702	43 798	53 737	46 997	51 054
výplata důchodu	84 205	95 958	74 188	68 365	43 303
důchodové pojištění v zahraničí	11 141	21 248	11 407	11 788	12 656
agendy bez rozlišení	24 896	9 384	54 329	65 223	68 845
exekuce	27 632	29 415	24 579	22 061	36 020
důchodová reforma	802	239	257	416	295

4.1.3. Call centrum pro nemocenské pojištění

Call centrum pro oblast nemocenského pojištění při své činnosti spolupracovalo s jednotlivými OSSZ i s metodickými útvary ČSSZ a usilovalo o zvýšení efektivity jednání s klienty obzvláště pak v případech, kdy byl klient ve složité finanční situaci. Pozornost byla věnována vyhodnocování kvality telefonického jednání při využití nahrávacího zařízení. Za celý rok systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra zaznamenal téměř 203 tisíc volajících klientů, uskutečněno bylo 72 664 hovorů. Největší nárůst hovorů byl zaznamenán v prvním čtvrtletí sledovaného roku.

Tabulka č. 47: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.

	2013	2014	2015	2016	2017
Telefonáty celkem	56 249	122 790	180 287	128 720	202 953
Uskutečněné hovory	49 866	78 827	78 487	72 523	72 664
z toho: dotaz na dávku - vyřešeno ihned	33 380	53 626	53 307	49 633	53 238
dotaz na dávku - řešeno s OSSZ (urgence)	401	840	2 369	365	225
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	16 085	24 352	22 811	22 525	19 201

4.1.4. Call centrum technické podpory eSlužeb

Call centrum technické podpory poskytovalo služby klientům, kteří s ČSSZ komunikují elektronicky. Podpora se zaměřila především na volající z řad externích subjektů (fyzických osob, právnických osob a OSVČ) zasílajících e-Podání ELDP, ONZ, PVPOJ, NEMPRI, klienty využívající ePortál ČSSZ a portál Otevřených dat, lékaře zasílající e-Podání HPN, exekutorské kanceláře využívající e-Podání EXI,



softwarové vývojáře, ale také na vlastní zaměstnance, kteří pracují s centrálními aplikacemi. Snížení počtu hovorů ve sledovaném roce oproti roku 2016 (pokles o cca 4 000 hovorů) je pravděpodobně dáno uživatelsky přívětivějším chováním ePortálu ČSSZ a zkušenými uživateli, kteří elektronické služby využívají již pravidelně (nových uživatelů, kteří svá podání odesílali především prostřednictvím svých datových schránek, bylo více v roce 2016 a v předcházejících letech).

Tabulka č. 48: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ k 31. 12.*)

	2013	2014	2015	2016	2017
Uskutečněné hovory	23 349	30 374	33 614	24 289	20 183
z toho:					
ukončení provozu PVS a přechod na VREP, technické chyby v komunikaci	35%	-	-	-	-
registrace k e-Podání, registrační tiskopisy	0%	9%	6%	5%	7%
registrace a instalace podpisových certifikátů a šifrovaného certifikátu	25%	29%	19%	17%	21%
zamítnutá podání: ELDP, ONZ, PVPOJ, NEM_PRI, OSVČ_PRE	15%	37%	29%	36%	41%
informační systém datových schránek: odesílání ve formátu XML a PDF	-	13%	7%	6%	5%
ePortál ČSSZ: přihlašování, chybová hlášení systému, interaktivní formuláře, instalace doplňků do prohlížečů	-	4%	25%	22%	13%
ostatní odborné dotazy (SW vývojáři, exekutoři, lékaři, referentky OSSZ)	15%	6%	5%	6%	7%
dotazy na jiné agendy: důchodové, nemocenské, OSVČ, vyhledání kontaktů	10%	2%	9%	7%	4%

Pozn.: *) Údaje jsou sledovány bez APV podpory.

4.1.5. Elektronická prezentace

Webové stránky ČSSZ jsou důležitým komunikačním kanálem pro informování široké veřejnosti. Jejich denní návštěvnost se ve sledovaném období zanedbatelně snížila oproti roku 2016 o 3 %. Měsícem s nejvyšší návštěvností byl tradičně březen s 494 520 unikátními návštěvníky. Zájem o online služby na ePortálu ČSSZ nepatrně poklesl o 6 % a naopak vzrostla návštěvnost portálu Otevřených dat ČSSZ, kde jde o meziroční nárůst o cca 84 %. To je především způsobeno postupným zpřístupňováním nových datových sad, ve sledovaném roce bylo provedeno celkem 113 aktualizací. V rámci propagace této formy otevřenosti státní správy se zástupci ČSSZ zúčastnili akce Open Data Expo 2017 a vystoupili na konferenci „Internet ve státní správě a samosprávě“ v Hradci Králové. ČSSZ rovněž poskytla otevřená data na první hackathon veřejné správy, na jehož přípravě se aktivně spolupodílela.

Sociální sítě (Facebook, Twitter) se staly významným doplňkovým komunikačním kanálem mezi klienty a ČSSZ. V porovnání s rokem 2016 byl zaznamenán 170% nárůst dotazů na ČSSZ, které klienti zaslali prostřednictvím sociálních sítí. Dotazovali se jak občané z ČR, tak i lidé žijící v zahraničí (Kanada, USA, Ukrajina, Slovensko), pro které je Facebook komunikačním prostředkem s nejrychlejší reakcí ze strany ČSSZ. Kromě zpráv ze sociálních sítí bylo 163 dotazů zodpovězeno prostřednictvím e-mailu odboru komunikace.

Na elektronické úřední desce bylo zveřejněno 20 842 veřejných vyhlášek, což je 1 737 dokumentů za měsíc, dále bylo publikováno velké množství inzerátů na volná služební místa – v průměru bylo měsíčně zveřejněno 180 výběrových řízení. V průběhu roku pokračovaly práce na novém webu



ČSSZ – byl připraven nový design webových stránek včetně redakčního systému (workflow) a byla zahájena migrace obsahové části.

Tabulka č. 49: Statistika elektronické prezentace

	2013	2014	2015	2016	2017
Webové stránky - statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.					
Visits (počet unikátních návštěvníků)	186 560	203 183	224 971	235 056	227 283
Pages (počet zobrazených stránek)	1 670 575	1 293 634	1 525 856	1 514 856	1 343 495
Průměrná denní návštěvnost	6 133	6 679	7 396	7 728	7 472
ePortál ČSSZ - statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.					
Visits (počet unikátních návštěvníků)	-	5 676	55 496	70 443	66 215
Pages (počet zobrazených stránek)	-	35 784	413 339	489 227	355 396
Průměrná denní návštěvnost	-	186	1 825	2 316	2 176
Otevřená data ČSSZ^{*)} - statistika průměrné měsíční návštěvnosti k 31. 12.					
Visits (počet unikátních návštěvníků)	-	-	4 204	14 387	26 429
Pages (počet zobrazených stránek)	-	-	1 870	15 734	29 500
Průměrná denní návštěvnost	-	-	138	473	869
Profil ČSSZ na Facebooku - stav k 31. 12.					
Počet fanoušků	-	480	777	1 289	1 622
Počet zveřejněných příspěvků	-	72	116	128	144
Počet vyřízených zpráv od fanoušků	-	27	55	150	405

Pozn.: *) spuštěn 2. 11. 2015

Nejnávštěvovanější stránky v roce 2017:

- webové stránky – www.cssz.cz
 1. /cz/tiskopisy/
 2. /cz/pojisteni-osvc/
 3. /cz/e-podani/
- ePortál ČSSZ – eportal.cssz.cz
 1. /web/portal/tiskopisy-osvc-2016
 2. /web/portal/tiskopisy-pvpoj-2016
 3. /web/portal/tiskopisy
- Otevřená data ČSSZ – data.cssz.cz
 1. /web/otevrena-data/sparql
 2. //web/otevrena-data/katalog-otevrenych-dat
 3. web/otevrena-data/zakladni-info

4.1.6. Média a ediční činnost

ČSSZ udržuje kontakt s novináři vydáváním tiskových zpráv, formou navázané pravidelné spolupráce s vybranými médii (tiskem, rozhlasem, televizí) a v neposlední řadě odpovídáním na dotazy médií, resp. novinářů, které vyplývají buď z aktuálního společensko-politického dění nebo z edičních plánů jednotlivých sdělovacích prostředků. V průměru měsíčně ČSSZ reagovala na desítky dotazů médií a také veřejnosti, která se přímo obrátila písemně či telefonicky na tiskovou mluvčí ČSSZ.



Za sledované období bylo vydáno více než 50 tiskových zpráv, kterými ČSSZ prostřednictvím médií průběžně informovala veřejnost o aktuálním dění v oblasti sociálního pojištění v působnosti ČSSZ a také posilovala osvětu a informovanost občanů především v souvislosti s důchody a dávkami nemocenského pojištění. Novinářskou obec nejvíce zaujaly výkonové ukazatele jednotlivých agend, aktuální statistická data a pro občany důležité informace a novinky v oblasti nemocenského a důchodového pojištění. Média se však o ČSSZ zajímala také v souvislosti se zakázkami na IT systémy, dopady zákona o státní službě do fungování úřadu či plánovanými změnami v systému lékařské posudkové služby. Novináři měli tradičně zájem o tzv. tematický servis, který byl věnován praktickým radám, co dělat v určitých životních situacích (např. speciální přílohy a chaty deníku Blesk, regionální rozhlasové poradny, rozhovory se zástupci ČSSZ v pořadech České televize Dobré ráno a Sama doma), a příklady, na kterých bylo možné názorně ukázat dopad právních předpisů a v obecné rovině vysvětlit povinnosti a postupy z nich vyplývající.

Nejvýraznější pravidelná spolupráce probíhala s Českým rozhlasem a jeho dalšími stanicemi (Dvojka, Region, České Budějovice, Pardubice, Hradec Králové, Sever, Plzeň, Ostrava), s ekonomickou redakcí deníku Blesk, časopisem Revue 50 Plus, internetovými portály iDnes.cz, Podnikatel.cz, Měsíc.cz aj. Tiskové zprávy nebo články ČSSZ média pravidelně citovala nebo je využívala k přípravě speciálních tematicky zaměřených příloh. K nejčastěji citovaným patřily informace týkající se příjmů a výdajů na sociální zabezpečení, průměrné výše důchodu, dočasných pracovních neschopností, exekucí z důchodů, počtu stoletých seniorů a údaje o nemocnosti.

Informační materiály, které ČSSZ ve sledovaném období publikovala, vycházely především z potřeb poskytnout veřejnosti aktuální informace a údaje z oblastí její působnosti. ČSSZ v průběhu roku vydala elektronicky i formou výtisků publikaci *Příručka budoucího důchodce v roce 2017*, leták *Kdy a jak žádat o starobní důchod*, *Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2016* a *Výroční zprávu ČSSZ za rok 2016*. Leták *Kdy a jak žádat o starobní důchod* shrnuje v kostce nejdůležitější informace o právech a povinnostech souvisejících s odchodem do důchodu a je určen lidem, kteří se v blízké době chystají požádat o starobní důchod. Byl také aktualizován leták *Kdy a jak žádat o invalidní důchod*.

Průměrný náklad 48. ročníku odborného měsíčníku Národní pojištění, který vydává ČSSZ, se po celý rok 2017 pohyboval kolem 6 000 výtisků. Obsahy všech čísel časopisu a plné texty některých zásadních článků byly široké veřejnosti k dispozici rovněž na webu ČSSZ. Kolem dvou stovek článků a konzultací na aktuální témata z oblasti sociálního zabezpečení, lékařské posudkové služby, zdravotního pojištění, pracovního práva, zaměstnanosti, informačních technologií ve státní správě či osobnostního rozvoje zpracovávali fundovaní autoři, experti na konkrétní problematiku, mezi nimiž převažovali odborníci z ČSSZ a ministerstva práce a sociálních věcí.



4.1.7. Poradenské dny

ČSSZ organizovala pro klienty dvoustranné poradenské dny k důchodům, jejichž zásadním přínosem je poskytnutí informací klientům o jejich nárocích jak z českého, tak i z cizího systému důchodového pojištění současně.

Mezinárodní poradenské dny s německým nositelem důchodového pojištění (Deutsche Rentenversicherung – DRV) se konaly na jaře v Mnichově, v létě v Pasově a v pořadí již 26. poradenské dny se na podzim uskutečnily v Praze na ústředí ČSSZ. Česko-německé poradenské dny v průběhu jedenácti let navštívilo více než 2,8 tisíce klientů, kterým čeští a němečtí odborníci poskytli přes 5,7 tisíce konzultací o důchodových nárocích v obou státech. V zájmu zkvalitňování klientského přístupu proběhlo v Praze vyhodnocení poradenských dní za účasti vedoucích pracovníků z obou institucí.

Ve vztahu k Rakousku jsou důchodové konzultace pro klienty organizovány společně s rakouskou Důchodovou pojišťovnou (Pensionsversicherungsanstalt – PVA). 8. poradenský den se v hodnoceném období uskutečnil v Jindřichově Hradci.

Po dohodě se slovenskou Sociální pojišťovnou se konaly česko-slovenské poradenské dny v Popradu (v pořadí sedmé) a ve Zlíně (v pořadí osmé).



4.2. Mezinárodní spolupráce a jednání

Mezinárodní spolupráce ČSSZ se trvale rozšiřuje a prohlubuje. Důvodem je růst migrace pracovníků a zvýšené požadavky na administraci jejich nároků, rozšiřování služeb klientům a v neposlední řadě požadavky plynoucí z členství v EU a z nových mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, jež jsou průběžně sjednávány.

Ve sledovaném roce se zástupci ČSSZ účastnili práce orgánů Evropské komise v oblasti sociálního zabezpečení (správní komise pro koordinaci systémů sociálního zabezpečení, technické komise pro zpracování údajů), kde byla kromě problematiky aplikace koordinačních nařízení a jejich připravované novely hlavní pozornost zaměřena na přípravu EESSI. Součástí těchto činností byla jak účast na pravidelných i ad hoc jednáních, tak i zpracování řady zpráv a podkladů, statistických přehledů a dotazníků. V rámci přípravy na EESSI byli pracovníci ČSSZ zapojeni v Řídicím výboru EESSI, v pracovních skupinách správní komise: pro oblast horizontální, příslušné legislativy, důchodů, pro zdravotnickou dokumentaci a pro datové modelování, a také v odborné skupině pro bezpečnost Security Expert Forum. ČSSZ uplatnila připomínky k připravované novele koordinačních nařízení dle své působnosti, především ke společným ustanovením, určování příslušnosti k právním předpisům i vymáhání pohledávek.

ČSSZ je rovněž členem konsorcia 11 států a 13 institucí SAFE (Významné sdružení pro EESSI). Sdružení SAFE svými aktivitami především v oblasti testování doplňuje činnosti Evropské komise v EESSI.

ČSSZ úzce spolupracovala s MPSV při přípravách nových mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení s dalšími státy. Uskutěčnilo se úvodní kolo expertních jednání mezi ČR a Brazílií, které potvrdilo zájem obou států uzavřít bilaterální smlouvu o sociálním zabezpečení. V květnu proběhlo na MPSV v Praze za účasti zástupců ČSSZ třetí kolo expertních jednání mezi ČR a Čínskou lidovou republikou o přípravě smlouvy. Z důvodu odmítavého postoje čínské strany k českému návrhu zahrnout do smluvní úpravy též pravidla pro koordinaci dávek důchodového pojištění by budoucí smlouva měla být omezena pouze na pravidla určování příslušnosti k právním předpisům v oblasti sociálního zabezpečení u pracovníků migrujících mezi oběma státy. V listopadu se ČSSZ zúčastnila jednání na MPSV v Praze se zástupci japonského Ministerstva práce, zdravotnictví a sociální péče, na kterém došlo k dohodě o spolupráci při provádění přijatého dodatku ke smlouvě mezi ČR a Japonskem o sociálním zabezpečení. Smluvní dodatek odstraňuje některé výkladové rozdíly při aplikaci pravidel určujících příslušnost k právním předpisům u vyslaných pracovníků.

Součástí mezinárodních aktivit ČSSZ je účast ve dvou mezinárodních organizacích, jejichž prostřednictvím jsou získávány odborné informace a zkušenosti – ESIP (Evropská platforma nositelů pojištění) a EUMASS (Evropská asociace posudkových lékařů).

Dále se uskutečnila řada setkání se zástupci orgánů a institucí jiných států. Ústřední ředitel ČSSZ se spolu se svými kolegy zúčastnil pracovního jednání v gesci vedení MPSV s ministerstvy a nositeli pojištění sousedních států, a to v Bratislavě, Vídni a Berlíně, předmětem byla široká výměna informací z oblasti legislativy, klientského přístupu, IKT projektů. Zástupci ČSSZ přijali pozvání guvernéra bulharského nositele pojištění NSSI k projednání některých důchodových záležitostí a problematiky lékařské posudkové služby v Sofii.

Uskutěčnila se také dvě jednání styčných míst ČR a Ruské federace (ČSSZ, MPSV a Penzijního fondu Ruské federace), první v červnu v Moskvě a druhé v září v Praze. Závěrečný protokol shrnul nastavení



pracovních postupů při aplikaci smlouvy mezi Ruskou federací a Českou republikou o sociálním zabezpečení v oblasti důchodů a příslušnosti k právním předpisům a výklad některých smluvních ustanovení. ČSSZ hostila několik významných zahraničních delegací, jako např. čínského ministra práce pana Yin Weimina s doprovodem, delegaci Výboru pro sociální záležitosti Národní rady Slovenské republiky, slovenskou delegaci v čele se státním tajemníkem MPSVR SR Ivanem Švejnou a generálním ředitelem Sociální pojišťovny Bratislava Lubomírem Vážnym, ředitele mezinárodního odboru italského nositele pojištění INPS Giuseppe Conte, představitele Samsunské obchodní komory z Turecka.

Pracovníci ČSSZ se dále aktivně účastnili práce řady mezirezortních orgánů v gesci MPSV (RKS, PP KSZ, MOPNZC), jednání organizovaných v rámci přeshraniční spolupráce v regionech, ve spolupráci se SÚIP anebo akcí krajanských spolků.



5. Informační a komunikační technologie

Vykonávání prakticky všech procesů ČSSZ bylo i v roce 2017 založené na jejich účelném propojení s aktivitami zaměstnanců a integrování do funkčního celku Integrovaného informačního systému (IIS) ČSSZ. Míra automatizace a elektronizace procesů je v současné době již na takové úrovni, že bez dostupného a spolehlivého IIS není ČSSZ, včetně územních organizačních jednotek, schopna vykonávat svoji činnost.

Aktivita ČSSZ v oblasti informačních a komunikačních technologií byla ve sledovaném roce zaměřena především na plnění povinností, které pro ni vyplývají z dlouhodobé strategie budování informačního systému. Byl kladen důraz na zajištění spolehlivého provozu informačních a komunikačních technologií a byla věnována pozornost nasazení nových technologií, aplikačnímu provoznímu vybavení i obměně zařízení.

Rozvoj IKT a IIS ČSSZ pokračoval implementací legislativních změn a záměrů plynoucích z uzavřených rámcových smluv a realizací nových požadavků na podporu procesů v oblasti služeb IKR. Rozvoj IIS ČSSZ byl v II. pololetí 2017 ovlivněn intenzivní součinností na některých rezortních projektech zajišťovaných pod vedením MPSV. IKT ČSSZ byla také přizvána k účasti na tvorbě rezortní strategie, která se po měsíci spolupráce omezila na připomínky k předloženým verzím vypracovaným systémovým integrátorem MPSV.

5.1. Koncepce a systémová integrace

IIS ČSSZ byl i v roce 2017 především orientován na automatizovanou podporu provádění procesů při využívání moderních technologií.

Počátkem roku se uskutečnilo připomínkové řízení s cílem vyhodnotit a aktualizovat *Informační koncepci ČSSZ*, na jehož základě byl tento dokument upraven. Kromě jiného se aktualizace týkala oblasti vybudování a realizace enterprise architektury, jež je kompatibilní s pohledem globální architektury eGovernmentu ČR a stanovenými principy na národní i mezinárodní úrovni.

Metodiky, rámce a popis současného stavu IIS ČSSZ uvedené v *Informační koncepci* byly využívány při sestavování žádostí o stanovisko Odboru hlavního architekta eGovernmentu MV ČR při zpracování a posuzování návrhů projektů na změny v IIS ČSSZ i jejích IKT.

V návaznosti na Usnesení vlády ČR č. 889 ze dne 2. listopadu 2015 a v souladu se strategickým rámcem eGovernmentu a strategií rozvoje veřejné správy do roku 2020 vyvstal také cíl zefektivnit řízení IIS ČSSZ. Z tohoto důvodu pokračovaly práce na přípravě odpovídajících změn (včetně zpracování analýzy a zohlednění doporučeného rámce COBIT), které však byly v září 2017 v návaznosti na ohlášenou reorganizaci ČSSZ k 1. 1. 2018 zastaveny.

Pro zajišťování konzistence a koordinace subsystémů v rámci IIS byly využívány úzce odborné konzultace v oblastech systémové integrace, projektové kanceláře, bezpečnosti informací a implementace systému řízení IKT služeb.



Pozornost byla dále věnována součinnosti při realizaci některých rezortních projektů. V případě přípravy nejvýznamnějšího rezortního projektu pro ČSSZ – NSDA – se jednalo o formulování nefunkčních požadavků a o možnosti zpřístupnění dat z oblasti mainframe pro další využití v jiných projektech. Intenzivní spolupráce proběhla v oblasti projektu EESSI (zejména vytvoření Access Pointu a navazující business logiky), řešení eNeschopenky, převedení ePortálu pod řízení MPSV (jako základu budoucího rezortního ePortálu). V oblasti projektu rezortní spisové služby (RESS), rezortní lékařské posudkové služby (RSLPS - součinnost při vypracování žádostí na OHA) byla součinnost poskytována podle požadavků ve spolupráci s poradenskou firmou.



5.2. Infrastruktura

Ve sledovaném období byly provedeny další kroky k rozvoji klíčových oblastí infrastruktury IIS ČSSZ. Především byl kladen důraz na zabezpečení jeho vyšší spolehlivosti, což je hlavní předpoklad pro zajištění kvalitních služeb. Jedním z těchto kroků byla postupná modernizace a optimalizace aplikační, databázové a infrastrukturní vrstvy.

Nejvýznamnější událostí z pohledu infrastruktury bylo stěhování datového centra, v jehož objektu probíhala rekonstrukce, do dočasných prostor. Aby odstávek systému bylo co nejméně, veškeré práce probíhaly v několika vlnách především o víkendech a v nočních hodinách. Součástí této akce byla i úprava dočasného sálu - vybudování nových prostor s teplou a studenou uličkou, úprava stávajících rozvodů elektrické energie a chladicí techniky. Stěhování proběhlo bez komplikací a podle předem stanoveného plánu.

Zároveň se stěhováním datového centra probíhaly další činnosti. Především se jednalo o dokončení migrace databází na novou verzi Oracle 12c (databáze INP) a posílení centrálního datového úložiště (CDU) jak v oblasti procesorového výkonu, tak diskových prostor. Pokračovala též postupná virtualizace aplikační vrstvy a na konci roku bylo virtualizováno více než 95 % všech serverů. Byla realizována a zařazena do rutinního zpracování konsolidace okresních Biztalků, čímž došlo k výrazné úspoře finančních prostředků na SW. U datové sítě proběhly zásadní změny v rámci páteřní sítě, došlo k výměně některých páteřních přepínačů, firewallových modulů, čímž byla výrazně navýšena propustnost sítě. Pokračovala i výměna koncových přepínačů pro připojení uživatelů jak v ústředí ČSSZ, tak na jednotlivých územních organizačních jednotkách, což přineslo navýšení rychlosti připojení 1 Gbps a také posílení spolehlivosti. Byla vybudována disková qoura pro zajištění aktiv-aktiv režimu IKR a CDU pro zajištění provozu i v případě výpadku jednoho z datových center.

V oblasti infrastrukturních služeb byla dokončena migrace na novou Exchange, byly ověřeny technologie na správu mobilních zařízení (Mobile Device Management – MDM) a funkce ochrany dat, která je k dispozici v systému Windows Server nástrojem Bitlocker. Byl zajištěn servis a podpora pro provoz aplikačních serverů Solaris a proběhla příprava na vypsání výběrového řízení na obměnu letitých serverů na platformě SPARC.

Na konci roku 2017 byla bez výpadků provedena migrace centrálního výpočetního systému (mainframe) na nový hardware (SE300). Zároveň s tím proběhla i výměna zálohovacího systému CentricStor, přičemž cílem těchto změn bylo navýšení výkonu, datových prostor a spolehlivosti pro výkon agend důchodového pojištění od roku 2018.

Vedle správy a provozování vlastní HW technické základny byla ve sledovaném roce věnována pozornost oblasti správy systémového a ostatního SW, licenční politice ČSSZ a konsolidaci správy a evidence licencí.



Tabulka č. 50: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.

Typ techniky	Počet	
	2016	2017
Mainframe na bázi Fujitsu server SE300	2	2
Databázové servery AIX (32 jader)	2	2
Windows Servery s OS Windows 2003, 2008, 2008 R2, 2012 R2	1 400	1 340
Unixové servery s operačním systémem Solaris	109	109
Pracovní stanice a notebooky s OS Windows XP Professional a Windows 7 Enterprise	10 300	10 300

Pozn.: Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky, aktivních uživatelských stanic je 9 353.

Tabulka č. 51: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.

Určení serveru		Počet	
		2016	2017
Centrální aplikace (KE, PPV, NEM, POJ, EXK, NPD, ZDD, KL, INS a další)		147	170
Celkem obě farmy (fyzické bez serverů pro virtualizaci)		108	41
Servery pro virtualizaci		46	46
Celkem obě farmy		154	87
z toho	produkční prostředí	32 + 405 virt.	44+429 virt.
	školicí prostředí	207 virt.	173 virt.
	integrační prostředí	12 + 164 virt.	148 virt.



5.3. Aplikační SW podpora

Ve sledovaném období bylo provedeno několik významných technologických změn, které vyžadovaly promítnutí do aplikačního programového vybavení IIS ČSSZ. Došlo k úpravě většiny centrálních aplikací s ohledem na novou virtualizační platformu s operačním systémem Windows Server 2012 (64bit). Další náročnou organizační a technologickou změnou bylo povýšení databáze INP z verze Oracle 10g na Oracle 12c a s tím související úpravy příslušných APV.

V rámci IIS je aplikační podpora uspořádána podle procesů do oblastí a v rámci oblastí jsou definovány podle věcného zaměření jednotlivé subsystémy.

Subsystém agend důchodového pojištění

Příprava projektu Nový systém důchodové agendy (NSDA)

První polovinu roku ČSSZ intenzivně poskytovala konzultace odbornému pracovišti při sběru a konsolidaci nefunkčních požadavků pro NSDA a spolupracovala na vypracování nefunkčních požadavků. V druhé polovině roku bylo zahájeno výběrové řízení na dodavatele NSDA, které bohužel málo reflektuje skutečné potřeby ČSSZ.

V souvislosti s dodávkou nového HW SE300 a instalací a migrací nového systému BS2000 V2 bylo nutné provést úpravy u těch aplikací, které při své funkci komunikují se systémy mimo mainframe. Takto připravené nové verze APV PDA, ADI s náběhem SE300 v produkčním prostředí byly úspěšně otestovány. Aplikační vybavení zpracovávané na mainframe bylo s přechodem na SE300 pod V2 operačního systému BS2000 zajištěno v plné funkčnosti.

Úpravy stávajícího subsystému APV důchodových agend (legislativní úpravy a optimalizace)

Aplikační podpora oblasti důchodových agend byla i nadále zabezpečovaná vlastním vývojem na platformě mainframe. Na základě legislativních změn byly zapracovány požadavky na úpravu APV. Současně s tím v důchodové oblasti pokračovala optimalizace a průběžně byly řešeny požadavky věcných útvarů. Aplikace PVA (Povyměřovací agenda) se rozvinula o novou volbu ZMEX a umožnila uživatelům snadnější práci, snížila počet papírových zdrojových dokladů.

Informativní výpočet důchodu

Koncem roku byla OSSZ a klientskému centru pro důchodové pojištění ústředí ČSSZ předána nová verze výpočtového modulu pro informativní výpočet (APV UI3001) s regulárními hodnotami pro výpočty starobního nebo invalidního důchodu s datem přiznání v roce 2018. Verze obsahuje i nové fiktivní údaje pro stanovení predikcí u výpočtů v období data přiznání od roku 2019 do roku 2023. Aplikace využívá stejných principů zpracování jako při výpočtu důchodů.

Aplikace PDA

Vzhledem k tomu, že aplikace PDA (Portál důchodové agendy) zpřístupňuje všechna kmenová data důchodových agend z mainframe z jednoho místa pro uživatele v ústředí i na OSSZ, narostl i počet jejich uživatelů. Jak byly během roku 2017 plněny legislativní a jiné požadavky v systému důchodových agend, byla upravována i aplikace PDA, konsolidován popis všech údajů, příslušných číselníků. Aplikace PDA je prvním krokem v procesu oddělení dat od aplikací, aby bylo možné zahájit přípravu na migraci dat i aplikací v rámci realizace NSDA.



Archivace rozhodnutí vytvářená v rámci důchodových agend

Od listopadu 2017 se začala archivovat všechna rozhodnutí nově v archivu tiskových výstupů (ATV) v rámci DMS. Skončilo jejich ukládání do databáze ve ViewPres SQL. V souvislosti s tím bylo upraveno celkem 9 aplikačních „presovských“ úloh.

Optimalizace exekuční agendy

V oblasti důchodového pojištění – exekuční agendy – byly provedeny další kroky k optimalizaci rychlosti běhu aplikace spočívající v odlívání již nepotřebných dat a zavedení možnosti archivace obstarávkových složek. Počet elektronických požadavků soudních exekutorů má stále rostoucí tendenci, v roce 2017 bylo vyřízeno cca 4,5 milionu podání, což je proti roku 2016 nárůst o 16,64 %.

Subsystem agend nemocenského pojištění

V oblasti zajištění rozvoje APV pro agendu nemocenského pojištění byly realizovány úpravy programového vybavení související s legislativními změnami. V průběhu roku byly prováděny četné úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné agendy. V aplikaci NEM se po celý rok úspěšně rozvíjely funkčnosti jednotlivých modulů.

Výběr pojistného

V rámci aplikační podpory oblasti výběru pojistného „POJ“ (centrální výběr pojistného od zaměstnavatelů, nemocenského pojištění OSVČ a zahraničních zaměstnanců) byl zabezpečován její rozvoj a průběžně implementovány úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy.

Pro podporu výběru pojistného důchodového pojištění OSVČ a osob dobrovolně pojištěných se používaly lokální aplikace. Ani v roce 2017 se nepodařilo zajistit řádný smluvní dodavatelský vztah, a aplikace tak musela být i nadále provozována v nouzovém režimu.

Evidence nárokových podkladů a správa údajové základny

V návaznosti na analýzy související s přípravou NSDA byly ve sledovaném období v ČSSZ definovány funkční požadavky na nový systém pro správu nárokových podkladů (NSNP), který je součástí zadávací dokumentace pro NSDA.

Pokud jde o správu údajové základny (Registr pojištěnců KE, VZT), byly implementovány požadavky metodických útvarů a úpravy spojené s centralizací APV DOPOJ. Dále byl zahájen provoz APV na podporu tvorby a údržby Datového katalogu.

Oblast ekonomicko-správních agend

Na základě potřeb procesů, legislativy a organizačních změn byly zajištěny změny SW. V rámci systému EKIS byly provedeny úpravy pro zajištění vnitřních procesů ČSSZ a legislativních změn, včetně úprav v souvislosti se zavedením nového druhu dávky „Otcovská“.

ESB Backend

Ve sledovaném roce byl zajištěn bezproblémový chod DIS systému a integrační sběrnice ESB Backend. Tím byl zabezpečen příjem a zpracování e-Podání a dále řízení workflow APV NEM, ESS, DMS, EXK, POJ, VZT, VYP, IPK, PVP, DIG.



DIGI aplikace

Proces elektronizace agend ČSSZ je podporován DIGI aplikacemi. Byla provedena migrace stávajícího řešení na Oracle 12c a s tím i obměna některých APV, které nebylo možné migrovat na nové DB řešení. Dále probíhal rozvoj a optimalizace na základě požadavků metodických útvarů a změn příslušné legislativy.

Inventury OSVČ

Počátkem února byly na ePortále ČSSZ zpřístupněny *Inventury pohledávek OSVČ za kalendářní rok 2016*, aby si OSVČ mohly zkontrolovat úhrady záloh na pojistné a pojistného a bezchybně zpracovat přehled o příjmech a výdajích za předchozí rok.

DMS

Subsystém DMS a ATV byl upraven v oblasti integrace na okolní subsystémy (důchodovou agendu a písárnu). Dále byly prováděny dílčí úpravy, spojené s ukládáním dat pro jednotlivé agendy. Integrace důchodové agendy byla nasazena v listopadu.

Elektronická spisová služba

Během ledna v návaznosti na nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, byla do rutinního provozu uvedena služba QVerify na ověřování platnosti elektronických podpisů.

Do systému ESS byly implementovány služby přiřazení kvalifikovaného časového razítka elektronicky podepsaným dokumentům dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Dále byl implementován modul pro hromadné odesílání datových zpráv na rozhraní ISDS v automatizovaném režimu. Modul ISRS umožňující komunikovat s informačním systémem registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o registru smluv, byl rozšířen o možnost dohledání souvisejícího subjektu ze zdroje dat ISRS a bylo upraveno plnění údajů zveřejňujícího subjektu.

Oblast dalších průřezových podsystémů se soustřeďovala především na stabilní vývoj a údržbu systému.

Aplikační podpora externí elektronické komunikace

Informační a komunikační rozhraní ČSSZ (IKR)

Rozvoji v oblasti externí komunikace s klienty (pojištěnci, OSVČ, zaměstnavateli) a jinými orgány veřejné moci byla věnována trvalá péče. K zajišťování aplikační podpory této komunikace bylo vytvořeno a provozováno Informační a komunikační rozhraní (IKR). Prostřednictvím IKR nabízí ČSSZ služby e-Podání, ePortálu ČSSZ a B2B služby pro komunikaci s organizacemi (třetími stranami). Součástí IKR je i implementace portálu Otevřených dat ČSSZ.

V oblasti e-Podání byly realizovány každoroční úpravy služeb v souladu s platnou legislativou (OSVČ, OSVČ_RZP a OSVČ JRF, NEMPRI). Podávající, respektive vývojáři a SW firmy, byli o změnách v e-Podání průběžně informováni na webu ČSSZ v sekci „Pro SW vývojáře“. Pracovníci call centra technické podpory eSlužeb upozorňovali dotčené elektronicky podávající klienty na nutnost výměny šifrovacího certifikátu ČSSZ.



Portál Otevřených dat

Pokračoval rozvoj programového vybavení portálu Otevřených dat s cílem doplnit a zdokonalit jeho funkcionality. Počet zveřejňovaných a pravidelně aktualizovaných datových sad je průběžně rozšiřován.

Interaktivní formuláře

Systém interaktivních formulářů byl integrován na odesílací bránu Informačního systému datových schránek. Průběžně byly do formulářů promítány změny vyvolané legislativními úpravami a změnami v internetových prohlížečích.

Realizace nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce („nařízení eIDAS“)

ČSSZ průběžně připravovala svůj IIS na povinnost uznávat pro své online služby prostředky pro elektronickou identifikaci fyzických a právnických osob, tzv. oznámených systémů, a to prostřednictvím nové aplikace *Systém pro správu identit a pověření* a integrací IKR na národní bod zřizovaný pro Českou republiku ministerstvem vnitra.

Příprava na nařízení EP a Rady Evropy 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. nařízení GDPR)

V rámci IKT ČSSZ v návaznosti na dokument „Právní analýza dopadů GDPR na činnost MPSV a organizací v rámci rezortu MPSV“ bylo v kontextu tohoto materiálu aplikační programové vybavení ČSSZ podrobena analýze rizik, a to jak z pohledu zabezpečení osobních údajů, tak výkonu práv subjektů osobních údajů. Dále byla provedena analýza požadavků nařízení GDPR, identifikovány dopady do informační architektury IIS ČSSZ a navrženy vhodné komponenty a nástroje pro podporu zajištění povinností z nařízení GDPR plynoucích.



5.4. Bezpečnost

Ve sledovaném období pokračovala ČSSZ v plnění povinností vyžadovaných zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Do prostředí IIS ČSSZ byly nasazeny a v nezbytném rozsahu podle potřeb ČSSZ používány technické nástroje FlowMon pro správu a ochranu síťové infrastruktury, IBM InfoSphere Guardium pro zaznamenávání činností kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ, jeho uživatelů a administrátorů a IBM Security QRadar a Splunk Enterprise pro vyhodnocování logů, které tvoří management bezpečnostních informací a událostí SIEM (Security Information and Event Management).



6. Ostatní činnosti

6.1. Organizace a systém řízení

Stabilní charakter organizační struktury ČSSZ byl narušen až v závěru minulého roku, kdy bylo přijato několik změn. Tou hlavní bylo přejmenování odboru bezpečnostní politiky na odbor řízení bezpečnosti a rizik a dále jeho přesun ze sekce ústředního ředitele ČSSZ do přímé podřízenosti ústředního ředitele ČSSZ. Zároveň bylo do tohoto odboru začleněno oddělení bezpečnosti IKT, které bylo do té doby zařazeno jako samostatné oddělení v rámci sekce informačních a komunikačních technologií. Ke změnám došlo rovněž na územní organizační jednotce PSSZ, kde bylo zrušeno oddělení výplaty dávek VIII a zároveň přejmenována ostatní oddělení výplaty dávek (I – VII) na oddělení nemocenského pojištění. Rovněž bylo zrušeno oddělení evidence praceneschopných a kontroly dodržování režimu dočasně praceneschopných pojištěnců a jeho agenda přešla do oddělení nemocenského pojištění. Nově bylo zřízeno územní pracoviště PSSZ v Příbrami. Oddělení registru pojištěnců a registru zaměstnavatelů na územních pracovištích PSSZ bylo přejmenováno na oddělení nemocenského pojištění.

Byl výrazně zpřesněn a doplněn popis působnosti oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek. Dílčím způsobem byly upraveny popisy působnosti také některých dalších organizačních útvarů jako například oddělení rozhodovacího začleněného v odboru nemocenského pojištění zaměstnanců, oddělení metodiky správy dat nebo oddělení organizace údajové základny. Drobné změny byly přijaty v některých odděleních odboru správy údajové základny.

V oblasti systému řízení se ČSSZ účastnila přípravných fází systému řízení kvality, který bude v následujících letech povinně implementován do všech služebních úřadů. V loňském roce byla rovněž zahájena inventarizace (prověrka) vnitřních organizačních směrnic s cílem aktualizovat ty směrnice, které z obsahových nebo formálních důvodů nejsou v souladu s právními předpisy, pracovními postupy, případně organizační strukturou ČSSZ, nebo je zrušit. Vnitřní organizační směrnice jsou jedním z hlavních nástrojů řízení v ČSSZ.

Tabulka č. 52: Vnitřní organizační směrnice vydané v ústředí a na pracovištích ČSSZ v roce 2017

Druh vnitřní organizační směrnice	Ústředí ČSSZ	Pracoviště ČSSZ						
		pro Prahu a střední Čechy	České Budějovice	Plzeň	Ústí nad Labem	Hradec Králové	Brno	Ostrava
Rozhodnutí ústředního ředitele ČSSZ	14	nevydává se						
Směrnice	26							
Metodický pokyn	5							
Meritorní směrnice	4							
Prováděcí pokyn	10	2	3	2	2	7	4	7
Příkaz	2	6	2	2	3	5	4	4
CELKEM	61	8	5	4	5	12	8	11
Doplněk k vnitřní organizační směrnici	26	1	5	-	27	15	5	2



Tabulka č. 53: Vnitřní organizační směrnice vydané na OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno v roce 2017

Druh vnitřní organizační směrnice	OSSZ (PSSZ, MSSZ Brno) v působnosti Pracoviště ČSSZ						
	pro Prahu a střední Čechy	České Budějovice	Plzeň	Ústí nad Labem	Hradec Králové	Brno	Ostrava
Směrnice ředitele OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno	13	7	10	11	9	16	16
Doplňk k vnitřní organizační směrnici	-	2	2	-	6	-	-



6.2. Rozvojové projekty

ČSSZ pokračovala v přípravě a realizaci rozvojových projektů, a to jak projektů podporovaných zdroji Evropských strukturálních a investičních fondů (ESIF) v rámci výzev programového období 2014–2020, tak ze zdrojů státního rozpočtu, resp. rozpočtu ČSSZ.

6.2.1. Projekty s podporou ESF z Operačního programu Zaměstnanost

V rámci výzvy č. 25 OPZ probíhala příprava a realizace následujících projektů:

Projektová kancelář II (reg.č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0006929)

Projekt navazuje na projekt *Projektová kancelář* realizovaný v předchozích letech. Jeho předmětem je rozvoj a prohloubení moderních metod řízení projektů s cílem optimalizace řízení celého životního cyklu projektu. Na základě schválené žádosti o podporu z OPZ byl řídicím orgánem dne 16. 6. 2017 vydán Právní akt, který stanovil podmínky poskytnutí dotace na projekt s podporou ESIF. Vlastní realizace projektu byla zahájena 1. 9. 2017.

Za účelem prohlubování odborné kvalifikace zaměstnanců ČSSZ byl zpracován projektový záměr **Vzdělávání zaměstnanců ČSSZ** a současně s cílem vytvoření systému průběžného manažerského vzdělávání v oblasti tzv. měkkých dovedností nadřízených/představených zaměstnanců i projektový záměr **Zřízení Akademie manažerských dovedností**. Oba tyto projekty jsou připravovány v souvislosti s naplňováním Strategických cílů ČSSZ pro období 2014–2020. U obou projektů probíhal schvalovací proces na úrovni MPSV, dne 18. 10. 2017 byly oba projektové záměry schváleny Rezortní radou MPSV a 23. 11. 2017 vydala ministryně MPSV kladné stanovisko k dalšímu rozpracování projektových záměrů do podoby žádostí o finanční podporu.

V rámci výzvy č. 74 OPZ je připravován projekt:

Dětská skupina PSSZ

Tento projekt je realizován v souvislosti s naplňováním Strategických cílů ČSSZ pro období 2014–2020 a jeho předmětem je zřízení a následný provoz dětské skupiny na PSSZ. Zařízení péče o děti doplní dosavadní institucionální zařízení a v místě realizace vytvoří ucelený systém péče o dítě od 1 roku věku do zahájení školní docházky. Externím dodavatelem byl zpracován projekt rekonstrukce prostor pro umístění dětské skupiny v budově PSSZ, dne 2. 11. 2017 byla podána žádost o podporu tohoto projektu z OPZ a do konce roku 2017 probíhalo vyhodnocování žádosti ze strany řídicího orgánu OPZ.

6.2.2. Grantový projekt Evropské komise

Social Agencies of the Future Europe – SAFE (reg. č. VP/2013/007)

ČSSZ se již čtvrtým (posledním) rokem podílela na realizaci grantového projektu Evropské komise, jehož cílem je zmapování a otestování cesty pro integraci elektronické výměny dokumentů do stávajících procesů a prostředí členských států EU. V projektu SAFE je účast ČSSZ součástí přípravy na implementaci systému elektronické výměny dokumentů v oblasti sociálního zabezpečení (EESSI) do integrovaného informačního systému ČSSZ. V březnu 2017 byla mezi členskými státy konsorcia a Evropskou komisí podepsána Specifická grantová smlouva se samostatným rozpočtem pro období od 1. 2. 2017 do 31. 1. 2018. V průběhu roku 2017 byly aktivity projektu zaměřeny hlavně na testování funkcionalit systému, připravovaného pro implementaci v rámci projektu EESSI, byly zpracovány prezentační výstupy projektu a finalizován obsah školicích materiálů.



6.2.3. Projekty realizované mimo zdroje ESF

Optimalizace Call center ČSSZ

Cílem projektu je zejména sjednocení provozní doby, dovybavení a návrh nové architektury a funkcionalit aplikačního programového vybavení stávajících tří call center ČSSZ. Dílčími cíli jsou pak vytvoření odpovídajících pracovních podmínek pro operátory a další zaměstnance, kteří poskytují součinnost operátorům nebo jiným způsobem pracují se statistickými daty. Realizace projektu byla zahájena v červenci 2017 (realizační období je od července 2017 do 31. prosince 2018). Do konce roku 2017 bylo zavedeno jednotné telefonní číslo a bylo rozhodnuto o zavedení jednotné provozní doby všech tří call center s účinností od 1. 1. 2018. Byla vypracována analýza vedoucí k optimalizaci vybavení call center a zpracován návrh architektury a funkcionalit nového aplikačního programového vybavení, které bude pořízeno v souvislosti s plánovaným zavedením IP telefonie do podmínek ČSSZ.

ČSSZ bez bariér

Hlavním cílem projektu je zlepšení komunikace ČSSZ se zdravotně postiženými klienty. V rámci 1. etapy projektu bylo ve spolupráci s Tichým světem o. p. s. připraveno zavedení tzv. *Tiché linky*, tj. systému sloužícího ke komunikaci se sluchově postiženými klienty ČSSZ, a to s cílem implementovat tento systém do praxe. Za tímto účelem bylo na základě výběrového řízení zakoupeno technické vybavení (tablety) sloužící pro komunikaci prostřednictvím *Tiché linky* pro všechna kontaktní místa ČSSZ. Současně byla realizována příprava dalších etap projektu, které směřují k zajištění nástrojů, prostředků a služeb vedoucích k odstranění bariér pro klienty i s ostatními typy zdravotního postižení.

Dětská skupina ústředí ČSSZ

Tento projekt je realizován v souvislosti s naplňováním Strategických cílů ČSSZ pro období 2014–2020. V dubnu 2017 byla zahájena příprava projektu „Dětská skupina ústředí ČSSZ“. Byly vytipovány vhodné prostory pro její zřízení v budově ubytovny ČSSZ, externím dodavatelem byl zpracován návrh projektu úpravy venkovních prostor pro vybudování dětského hřiště.

Projekt „Datové centrum“

Projekt řeší vybudování nového datového centra ČSSZ. V květnu 2017 bylo dokončeno stěhování technologie ze stávajícího datového centra do přechodných prostor a následně byly v červnu 2017 zahájeny stavební práce na rekonstrukci prostor pro nové datové centrum.



6.3. Bezpečnostní politika

V oblasti řízení bezpečnosti informací ČSSZ byly upřesněny zavedené postupy odborných orgánů ČSSZ pro naplnění povinností ČSSZ v právním postavení správce kritické informační infrastruktury Integrovaného informačního systému ČSSZ podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). ČSSZ prováděla v nezbytném rozsahu bezpečnostní opatření pro zajištění kybernetické bezpečnosti, byly nasazeny a používány nástroje podporující bezpečnost informací v prostředí kritické informační infrastruktury IIS ČSSZ. Byla zavedena a prováděna spolehlivá autentizace uživatelů přistupujících k poskytovaným službám ČSSZ online prostřednictvím IKR ČSSZ a zavedena další bezpečnostní opatření pro ochranu doménového jména.

ČSSZ pokračovala v přípravě zavedení organizačních a technických bezpečnostních opatření plynoucích pro ČSSZ z právního postavení správce osobních údajů podle Nařízení EP a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, zpracovávaných IIS ČSSZ v rozsahu pro ČSSZ a její ÚOJ; byla zpřesněna záměrná a standardní ochrana osobních údajů.

ČSSZ zavedla a prováděla bezpečnostní opatření týkající se vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis svých zaměstnancům podle Nařízení EP a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.

ČSSZ aktualizovala zavedená a prováděná bezpečnostní opatření a bezpečnostní postupy podporující ochranu prvků kritické infrastruktury, jejichž provozovatelem je ČSSZ, k zajištění zákonem stanovených povinností včetně zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu v době platnosti krizových (mimořádných) opatření vyhlášených či nařízených vládou (předsedou vlády). Byla zpřesněna organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace podle zákona o krizovém řízení. Bezpečnostní situace v ČSSZ byla hodnocena jako stabilizovaná.

V oblasti ochrany osobních údajů a citlivých údajů byly zajištěny povinnosti stanovené směrnicí EP a Rady č. 95/46/ES a zákonem č. 101/2000 Sb. při zpracování osobních údajů a citlivých údajů při plnění úkolů orgánů sociálního zabezpečení ČSSZ a OSSZ, jejich přenosu, ukládání a archivaci. Byla posuzována rizika vyjmenovaná v § 13 zákona č. 101/2000 Sb. a postupně přijímána opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Poznatky prověrek v oblasti bezpečnosti prokázaly, že systém ochrany osobních údajů byl v ČSSZ a OSSZ zaveden a stanovené povinnosti správce osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů byly v ČSSZ plněny.



7. Prioritní úkoly na rok 2018

- I. Oblast výkonu agend
 - a) Zachování dosažené vysoké kvality procesu rozhodování v agendě důchodového pojištění
 - b) Zachování dosažené vysoké kvality procesu rozhodování v agendě nemocenského pojištění
 - c) Zachování dosažené vysoké úspěšnosti výběru pojistného na sociální zabezpečení

- II. Implementace změn právní úpravy v oblasti nemocenského pojištění a důchodového pojištění OSVČ
 - a) Zajištění připravenosti na využití elektronických tiskopisů při rozhodování o dočasné pracovní neschopnosti (eNeschopenka)
 - b) Zajištění připravenosti na vyřizování agendy nových dávek nemocenského pojištění (otcovská poporodní péče, dlouhodobé ošetřovné)
 - c) Zajištění implementace změn právní úpravy v oblasti důchodového a nemocenského pojištění OSVČ

- III. Vymezení některých úkolů v oblasti lékařské posudkové služby
 1. Analýza a návrh možné změny koncepce posuzování zdravotního stavu pro účely sociálního zabezpečení, standardizace postupů a sjednocování praxe, vytváření posudkových minitýmů, koordinace lékařské posudkové služby v rámci veřejné správy
 2. Zavedení pozice odborných asistentů posudkových lékařů do praxe
 3. Konsolidace, stabilizace a zvýšení efektivity výkonu agend lékařské posudkové služby
 - a) Zpracování lékařských posudků v zákonem stanovené lhůtě
 - b) Snížení celkového počtu nevyřízených případů (nezpracovaných lékařských posudků po zákonem stanovené lhůtě)

- IV. Vymezení a zavedení strategického řízení správy dat sociálního pojištění
 - a) Strategické řízení procesů správy dat
 - b) Řízení kvality dat – zavedení evidence kontrol kvality dat
 - c) Řízení metadat – plnění datového katalogu (DAK)

- V. Oblast organizace a systému řízení
 1. Implementace GDPR v podmínkách ČSSZ - zajištění připravenosti na účinnost nařízení GDPR z pohledu vlastníků všech procesů
 2. Organizace ČSSZ a OSSZ
 - a) Komplexní revize stávajícího znění Organizačního řádu ČSSZ a OSSZ této základní vnitřní organizační směrnice
 - b) posouzení Organizačního řádu ČSSZ a OSSZ z pohledu procesního řízení organizace
 3. Prověrka vnitřních organizačních směrnic ČSSZ
 - a) dokončení revize všech vnitřních organizačních směrnic vydaných v ústřední ČSSZ zahájené v roce 2017
 - b) informace o provedení revize vnitřních organizačních směrnic vydaných v působnosti územních pracovišť ČSSZ a OSSZ
 4. Systém řízení kvality
 - a) příprava projektu na zavedení systému řízení kvality v podmínkách ČSSZ



VI. Oblast personální

1. Stabilizace personální situace v určených oblastech činnosti
 - a) lékařská posudková služba
 - b) provádění důchodového pojištění
 - c) správa a evidence dávkových spisů
 - d) získávání absolventů právnických fakult pro práci v ČSSZ
2. Péče o zaměstnance
 - a) projekt komplexního systému manažerského vzdělávání (zřízení akademie manažerských dovedností) - další etapa
 - b) zajištění vzdělávání posudkových lékařů, odborných asistentů posudkových lékařů a referentů LPS
 - c) vybudování a zajištění provozu dětské skupiny

VII. Oblast elektronizace a elektronické bezpečnosti

1. Další etapa rezortního projektu „Nový systém aplikační podpory důchodových agend“ (NSDA)
2. Zajištění aplikační podpory pro posuzování zdravotního stavu
3. Realizace dalších etap projektu Evropské unie „Elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení“ (EESSI) v podmínkách ČSSZ
4. Další etapa optimalizace technologické podpory agend důchodového pojištění před dokončením projektu NSDA a agendy exekucí
 - a) optimalizace určených funkcionalit APV pro rozhodování a výplatu důchodu
 - b) optimalizace určených funkcionalit APV EXK pro exekuční srážky z důchodu
5. Implementace GDPR v podmínkách ČSSZ - zajištění připravenosti na účinnost nařízení GDPR v oblasti IKT
6. Aktualizace Informační koncepce ČSSZ
 - a) aktualizace Informační koncepce ČSSZ v souladu se změnami právní úpravy, záměry vedení rezortu PSV a v souvislosti s přípravou na atestaci Integrovaného informačního systému ČSSZ

VIII. Oblast služeb pro klienty

1. Zaslání přehledu dob důchodového pojištění předdůchodovým ročníkům – muži 1957 a ženy 1960
2. Průzkum spokojenosti klientů ve všech klientských centrech ČSSZ a OSSZ



SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů ...	12
Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.	13
Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.	13
Graf č. 2: Vývoj počtu podaných žádostí o přepočtení důchodů k 31.12.	13
Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.	14
Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.	14
Graf č. 3: Vývoj počtu důchodců ^{*)} k 31. 12.	15
Graf č. 4: Vývoj počtu vyplacených důchodů ^{*)} k 31. 12.	15
Graf č. 5: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.	16
Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.	16
Graf č. 6: Vývoj počtu důchodců s výplatou do ciziny k 31. 12.	17
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů	18
Graf č. 7: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů	19
Graf č. 8: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů	19
Graf č. 9: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.	20
Graf č. 10: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2017	21
Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek	24
Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)	25
Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání jednoho případu DPN k 31. 12.	26
Graf č. 11: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti	26
Graf č. 12: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění	27
Tabulka č. 10: Počty exekučních a insolvenčních srážek z dávek nemocenského pojištění	27
Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12. Chyba! Záložka není definována.	
Tabulka č. 12: Údaje o počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům sociálního zabezpečení ^{*)}	29
Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.	30
Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.	31
Graf č. 13: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.	31
Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč	33
Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.	34
Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ	34
Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.	35
Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2017 - v mil. Kč	35
Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč	36
Tabulka č. 21: Vývojový trend správné exekuce a v insolvenčním řízení	36



Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ	37
Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ	37
Tabulka č. 24: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní k 31. 12.	38
Tabulka č. 25: Počet podání - zaměstnavatelé	38
Tabulka č. 26: Počet volání služeb ePortálu ČSSZ k 31. 12.....	39
Tabulka č. 27: Počet volání B2B služeb v roce 2017	40
Tabulka č. 28: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení	41
Tabulka č. 29: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců	42
Tabulka č. 30: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.	43
Tabulka č. 31: Počet vyřízených stížností	44
Tabulka č. 32: Počet přijatých žádostí o posudek a vypracovaných posudků	47
Graf č. 14: Vývoj počtu podaných evidenčních listů důchodového pojištění	51
Graf č. 15: Vývoj počtu vyřízených informativních osobních listů důchodového pojištění	51
Tabulka č. 33: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.	52
Tabulka č. 34: Statistika poskytování informací z registrů*)	52
Tabulka č. 35: Počet případů řízení ve věcech osob zdravotně znevýhodněných.....	53
Tabulka č. 36: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč	55
Graf č. 16: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč.....	56
Graf č. 17: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného	56
Graf č. 18: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům.....	56
Tabulka č. 37: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o zálohy příštích období).....	58
Graf č. 19: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč.....	59
Graf č. 20: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč	59
Graf č. 21: Vývoj realizace investic za programy 113V220 a 013V220.....	61
Graf č. 22: Vývoj průměrného rozpočtovaného platu v letech 2010-2018	62
Tabulka č. 38: Přehled veřejných zakázek*)	64
Tabulka č. 39: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.	66
Tabulka č. 40: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.	66
Tabulka č. 41: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.	67
Tabulka č. 42: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.....	68
Tabulka č. 43: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.	68
Tabulka č. 44: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.	69
Tabulka č. 45: Závodní preventivní péče k 31. 12.	69
Tabulka č. 46: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.	71
Tabulka č. 47: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.	71
Tabulka č. 48: Údaje o činnosti call centra technické podpory eSlužeb ČSSZ k 31. 12. *)	72



Tabulka č. 49: Statistika elektronické prezentace	73
Tabulka č. 50: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.	81
Tabulka č. 51: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.	81
Tabulka č. 52: Vnitřní organizační směrnice vydané v ústředí a na pracovištích ČSSZ v roce 2017	87
Tabulka č. 53: Vnitřní organizační směrnice vydané na OSSZ, PSSZ a MSSZ Brno v roce 2017	88



SEZNAM ZKRATEK

ADI	APV Archiv důchodových informací
AMBIS	Vysoká škola regionálního rozvoje a Bankovní institut
APV	Aplikační programové vybavení
ATV	Systém pro ukládání odeslaných dokumentů (archiv tiskových výstupů)
B2B	Business to Business, vzájemná elektronická komunikace mezi dvěma společnostmi
CDU	Centrální datové úložiště
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology, tj. rámec nejlepších praktik pro řízení informatiky
CRO	Centrální registr obyvatel
ČLS JEP	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
ČNB	Česká národní banka
ČP	Česká pošta, s. p.
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DB	Obecné označení databáze
DIG	Orchestrace workflow k administraci dávkových úloh (APV PVP, DOPOJ a EXK)
DIGI	Aplikace pro správu údajové základny
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Dokument management systém
DNZS	Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav
DOPOJ	Dobrovolné důchodové pojištění
DP	Důchodové pojištění
DP OSVČ	Důchodové pojištění osob samostatně výdělečně činných
DPN	Dočasná pracovní neschopnost
DRV	Deutsche Rentenversicherung, nositel důchodového pojištění v SRN
e - Podání	Elektronické podání
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information, elektronická výměna dat v oblasti důchodového a nemocenského pojištění
e-formulář	Elektronický formulář
EHP	Evropský hospodářský prostor
eIDAS	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES
EKIS	Ekonomický informační systém
e-kurz	Elektronický kurz
ELDP	Evidenční list důchodového pojištění
EP	Evropský parlament
ES	Evropské společenství
ESB	
Backend	Integrační sběrnice
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
ESIP	Evropská platforma nositelů pojištění
ESS	Elektronická spisová služba
EESSI	Elektronická výměna informací o sociálním zabezpečení
EU	Evropská unie
EUMASS	Evropská asociace posudkových lékařů
EXI	Služba e-Podání Dotazy exekutorů
EXK	Exekuce a konkurzy
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
Gbps	Jednotka přenosové rychlosti, Gigabits per second



GDPR	nařízení EP a Rady Evropy 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů
GŘŘ	Generální finanční ředitelství
GŘC	Generální ředitelství cel
HPN	Služba e-Podání Hlášení pracovní neschopnosti
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IIS	Integrovaný informační systém
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKT	Informační a komunikační technologie
INP	databáze INP je specializované úložiště pro ukládání a zpracování nárokových podkladů
INPS	Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
INS	Insolvenční řízení
IOLDP	Informativní osobní list důchodového pojištění
IPK	Konsole pro řešení interních podnětů v kmenových evidencích
IPPD	Integrovaná podpůrná a provozní data
ISDS	Informační systém datových schránek
ISRS	Modul pro komunikaci s informačním systémem registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
JISPSV	Jednotný informační systém práce a sociálních věcí
JRF	Jednotný registrační formulář
KDE	Kontrolní dětská evidence
KE	Kmenové evidence
KL	Kontrolní linka
KLP	Kontrolní lékařská prohlídka
MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálních věcí a rodiny Slovenskej republiky
LPS	Lékařská posudková služba
MOPNZC	Mezirezortní orgán pro potírání nelegálního zaměstnávání cizinců
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MTZ	Materiálně-technická základna
MV ČR	Ministerstvo vnitra
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
NEMPRI	Služba e-Podání Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění
NNV	Nárokové nespotřebované výdaje
NP	Nemocenské pojištění
NPD	Správa nárokových podkladů
NSDA	Nový systém důchodové agendy
NSNP	Nový systém pro správu nárokových podkladů
NSSI	National Social Security Institute
OCR	Optical Character Recognition, optické rozpoznání znaků
OHA	Odbor hlavního architekta
ONZ	Oznámení o nástupu do zaměstnání
OON	Ostatní osobní náklady
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OPZ	Operační program zaměstnanost
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení (v Praze Pražská a v Brně Městská)
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OSVČ_RZP	Registr živnostenského podnikání
OZP	Osoba se zdravotním postižením
OZZ	Osoba zdravotně znevýhodněná
PDA	Portál důchodové agendy
PF UK	Právnická fakulta Univerzity Karlovy v Praze
PF UP	Právnická fakulta Univerzity Palackého v Olomouci



PN	Pracovní neschopnost
POJ	Pojistné
PP KSZ	Pracovní podskupina pro koordinaci sociálního zabezpečení
PPV	Pojistné vztahy
PPEP	Průměrný přepočtený evidenční počet
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
PVA	Pensionsversicherungsanstalt, nositel důchodového pojištění v Rakousku
PVA	aplikace "Povyměřovací agenda"
PVP	orchestrace workflow pro pojistné vztahy
PVPOJ	Služba e-Podání Přehled o výši pojistného
PVS	Portál veřejné správy
QR kód	prostředek pro automatizovaný sběr (QR=Quick Response)
ŘČ	Rodné číslo
RESS	Rezortní spisová služba
RKS	Rezortní koordinační skupina
RSLPS	Rezortní lékařská posudková služba
SAD	Sledování aktuálních důchodů
SAFE	Social Agencies for Future Europe, sdružení pro zavedení EESSI
Sb.	Sbírka zákona
Sb. m. s.	Sbírka mezinárodních smluv
SM	Systemizované místo
SSSR	Svaz sovětských socialistických republik
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
SVČ	Samostatná výdělečná činnost
SW	Software
TP	Těžké postižení
UI3001	Aplikace pro realizace podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ
ÚOJ	Územní organizační jednotka
ÚP	Úřad práce
ÚSP UHK	Ústav sociální práce Univerzity Hradec Králové
VN	Výkaz nedoplatků
VOŠ	Vyšší odborná škola
VREP	Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání
VŠ	Vysoká škola
VŠE	Vysoká škola ekonomická
VYP	Výplata dávek
VZT	Pojistné vztahy
XML	eXtensible Markup Language, druh formátu
ZDD	Žádost o důchodovou dávku
ZDP	Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění
ZMEX	volba změna/zavedení výše exekuční srážky
ZOPSP	Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
ZTP	Zvlášť těžké postižení
ZTP/P	Zvlášť těžké postižení/průvodce